

# Centro de Desarrollo de Competencias Digitales Castilla-La Mancha



## Memoria de actividades 2023





El Centro de Desarrollo de Competencias Digitales de Castilla-La Mancha, Bilib, es un centro perteneciente a la Fundación Parque Científico y Tecnológico de Castilla-La Mancha para el desarrollo de las competencias digitales de la ciudadanía y el impulso de los entornos rural y urbano de forma sostenible, equitativa e inclusiva, trabajando con el total respaldo e impulso de la D. G. de Digitalización e Inteligencia Artificial de la Consejería de Hacienda, Administraciones Públicas y Transformación Digital de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

# Índice

1. Centro de Desarrollo de Competencias Digitales de Castilla-La Mancha. ....	04
1.1. Misión.....	05
1.2. Visión.....	05
1.3. Objetivos.....	06
1.4. Público Objetivo.....	07
2. Resumen de Actividades 2012-2023. ....	08
2.1. Desarrollo de competencias digitales en la ciudadanía. ....	09
2.2. Capacitación en competencias digitales para otros colectivos. ....	13
2.3. Resumen de los resultados de las actividades de capacitación llevadas a cabo (presencial y online). ....	13
2.4. Generación de recursos TIC. ....	16
2.5. Red de Asesores tecnológicos. ....	18
3. Estadísticas Plataformas Bilib y Social Media. ....	19
4. Colaboración y Presencia Institucional. ....	24

1



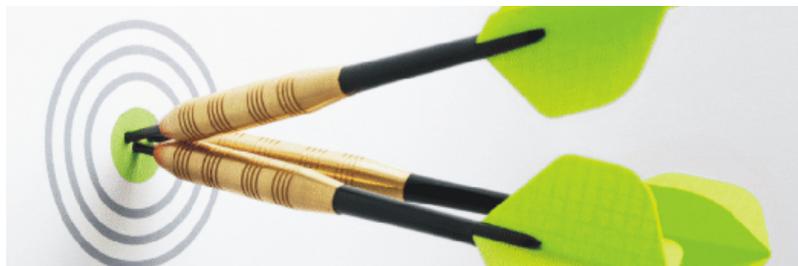
# **CENTRO DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS DIGITALES DE CASTILLA-LA MANCHA**

# 1. Centro de Desarrollo de Competencias Digitales de Castilla-La Mancha

El Centro de Desarrollo de Competencias Digitales de Castilla-La Mancha, “Bilib” es un organismo para el desarrollo de las competencias digitales de la comunidad manchega y el impulso de los entornos rural y urbano de forma sostenible, equitativa e inclusiva.

“Bilib” crea, desarrolla y pone a disposición de la población castellano-manchega servicios y recursos formativos gratuitos plenamente accesibles, dinamiza la Red de Centros de Internet y Puntos de Inclusión Digital, así como Red de Asesores Tecnológicos de Castilla-La Mancha. Además establece sinergias con entidades del entorno para construir una red robusta de colaboraciones. Estas tareas se encuentran alineadas con los objetivos de la Agenda Europea 2030 y la estrategia España 2025.

En definitiva, “Bilib” acerca las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) al conjunto de la ciudadanía castellano-manchega para garantizar su acceso a los beneficios de la sociedad de la información y fomentar la capacitación y el aprendizaje permanente.



## 1.1. Visión

Hacer de Castilla-La Mancha una **región tecnológica, innovadora y competitiva**, ayudando, a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a la **mejora de la capacidad de aprendizaje, desarrollo y prosperidad de todos sus ciudadanos y ciudadanas** y las comarcas en las que residen. Hay que actuar, con especial interés, en la resolución de necesidades particulares y concretas gracias a una relación cercana e integrada con las principales entidades a **nivel tecnológico, económico y social** en base a la **igualdad de oportunidades, la inclusión y la sostenibilidad**.

## 1.2. Misión

**Desarrollar las competencias digitales de la ciudadanía de Castilla-La Mancha e impulsar el crecimiento de los entornos rural y urbano de forma sostenible, equitativa e inclusiva** para generar entornos más conectados, prósperos y competitivos. Se trata de **facilitar el acceso de toda la comunidad a través de la Red de Centros de Internet y Puntos de Inclusión Digital** para contribuir a su desarrollo personal y profesional en cualquier punto de la región.





### 1.3. **Objetivos**

**1. Desarrollar la capacitación en competencias digitales de la ciudadanía de Castilla-La Mancha**, con especial atención al colectivo de mujeres y grupos en riesgo de exclusión digital, a través de la creación y la dinamización de recursos formativos gratuitos, accesibles y de calidad que aumenten y mejoren sus niveles de autonomía personal y competitividad profesional.

