

Abril 2015

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

En Europa



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA, ENERGÍA
Y TURISMO

red.es

ontsi

observatorio
nacional de las
telecomunicaciones
y de la SI

ÍNDICE

1. Indicadores de la Agenda Digital para Europa	5
2. Banda Ancha	7
3. Uso de Internet	8
4. Administración electrónica	11
5. Comercio electrónico	13
6. Agenda Digital para Europa 2020. España	17
7. Agenda Digital para Europa 2020. Comparativa España - UE	39
8. Agenda Digital para Europa 2020. Países de la UE	42



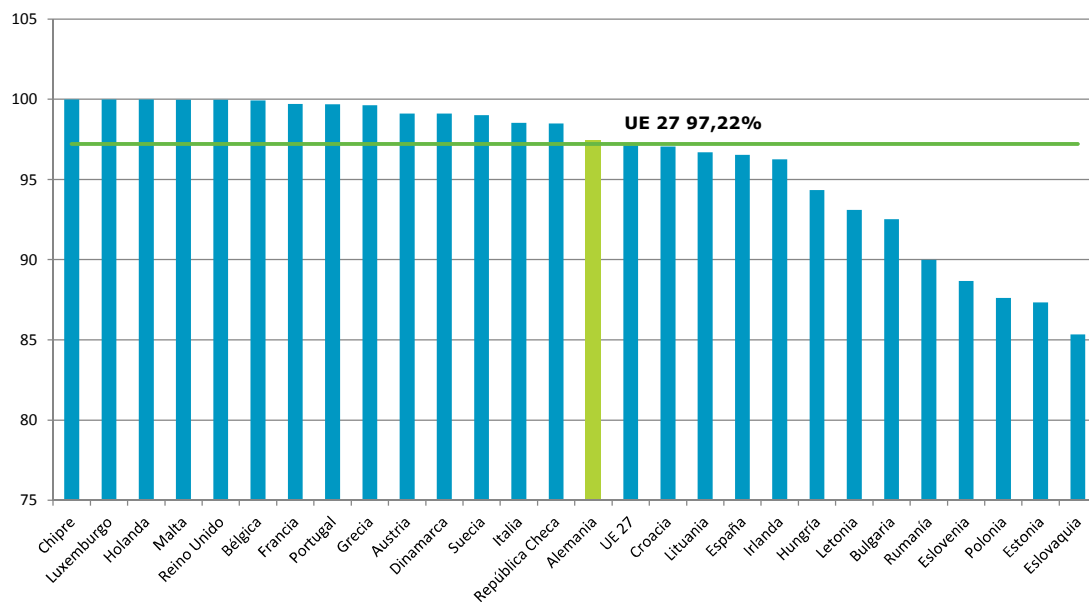
MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO



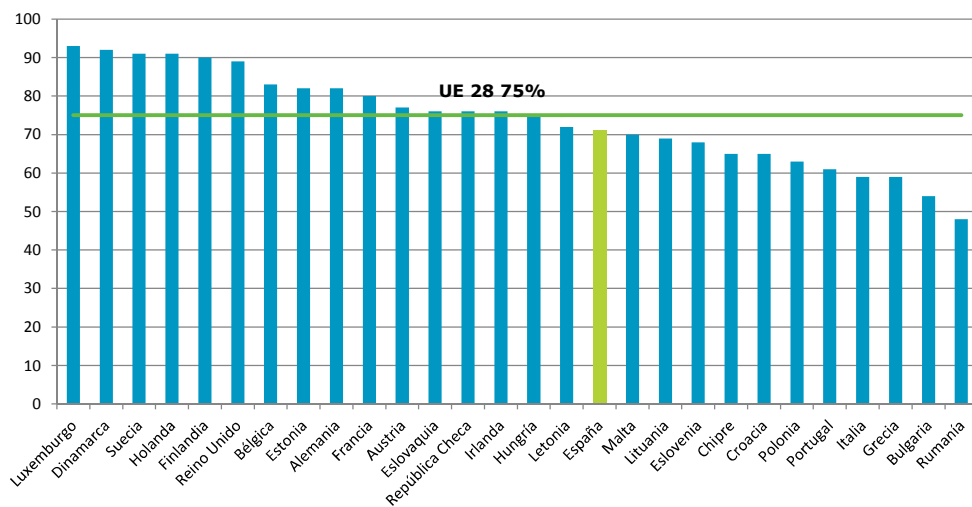
Indicadores de la Agenda Digital para Europa							
	2011	2012	2013	2014	Desagregación	Unidades	Fuente
Banda ancha							
Cobertura Banda Ancha básica	96,4	97,6	96,5		Total	% sobre el total de hogares	CE
Uso de Internet							
Particulares que utilizan regularmente Internet (al menos una vez a la semana)	62,0	65,0	66,0	71,0	Total	% sobre la población total	Eurostat
Población desfavorecida que usa regularmente Internet (al menos una vez a la semana)	44,9	49,3	52,0	58,0	Total	% sobre el total de individuos	Eurostat
Individuos que no han usado nunca Internet	29,0	27,0	24,0	21,0	Total	% sobre la población total	Eurostat
Administración electrónica							
Particulares que han utilizado Internet para tratar con la APP	37,0	43,0	41,0	49,0	Total	% sobre el total de individuos	Eurostat
Particulares que han utilizado para enviar formularios cumplimentados	18,0	23,0	23,0	29,0	Total	% sobre el total de individuos	Eurostat
Comercio electrónico							
Individuos que hacen pedidos de bienes y servicios	27,0	31,0	32,0	37,0	Total	% sobre la población total	Eurostat
Individuos que hacen pedidos de bienes y servicios de países de la UE	9,0	10,0	12,0	15,0	Total	% sobre la población total	Eurostat
PYMES que han recibido pedidos en línea	11,0	13,0	13,0	17,0	Total	% sobre el total de empresas	Eurostat
PYMES que han comprado en línea	20,0	19,0	19,0	24,0	Total	% sobre el total de empresas	Eurostat

Indicadores de la Agenda Digital para Europa										
	Valor actual	Año	Meta 2015	Diferencia	Unidad	Incremento del 2012 hasta la actualidad	Ranking de España en la UE28	Desagregación	Unidades	Fuente
Banda ancha										
Cobertura Banda Ancha básica	96,5	2013	100%	3,5	p.p.	-1,1 p.p	19º	Total	% sobre el total de hogares	CE
TIC en PYME y										
Particulares que utilizan regularmente Internet (al menos una vez a la semana)	71,0	2014	75%	4,0	p.p.	6,0 p.p	17º	Total	% sobre la población total	Eurostat
Población desfavorecida que usa regularmente Internet (al menos una vez a la semana)	58,0	2014	60%	2,0	p.p.	8,7 p.p	14º	Total	% sobre el total de individuos	Eurostat
Individuos que no han usado nunca Internet	21,0	2014	15%	-6,0	p.p.	-6,0 p.p	13º	Total	% sobre la población total	Eurostat
Administración										
Particulares que han utilizado Internet para tratar con la AAPP	49,0	2014	50%	1,0	p.p.	6,0 p.p	10º	Total	% sobre el total de individuos	Eurostat
Particulares que han utilizado Internet para enviar formularios cumplimentados	29,0	2014	25%	-4,0	p.p.	6,0 p.p	13º	Total	% sobre el total de individuos	Eurostat
Comercio electrónico										
Individuos que hacen pedidos de bienes y servicios	37,0	2014	50%	13,0	p.p.	6,0 p.p	16º	Total	% sobre la población total	Eurostat
Individuos que hacen pedidos de bienes y servicios de países de la UE	15,0	2014	20%	5,0	p.p.	5,0 p.p	17º	Total	% sobre la población total	Eurostat
PYMES que han recibido pedidos en línea	17,0	2014	33%	16,0	p.p.	4,0 p.p	10º	Total	% sobre el total de empresas	Eurostat
PYMES que han comprado en línea	24,0	2014	33%	9,0	p.p.	5,0 p.p	9º	Total	% sobre el total de empresas	Eurostat

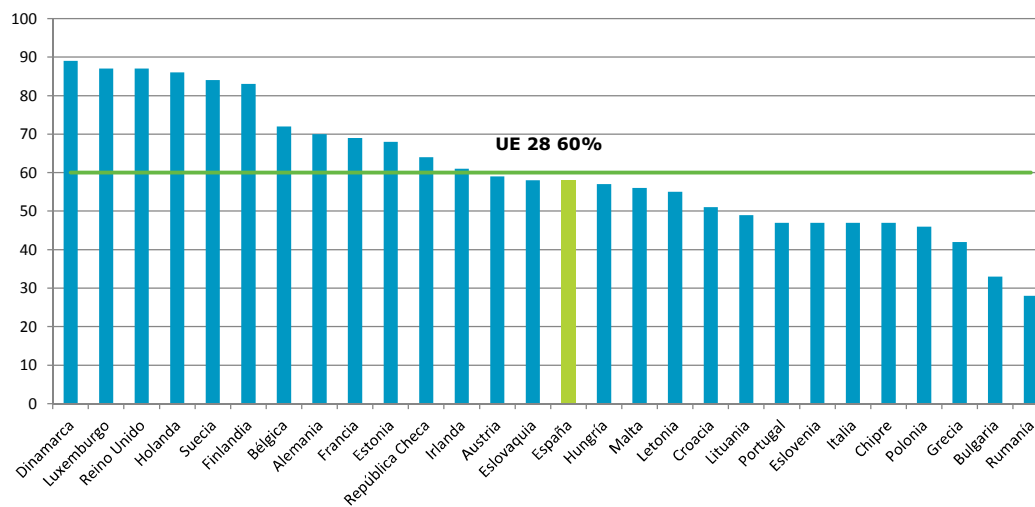
Banda Ancha			
Cobertura total banda ancha estándar			
% sobre el total de hogares			
Fuente: Comision Europea (Point Topic)			
	Año 2011	Año 2012	Año 2013
Chipre	100	99,95	99,99
Luxemburgo	100	99,9	99,99
Holanda	100	99,95	99,99
Malta	99,9	99,95	99,97
Reino Unido	100	99,8	99,97
Bélgica	100	99,95	99,93
Francia	99,4	99,3	99,7
Portugal	99,5	99,6	99,68
Grecia	98,5	99,1	99,62
Austria	95	98,9	99,12
Dinamarca	99	98,3	99,11
Suecia	98,6	98,5	99,02
Italia	98,5	98,4	98,54
República Checa	94,5	98,1	98,5
Alemania	95,3	96,6	97,45
UE 27	95,67	95,5	97,22
Croacia		94,1	97,13
Lituania	88,4	96,8	97,05
Finlandia	97,8	93,1	96,7
España	96,4	97,6	96,53
Irlanda	97,2	97,1	96,25
Hungría	93,2	91,8	94,35
Letonia	89,6	82,9	93,11
Bulgaria	91,5	89,6	92,52
Rumanía	91,7	89,8	89,99
Eslovenia	90,1	73,6	88,68
Polonia	72,2	69,1	87,62
Estonia	95	87,8	87,34
Eslovaquia	91,4	75,2	85,33



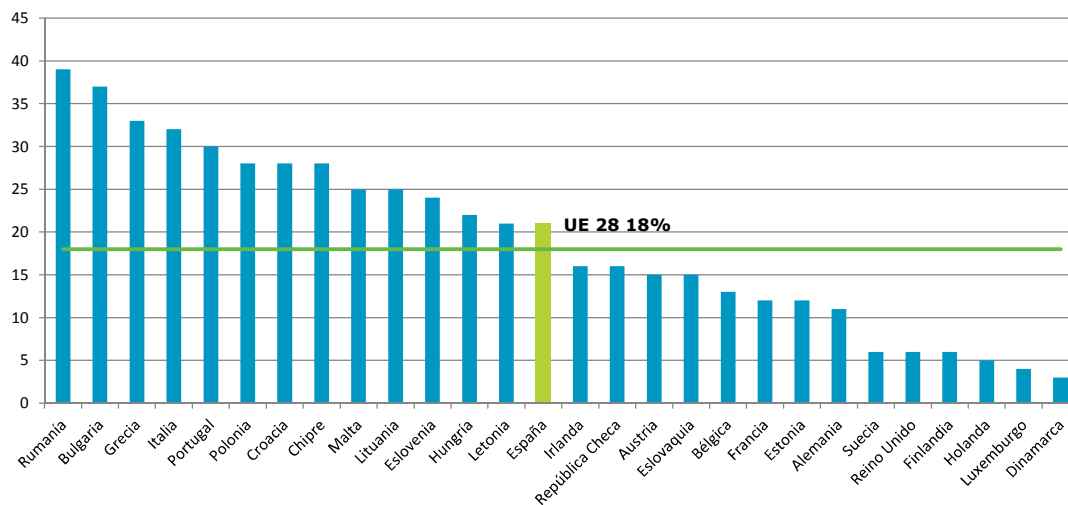
Uso de Internet				
Particulares que utilizan regularmente Internet % sobre la población total Fuente: Eurostat				
	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014
Luxemburgo	86	90	93	93
Dinamarca	87	89	91	92
Suecia	91	91	92	91
Holanda	90	91	92	91
Finlandia	86	88	89	90
Reino Unido	81	84	87	89
Bélgica	78	78	80	83
Estonia	73	75	77	82
Alemania	77	78	80	82
Francia	74	78	78	80
Austria	76	76	77	77
Eslovaquia	72	74	69	76
República Checa	63	66	70	76
Irlanda	71	74	75	76
UE 28	67	70	72	75
Hungría	66	69	71	75
Letonia	66	70	71	72
España	62	65	66	71
Malta	66	66	66	70
Lituania	61	65	65	69
Eslovenia	64	65	69	68
Chipre	54	58	62	65
Croacia	55	58	63	65
Polonia	58	59	60	63
Portugal	51	56	58	61
Italia	51	53	56	59
Grecia	47	50	56	59
Bulgaria	46	50	51	54
Rumanía	37	43	45	48



Uso de Internet				
Población desfavorecida que usa regularmente internet (al menos una vez a la semana) % sobre el total de individuos				
Fuente: Eurostat				
	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014
Dinamarca	80,7	83,5	87	89
Luxemburgo	76	78,6	84	87
Reino Unido	62,8	70,5	74	87
Holanda	81,8	84,2	86	86
Suecia	82,5	82,6	86	84
Finlandia	75	78,1	81	83
Bélgica	65,4	64,3	68	72
Alemania	62,5	64,1	67	70
Francia	60,1	65,8	65	69
Estonia	56,8	58,4	62	68
República Checa	45,4	48,9	59	64
Irlanda	57,2	59,2	60	61
UE 28			57	60
Austria	58,5	59,1	58	59
Eslovaquia	50,7	52,8	53	58
España	44,9	49,3	52	58
Hungría	47,5	50,1	53	57
Malta	51,8	51,6	51	56
Letonia	49,4	53,9	53	55
Croacia			43	51
Lituania	41,7	43,2	44	49
Portugal	37,2	41,6	44	47
Eslovenia	35,9	41,2	48	47
Italia	35,8	38,1	42	47
Chipre	33,3	39,6	45	47
Polonia	39,6	39,4	42	46
Grecia	28,8	30,4	38	42
Bulgaria	26,6	29,3	31	33
Rumanía	18,5	24	27	28



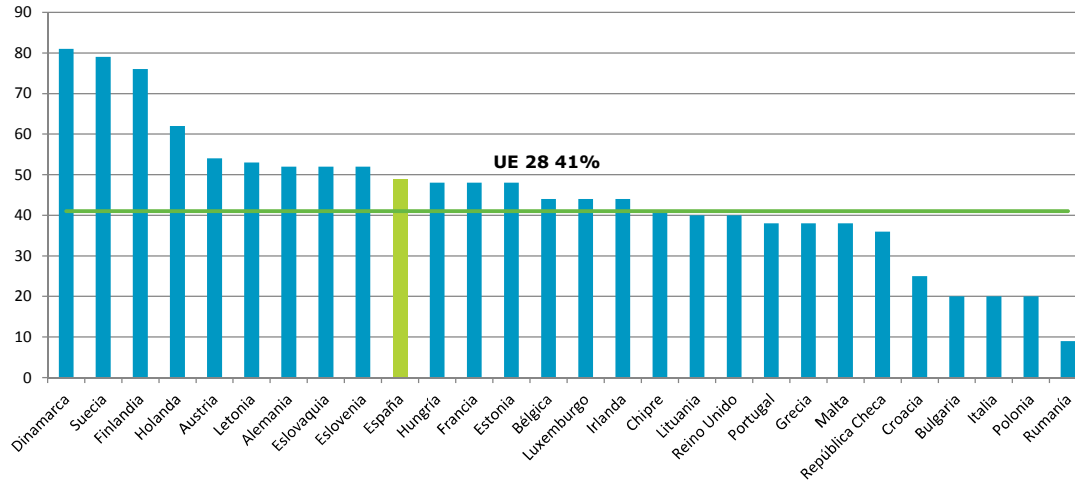
Uso de Internet					
Individuos que no han usado nunca Internet					
% sobre la población total					
Fuente: Eurostat					
	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	
Rumanía	54	48	42	39	
Bulgaria	46	42	41	37	
Grecia	45	42	36	33	
Italia	39	37	34	32	
Portugal	41	34	33	30	
Polonia	33	32	32	28	
Croacia	39	35	29	28	
Chipre	41	36	32	28	
Malta	30	29	28	25	
Lituania	33	30	29	25	
Eslovenia	29	28	23	24	
Hungría	28	26	24	22	
Letonia	27	24	22	21	
España	29	27	24	21	
UE 28	24	22	21	18	
Irlanda	21	18	18	16	
República Checa	24	19	17	16	
Austria	19	17	16	15	
Eslovaquia	20	18	15	15	
Bélgica	14	15	15	13	
Francia	18	15	14	12	
Estonia	20	19	16	12	
Alemania	16	15	13	11	
Suecia	5	8	4	6	
Reino Unido	11	10	8	6	
Finlandia	9	7	6	6	
Holanda	7	6	5	5	
Luxemburgo	8	6	5	4	
Dinamarca	7	6	4	3	



Administración electrónica

Particulares que han utilizado Internet al menos una vez en los últimos 12 meses para tratar con los poderes públicos, desglosado por motivo (Obtener información de las páginas web de la Administración)
% sobre el total de individuos
Fuente: Eurostat

	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014
Dinamarca	78	80	83	81
Suecia	70	74	74	79
Finlandia	58	61	61	76
Holanda	58	62	75	62
Austria	44	47	48	54
Letonia	41	46	34	53
Alemania	49	50	49	52
Eslovaquia	41	39	33	52
Eslovenia	43	46	49	52
España	37	43	41	49
Hungría	37	41	35	48
Francia	45	52	47	48
Estonia	48	51	45	48
Bélgica		42	41	44
Luxemburgo	39	56	36	44
Irlanda	36	43	39	44
Chipre	28	29	29	41
UE 28		39	37	41
Lituania	27	34	33	40
Reino Unido	28	33	33	40
Portugal	33	37	35	38
Grecia	22	29	32	38
Malta	28	36	27	38
República Checa	27	27	28	36
Croacia	12	20	17	25
Bulgaria	20	25	21	20
Italia	21	17	18	20
Polonia	21	25	17	20
Rumanía	7	27	4	9

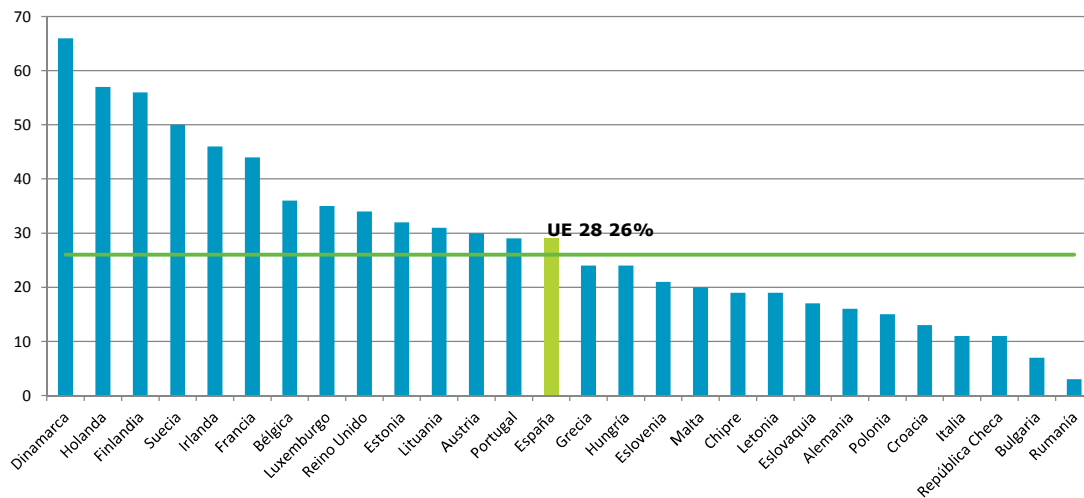


Administración electrónica

Particulares que han utilizado Internet al menos una vez en los últimos 12 meses para tratar con los poderes públicos, desglosado por motivo (Enviar formularios cumplimentados)
% sobre el total de individuos

Fuente: Eurostat

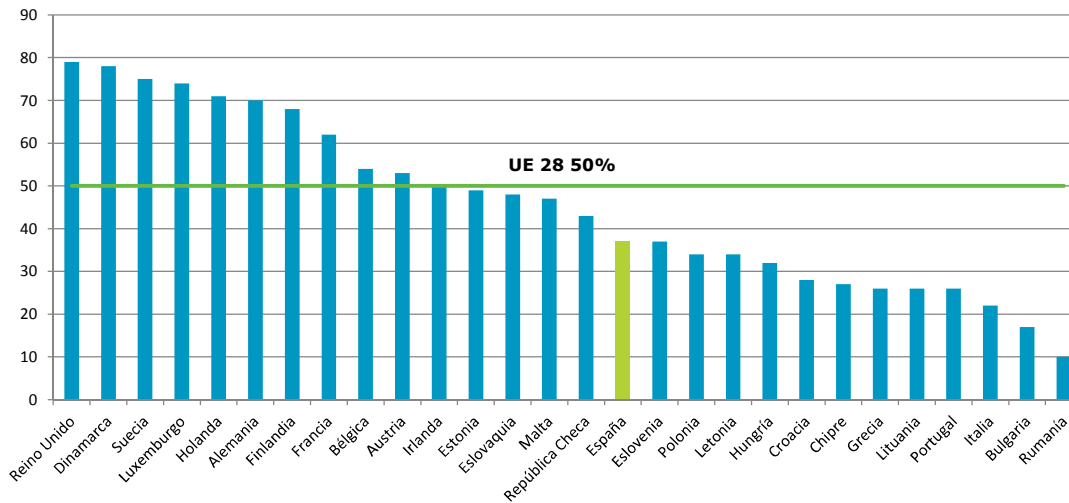
	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014
Dinamarca	64	69	66	66
Holanda	48	50	57	57
Finlandia	40	45	45	56
Suecia	42	45	46	50
Irlanda	34	38	36	46
Francia	36	40	32	44
Bélgica	26	29	32	36
Luxemburgo	25	25	25	35
Reino Unido	23	26	22	34
Estonia	36	33	30	32
Lituania	24	29	28	31
Austria	24	26	28	30
Portugal	28	27	27	29
España	18	23	23	29
UE 28	20	22	21	26
Grecia	13	18	20	24
Hungría	18	21	17	24
Eslovenia	14	15	21	21
Malta	16	17	13	20
Chipre	13	15	10	19
Letonia	22	17	13	19
Eslovaquia	11	17	16	17
Alemania	15	15	14	16
Polonia	9	11	11	15
Croacia	6	9	10	13
Italia	8	8	10	11
República Checa	33	13	7	11
Bulgaria	10	11	8	7
Rumanía	3	4	2	3



Comercio electrónico

Individuos que usan Internet para hacer pedidos de bienes y servicios
% sobre la población total
Fuente: Eurostat

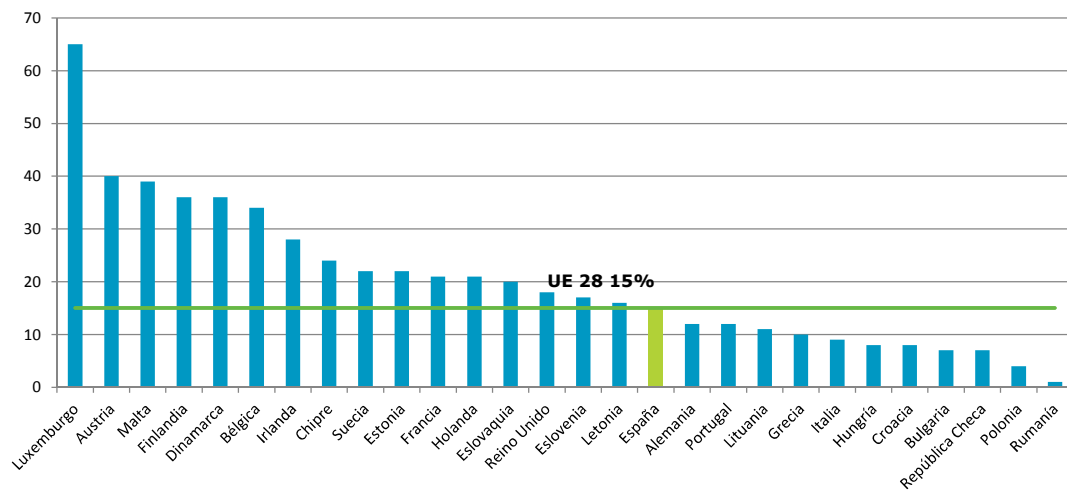
	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014
Reino Unido	71	73	77	79
Dinamarca	70	73	77	78
Suecia	71	74	73	75
Luxemburgo	65	68	70	74
Holanda	69	70	73	71
Alemania	64	65	68	70
Finlandia	62	65	65	68
Francia	53	57	59	62
Bélgica	43	45	48	54
Austria	44	48	54	53
UE 28	42	44	47	50
Irlanda	43	46	46	50
Estonia	21	23	23	49
Eslovaquia	37	45	44	48
Malta	45	44	46	47
República Checa	30	32	36	43
España	27	31	32	37
Eslovenia	31	34	36	37
Polonia	30	30	32	34
Letonia	20	27	32	34
Hungría	22	25	28	32
Croacia	17	23	26	28
Chipre	21	21	25	27
Grecia	18	20	25	26
Lituania	16	20	26	26
Portugal	18	22	25	26
Italia	15	17	20	22
Bulgaria	7	9	12	17
Rumanía	6	5	8	10



Comercio electrónico

Individuos que hacen pedidos de bienes y servicios de países pertenecientes a la UE
% sobre la población total
Fuente: Eurostat

	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014
Luxemburgo	56	60	64	65
Austria	32	35	39	40
Malta	38	38	39	39
Finlandia	28	30	32	36
Dinamarca	28	29	32	36
Bélgica	24	25	28	34
Irlanda	22	28	24	28
Chipre	18	19	21	24
Suecia	16	19	23	22
Estonia	10	11	13	22
Francia	14	17	18	21
Holanda	14	14	16	21
Eslovaquia	11	17	17	20
Reino Unido	10	13	14	18
Eslovenia	11	13	15	17
Letonia	8	13	15	16
UE 28	10	11	12	15
España	9	10	12	15
Alemania	9	9	11	12
Portugal	7	10	11	12
Lituania	5	6	10	11
Grecia	7	8	9	10
Italia	5	5	7	9
Hungría	4	5	6	8
Croacia	4	6	7	8
Bulgaria	3	4	6	7
República Checa	5	5	7	7
Polonia	2	2	3	4
Rumanía	1	1	1	1

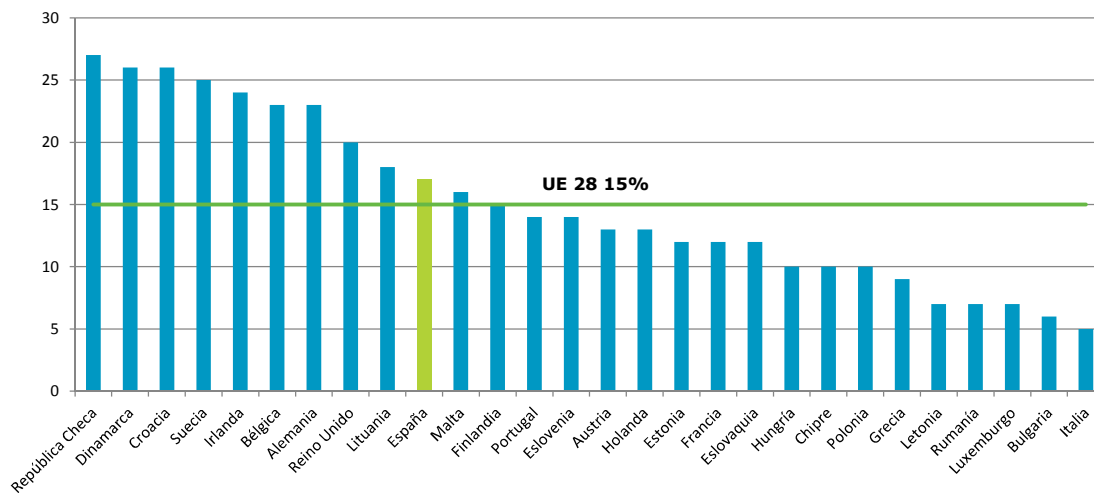


Comercio electrónico

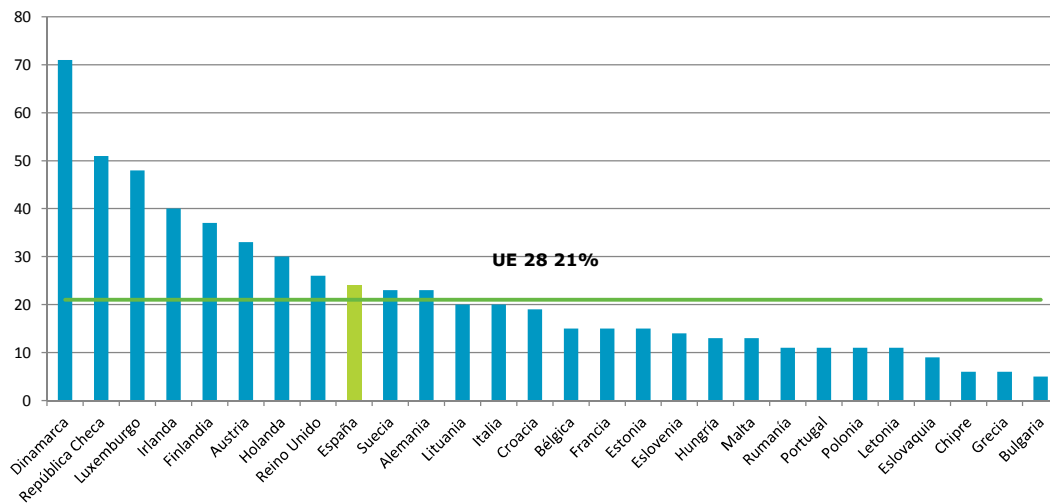
Pymes que han recibido pedidos en línea
% sobre el total de empresas

Fuente: Eurostat

	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014
República Checa	26	25	26	27
Dinamarca	23	26	27	26
Croacia		23		26
Suecia	24	27	24	25
Irlanda	23	23	23	24
Bélgica	22	23	21	23
Alemania	20	22	22	23
Reino Unido	15	18	19	20
Lituania	21	15	20	18
España	11	13	13	17
Malta	16	14	11	16
UE 28	13	14	14	15
Finlandia	17	17	16	15
Portugal	16	14	14	14
Eslovenia	11	14	11	14
Austria	11	11	13	13
Holanda	19	18	13	13
Estonia	11	11	10	12
Francia	11	11	11	12
Eslovaquia	13	12	18	12
Hungría	10	10	10	10
Chipre	7	8	7	10
Polonia	8	9	9	10
Grecia	6	7	8	9
Letonia	9	7	8	7
Rumanía	4	5	9	7
Luxemburgo	15	14	16	7
Bulgaria	3	4	5	6
Italia	4	4	5	5



Comercio electrónico				
Pymes que han realizado compras por Internet % sobre el total de empresas				
Fuente: Eurostat				
	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014
Dinamarca				71
República Checa	39	40	46	51
Luxemburgo	32	35	43	48
Irlanda	49	51	45	40
Finlandia	33	37	32	37
Austria	41			33
Holanda	28		28	30
Reino Unido				26
España	20	19	19	24
Suecia	38			23
Alemania				23
UE 28	19	16	18	21
Lituania	27	19	19	20
Italia	11	14	15	20
Croacia				19
Bélgica				15
Francia	20	14	14	15
Estonia				15
Eslovenia	18	17	14	14
Hungría	18	17	15	13
Malta	22			13
Rumanía	9	7	18	11
Portugal	14	17	12	11
Polonia	12	15	16	11
Letonia	14	14	13	11
Eslovaquia	15	14	20	9
Chipre	1	11	8	6
Grecia	6		13	6
Bulgaria	6	4	3	5



Agenda Digital para Europa 2020. España

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente	Unidades
BANDA ANCHA (SUMINISTRO Y ADOPCIÓN)									
Ingresos totales del sector de las telecomunicaciones (servicios minoristas y mayoristas)		38.613	37.165	35.732				CE	Millones de euros
Inversión total en infraestructuras en el sector de las telecomunicaciones		3.946	3.980	3.741				CE	Millones de euros
Inversión total en infraestructuras en el sector de las telecomunicaciones		10	11	11				CE	% sobre el total de ingresos
Cobertura total de DSL	93	99	99					CE (IDATE)	% sobre la población total
Cobertura DSL en áreas rurales	90	99	99					CE (IDATE)	% sobre la población total
Cobertura total de banda ancha estándar				96,4	97,6	96,5		CE (Point Topic)	% sobre el total de hogares
Cobertura total banda ancha de nueva generación				56	63,9			CE (Point Topic)	% sobre el total de hogares
Número de líneas de acceso de banda ancha fija	8,8	9,5	10,3	11,1	11,3	11,8	12,5	CE	Millones de líneas
Cuota de líneas fijas de banda ancha de los nuevos operadores	43,7	44,4	46,5	49,7	51,1	52,0	54,0	CE	% de líneas
Líneas de banda ancha por cada 100 habitantes	19,4	20,7	22,5	24,0	24,4	25,2	26,9	CE	Por cada 100 habitantes
Hogares con acceso de banda ancha	45	51	57	62	67	69	73	Eurostat	% sobre el total de hogares
Empresas con acceso de banda ancha	92	93	95	96	95	95	98	Eurostat	% sobre el total de empresas
BANDA ANCHA - MÓVIL (SUMINISTRO Y ADOPCIÓN)									
Cobertura de 3G	81		95					IDATE	% sobre la población total
Cobertura de banda ancha móvil HSPA (3G avanzada)				97,1	98,6			CE (Point Topic)	% sobre el total de hogares
Número de líneas totales de servicios de telefonía móvil (tarjetas SIM)		53,9	55,1	58,2	57,1			CE	Millones de líneas
Penetración de telefonía móvil		117	119,4	126	123,7			CE	% sobre la población total
Penetración de banda ancha móvil, servicios de datos, solo tarjetas, modems y dispositivos usb		2,6	3,8	7,0	6,4	5,4		CE	Por cada 100 habitantes
Cuota de mercado de telefonía móvil del operador dominante		43,8	43,9	41,6	38,3			CE	% abonados
Particulares que usan telefonía móvil UMTS(3G) para acceder a Internet	6	9	13	17	30	45	59	Eurostat	% sobre la población total
Empresas que proporcionan dispositivos portátiles a sus empleados				43	45,4			Eurostat	% sobre el total de empresas
Ingresos medio por servicios minoristas de telefonía móvil por usuario			277	229				CE	Euros
Ingresos medio por servicios de voz de telefonía móvil por usuario			0,15	0,13				CE	Euros

Agenda Digital para Europa 2020. España

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente	Unidades
BANDA ANCHA - VELOCIDADES Y PRECIOS									
Cuota de líneas de banda ancha fija con velocidades iguales o superiores a 2 Mbps	84,2	87,8	90,6	86,5	96,5	94,4	97,1	CE	% de líneas
Cuota de líneas de banda ancha fija con velocidades iguales o superiores a 10 Mbps	9,7	13,3	28,1	44	58,2	55	58	CE	% de líneas
Cuota de líneas de banda ancha con velocidades iguales o superiores a 30 Mbps e inferiores a 100 Mbps				4,1	7,8	8,5	11	CE	% de líneas
Cuota de líneas de banda ancha con velocidades iguales o superiores a 100 Mbps					0,5	3,5	8	CE	% de líneas
Velocidad de bajada de la banda ancha fija									
xDSL					66,7			CE	% sobre la velocidad anunciada
Cable Modem					96,4			CE	% sobre la velocidad anunciada
FTTx					87,8			CE	% sobre la velocidad anunciada
Precio mensual de acceso a Internet									
Mayor o igual a 8 Mbps	74,5	75,4		43,2	41,1	33,9		CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Entre 8 Mbps y 12 Mbps					42,4	30,1	51,46	CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Entre 12 Mbps y 30 Mbps	74,5	75,4		33	37,7	31,2	48,14	CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Mayor o igual a 30 Mbps				47,4	51,1	43		CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Entre 30 Mbps y 100 Mbps							48,53	CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Mayor o igual a 100 Mbps							68,47	CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Precio mensual de acceso a Internet + telefonía fija									
Mayor o igual a 8 Mbps	66,6	65,8		45,9	37,4	38,2		CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Entre 8 Mbps y 12 Mbps	64,8	65,4		44,9	34,3	35,6	50,03	CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Entre 12 Mbps y 30 Mbps	75,2	63,1		41,1	36,7	33	58,75	CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Mayor o igual a 30 Mbps		91,2		56,2	51,1	44,8		CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Entre 30 Mbps y 100 Mbps							54,78	CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Mayor o igual a 100 Mbps								CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Precio mensual de acceso a Internet + telefonía fija + TV									
Mayor o igual a 8 Mbps	94	93,1		60,7	53,1	56,7		CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)

Agenda Digital para Europa 2020. España

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente	Unidades
Entre 8 Mbps y 12 Mbps	91,3	83,7					76,003	CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Entre 12 Mbps y 30 Mbps	78,6	81,6		59,2	40,6	52,5	67,64	CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Mayor o igual a 30 Mbps	127,8	109,2		66,2	73,8	44,8		CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Entre 30 Mbps y 100 Mbps							62,28	CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Mayor o igual a 100 Mbps								CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Precio de itinerancia (roaming) móvil por minuto					0,33			BEREC	Euros
USOS DE INTERNET									
Hogares que tienen acceso a Internet	51	54	59	64	68	70	74	Eurostat	% sobre el total de hogares
Particulares que utilizan regularmente Internet	922	54	58	62	65	66	71	Eurostat	% sobre la población total
Población desfavorecida que usa regularmente Internet (al menos una vez a la semana)		35	41	45	49	52	58	Eurostat	% sobre el total de individuos
Individuos que usan frecuentemente Internet	34	39	44	48	51	54	60	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan ordenador portátil/tableta con conexión wireless para acceder a Internet desde lugares fuera del hogar y fuera del trabajo	12	17	16	21	25			Eurostat	% sobre la población total
Individuos que no han usado nunca Internet	38	36	32	29	27	24	21	Eurostat	% sobre la población total
Índice de diversificación en el uso de Internet		5,3	5,3	5,3	5,9			Eurostat	Índice
Compatibilidad con IPv6 de los sitios Web más visitados					3,8	4,5		Ipv6 Observatory	% sobre las páginas web más visitadas
ADOPCIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET									
Individuos que usan Internet para encontrar información sobre bienes y servicios	46	47	54	47	61	48	66	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para leer periódicos / revistas en línea	27	38	40	45	53			Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para jugar o descargar juegos, imágenes, películas o música		30	28		35		40	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para banca por Internet	20	24	27	28	32	33	37	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para realizar llamadas o vídeo llamadas	12	14	13	15	22			Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para subir contenido creado por uno mismo a alguna página web para ser compartido	8	19	23		32		35	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para participar en redes sociales (crear un perfil, postear mensajes u otras contribuciones)				35		46	51	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para buscar un trabajo o enviar una oferta de trabajo	12	16	16	17		20		Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para realizar cursos en línea	6	7	8	9		9		Eurostat	% sobre la población total

Agenda Digital para Europa 2020. España

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente	Unidades
Individuos que usan Internet para buscar información sobre educación, formación u otro tipo de cursos	27	32	34	43		46		Eurostat	% sobre la población total
Particulares que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos	29	30	32					Eurostat	% sobre la población total
Particulares que utilizan Internet para enviar formularios cumplimentados	9,1	8,5	12					Eurostat	% sobre la población total
Individuos que participan en consultas o votaciones online para definir cuestiones cívicas o políticas				7		10		Eurostat	% sobre el total de individuos
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA (eGOVERNMENT)									
Número de servicios públicos básicos totalmente disponible en línea - Ciudadanos		75	92					CE	Porcentaje
Número de servicios públicos básicos totalmente disponible en línea - Empresas		88	100					CE	Porcentaje
Particulares que han utilizado Internet al menos una vez en los últimos 12 meses para tratar con los poderes públicos	32	35	39	39	45	44	49	Eurostat	% sobre el total de individuos
Particulares que han utilizado Internet al menos una vez en los últimos 12 meses para enviar formularios cumplimentados	12	12	17	18	23	23	29	Eurostat	% sobre el total de individuos
Empresas que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos	64	64	67	80,1	78,8			Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que utilizan Internet para enviar formularios cumplimentados	45	45	49	65,4	57,9			Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que utilizan Internet para presentar una propuesta comercial a licitación pública (e-procurement)	5	8	9	4,1	4,1			Eurostat	% sobre el total de empresas
COMERCIO ELECTRÓNICO (eCOMMERCE)									
Individuos que usan Internet para hacer pedidos de bienes y servicios	20	23	24	27	31	32	37	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que hacen pedidos de bienes y servicios de países pertenecientes a la UE	5	7	7	9	10	12	15	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que realizan pedidos de contenidos o software que se obtienen o actualizan online	3	5	4,3	5				Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para vender bienes o servicios	4	4	6	7	9	8	10	Eurostat	% sobre la población total
Comercio electrónico en la facturación total de las empresas	8	10	11	11	14	14	16,3	Eurostat	% sobre la cifra de negocio
Empresas que han recibido pedidos en línea	10	10	12	11	13	13	17	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que han realizado compras por Internet	19	17	21	20	19	19		Eurostat	% sobre el total de empresas