Los nuevos contenidos formativos de “Bilib” se basan en las líneas establecidas por el Marco Europeo de Competencias Digitales (DigComp) y las cinco áreas competenciales definidas en él:

- Información y Alfabetización Digital.
- Comunicación y Colaboración Online.
- Creación de Contenidos Digitales.
- Seguridad en la Red.
- Resolución de Problemas.

**2. Poner al alcance de toda la ciudadanía emprendedora y las pymes de Castilla-La Mancha los recursos de asesoramiento, formación e información necesarios** a través de la Red de Asesores Tecnológicos de Castilla-La Mancha para que puedan resolver sus principales dudas TIC, desarrollar sus competencias digitales y aplicarlas al desarrollo de sus negocios, de un modo cercano y sencillo y adaptado a su nivel.

**3. Afrontar el despoblamiento de los entornos rurales afectados en Castilla-La Mancha y contribuir a la compensación de los desequilibrios demográficos en la comunidad** (brecha rural-urbano) mejorando el acceso al conocimiento y a los recursos formativos que mejoren el desarrollo de las competencias digitales en los entornos rurales.

**4. Impulsar el desarrollo del medio rural** reforzando la presencia de la **Red de Centros de Internet y Puntos de Inclusión Digital** en la región, y ampliando la capilaridad del Centro de Desarrollo de Competencias Digitales, “Bilib”, desplegándose a nivel local con la creación de centros propios en cada provincia.

**5. Contribuir** a través del desarrollo de acciones y recursos formativos **a la respuesta efectiva de la región ante los desafíos recogidos en la Agenda Europea 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**; especialmente los relacionados con la educación y la formación de la ciudadanía: ODS4: “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos”.

**6. Aportar al cumplimiento de los objetivos de la estrategia España 2025:**

- **En su eje 3 de refuerzo de competencias digitales de los trabajadores y del conjunto de la ciudadanía:** Mejorar las competencias digitales básicas de la ciudadanía y cerrar brechas entre colectivos, dotar de competencias digitales avanzadas al alumnado y fomentar vocaciones digitales, dotar a los trabajadores de las competencias digitales requeridas en el ámbito laboral, atender la demanda de especialistas en tecnologías digitales, reducir la brecha de género en materia de competencias digitales.

- **En su eje 4 relativo a ciberseguridad:** Línea de Ayuda en Ciberseguridad, fortalecimiento de la ciberseguridad de ciudadanos, PYMEs y profesionales, impulso del ecosistema empresarial del Sector Ciberseguridad, impulso de España como nodo internacional en el ámbito de la ciberseguridad, despliegue y operación del Centro de Operaciones de Ciberseguridad.

- **En su eje 6 de Transformación Digital de la Empresa y Emprendimiento Digital:** Plan de Impulso a la Digitalización de PYMEs, Acelera PYME, ONE (Oficina Nacional de Emprendimiento),

Ley de Start-ups, Programa España Nación Emprendedora de apoyo al emprendimiento digital y start-up, Modernización de la arquitectura financiera pública de apoyo al emprendimiento y Programa de colaboración entre los distintos centros ligados al emprendimiento.

**7. Apoyar y desarrollar programas y acciones positivas en favor de los colectivos más vulnerables de la región**, con especial hincapié en las necesidades del entorno rural, con especial atención al colectivo de mujeres y grupos en riesgo de exclusión digital.

**8. Ampliar la red de colaboraciones externas** a entidades y organismos referentes, a nivel regional, nacional e internacional, en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación y la formación en competencias digitales.

## 1.4. Público Objetivo

- Ciudadanía en general, con especial atención al colectivo de mujeres y grupos en riesgo de exclusión digital.
- Ciudadanía con necesidad de desarrollo profesional.
- Red de colaboradores/as de Centros de Internet y Puntos de Inclusión Digital de Castilla-La Mancha.
- Entidades, asociaciones, organizaciones e instituciones externas (colaboraciones con terceros).
- Medios de comunicación generalistas y especializados.

# 2



## **RESUMEN DE ACTIVIDADES 2012-2023**

## 2. Resumen de Actividades:

### → Desarrollo de competencias digitales en la ciudadanía:

Esta actividades se cobijan bajo el paraguas de los objetivos de Bilib como el **desarrollo de competencias digitales de la ciudadanía** de Castilla-La Mancha a través de la creación y la dinamización de recursos formativos, **afrentar el despoblamiento de los entornos rurales** mejorando el acceso al conocimiento y a los recursos formativos, **impulsar el desarrollo del medio rural** reforzando la presencia de la Red de Centros de Internet y Puntos de Inclusión Digital, o la de **contribuir a los desafíos recogidos en la Agenda Europea 2030 y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** así como al **cumplimiento de la estrategia España 2025** en su eje 3 de **refuerzo de competencias digitales** y en su eje 4 relativo a **ciberseguridad**. Así se han desarrollado formaciones presenciales en los PIDs de la región, webinars en directo o formación online a través de la Plataforma Formados:

### ➤ Formación presencial en PIDs y otras aulas:

#### ➤ Talleres en Puntos de Inclusión Digital

En 2023 se han llevado a cabo **234 actuaciones formativas** en Puntos de Inclusión Digital, haciendo un total de **1.640 actuaciones formativas** desde 2014. En total ya se cuentan con **75 contenidos formativos**.