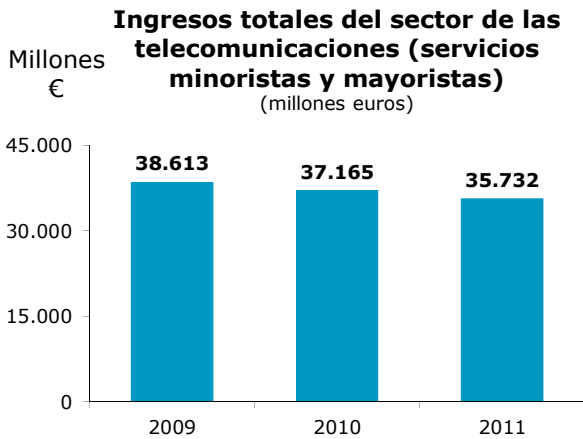
Agenda Digital para Europa 2020. España

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente	Unidades
NEGOCIO ELECTRÓNICO (eBUSINESS)									
Empresas que comparten electrónicamente información de ventas o compras a través de un SW usado en funciones internas	40	52	56	46	53			Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que tienen paquetes de software de planificación de recursos empresariales (ERP) para compartir información entre distintas áreas funcionales	23,1	18,4	22		22	31	36	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que usan soluciones de software como (CRM) para analizar información sobre los clientes con propósitos de marketing	17	18	20		21	23	27	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que usan intercambio automático de datos con otros sistemas TIC fuera de su propia oficina	32	37	44	40	46			Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que envían y/o reciben facturas electrónicas	12	17	25					Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas cuyos procesos de negocio están automáticamente enlazados con los de sus proveedores y/o clientes	20	14	17		21			Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que tiene un sitio o página Web	54	57	62	64	68			Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que usan tecnología de identificación de radiofrecuencia (RFDI)		4		5,8				Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que dan acceso remoto a sus empleados a los sistemas TI				37,6	53,4			Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que proporcionan dispositivos portátiles a más del 20% de sus empleados				15,1	16,3			Eurostat	% sobre el empleo total
Empleados cuyas empresas les proporcionan dispositivos portátiles				11,7	14,1			Eurostat	% sobre el empleo total
HABILIDADES ELECTRÓNICAS (eSkills)									
Individuos que han escrito un programa informático		11		12	14,1			Eurostat	% sobre la población total
Individuos que han creado una página Web			7	8,9				Eurostat	% sobre la población total
Individuos con habilidades relacionadas con los ordenadores medias o altas		50		52	56,7			Eurostat	% sobre la población total
Individuos con habilidades relacionadas con Internet medias o alta			37	42				Eurostat	% sobre la población total
Individuos que han obtenidos habilidades electrónicas a través de la educación formal				21				Eurostat	% sobre la población total
Empleados que utilizan ordenadores conectados a Internet en su trabajo habitual	39	42	44	43	47	47	47	Eurostat	% sobre el empleo total
Individuos que perciben como insuficientes sus habilidades electrónicas para el mercado laboral				28				Eurostat	% sobre la población total
Individuos que perciben como suficientes sus habilidades electrónicas para el mercado laboral				56				Eurostat	% sobre la población total
Empresas que emplean especialistas en TIC					23			Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que tienen dificultades para encontrar especialistas en TIC					1,7			Eurostat	% sobre el total de empresas
Empleados con habilidades especializadas en las TIC	2,9	2,9	3,1	2,2	2,2			Eurostat	% sobre el empleo total

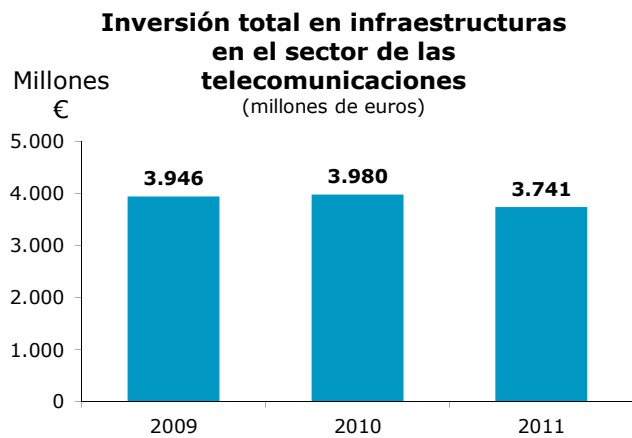
Agenda Digital para Europa 2020. España

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Fuente	Unidades
TIC EN EDUCACIÓN									
Ordenadores con propósitos educativos									
Grado 4					31			CE	Por cada 100 alumnos
Grado 8					31			CE	Por cada 100 alumnos
Grado 11 General					45			CE	Por cada 100 alumnos
Grado 11 Vocacional					23			CE	Por cada 100 alumnos
Centros educativos con página Web									
Grado 4					68			CE	% sobre el total de centros
Grado 8					91			CE	% sobre el total de centros
Grado 11 General					97			CE	% sobre el total de centros
Grado 11 Vocacional					95			CE	% sobre el total de centros
SANIDAD ELECTRÓNICA (eHealth)									
Población usuaria de Internet para cuestiones de salud									
Búsqueda de información	25	32	34	38			44	Eurostat	% sobre la población total
Cita con el médico					22			Eurostat	% sobre la población total
SECTOR TIC									
Exportaciones TIC en bienes y servicios									
Total	4	4	4	3				Eurostat	% sobre el total de las exportaciones
Bienes	2	2	2	1				Eurostat	% sobre el total de las exportaciones
Servicios	2	2	2	2				Eurostat	% sobre el total de las exportaciones
Importaciones TIC en bienes y servicios									
Total	8	7	7	6				Eurostat	% sobre el total de las importaciones
Bienes	7	5	5	4				Eurostat	% sobre el total de las importaciones
Servicios	1	2	1	1				Eurostat	% sobre el total de las importaciones

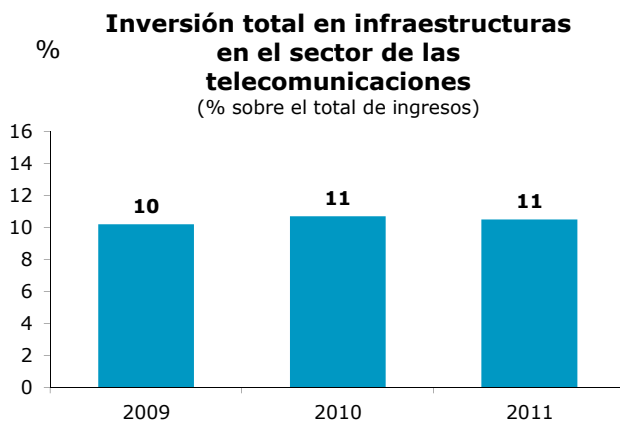
Agenda Digital para Europa 2020. España



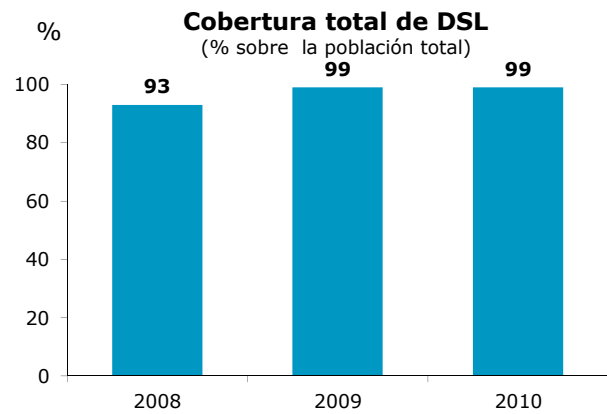
Fuente: CE



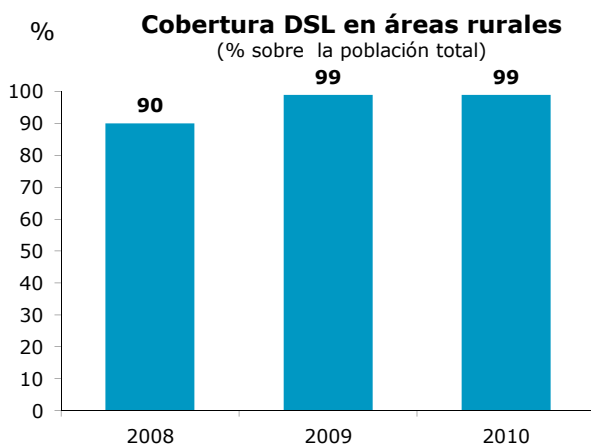
Fuente: CE



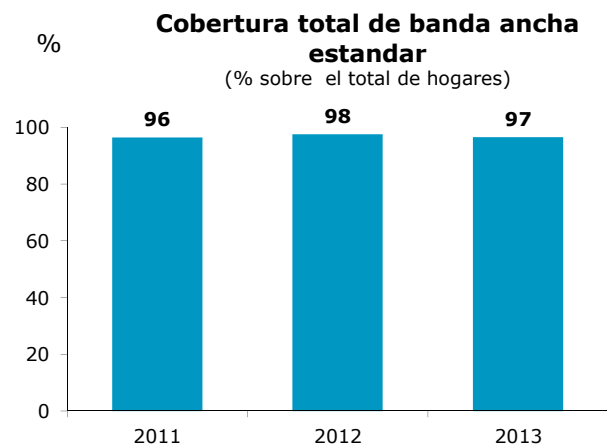
Fuente: CE



Fuente: CE(IDATE)

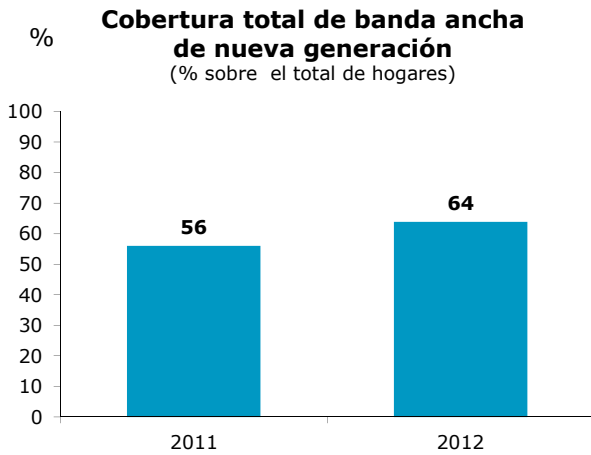


Fuente: CE(IDATE)

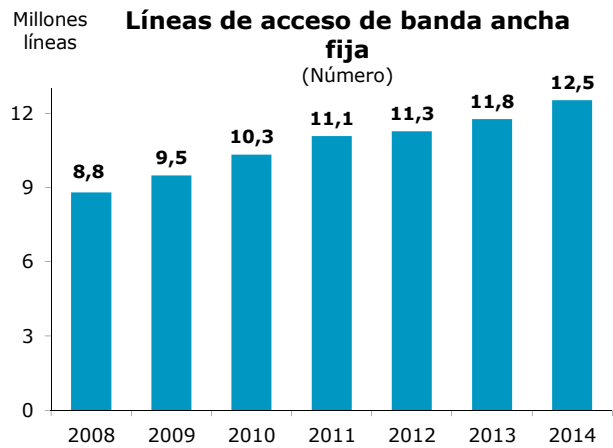


Fuente: CE(Point Topic)

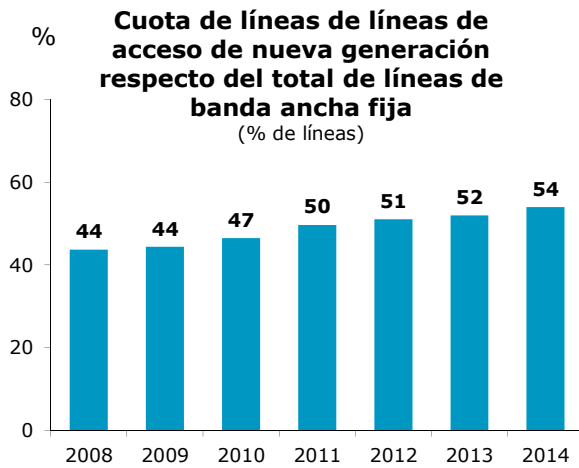
Agenda Digital para Europa 2020. España



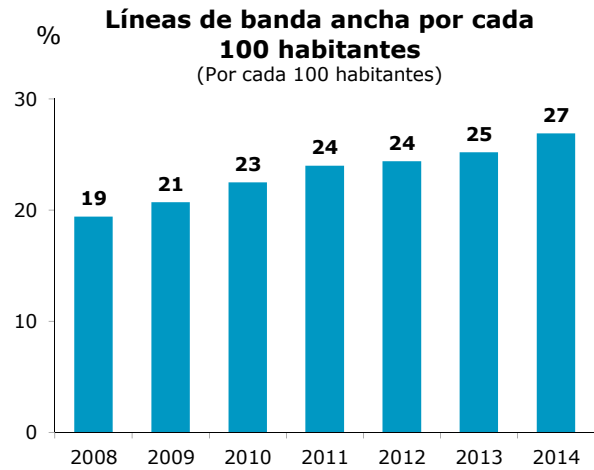
Fuente: CE(Point Topic)



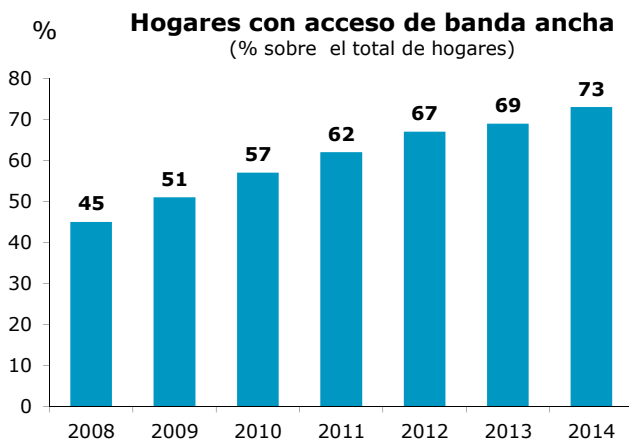
Fuente: CE



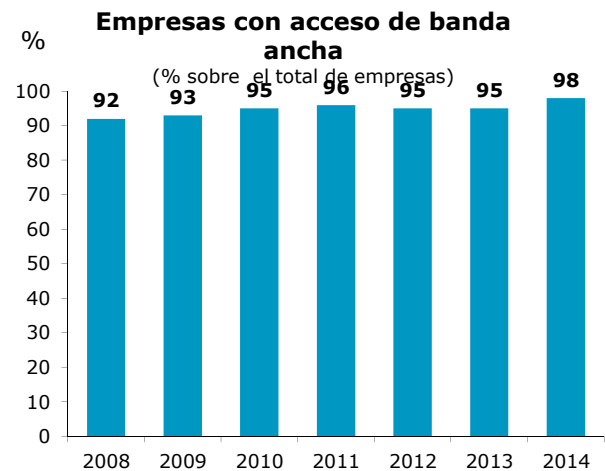
Fuente: CE



Fuente: CE

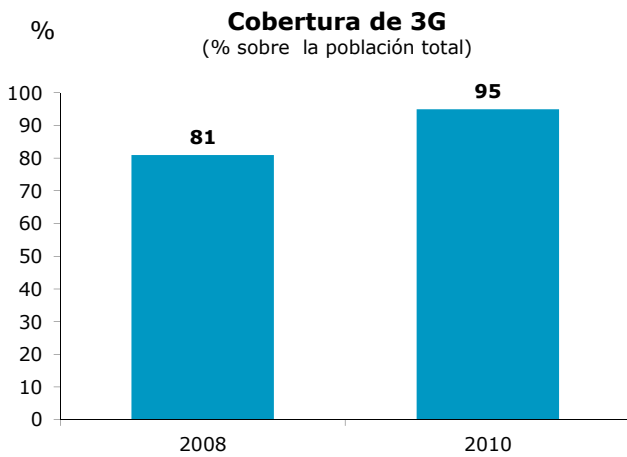


Fuente: Eurostat

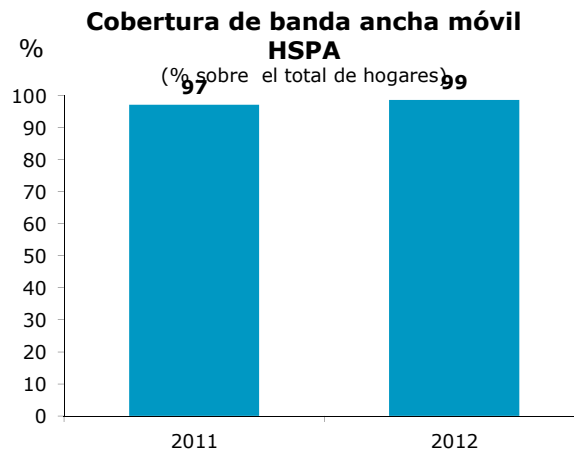


Fuente: Eurostat

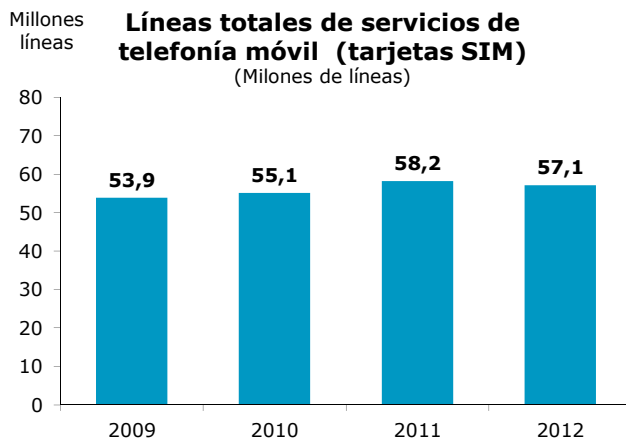
Agenda Digital para Europa 2020. España



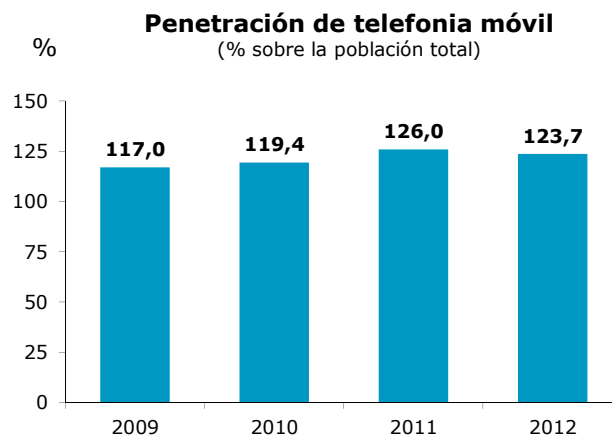
Fuente: IDATE



Fuente: CE(Point Topic)



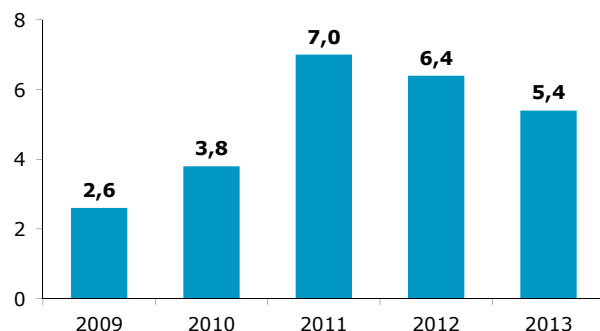
Fuente: CE



Fuente: CE

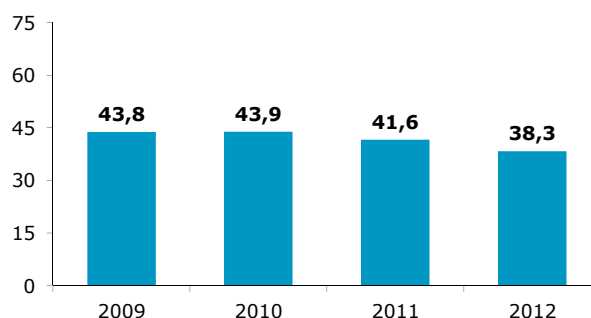
Agenda Digital para Europa 2020. España

Penetración de banda ancha móvil, servicios de datos, solo tarjetas, modems y dispositivos usb
(Por cada 100 habitantes)



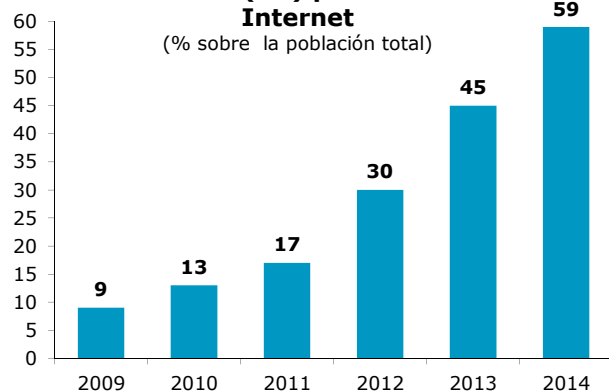
Fuente: CE

Cuota de mercado de telefonía móvil del operador dominante
(% abonados)



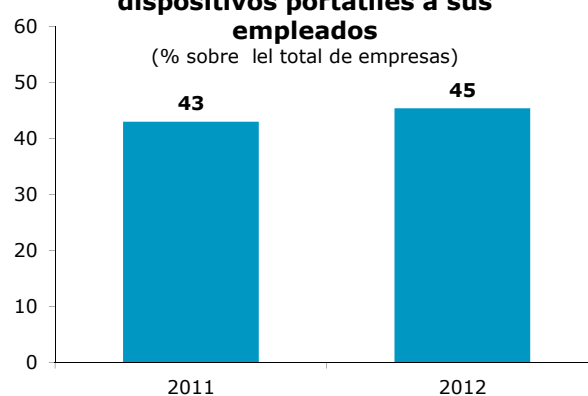
Fuente: CE

Particulares que usan telefonía móvil UMTS(3G) para acceder a Internet
(% sobre la población total)



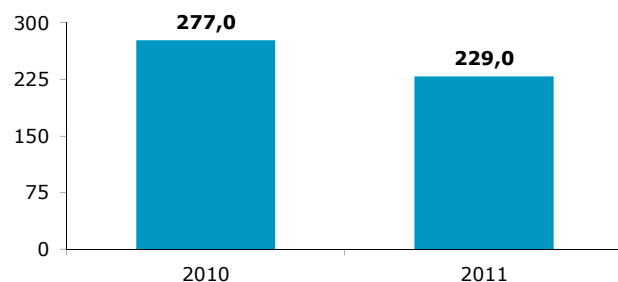
Fuente: Eurostat

Empresas que proporcionan dispositivos portátiles a sus empleados
(% sobre el total de empresas)



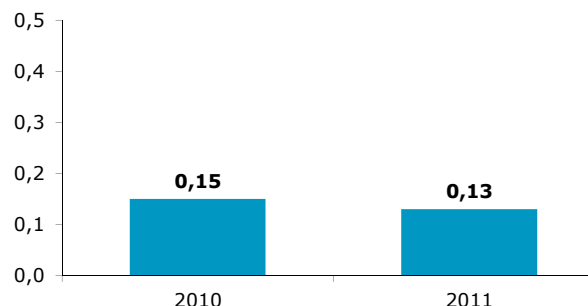
Fuente: Eurostat

Ingresos medio por servicios minoristas de telefonía móvil por usuario
(euros)



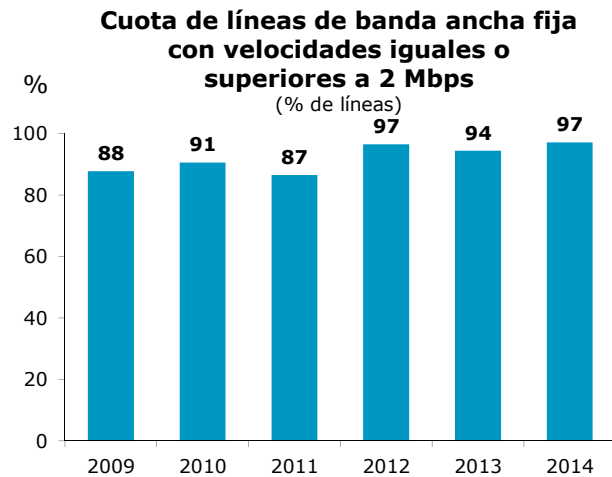
Fuente: CE

Ingresos medio por servicios de voz de telefonía móvil por usuario
(euros)

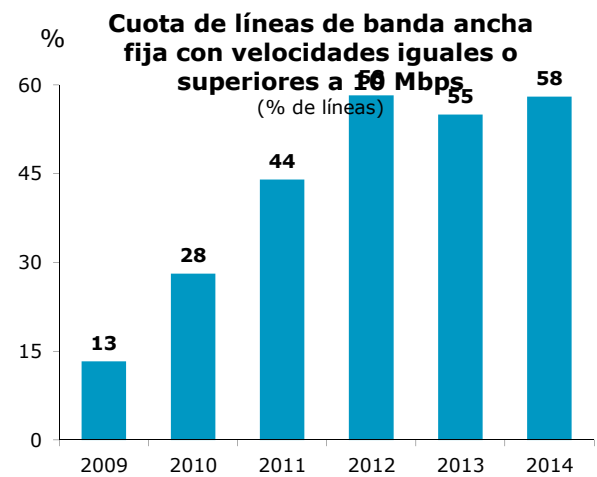


Fuente: CE

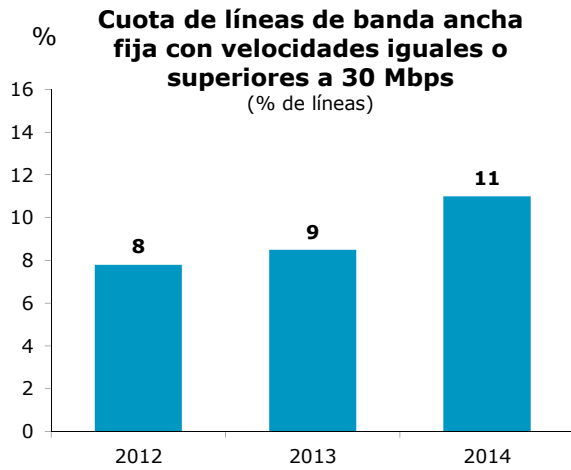
Agenda Digital para Europa 2020. España



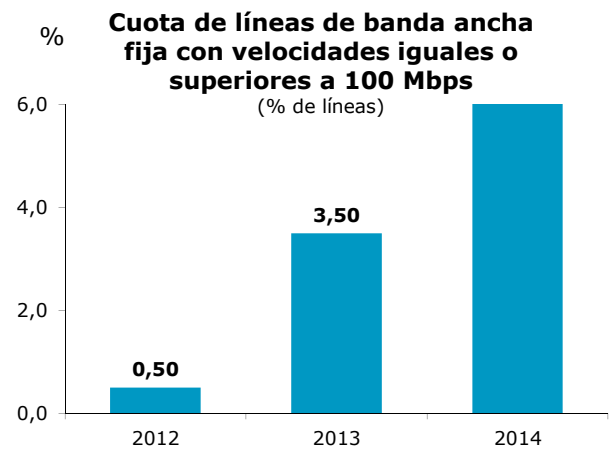
Fuente: CE



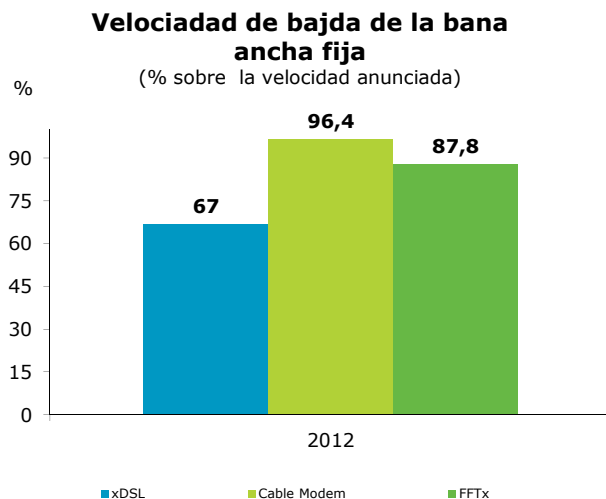
Fuente: CE



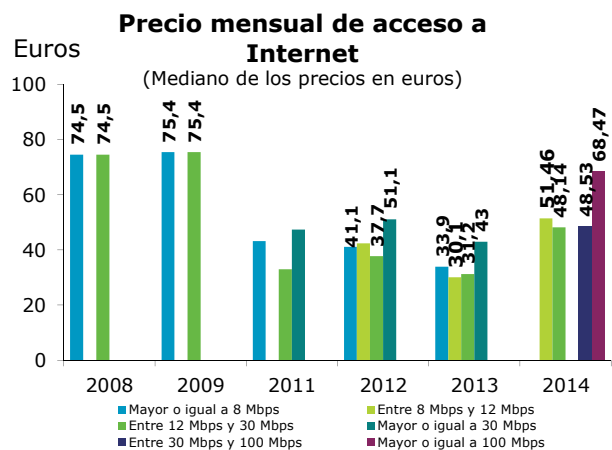
Fuente: CE



Fuente: CE

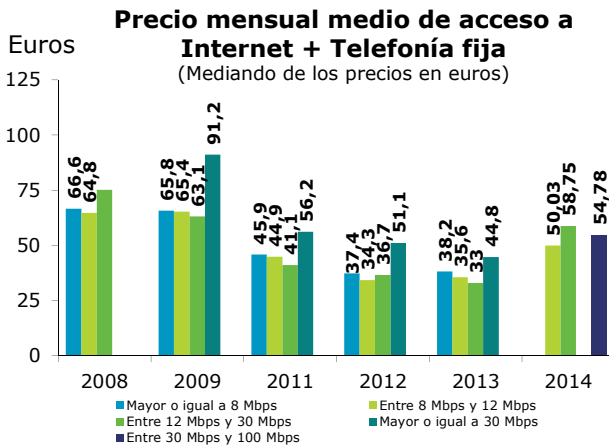


Fuente: CE

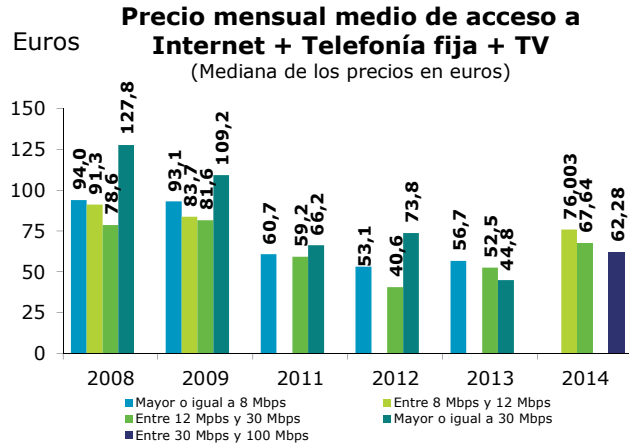


Fuente: CE

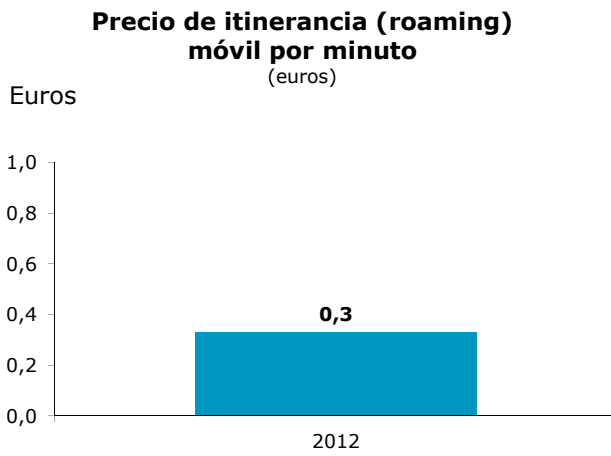
Agenda Digital para Europa 2020. España



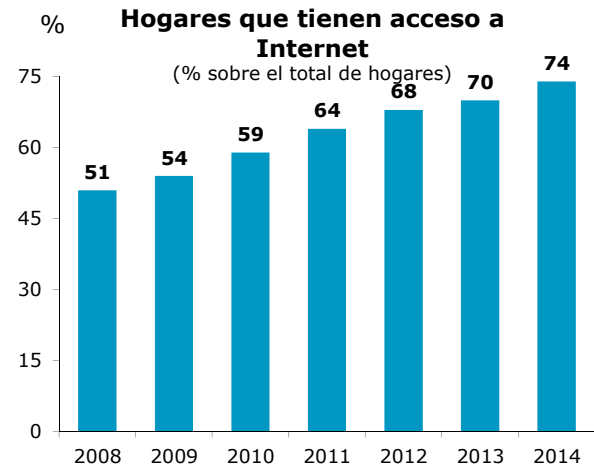
Fuente: CE



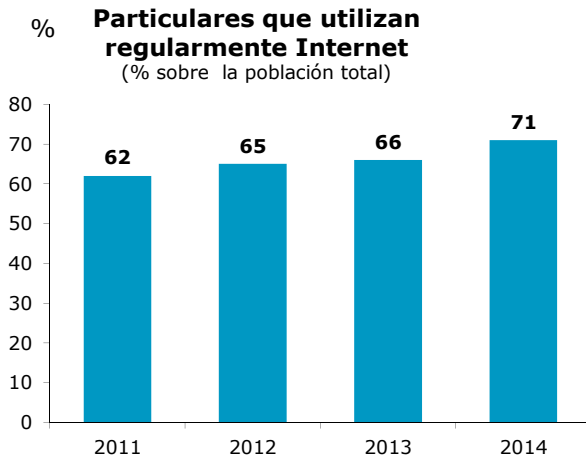
Fuente: CE



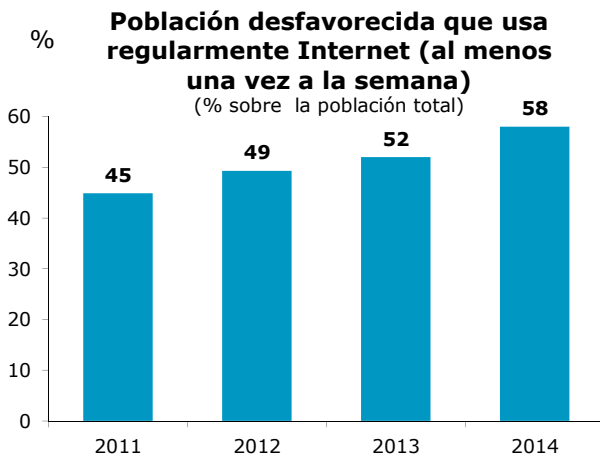
Fuente: BEREC



Fuente: Eurostat

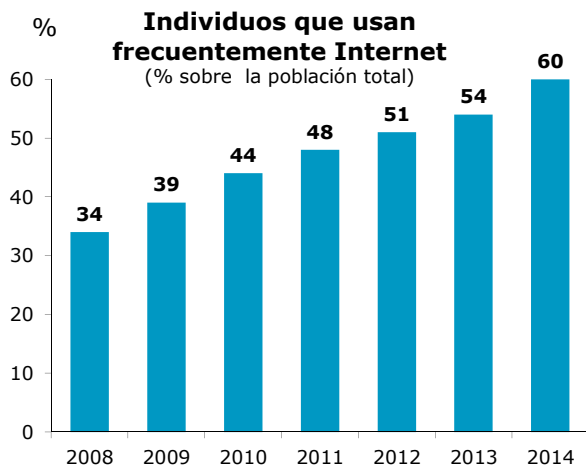


Fuente: Eurostat

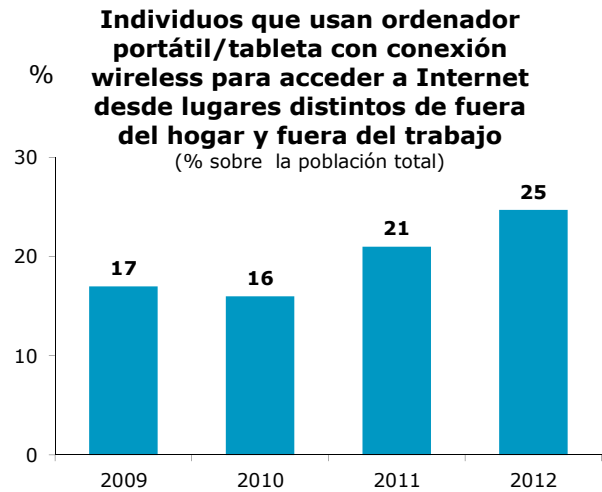


Fuente: Eurostat

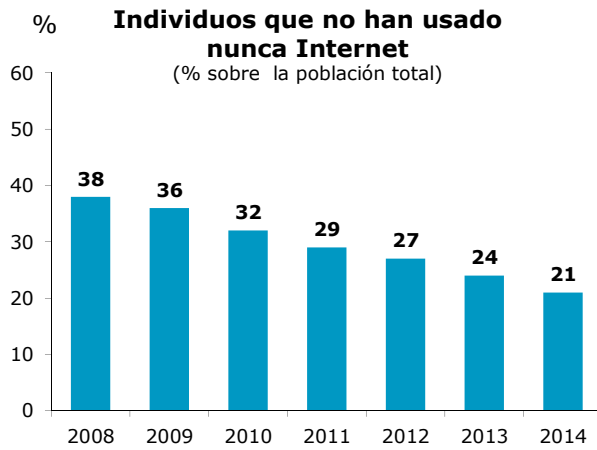
Agenda Digital para Europa 2020. España



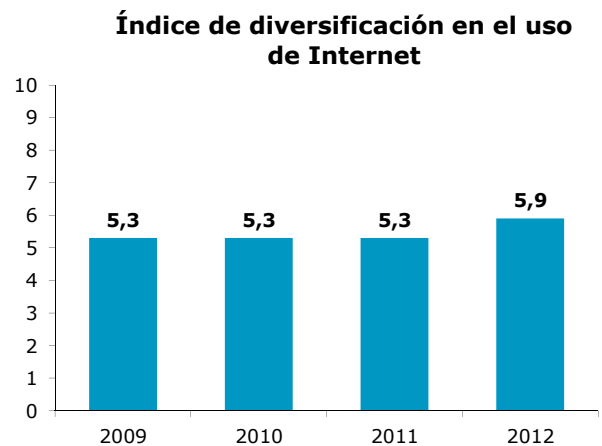
Fuente: Eurostat



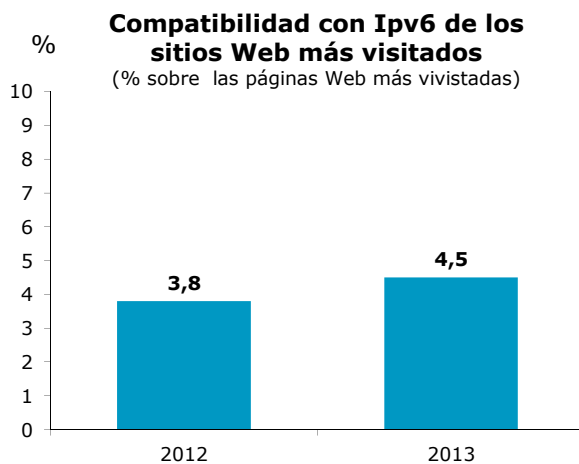
Fuente: Eurostat



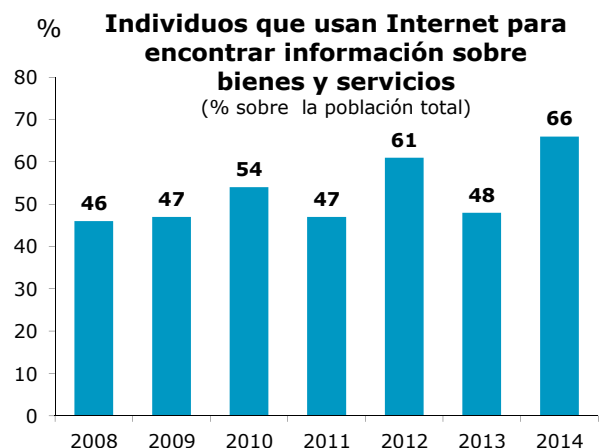
Fuente: Eurostat



Fuente: Eurostat



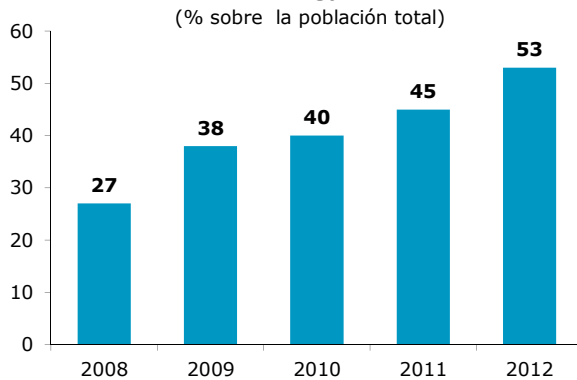
Fuente: Ipv6 Observatory



Fuente: Eurostat

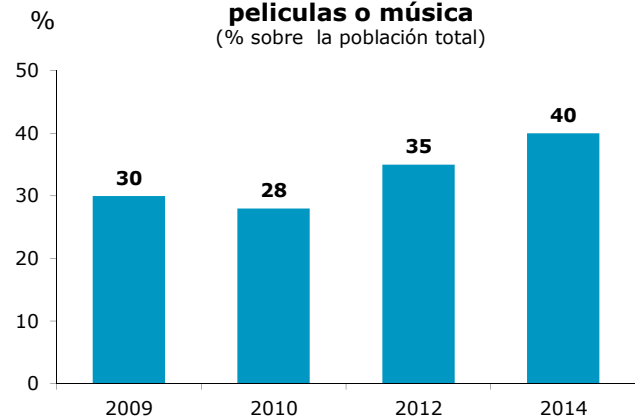
Agenda Digital para Europa 2020. España

Individuos que usan Internet para leer periódicos / revistas en línea



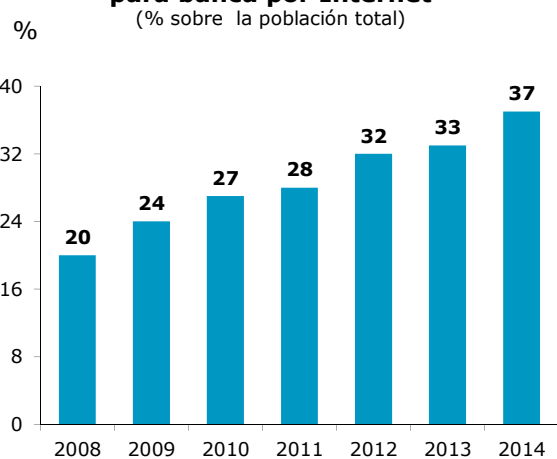
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para jugar o descargar juegos, imágenes, películas o música



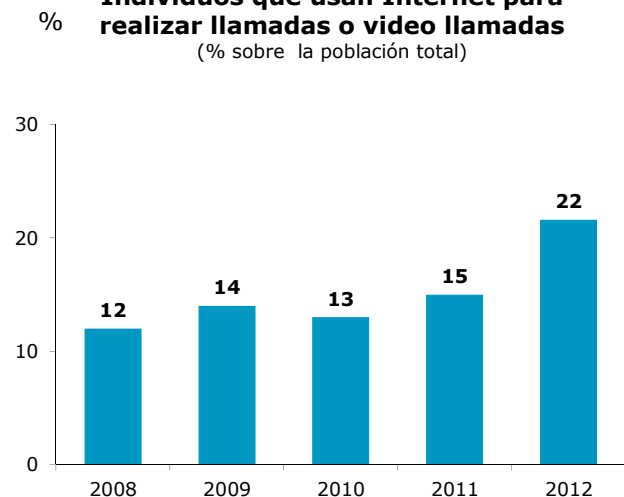
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para banca por Internet