Actuaciones Formativas en 2023



Actuaciones Formativas desde 2014

Los talleres en Puntos de Inclusión Digital de Castilla-La Mancha han contado con **14.730 alumnos** desde 2014, de estos, **1.680 alumnos** son de talleres de 2023.



Alumnos de Talleres en 2023



Alumnos de Talleres desde 2014

### ➤ Formación para dinamizadores de PIDs

A través de **talleres presenciales y cursos online se capacitará a los monitores de PIDs** para la realización y ejecución de actividades formativas dirigidas a usuarios de sus Centros. Esto permitirá **mejorar las capacidades docentes de los monitores de los PIDs**, lo que revertirá en la mejora de los servicios y posiblemente en ampliar el número de actividades formativas realizadas dentro de los PIDs por los monitores.

En 2023 se ha formado a **366 dinamizadores de PIDs**, haciendo un total de **1.252 dinamizadores** formados desde 2012. En total se han llevado a cabo **53 actuaciones formativas** para dinamizadores de PIDs, siendo **7 de ellas en 2023**.



Total de actuaciones formativas para dinamizadores



Nº de Dinamizadores formados desde 2012

## ▶ Formación Presencial ActivaTIC CLM

En 2023 Bilib ha llevado a cabo, junto a Esciencia, el proyecto ActivaTIC CLM, un proyecto de formación que destaca por el uso de metodologías educativas activas con un enfoque innovador y participativo, con la inclusión de temas emergentes relevantes.



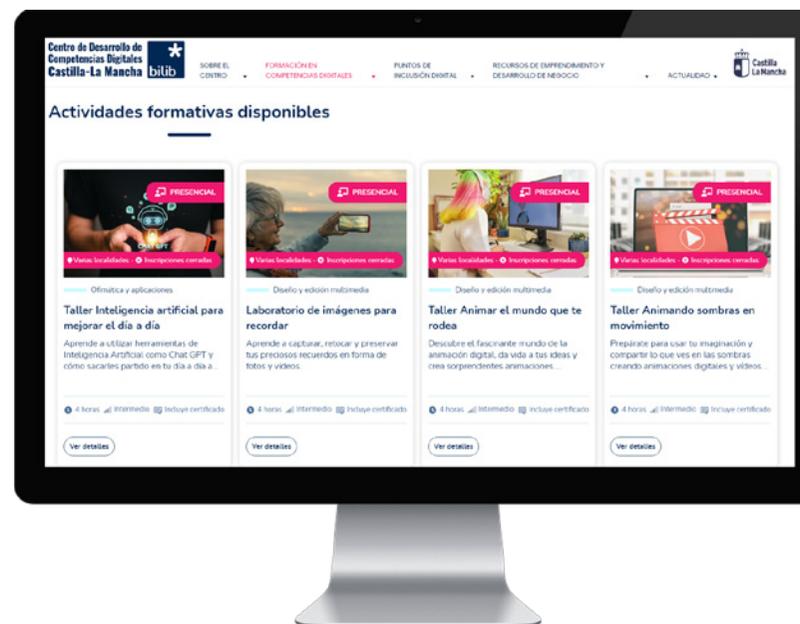
ActivaTIC ayuda a la ciudadanía manchega a desarrollar sus competencias digitales y potenciar sus habilidades personales (soft skills) en un entorno de aprendizaje interactivo con los que afrontar los problemas digitales de manera creativa y efectiva.

Con ActivaTIC se han impartido numerosos talleres por toda la geografía manchega de las siguientes temáticas:

- Alfabetización digital
- Comunicación digital
- Creación de contenido digital
- Seguridad en línea
- Resolución de problemas

Entre los talleres impartidos destacan:

- Inteligencia Artificial para mejorar el día a día
- Laboratorio de Imágenes para recordar
- Animar el mundo que te rodea
- Animando sombras en movimiento
- Entrenamiento de Inteligencia Emocional Digital
- Conexión Virtual: videollamadas y otras herramientas ...
- Diseñando un Escape Digital
- Pintura Digital



### > Formación webinars en directo

Se han emitido **127 webinars** en directo desde 2020, haciendo que han contado con **4.537 alumnos asistentes desde entonces**.