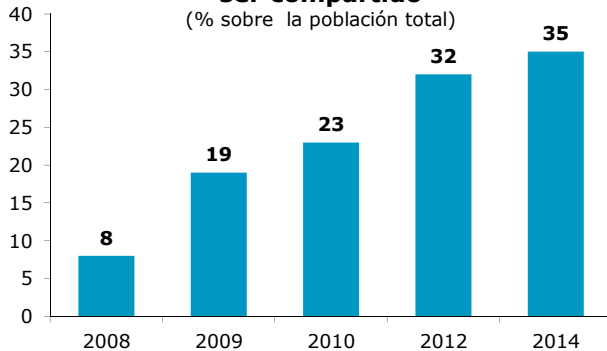
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para realizar llamadas o video llamadas



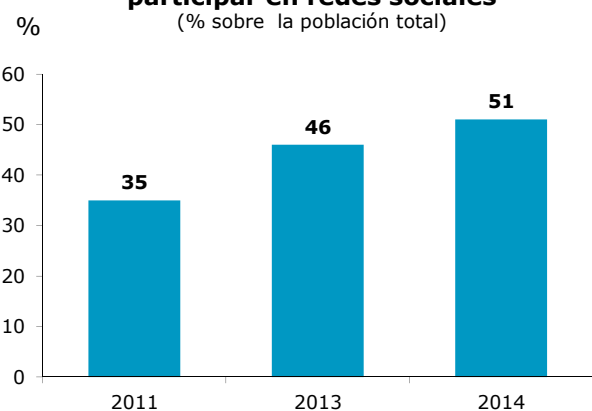
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para subir contenido creado por uno mismo a alguna página web para ser compartido



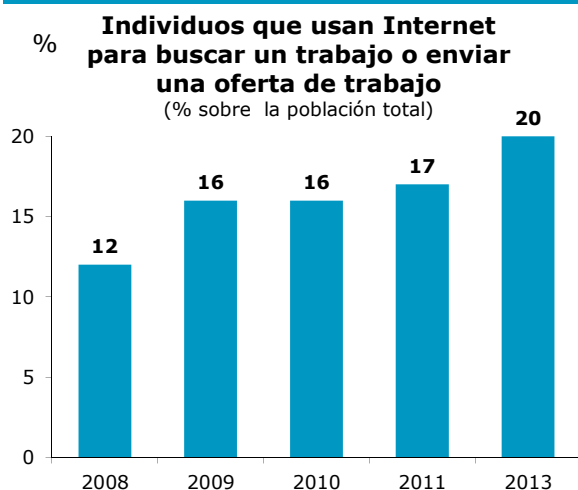
Fuente: Eurostat

Individuos que usan Internet para participar en redes sociales

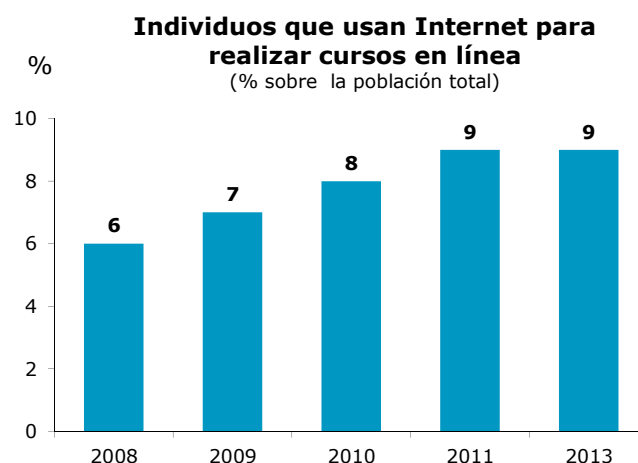


Fuente: Eurostat

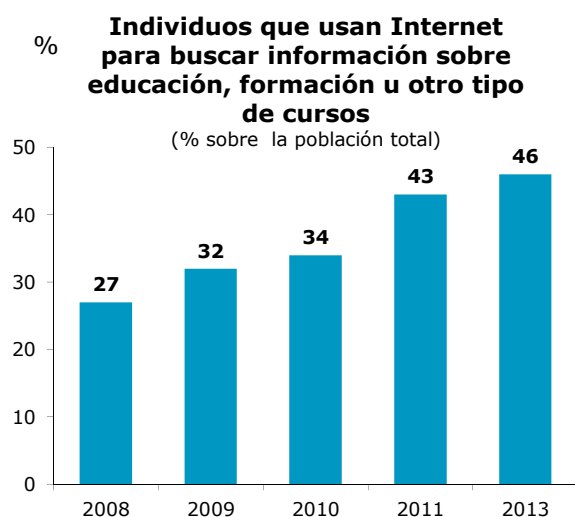
Agenda Digital para Europa 2020. España



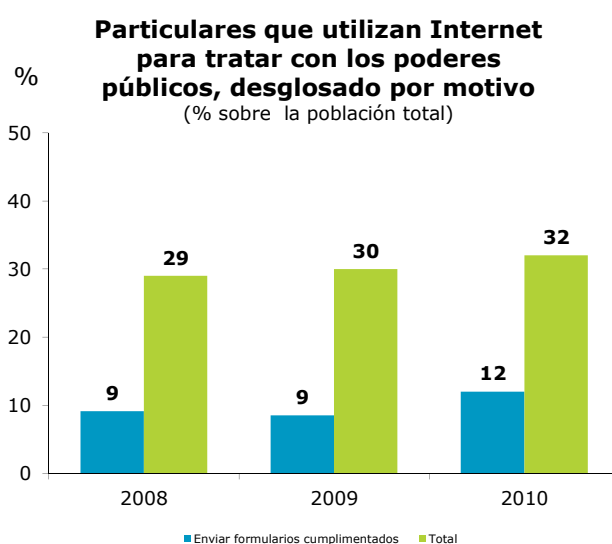
Fuente: Eurostat



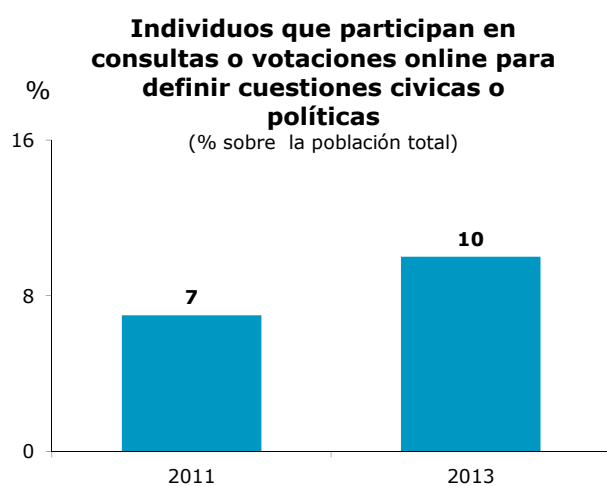
Fuente: Eurostat



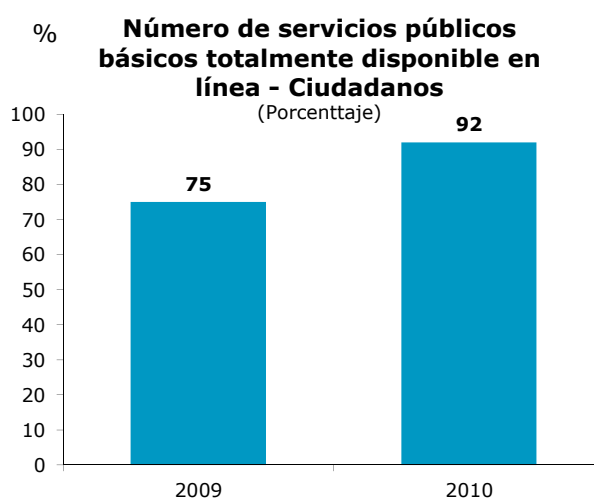
Fuente: Eurostat



Fuente: Eurostat

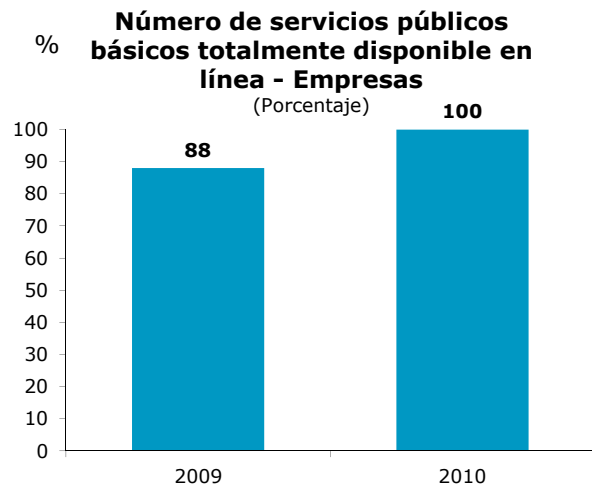


Fuente: Eurostat

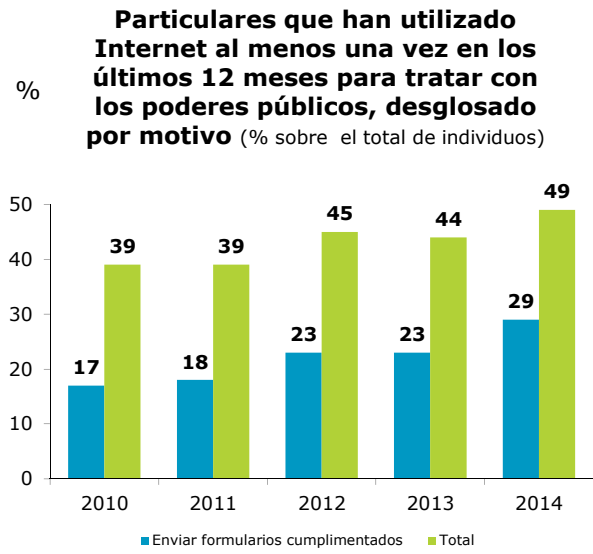


Fuente: CE

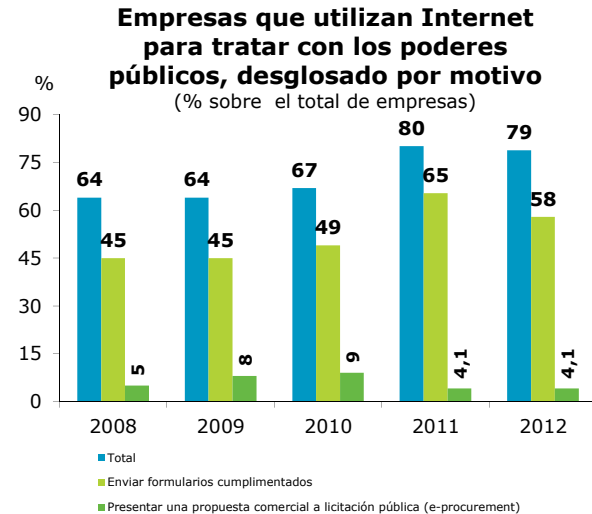
Agenda Digital para Europa 2020. España



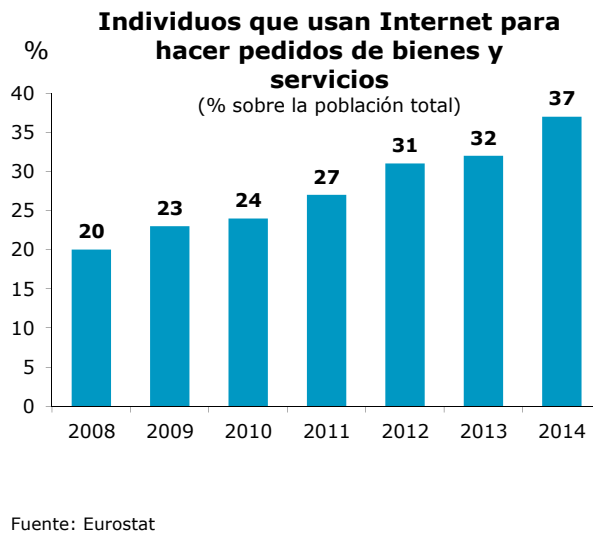
Fuente: CE



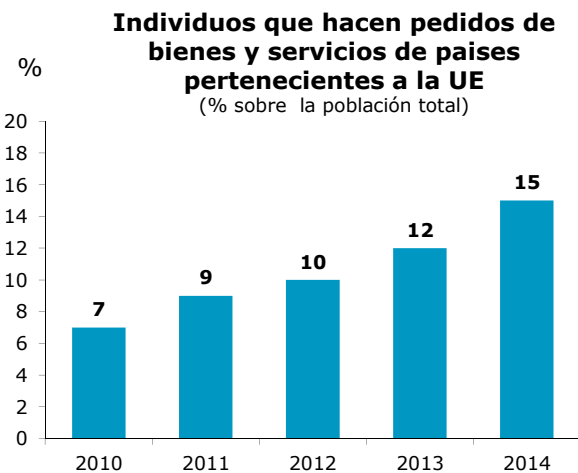
Fuente: Eurostat



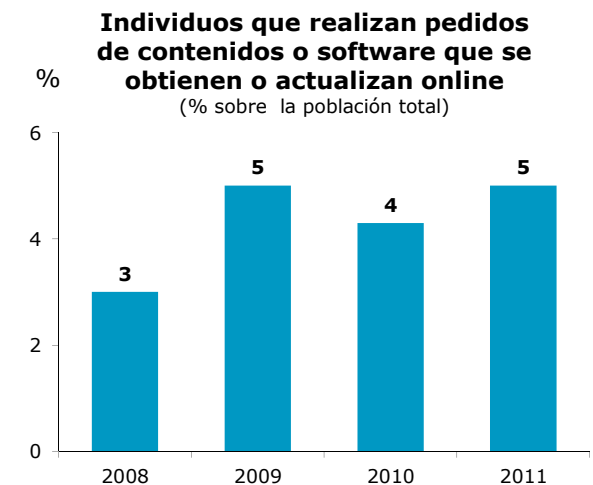
Fuente: Eurostat



Fuente: Eurostat

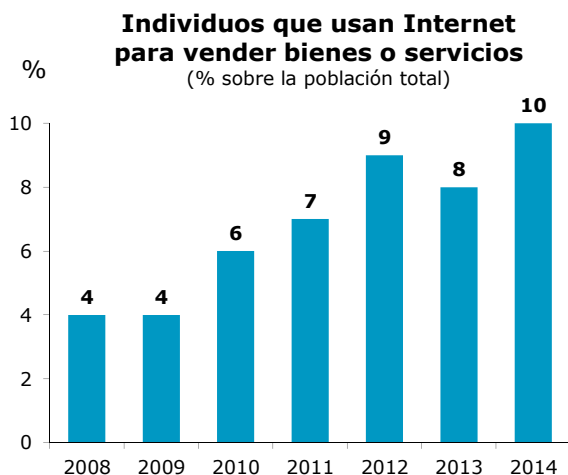


Fuente: Eurostat

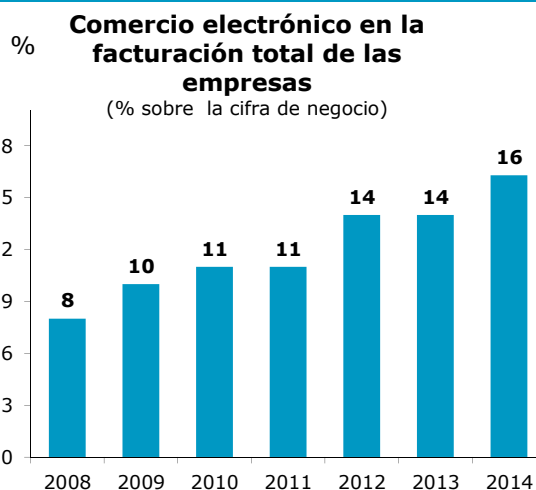


Fuente: Eurostat

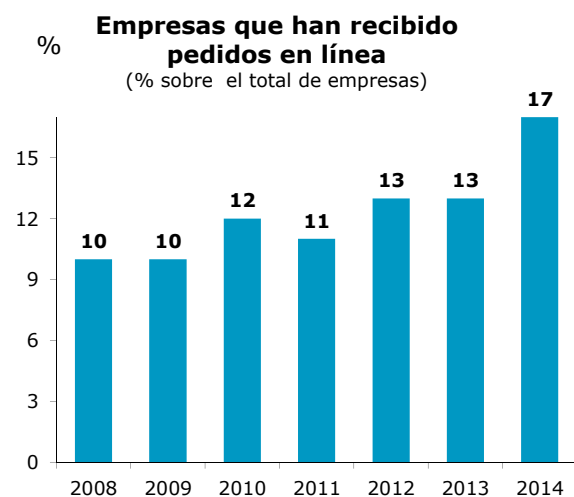
Agenda Digital para Europa 2020. España



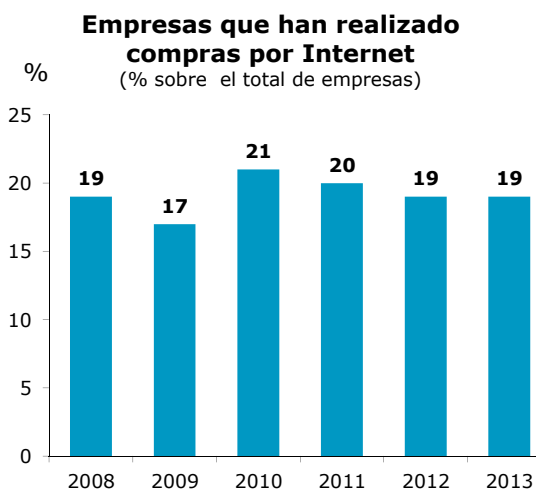
Fuente: Eurostat



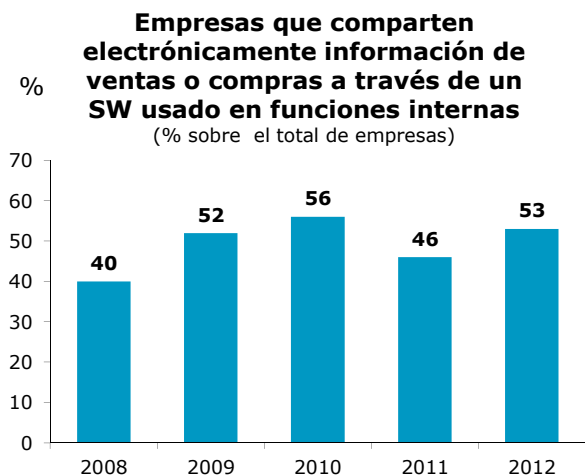
Fuente: Eurostat



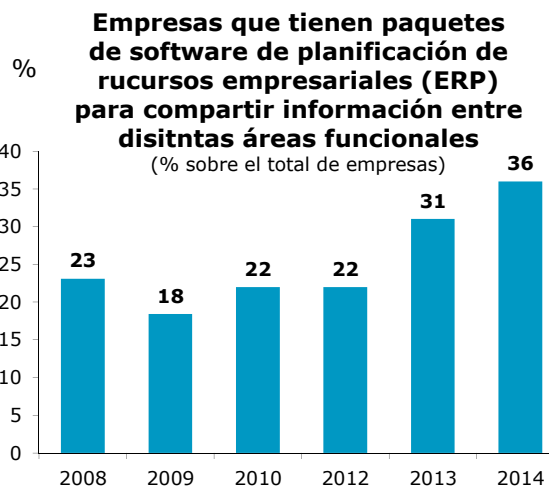
Fuente: Eurostat



Fuente: Eurostat

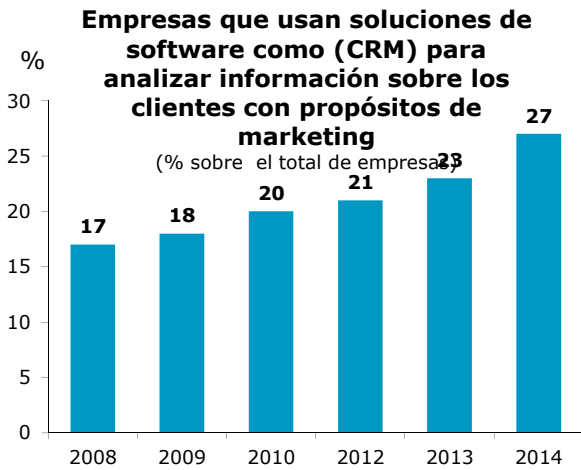


Fuente: Eurostat

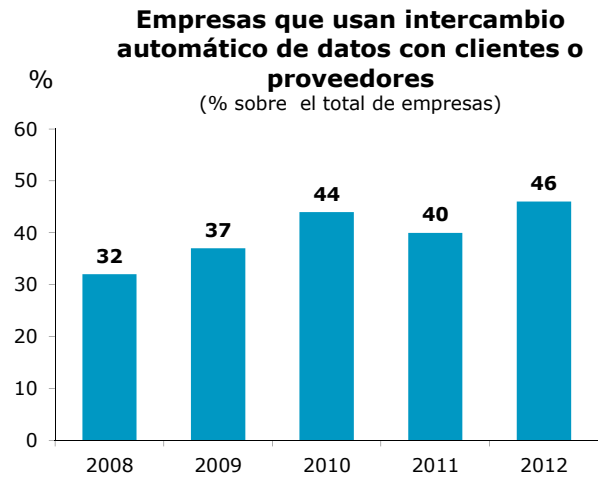


Fuente: Eurostat

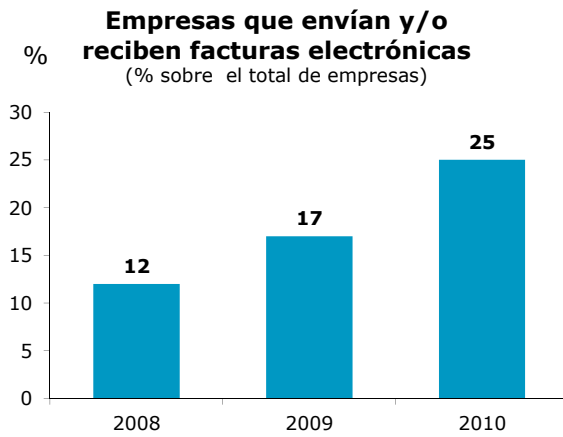
Agenda Digital para Europa 2020. España



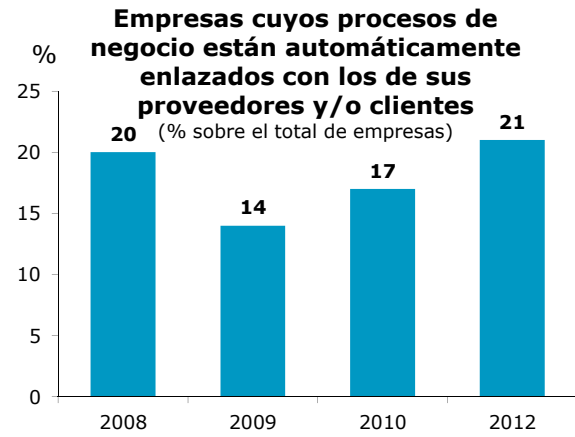
Fuente: Eurostat



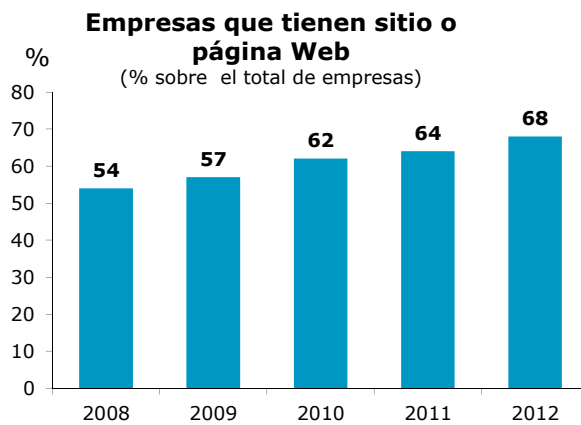
Fuente: Eurostat



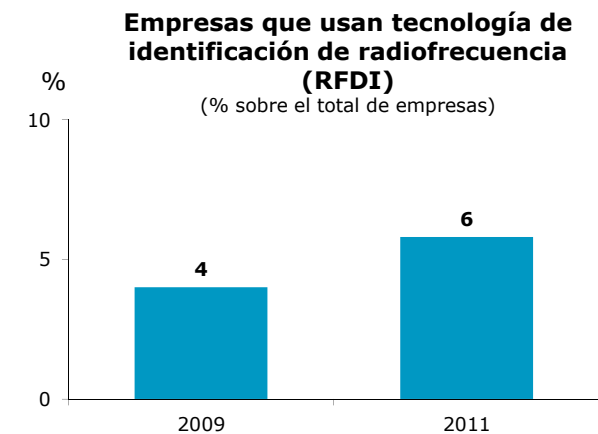
Fuente: Eurostat



Fuente: Eurostat



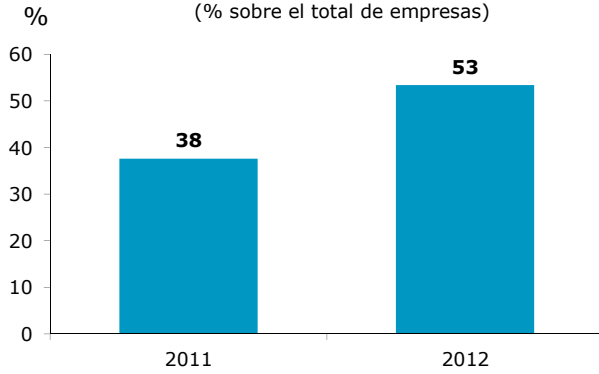
Fuente: Eurostat



Fuente: Eurostat

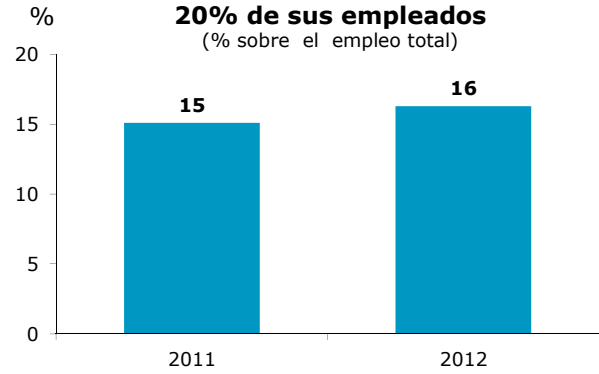
Agenda Digital para Europa 2020. España

Empresas que dan acceso remoto a sus empleados a los sistemas TI
(% sobre el total de empresas)



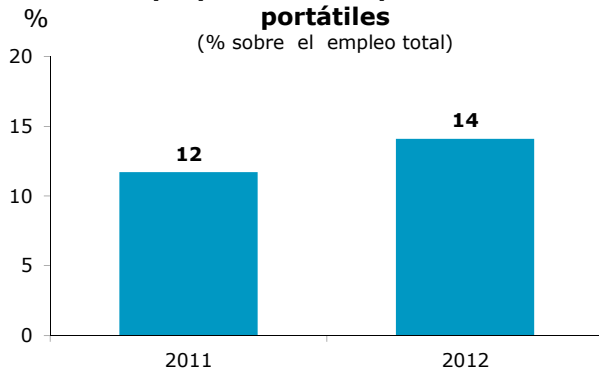
Fuente: Eurostat

Empresas que proporcionan dispositivos portátiles a más del 20% de sus empleados
(% sobre el empleo total)



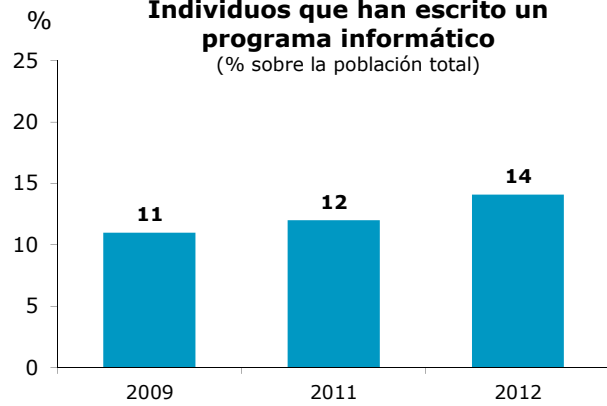
Fuente: Eurostat

Empleados cuyas empresas les proporcionan dispositivos portátiles
(% sobre el empleo total)



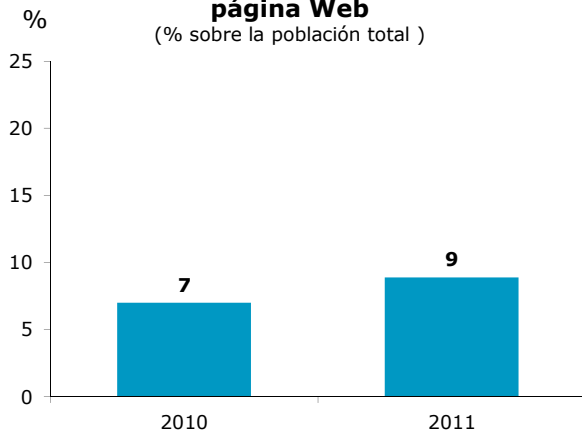
Fuente: Eurostat

Individuos que han escrito un programa informático
(% sobre la población total)



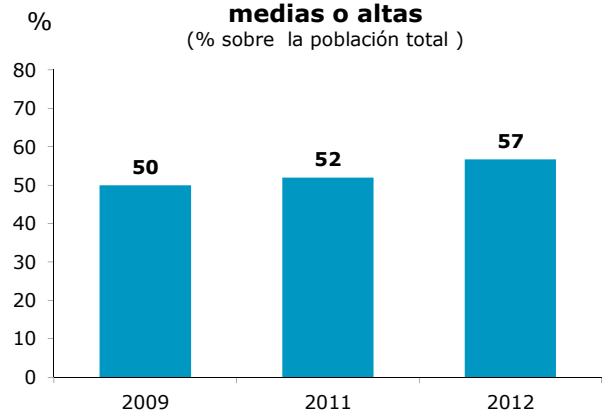
Fuente: Eurostat

Individuos que han creado una página Web
(% sobre la población total)



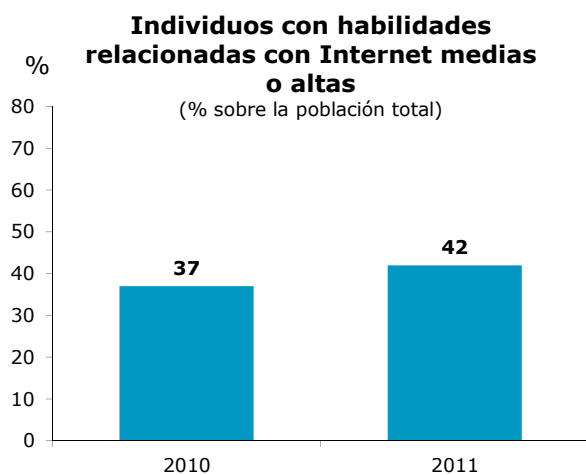
Fuente: Eurostat

Individuos con habilidades relacionadas con los ordenadores medias o altas
(% sobre la población total)

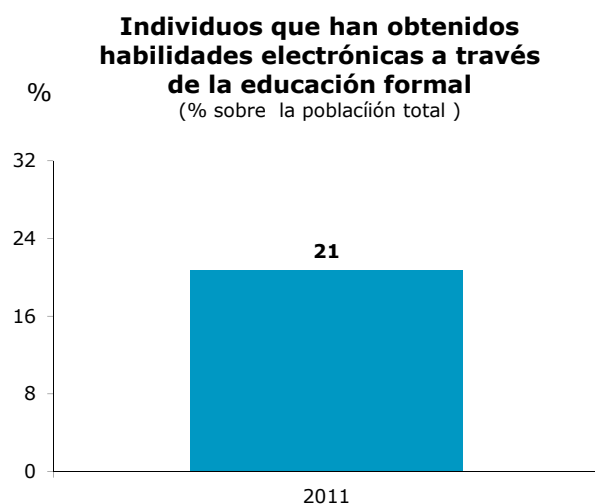


Fuente: Eurostat

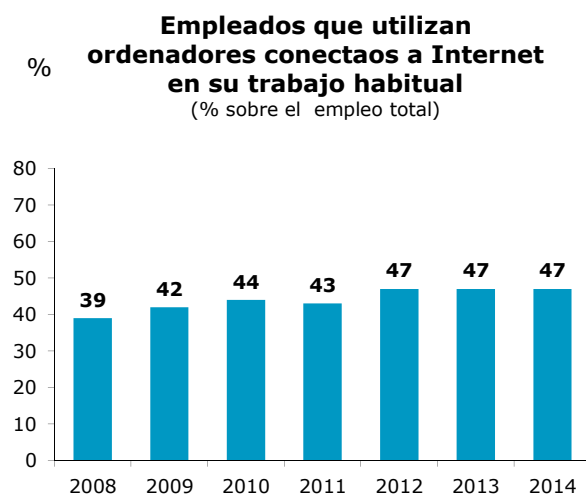
Agenda Digital para Europa 2020. España



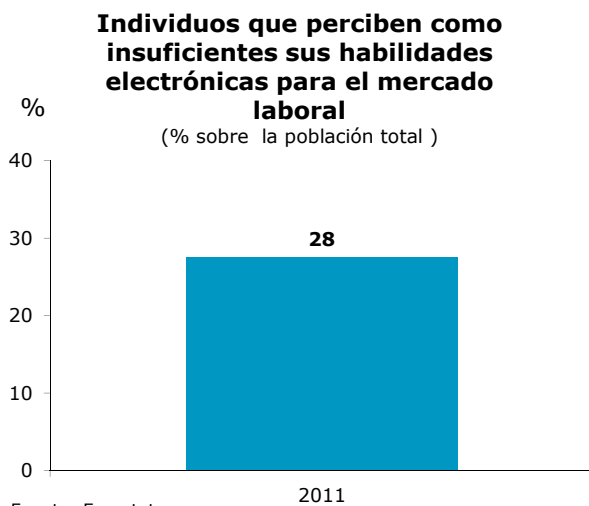
Fuente: Eurostat



Fuente: Eurostat



Fuente: Eurostat

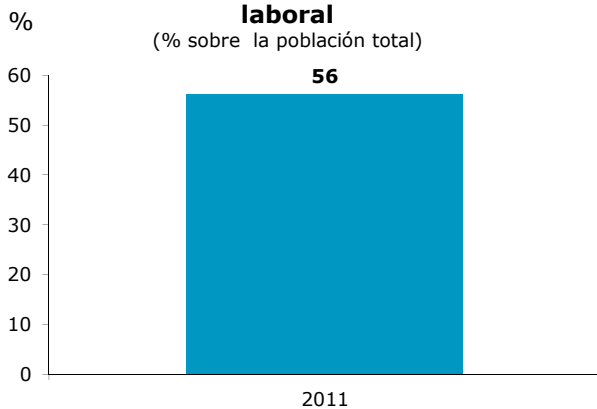


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa 2020. España

Individuos que perciben como suficientes sus habilidades electrónicas para el mercado laboral

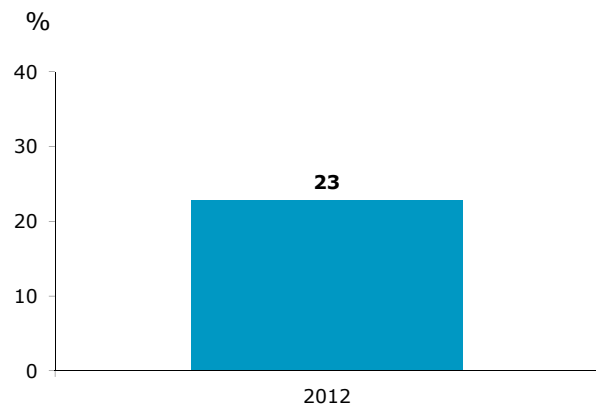
(% sobre la población total)



Fuente: Eurostat

Empresas que emplean especialistas en TIC

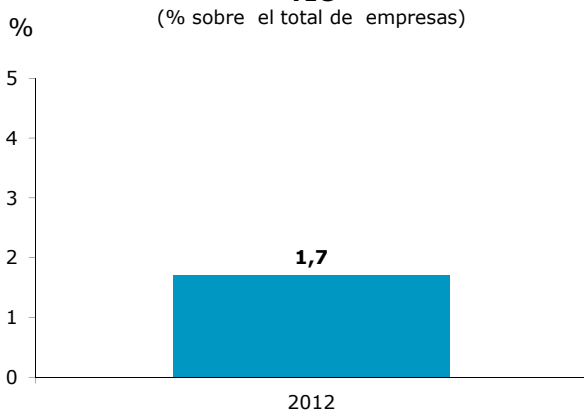
(% sobre el total de empresas)



Fuente: Eurostat

Empresas que tienen dificultades para encontrar especialistas en TIC

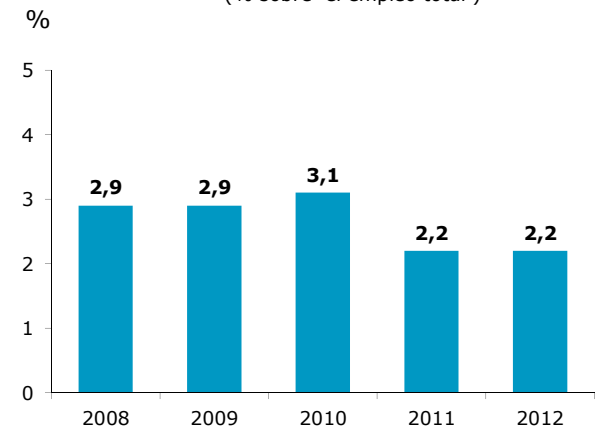
(% sobre el total de empresas)



Fuente: Eurostat

Empleados con habilidades especializadas en las TIC

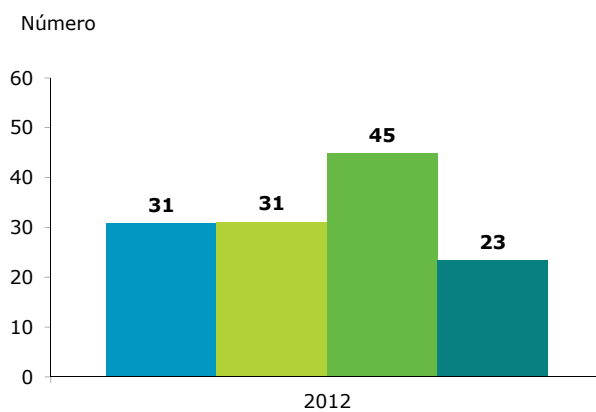
(% sobre el empleo total)



Fuente: Eurostat

Ordenadores con propósitos educativos

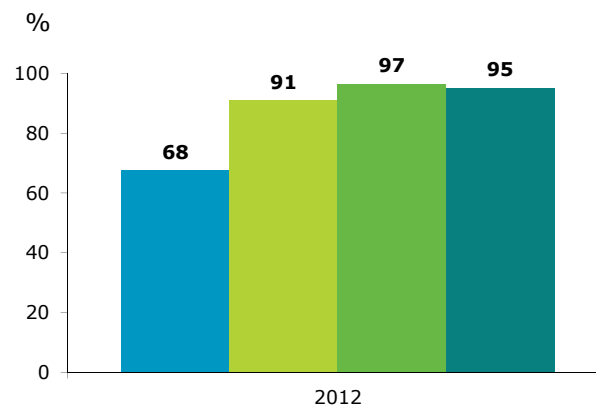
(Por cada 100 alumnos)



Fuente: CE

Centros educativos con página Web

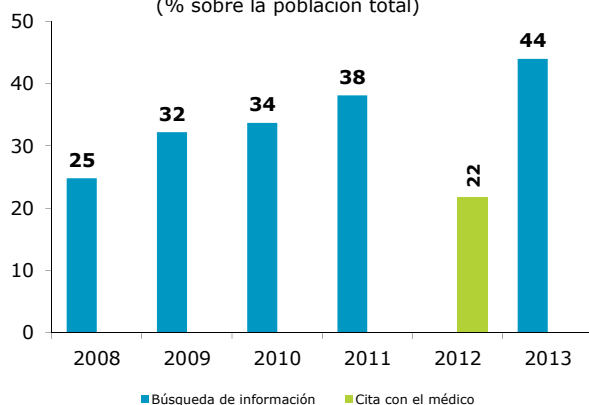
(% sobre el total de centros)



Fuente: CE

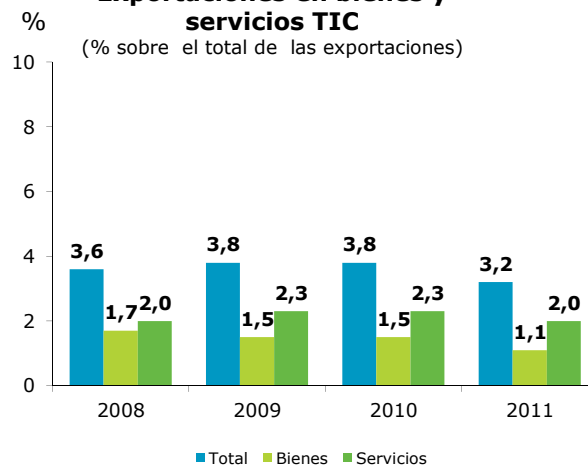
Agenda Digital para Europa 2020. España

% Población que utiliza Internet para buscar información en materia de salud
(% sobre la población total)



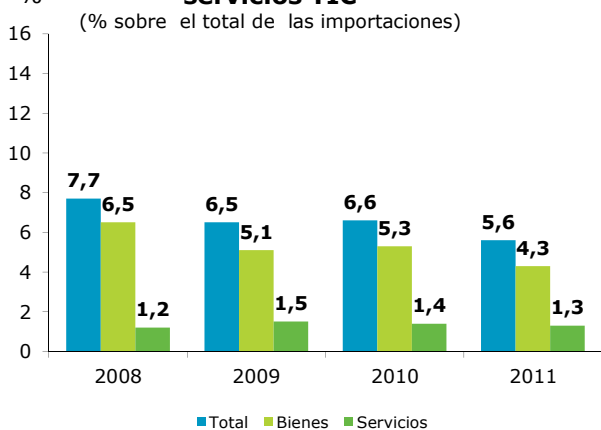
Fuente: Eurostat

Exportaciones en bienes y servicios TIC
(% sobre el total de las exportaciones)



Fuente: Eurostat

Importaciones en bienes y servicios TIC



Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa 2020. Comparativa España UE (Año 2014)