**127**

webinars emitidos  
en directo desde 2020



**4.537**

alumnos asistentes  
desde 2020

### > Formación online (plataforma formados)

El **campus virtual de BILIB (formados.bilib.es)** nace con el objetivo de convertirse en la **plataforma de formación MOOC (Massive Open On-line Course) de referencia en Castilla-La Mancha** dentro del ámbito de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación).

Todos los contenidos formativos ofertados en la plataforma online de BILIB son **100% gratuitos** y están dirigidos a **dotar a los ciudadanos y profesionales de las capacidades más demandadas en el ámbito del mundo digital e Internet**.

Actualmente la plataforma Formados cuenta con un total de **65 cursos mooc** disponibles:



**65**

cursos mooc disponibles

Los cursos mooc de la plataforma formados abarcan las siguientes temáticas TIC de actualidad:

#### 1. Habilidades Digitales

- Alfabetización Digital
- Búsqueda de Empleo
- Diseño y Edición Multimedia
- Ofimática y Aplicaciones
- Seguridad en Internet

#### 2. Programación, Sistemas y Gestión de Proyectos

- Administración de Sistemas
- Gestión de Proyectos
- Programación Software

#### 3. Transformación Digital

- Ciudadano Digital
- Educación y Nuevas Tecnologías
- Empresa Digital
- Marketing Online
- Seguridad y Protección de Datos



La Plataforma Formados se ha incrementado en **12.326 alumnos** online durante 2023 hasta alcanzar los **41.465 alumnos**, contando con **16.296 alumnos activos** en el último año y **47.388** desde 2012.



Total de nuevos alumnos online de Formados en 2023



Total de alumnos online de Formados desde 2012



Total de alumnos online activos en 2023



Total de alumnos online activos desde 2012

Se han resuelto **1.480 consultas** de alumnos, **491** de ellas este último año.



**491**

consultas resueltas en 2023

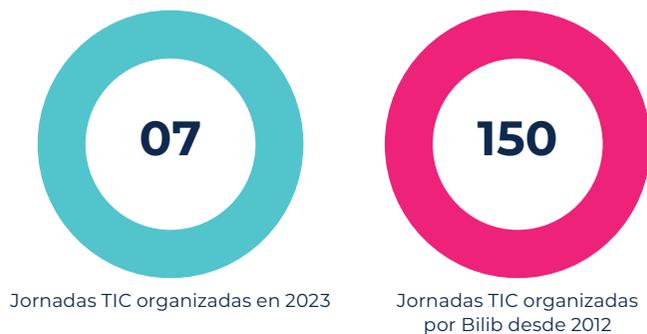


## → Capacitación en competencias digitales para otros colectivos:

Bajo el cumplimiento de objetivos como el de **desarrollar la capacitación en competencias digitales de la ciudadanía** de Castilla-La Mancha a través de la creación y la dinamización de recursos formativos y el de **afrentar el despoblamiento de los entornos rurales** afectados en Castilla-La Mancha que mejoren el desarrollo de las competencias digitales en los entornos rurales, desde Bilib se han puesto en marcha las siguientes actividades formativas para emprendedores y profesionales:

### > Jornadas TIC para profesionales

Con el fin de **acercar la tecnología a los profesionales** de diversos sectores y concienciar del beneficio de estas herramientas, BILIB ha organizado en 2023 **7 jornadas**, lo que hace un total de **150 jornadas** para el fomento del uso de las TIC a las que han asistido más de **3.822 profesionales** de la región, de los cuales **333** de las asistencias se produjeron este último año.



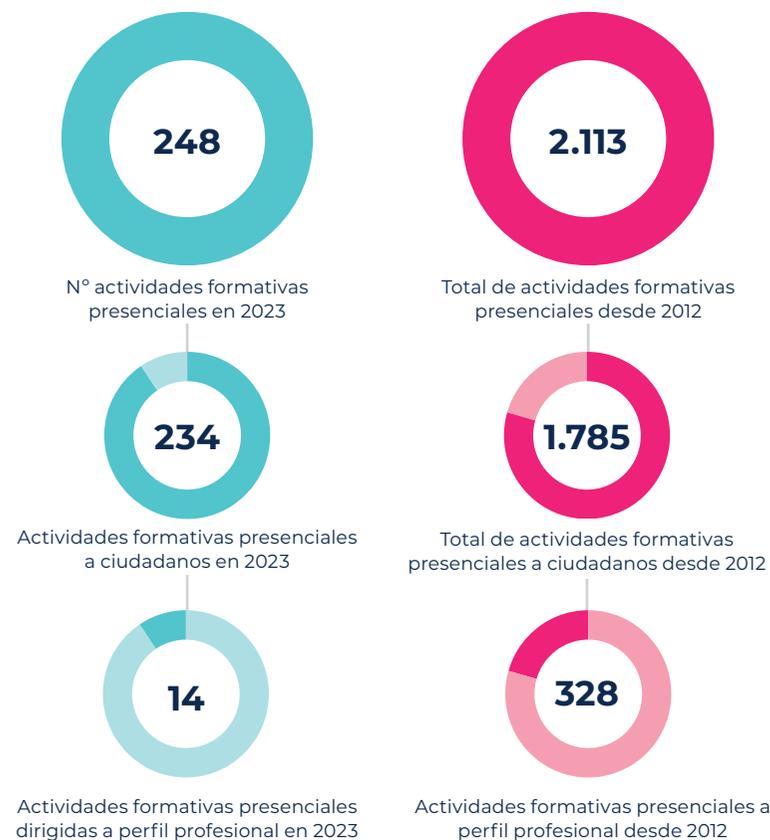
### > Escuelas de Profesionales Digitales

La Escuela de Profesionales Digitales ha contado con **3.734 alumnos online**, de perfil profesional, sin tutor en 2023. Esto hace un total de **9.635 alumnos**.

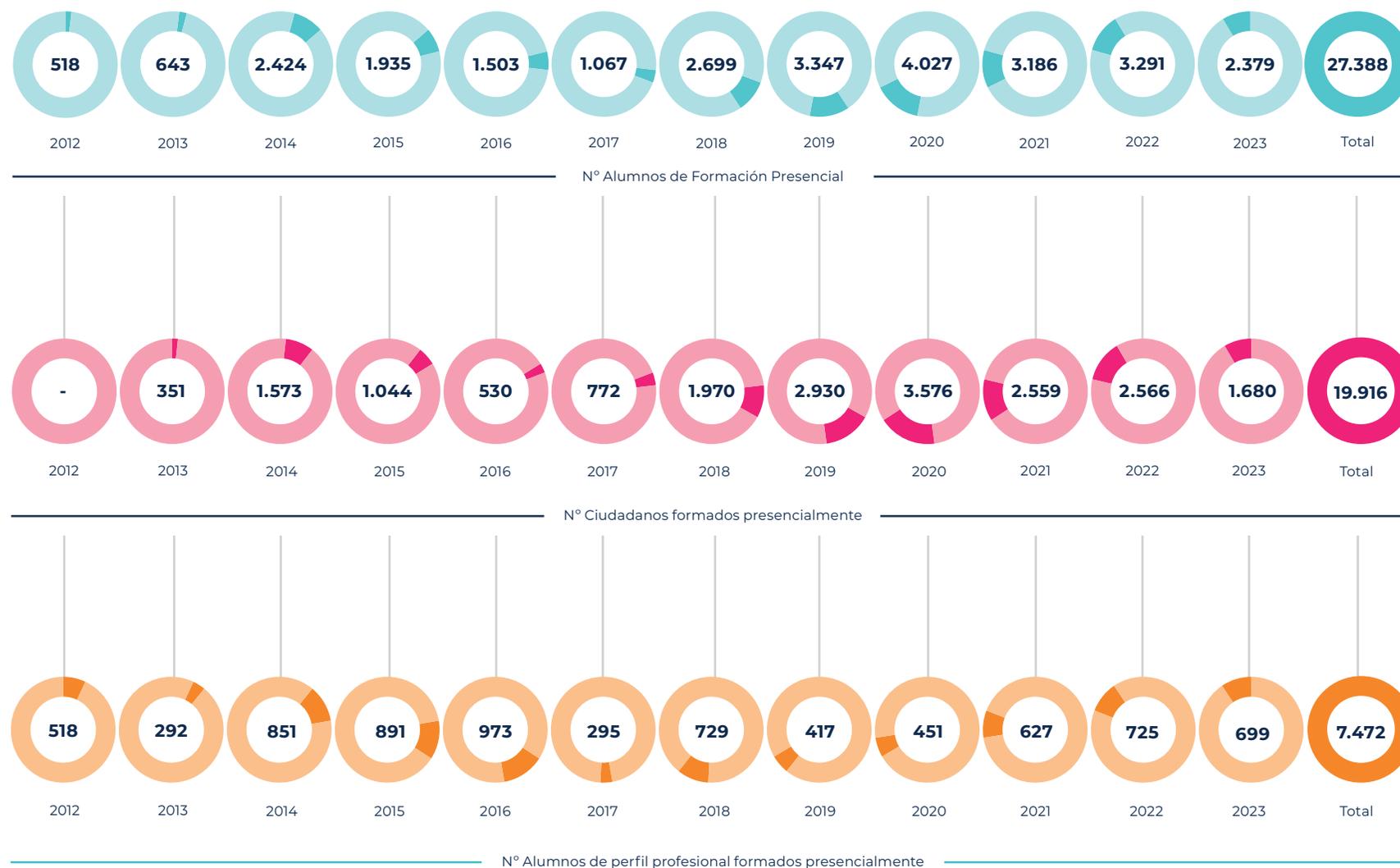
## → Resumen de los resultados de las actividades de capacitación llevadas a cabo (presencial y online):