	España	UE 27		Fuente	Unidades
BANDA ANCHA (SUMINISTRO Y ADOPCIÓN)					
Ingresos totales del sector de las telecomunicaciones (servicios minoristas y mayoristas)	35.732	324.484 (i)		CE	Millones de euros
Inversión total en infraestructuras en el sector de las telecomunicaciones	3.741	41.807 (i)		CE	Millones de euros
Inversión total en infraestructuras en el sector de las telecomunicaciones	11	13 (i)		CE	% sobre el total de ingresos
Cobertura total de DSL	99	95,1 (ii)		IDATE	% sobre la población total
Cobertura DSL en áreas rurales	99,0	82,8 (ii)		IDATE	% sobre la población total
Cobertura total de banda ancha estándar	96,5	97,2 (v)		(Point Topic) CE	% sobre el total de hogares
Cobertura total banda ancha de nueva generación	63,9	53,7 (iii)		(Point Topic) CE	% sobre el total de hogares
Número de líneas de acceso de banda ancha fija	12,5			CE	Millones de líneas
Cuota de líneas fijas de banda ancha de los nuevos operadores	54,0	58,0		CE	% de líneas
Líneas de banda ancha por cada 100 habitantes	26,9	30,9		CE	Por cada 100 habitantes
Hogares con acceso de banda ancha	73	78		Eurostat	% sobre el total de hogares
Empresas con acceso de banda ancha	98	94		Eurostat	% sobre el total de empresas
BANDA ANCHA - MÓVIL (SUMINISTRO Y ADOPCIÓN)					
Cobertura de 3G**	95	90 (ii)		CE (IDATE) CE	% sobre la población total
Cobertura de banda ancha móvil HSPA (3G avanzadi)	98,6	96,3 (iii)		(Point Topic) CE	% sobre el total de hogares
Número de líneas totales de servicios de telefonía móvil (tarjetas SIM)	57,1	657,0 (iii)		CE	Millones de líneas
Penetración de telefonía móvil	124	130 (iii)		CE	% sobre la población total
Penetración de banda ancha móvil, servicios de datos, solo tarjetas, modems y dispositivos usb	5,4	9,0 (v)		CE	Por cada 100 habitantes
Cuota de mercado de telefonía móvil del operador dominante	38,3	35,9 (iii)		CE	% abonados
Particulares que usan telefonía móvil UMTS(3G) para acceder a Internet	59,0	44,0		Eurostat	% sobre la población total
Empresas que proporcionan dispositivos portátiles a sus empleados	45,4	47,8 (iii)		Eurostat	% sobre el total de empresas
Ingresos medio por servicios minoristas de telefonía móvil por usuario	229,0	195,4 (i)		CE	Euros
Ingresos medio por servicios de voz de telefonía móvil por usuario	0,13	0,09 (i)		CE	Euros
BANDA ANCHA - VELOCIDADES Y PRECIOS					
Cuota de líneas de banda ancha fija con velocidades iguales o superiores a 2 Mbps	97,1	97,7		CE	% de líneas
Cuota de líneas de banda ancha fija con velocidades iguales o superiores a 10 Mbps	58	70		CE	% de líneas
Cuota de líneas de banda ancha con velocidades iguales o superiores a 30 Mbps e inferiores a 100 Mbps	11	16		CE	% de líneas
Cuota de líneas de banda ancha con velocidades iguales o superiores a 100 Mbps	8,0	7,0		CE	% de líneas
Velocidad de bajada de la banda ancha fija					
xDSL	66,7	60,3 (ii)		CE	% sobre la velocidad anunciada
Cable Modem	96,4	91,9 (ii)		CE	% sobre la velocidad anunciada
FTTx	87,8	81,2 (ii)		CE	% sobre la velocidad anunciada
Precio mensual de acceso a Internet					
Mayor o igual a 8 Mbps	33,9	33,2 (v)		CE (Van Dijk) CE	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Entre 8 Mbps y 12 Mbps	51,46	31,13		CE (Van Dijk) CE	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Entre 12 Mbps y 30 Mbps	48,14	36,65		CE (Van Dijk) CE	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Mayor o igual a 30 Mbps	43	35,2 (v)		CE (Van Dijk) CE	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Entre 30 Mbps y 100 Mbps	48,53	59,65		CE (Van Dijk) CE	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Mayor o igual a 100 Mbps	68,47	46,53		CE (Van Dijk) CE	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Precio mensual de acceso a Internet + telefonía fija					
Mayor o igual a 8 Mbps	38,2	44,2 (v)		CE (Van Dijk) CE	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Entre 8 Mbps y 12 Mbps	50,03	41,44		CE (Van Dijk) CE	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Entre 12 Mbps y 30 Mbps	58,75	44,18		CE (Van Dijk) CE	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Mayor o igual a 30 Mbps	44,8	47,1 (v)		CE (Van Dijk) CE	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Entre 30 Mbps y 100 Mbps	54,78	46,41		CE (Van Dijk) CE	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)

Agenda Digital para Europa 2020. Comparativa España UE (Año 2014)

	España	UE 27	Fuente	Unidades
Mayor o igual a 100 Mbps		68,75	CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Precio mensual de acceso a Internet + telefonía fija + TV			CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Mayor o igual a 8 Mbps	56,7	54,1 (v)	CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Entre 8 Mbps y 12 Mbps	76,003	55,08	CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Entre 12 Mbps y 30 Mbps	67,64	59,34	CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Mayor o igual a 30 Mbps	44,8	47,1 (v)	CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Entre 30 Mbps y 100 Mbps	62,28	60,01	CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Mayor o igual a 100 Mbps		72,13	CE (Van Dijk)	Mediana de los precios en euros (Corregia de efectos PPC)
Precio de itinerancia (roaming) móvil por minuto	0,33	0,30 (iii)	BEREC	Euros
USOS DE INTERNET				
Hogares que tienen acceso a Internet	74	81	Eurostat	% sobre el total de hogares
Particulares que utilizan regularmente Internet	71	75	Eurostat	% sobre la población total
Población desfavorecida que usa regularmente Internet (al menos una vez a la semana)	58	61	Eurostat	% sobre el total de individuos
Individuos que usan frecuentemente Internet	60	65	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan ordenador portátil/tableta con conexión wireless para acceder a Internet desde lugares fuera del hogar y fuera del trabajo	25	25 (iii)	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que no han usado nunca Internet	21	18	Eurostat	% sobre la población total
Índice de diversificación en el uso de Internet	5,9	6,1 (iii)	Eurostat	Índice
Compatibilidad con IPv6 de los sitios Web más visitados***	4,5	3,6 (v)	IPv6 Observatory	% sobre las páginas web más visitadas
ADOPCIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET				
Individuos que usan Internet para encontrar información sobre bienes y servicios	66	64	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para leer periódicos / revistas en línea	53	45 (iii)	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para jugar o descargar juegos, imágenes, películas o música	40	39	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para banca por Internet	37	44	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para realizar llamadas o video llamadas	22	26 (iii)	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para subir contenido creado por uno mismo a alguna página web para ser compartido	35	26	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para participar en redes sociales (crear un perfil, postear mensajes u otras contribuciones)	51	46	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para buscar un trabajo o enviar una oferta de trabajo	20	17 (v)	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para realizar cursos en línea	9	6 (v)	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para buscar información sobre educación, formación u otro tipo de cursos	46	31 (v)	Eurostat	% sobre la población total
Particulares que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos	32	32 (ii)	Eurostat	% sobre la población total
Particulares que utilizan Internet para enviar formularios cumplimentados	12	13 (ii)	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que participan en consultas o votaciones online para definir cuestiones cívicas o políticas	10	8 (v)	Eurostat	% sobre el total de individuos
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA (eGOVERNMENT)				
Número de servicios públicos básicos totalmente disponible en línea - Ciudadanos	92	80 (ii)	CE	Porcentaje
Número de servicios públicos básicos totalmente disponible en línea - Empresas	100	89 (ii)	CE	Porcentaje
Particulares que han utilizado Internet al menos una vez en los últimos 12 meses para tratar con los poderes públicos	49	47	Eurostat	% sobre el total de individuos
Particulares que han utilizado Internet al menos una vez en los últimos 12 meses para enviar formularios cumplimentados	29	26	Eurostat	% sobre el total de individuos
Empresas que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos	78,8	87 (iii)	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que utilizan Internet para enviar formularios cumplimentados	57,9	71,6 (iii)	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que utilizan Internet para presentar una propuesta comercial a licitación pública (e-procurement)	4,1	11,7 (iii)	Eurostat	% sobre el total de empresas
COMERCIO ELECTRÓNICO (eCOMMERCE)				
Individuos que usan Internet para hacer pedidos de bienes y servicios	37	50	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que hacen pedidos de bienes y servicios de países pertenecientes a la UE	15	15	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que realizan pedidos de contenidos o software que se obtienen o actualizan online	5	11 (i)	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que usan Internet para vender bienes o servicios	10	19	Eurostat	% sobre la población total
Comercio electrónico en la facturación total de las empresas	16,3	15	Eurostat	% sobre la cifra de negocio

Agenda Digital para Europa 2020. Comparativa España UE (Año 2014)

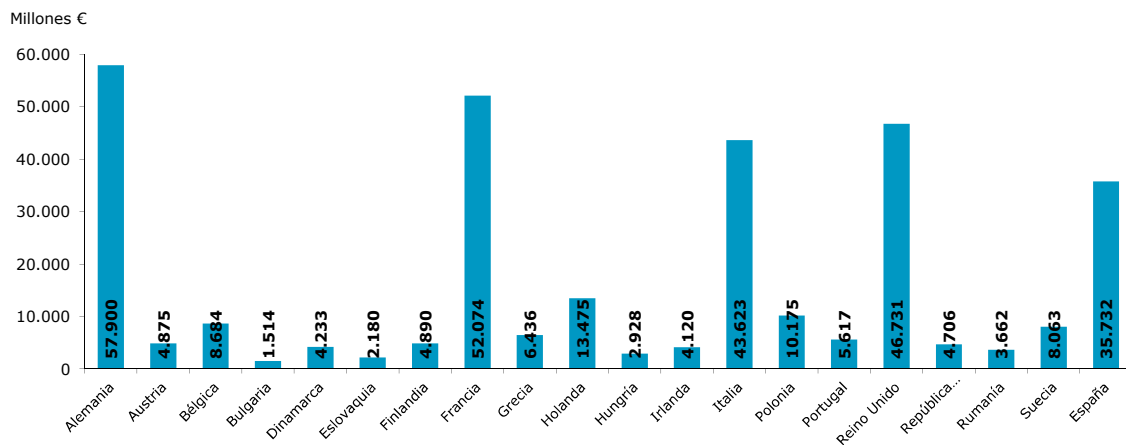
	España	UE 27	Fuente	Unidades
Empresas que han recibido pedidos en línea	17	15	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que han realizado compras por Internet	19	18 (v)	Eurostat	% sobre el total de empresas
NEGOCIO ELECTRÓNICO (eBUSINESS)				
Empresas que comparten electrónicamente información de ventas o compras a través de un SW usado en funciones internas	53	44 (iii)	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que tienen paquetes de software de planificación de recursos empresariales (ERP) para compartir información entre distintas áreas funcionales	36	31	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que usan soluciones de software como (CRM) para analizar información sobre los clientes con propósitos de marketing	27	20	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que usan intercambio automático de datos con otros sistemas TIC fuera de su propia oficina	46	54 (iii)	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que envían y/o reciben facturas electrónicas	25	31 (ii)	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas cuyos procesos de negocio están automáticamente enlazados con los de sus proveedores y/o clientes	21	23 (iii)	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que tiene un sitio o página Web	68	71 (iii)	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que usan tecnología de identificación de radiofrecuencia (RFID)	5,8	3,5 (i)	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que dan acceso remoto a sus empleados a los sistemas TI	53,4	59,8 (iii)	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que proporcionan dispositivos portátiles a más del 20% de sus empleados	16,3	17,7 (iii)	Eurostat	% sobre el empleo total
Empleados cuyas empresas les proporcionan dispositivos portátiles	14,1	14,4 (iii)	Eurostat	% sobre el empleo total
HABILIDADES ELECTRÓNICAS (eSkills)				
Individuos que han escrito un programa informático	14,1	9,4 (iii)	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que han creado una página Web	8,9	10,6 (i)	Eurostat	% sobre la población total
Individuos con habilidades relacionados con los ordenadores medias o altas	56,7	50,9 (iii)	Eurostat	% sobre la población total
Individuos con habilidades relacionadas con Internet medias o alta	42	43 (i)	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que han obtenidos habilidades electrónicas a través de la educación formal	21	28 (i)	Eurostat	% sobre la población total
Empleados que utilizan ordenadores conectados a Internet en su trabajo habitual	47	48	Eurostat	% sobre el empleo total
Individuos que perciben como insuficientes sus habilidades electrónicas para el mercado laboral	28	21 (i)	Eurostat	% sobre la población total
Individuos que perciben como suficientes sus habilidades electrónicas para el mercado laboral	56	54 (i)	Eurostat	% sobre la población total
Empresas que emplean especialistas en TIC	23	21 (iii)	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empresas que tienen dificultades para encontrar especialistas en TIC	1,7	3,1 (iii)	Eurostat	% sobre el total de empresas
Empleados con habilidades especializadas en las TIC	2,2	2,4 (iii)	Eurostat	% sobre el empleo total
TIC EN EDUCACIÓN				
Ordenadores con propósitos educativos				
Grado 4	31	16 (iii)	CE	Por cada 100 alumnos
Grado 8	31	20 (iii)	CE	Por cada 100 alumnos
Grado 11 General	45	33 (iii)	CE	Por cada 100 alumnos
Grado 11 Vocacional	23	24 (iii)	CE	Por cada 100 alumnos
Centros educativos con página Web				
Grado 4	68	72 (iii)	CE	% sobre el total de centros
Grado 8	91	81 (iii)	CE	% sobre el total de centros
Grado 11 General	97	92 (iii)	CE	% sobre el total de centros
Grado 11 Vocacional	95	90 (iii)	CE	% sobre el total de centros
SANIDAD ELECTRÓNICA (eHealth)				
Población usuaria de Internet para cuestiones de salud				
Búsqueda de información	44	44 (v)	Eurostat	% sobre la población total
Cita con el médico	22	8 (iii)	Eurostat	% sobre la población total
SECTOR TIC				
Exportaciones TIC en bienes y servicios				
Total	3	8 (i)	Eurostat	% sobre el total de las exportaciones
Bienes	1	5 (i)	Eurostat	% sobre el total de las exportaciones
Servicios	2	2 (i)	Eurostat	% sobre el total de las exportaciones
Importaciones TIC en bienes y servicios				
Total	6	9 (i)	Eurostat	% sobre el total de las importaciones
Bienes	4	7 (i)	Eurostat	% sobre el total de las importaciones
Servicios	1	2 (i)	Eurostat	% sobre el total de las importaciones

- (i) Año 2011
(ii) Año 2010
(iii) Año 2012
(iv) Año 2009
(v) Año 2013

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Ingresos totales del sector de las telecomunicaciones (servicios minoristas y mayoristas) (Millones de euros)

	2009	2010	2011
Alemania	60.400	59.200	57.900
Austria	4.932	4.906	4.875
Bélgica	8.571	8.656	8.684
Bulgaria	1.701	1.607	1.514
Chipre	561	580	
Dinamarca	5.466	4.349	4.233
Eslovaquia	2.316	2.205	2.180
Eslovenia	1.079	1.049	
Estonia	716	697	
Finlandia	4.730	4.820	4.890
Francia	53.213	53.448	52.074
Grecia	7.297	6.534	6.436
Holanda	11.267	13.452	13.475
Hungría	3.333	2.988	2.928
Irlanda	4.642	4.430	4.120
Italia	43.096	45.162	43.623
Letonia	585	592	
Lituania	835	745	
Luxemburgo	508	509	
Malta	234	223	
Polonia	10.832	10.332	10.175
Portugal	6.185	5.943	5.617
Reino Unido	46.756	42.417	46.731
República Checa	5.492	5.307	4.706
Rumanía	3.916	3.610	3.662
Suecia	7.954	8.001	8.063
UE 27	335.235	327.319	324.484
España	38.613	37.165	35.732

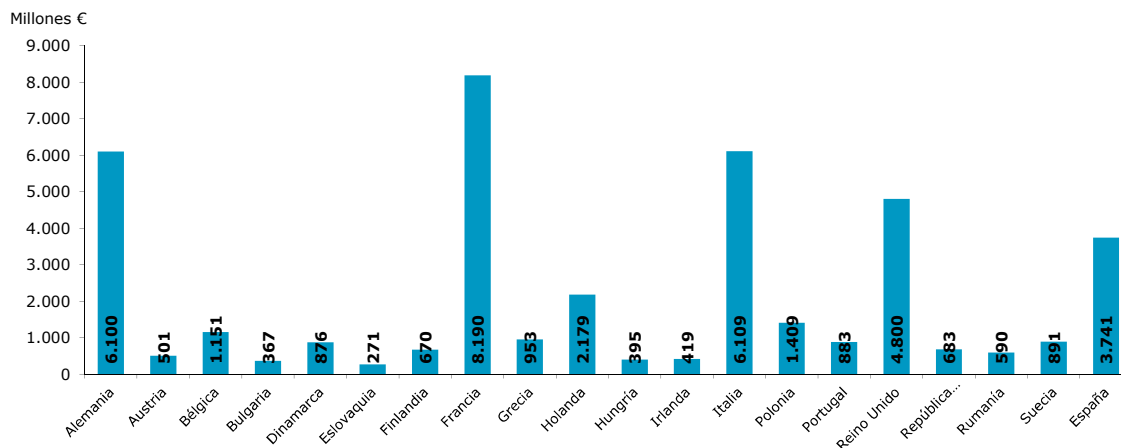


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Inversión total en infraestructuras en el sector de las telecomunicaciones (Millones de euros)

	2009	2010	2011
Alemania	6.100	5.900	6.100
Austria	518	689	501
Bélgica	1.081	1.121	1.151
Bulgaria	283	409	367
Chipre	85	74	
Dinamarca	1.119	955	876
Eslovaquia	303	291	271
Eslovenia	228	180	
Estonia	65	68	
Finlandia	580	630	670
Francia	5.899	7.335	8.190
Grecia	1.347	1.070	953
Holanda	2.611	1.879	2.179
Hungría	699	503	395
Irlanda	442	443	419
Italia	6.222	6.150	6.109
Letonia	99	114	
Lituania	86	90	
Luxemburgo	97	93	
Malta	31	46	
Polonia	1.514	1.457	1.409
Portugal	1.054	1.078	883
Reino Unido	2.547	4.108	4.800
República Checa	576	579	683
Rumanía	656	565	590
Suecia	954	778	891
UE 27	39.148	40.534	41.807
España	3.946	3.980	3.741

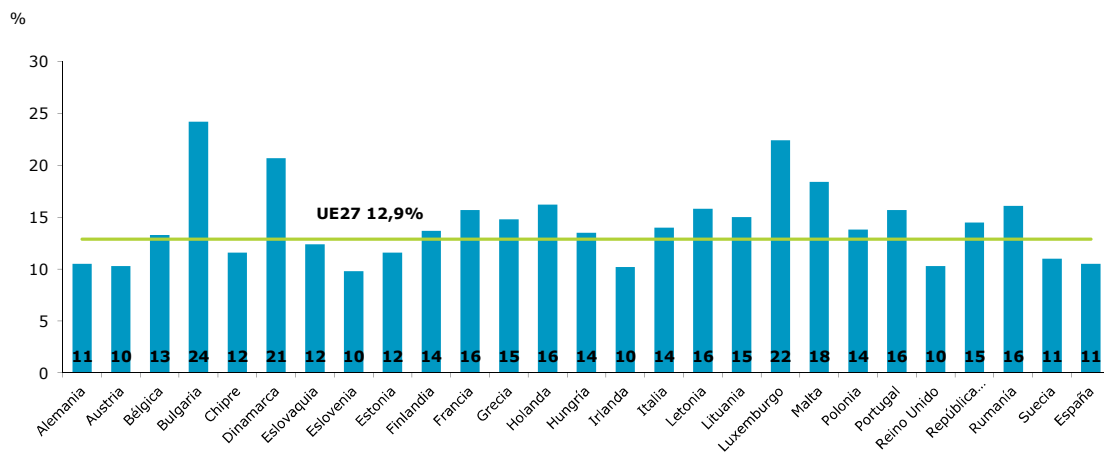


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Inversión total en infraestructuras en el sector de las telecomunicaciones (% sobre el total de ingresos)

	2009	2010	2011
Alemania	10	10	11
Austria	11	14	10
Bélgica	13	13	13
Bulgaria	17	26	24
Chipre	15	13	12
Dinamarca	21	22	21
Eslovaquia	13	13	12
Eslovenia	21	14	10
Estonia	9	10	12
Finlandia	12	13	14
Francia	11	14	16
Grecia	19	16	15
Holanda	23	14	16
Hungría	21	17	14
Irlanda	10	10	10
Italia	14	14	14
Letonia	17	16	16
Lituania	10	13	15
Luxemburgo	19	18	22
Malta	14	16	18
Polonia	14	14	14
Portugal	17	18	16
Reino Unido	5	10	10
República Checa	11	11	15
Rumanía	17	16	16
Suecia	12	10	11
UE 27	12	12	13
España	10	11	11