### > Actividades formativas presenciales, con tutor online o formato webinar en directo:

En 2023 se han realizado **248 actividades formativas presenciales**, de las cuales **14 iban dirigidas a perfil profesional y 234 a ciudadanos**. En total en estos últimos 12 años se han realizado **2.113 actividades**, de las cuales **328 iban dirigidas a perfil profesional y 1.785 a ciudadanos**:



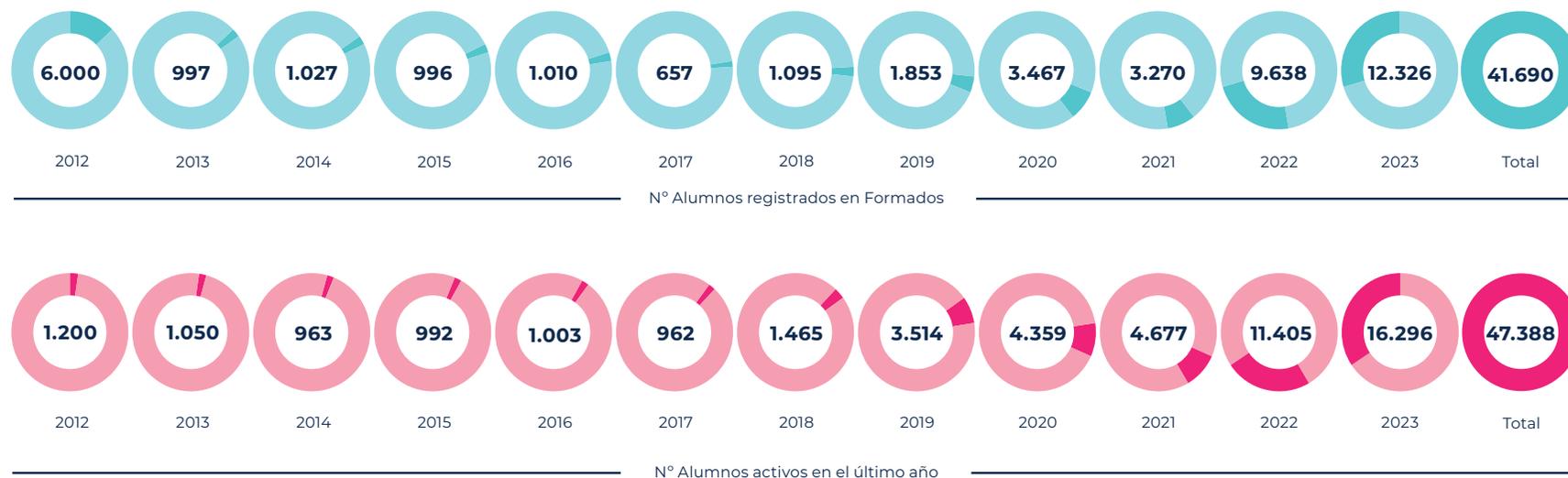
El número de alumnos formados en modo presencial, con tutor online o formato webinar en directo asciende a **27.388** alumnos desde **2012**, **2.379** alumnos pertenecientes a este último año. De los 27.388 alumnos totales, **19.916** son de perfil ciudadanos y **7.472** alumnos de perfil profesional:



### > Formación online sin tutorizar:

En 2023, **12.326** alumnos se han registrado en la plataforma de formación online Formados, haciendo un total de **41.690** desde 2012.

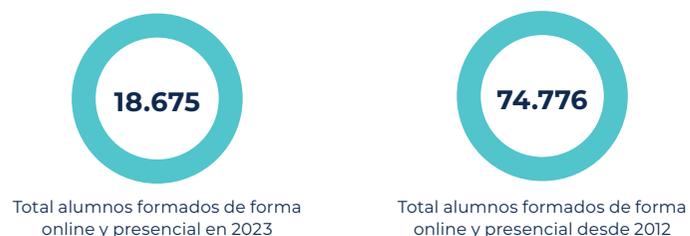
**16.296** alumnos son alumnos activos en 2023, llegando a la cifra de **47.388** alumnos activos en los últimos 12 años.\*



\* Datos estimados de 2012 a 2017

### > Alumnos formados en modo presencial y online:

Contando la formación online y la presencial, en 2023 hemos sumado los **18.675** alumnos contando ya con un total de **74.776** alumnos formados desde 2012.



## → Generación de recursos TIC:

Con la idea de **desarrollar la capacitación en competencias digitales de la ciudadanía** de Castilla-La Mancha a través de la creación y la dinamización de recursos formativos así como **mejorar el desarrollo de las competencias digitales en los entornos rurales** se han puesto en marcha distintos recursos TIC.

Bilib ha generado en 2023 **131 recursos TIC**, haciendo un total de **3.642 recursos** desde 2012.

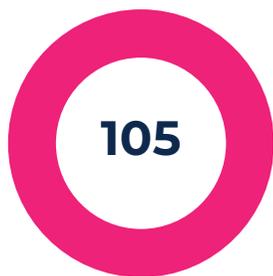


Recursos TIC generados en 2023



Total de recursos TIC generados desde 2012

En 2023 ya sumamos un total de **105 Cursos Online** y **144 Webinars y píldoras TIC**.



Total de cursos online creados desde 2012.



Total de webinars y píldoras TIC creados desde 2012.

Las **temáticas** que se tocan en los diferentes webinars realizados son:

### 1. Habilidades Digitales

- Redes Sociales
- Alfabetización Digital
- Búsqueda de Empleo
- Diseño y Edición Multimedia
- Ofimática y Aplicaciones
- Seguridad en Internet

### 2. Programación y Gestión de Proyectos

- Administración de Sistemas
- Gestión de Proyectos
- Programación

### 3. Transformación Digital

- Ciudadano Digital
- Educación y Nuevas Tecnologías
- Empresa Digital
- Marketing Online
- Seguridad y Protección de Datos

En 2023 se han creado **2 nuevos vídeos en el canal de Youtube** de Bilib, además de **2 diapositivas (PPT's)**, **44 entradas al blog TIC** y **83 eventos TIC** publicados, lo que hace un total de **463 vídeos de Youtube**, **210 diapositivas**, **1.171 entradas al Blog TIC** de Bilib y **1.086 eventos TIC** hasta la fecha.



Nº de vídeos en canal de Youtube (sin webinars y píldoras TIC)



Nº de diapositivas (PPTs)



Nº de entradas en Blog TIC (+ artículos, recetas, guías y estudios)



Nº de eventos TIC publicados (agenda TIC)

## → Red de Asesores tecnológicos:

Alineado con el objetivo de Bilib de **poner al alcance de toda la ciudadanía emprendedora y las pymes** de Castilla-La Mancha los **recursos de asesoramiento, formación e información** necesarios, surge la **Red de Asesores Tecnológicos de Castilla-La Mancha**

### > Servicio de asesoramiento tecnológico.

Actualmente profesionales y emprendedores disponen de múltiples servicios de asesoramiento (contable, laboral, fiscal, financiero...), pero no disponen de ninguna **orientación que les ayude a tomar decisiones dentro del ámbito de las nuevas tecnologías**. BILIB como organismo independiente aporta este servicio a través de las siguientes líneas de asesoramiento:

1. **Ayuda para la búsqueda de aplicaciones** empresariales y toma de decisiones tecnológicas.
2. **Apoyo a la búsqueda de proveedores y socios tecnológicos.**
3. **Orientación para la definición de modelos de negocio y estrategias web** dentro del contexto 2.0.
4. **Asistencia para la mejora de procesos** y aumento de la productividad.
5. **Soporte** para el licenciamiento y liberación de software.



Nº de asesorías realizadas en 2023



Total de asesorías realizadas desde 2012.

Contamos con una amplia **Red de Asesores**, entre los que se encuentran los siguientes Partners Adheridos:



3

A group of people in a meeting looking at a tablet, overlaid with a network diagram. The background is a blurred office setting with a woman on the left, a man in the center holding a tablet, and another man on the right. A network diagram with blue nodes and lines is overlaid on the scene. A large white number '3' is in the top left corner.

**ESTADÍSTICAS  
PLATAFORMAS BILIB  
Y SOCIAL MEDIA**

### 3. Estadísticas Plataformas Bilib y Social Media:

En 2020 la situación de crisis sanitaria llevó a la ciudadanía a volcarse en los canales digitales. Desde entonces, el Centro de Desarrollo de Competencias Digitales de Castilla-La Mancha, “Bilib”, ha respondido a estas circunstancias potenciando su presencia en canales online y plataformas digitales.

#### > Usuarios registrados en plataformas digitales de Bilib:

En 2023 el portal bilib.es suma ya un total de **3.057 usuarios registrados**, la plataforma Formados ha sumado este 2023 12.326 usuarios nuevos haciendo un total de **41.465 usuarios desde 2012**. Además, este último año se han **suscrito a nuestra newsletter 2.427 usuarios nuevos** y la suma total de usuarios suscritos asciende a **29.152\***.



Total de usuarios registrados en bilib.es desde 2012



Nº usuarios registrados en Formados



Nº usuarios suscritos en la newsletter de Bilib

\* Datos estimados de 2012 a 2017

## > Resumen de visitas a los canales online:

En 2023 hemos obtenido un total de **591.759 visitas a los canales online** de Bilib: canal de Youtube, portal Bilib.es, plataforma Formados ,portal web de la Red de Asesores Tecnológicos de Bilib y Portal Web Aula Digital. En total, desde 2012, el número de visitas a los canales online asciende a **4.808.094**.



Nºtotal de visitas online en 2023



Nºtotal de visitas online desde 2012



2023



Total

Nº de visitas al portal web de la Red de Asesores TIC de Bilib

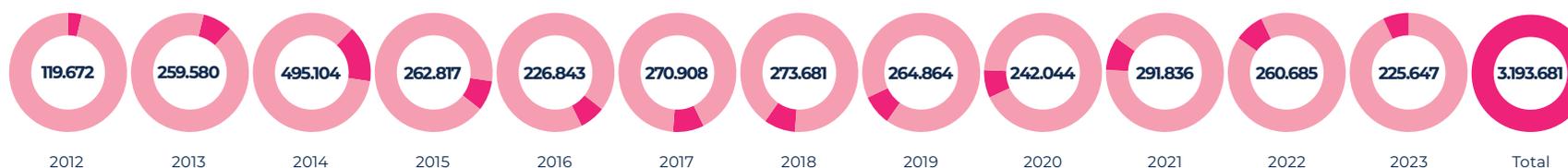


2023



Total

Nº de visitas al portal web Aula Digital



Nº de visitas al portal www.bilib.es



Nº de visitas al canal de Youtube



Nº de visitas a la Plataforma de Formación Online Formados

> **Seguidores en redes sociales:**

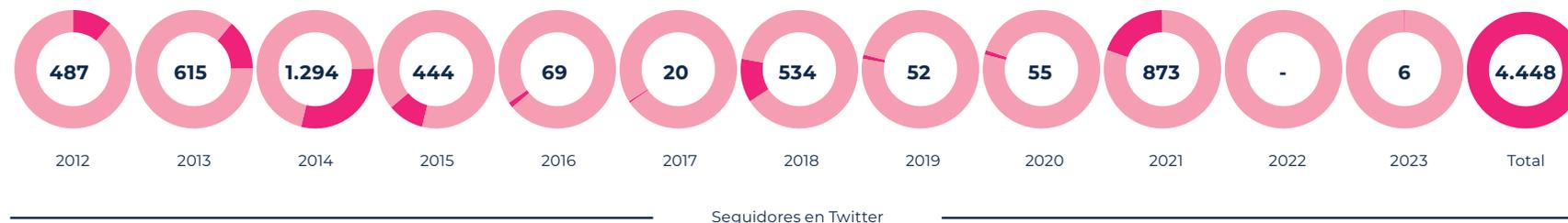
Este 2023 hemos sumado 262 seguidores nuevos en Facebook, 6 en Twitter, 258 en Youtube, 155 en LinkedIn y 131 en Instagram, haciendo un total de **819 seguidores nuevos**, ascendiendo a **15.242 los seguidores de todas nuestras redes sociales desde 2012**.



Seguidores nuevos en redes sociales en 2023



Seguidores totales en Redes Sociales desde 2012





Seguidores en Slideshare desde 2012



Seguidores en Instagram en 2023



Seguidores en Instagram desde 2021



# COLABORACIÓN Y PRESENCIA INSTITUCIONAL

## 4. Colaboración y presencia institucional:

➤ BILIB ha colaborado de forma activa con:



### ➤ Directorio de Empresas TIC de Castilla-La Mancha.

El Directorio de Empresas TIC de Castilla-La Mancha está alineado con el objetivo de **afrentar el despoblamiento de los entornos rurales afectados en Castilla-La Mancha, contribuir a la compensación de los desequilibrios demográficos en la región** (brecha rural-urbano) y en aras de **ampliar la red de colaboraciones externas a entidades y organismos** referentes, a nivel regional, nacional e internacional, en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación y la formación en competencias digitales.

Es un punto de encuentro entre demandantes de soluciones tecnológicas y profesionales TIC, BILIB creó en 2012 un **directorio de empresas TIC de CLM** que a fecha de diciembre de 2023 cuenta ya con **184 empresas disponibles**. A través de esta iniciativa las empresas demandantes tienen la posibilidad de realizar una solicitud de presupuesto a los proveedores registrados.

En 2023 el Directorio de Empresas TIC ha recibido **4.023 visitas**, lo que suma un total de **60.478 visitas**.



Visitas al Directorio de Empresas en 2023



Total de visitas al Directorio de Empresas



Empresas TIC disponibles

# Centro de Desarrollo de Competencias Digitales Castilla-La Mancha