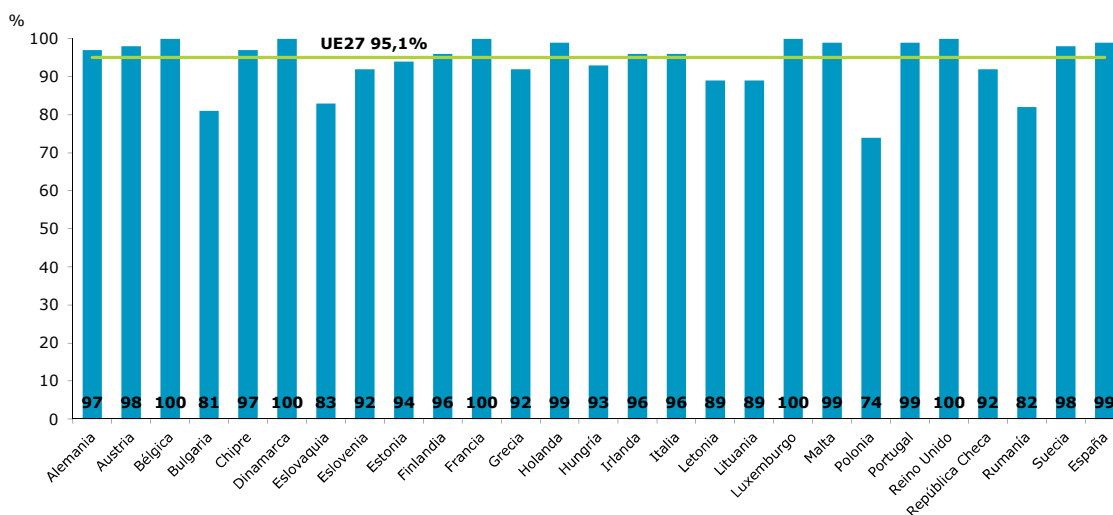


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Cobertura total de DSL (% sobre la población total)

	2006	2007	2008	2009	2010
Alemania	93	96	97	97	97
Austria	91	92	92	94	98
Bélgica	100	100	100	100	100
Bulgaria			78	80	81
Chipre	70	80	93	96	97
Dinamarca	100	100	100	100	100
Eslovaquia	66	74	78	82	83
Eslovenia	88	92	92	92	92
Estonia	90	85	94	94	94
Finlandia	92	99	96	96	96
Francia	98	98	100	100	100
Grecia	18	86	88	91	92
Holanda	99	99	99	99	99
Hungría	89	93	93	93	93
Irlanda	86	89	93	93	96
Italia	89	94	95	96	96
Letonia	72	87	88	89	89
Lituania	83	88	88	89	89
Luxemburgo	100	100	100	100	100
Malta	99	99	99	99	99
Polonia	60	64	70	74	74
Portugal	94	95	95	98	99
Reino Unido	99	100	100	100	100
República Checa	81	85	92	92	92
Rumanía			68	75	82
Suecia	95	98	98	98	98
UE 27			93	94	95
España	90	91	93	99	99

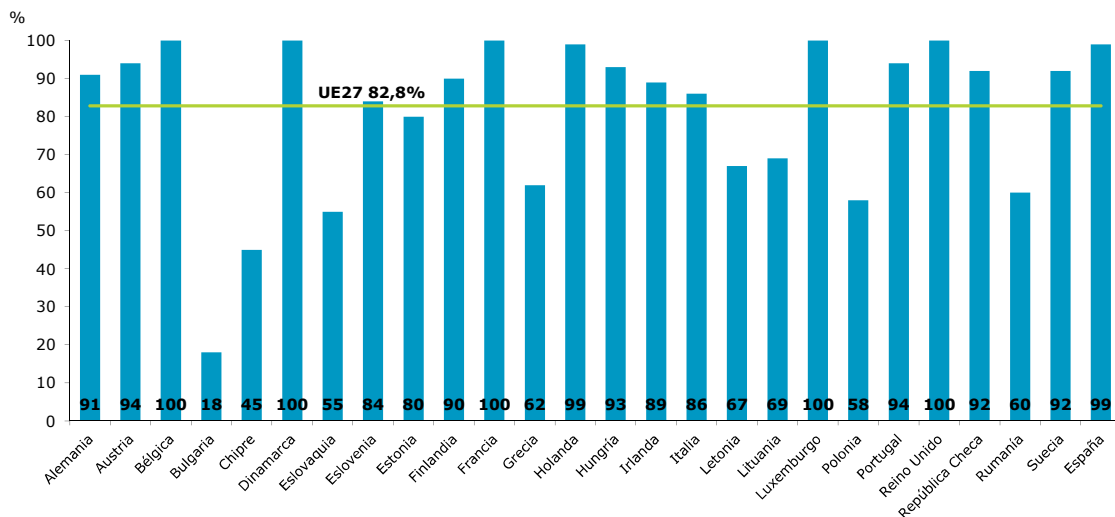


Fuente: Comisión Europea (IDATE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Cobertura DSL en áreas rurales (% sobre la población total)

	2006	2007	2008	2009	2010
Alemania	59	88	90	90	91
Austria	79	81	82	83	94
Bélgica	100	100	100	100	100
Bulgaria			20	18	18
Chipre			12	30	45
Dinamarca	100	100	100	100	100
Eslovaquia	30	39	43	54	55
Eslovenia	79	86	83	83	84
Estonia		73	80	80	80
Finlandia	82	91	90	90	90
Francia	97	97	100	100	100
Grecia	10	50	55	60	62
Holanda	99	99	99	99	99
Hungría	77	80	87	82	93
Irlanda	64	73	77	82	89
Italia	51	82	82	85	86
Letonia	37	65	68	67	67
Lituania	58	68	69	69	69
Luxemburgo	100	100	100	100	100
Malta					
Polonia	55	43	43	52	58
Portugal	84	86	86	89	94
Reino Unido	95	96	99	100	100
República Checa		75	85	85	92
Rumanía			34	47	60
Suecia	84	90	90	91	92
UE 27		70	77	80	83
España	86	88	90	99	99

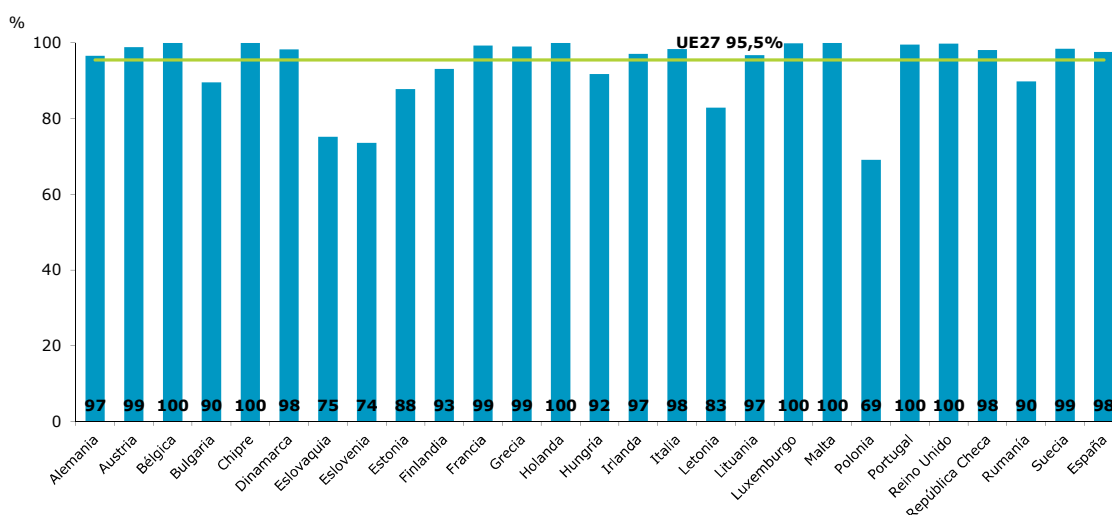


Fuente: Comisión Europea (IDATE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Cobertura total de banda ancha estándar (% sobre el total de hogares)

	2011	2012	2013
Alemania	95,3	96,6	97,5
Austria	95,0	98,9	99,1
Bélgica	100,0	100,0	99,9
Bulgaria	91,5	89,6	92,5
Chipre	100,0	100,0	100,0
Dinamarca	99,0	98,3	99,1
Eslovaquia	91,4	75,2	85,3
Eslovenia	90,1	73,6	88,7
Estonia	95,0	87,8	87,3
Finlandia	97,8	93,1	96,7
Francia	99,4	99,3	99,7
Grecia	98,5	99,1	99,6
Holanda	100,0	100,0	100,0
Hungría	93,2	91,8	94,4
Irlanda	97,2	97,1	96,3
Italia	98,5	98,4	98,5
Letonia	89,6	82,9	93,1
Lituania	88,4	96,8	97,1
Luxemburgo	100,0	99,9	100,0
Malta	99,9	100,0	100,0
Polonia	72,2	69,1	87,6
Portugal	99,5	99,6	99,7
Reino Unido	100,0	99,8	100,0
República Checa	94,5	98,1	98,5
Rumanía	91,7	89,8	90,0
Suecia	98,6	98,5	99,0
UE 27	95,7	95,5	97,2
España	96,4	97,6	96,5

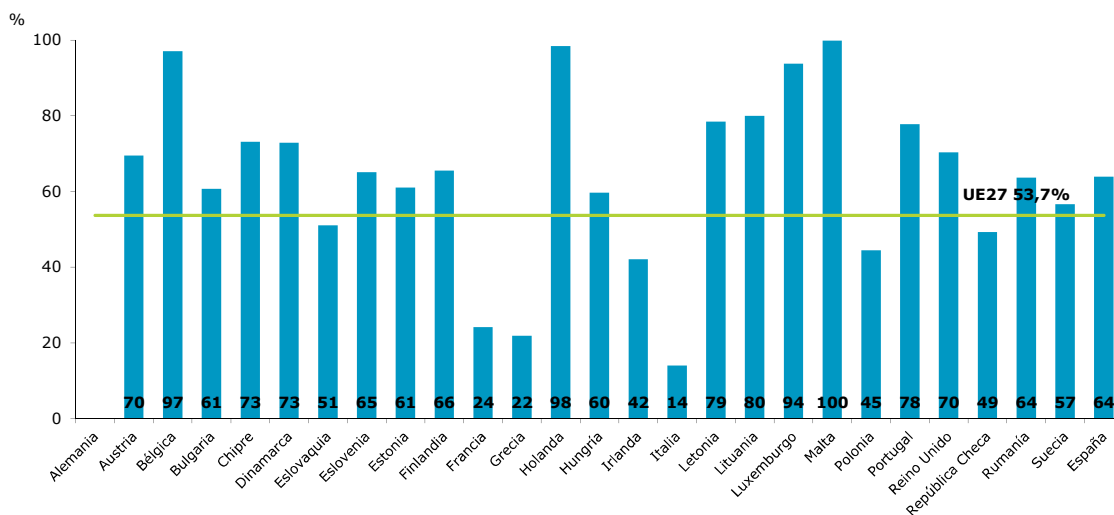


Fuente: Comisión Europea (Point Topic)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Cobertura total de banda ancha de nueva generación (% sobre el total de hogares)

	2011	2012
Alemania	60,8	
Austria	64,4	69,5
Bélgica	98,0	97,1
Bulgaria	71,4	60,7
Chipre	0,0	73,1
Dinamarca	61,9	72,9
Eslovaquia	65,3	51,1
Eslovenia	67,7	65,1
Estonia	61,8	61,0
Finlandia	67,8	65,5
Francia	39,1	24,2
Grecia	4,2	21,9
Holanda	100,0	98,4
Hungría	54,0	59,7
Irlanda	35,6	42,1
Italia	10,7	14,0
Letonia	60,8	78,5
Lituania	62,2	80,0
Luxemburgo	75,0	93,8
Malta	99,3	99,9
Polonia	37,1	44,5
Portugal	74,5	77,8
Reino Unido	58,3	70,3
República Checa	40,3	49,3
Rumanía	42,9	63,7
Suecia	50,6	56,6
UE 27	50,1	53,7
España	56,0	63,9



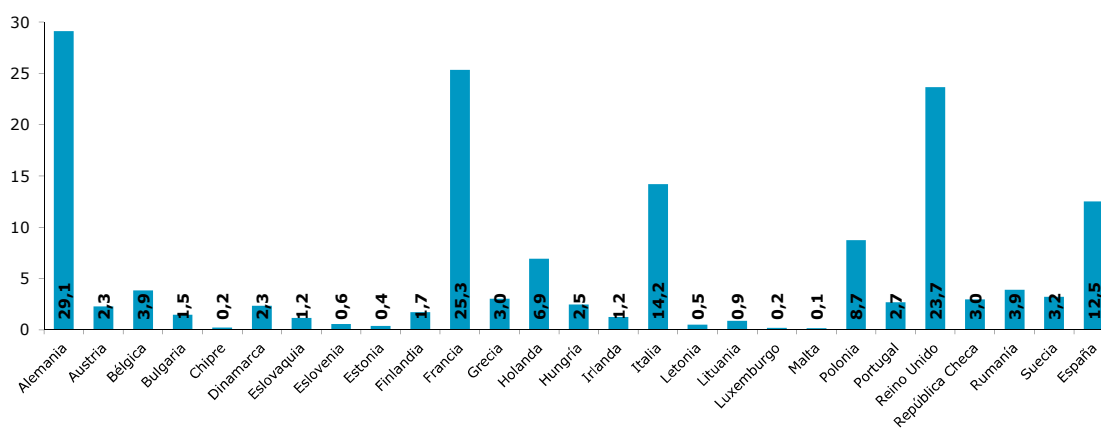
Fuente: Point Topic

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Número de líneas de acceso de banda ancha fija (Millones)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	21,6	24,1	25,6	26,7	27,7	28,4	29,1
Austria	1,7	1,8	2,0	2,2	2,1	2,2	2,3
Bélgica	2,8	3,0	3,3	3,4	3,6	0,0	3,9
Bulgaria	0,8	0,9	1,0	1,2	1,3	0,0	1,5
Chipre	0,1	0,2	0,2	0,2	0,0	0,2	0,2
Dinamarca	2,0	2,0	2,1	2,1	2,2	2,3	2,3
Eslovaquia	0,5	0,8	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2
Eslovenia	0,4	0,4	0,5	0,5	0,5	0,5	0,6
Estonia	0,3	0,3	0,3	0,4	0,0	0,4	0,4
Finlandia	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,7	1,7
Francia	16,6	18,8	20,4	22,0	23,4	24,5	25,3
Grecia	1,2	1,8	2,1	2,4	2,6	2,8	3,0
Holanda	5,9	6,2	6,4	6,5	6,6	6,8	6,9
Hungría	1,6	1,7	2,0	2,1	2,2	2,3	2,5
Irlanda	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,2	1,2
Italia	10,7	11,8	12,9	13,5	13,6	13,9	14,2
Letonia	0,4	0,4	0,4	0,4	0,0		0,5
Lituania	0,5	0,6	0,7	0,7	0,7		0,9
Luxemburgo	0,1	0,2	0,2	0,2	0,0		0,2
Malta	0,1	0,1	0,1	0,1		0,1	0,1
Polonia	3,7	4,9	5,7	6,2	7,2	8,0	8,7
Portugal	1,7	1,9	2,1	2,2	2,3	2,5	2,7
Reino Unido	16,7	17,8	19,0	20,2	20,2	21,2	23,7
República Checa	1,6	1,9	2,1	2,3		2,7	3,0
Rumanía	2,3	2,6	2,9	3,1	3,4	3,8	3,9
Suecia	2,9	3,0	3,0	3,1	3,1	3,1	3,2
UE 27	107,5	119,2	128,6	136,5	141,6		
España	8,8	9,5	10,3	11,1	11,3	11,8	12,5

Millones de líneas

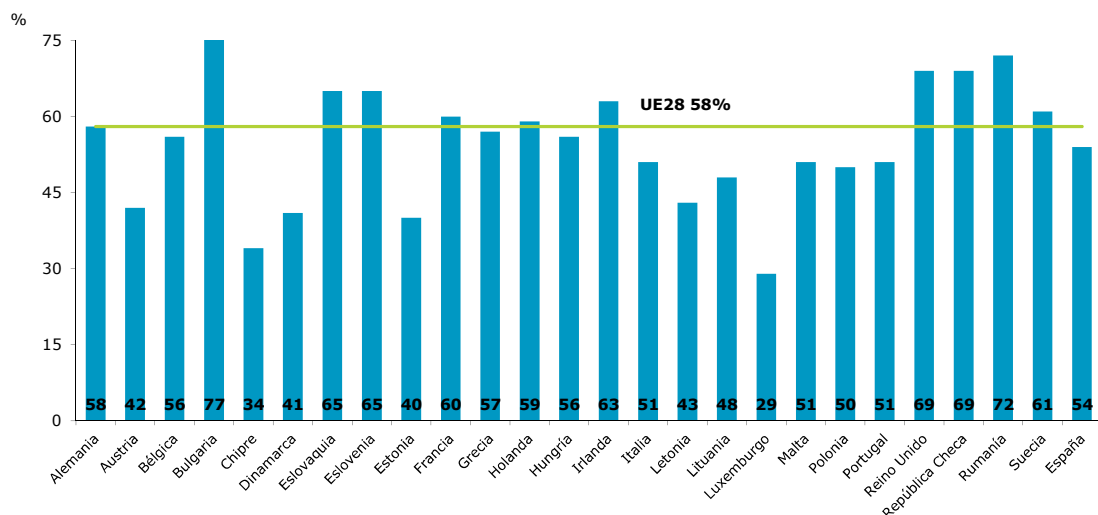


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Cuota de líneas fijas de banda ancha de los nuevos operadores (% de líneas)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	54,0	53,2	53,7	54,4	55,2	56,0	58,0
Austria	57,6	50,7	46,8	44,8	40,6	43,0	42,0
Bélgica	53,8	54,8	52,4	54,1	55,4	56,0	56,0
Bulgaria	74,2	68,7	68,0	70,8	74,9	77,0	77,0
Chipre	17,0	20,0	23,6	26,5	30,0	33,0	34,0
Dinamarca	41,7	36,4	37,7	39,3	38,8	40,0	41,0
Eslovaquia	45,9	46,2	56,0	57,0	59,9	63,0	65,0
Eslovenia	51,7	52,5	55,3	56,9	59,4	62,0	65,0
Estonia	46,9	47,8	47,9	46,2	41,3	40,0	40,0
Finlandia	35,4	33,5	32,0	21,5			
Francia	52,8	53,8	56,3	57,6	58,6	60,0	60,0
Grecia	41,8	44,6	48,3	53,0	56,8	56,0	57,0
Holanda	48,8	52,4	57,3	58,1	58,7	58,0	59,0
Hungría	57,2	58,4	59,2	59,0	56,2	56,0	56,0
Irlanda	49,3	49,1	49,8	53,3	57,5	60,0	63,0
Italia	38,7	41,7	44,5	46,9	48,2	50,0	51,0
Letonia	54,2	52,3	49,1	44,5	44,8	44,0	43,0
Lituania	49,5	50,5	50,0	49,1	49,5	50,0	48,0
Luxemburgo	29,0	32,8	26,8	27,8	28,2	29,0	29,0
Malta	59,7	57,9	51,7	45,2	50,1	51,0	51,0
Polonia	42,6	56,6	64,5	68,2	71,8	74,0	50,0
Portugal	60,9	58,1	55,2	53,0	49,9	49,0	51,0
Reino Unido	74,4	72,8	72,0	71,1	68,4	68,0	69,0
República Checa	66,8	66,1	67,1	65,6	66,4	63,0	69,0
Rumanía	77,5	72,4	72,4	70,0	70,9	72,0	72,0
Suecia	61,4	62,0	62,0	62,7	62,7	62,0	61,0
UE 28						58,0	58,0
España	43,7	44,4	46,5	49,7	51,1	52,0	54,0

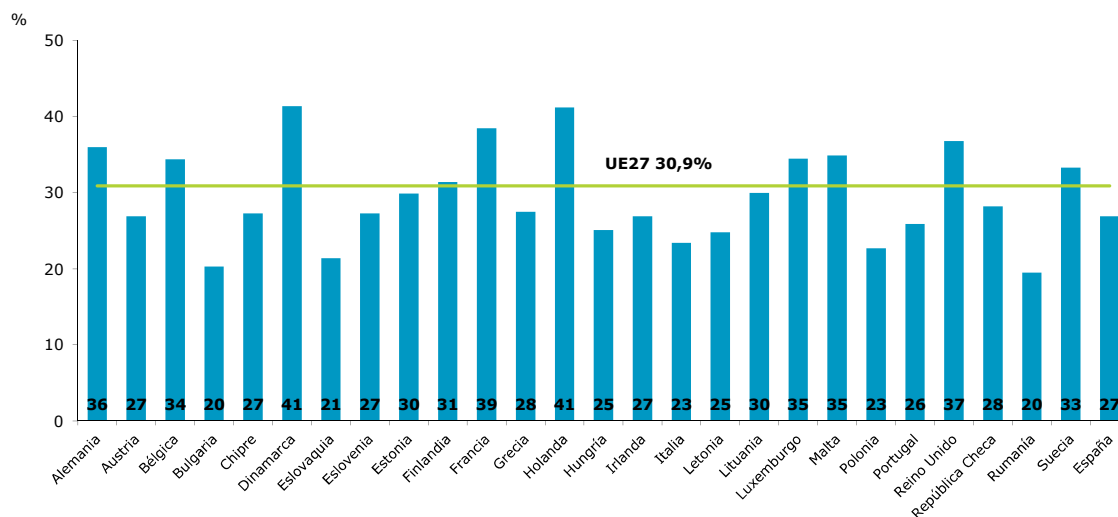


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Líneas de banda ancha por cada 100 habitantes (Por cada 100 habitantes)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	26	29	31	33	34	35	36
Austria	21	22	24	26	24	26	27
Bélgica	26	28	30	32	33	34	34
Bulgaria	10	12	14	16	18	19	20
Chipre	16	21	23	25	25	26	27
Dinamarca	37	37	38	39	39	40	41
Eslovaquia	10	14	16	17	19	20	21
Eslovenia	19	22	24	24	25	26	27
Estonia	24	25	26	27	27	28	30
Finlandia	31	31	29	29	30	31	31
Francia	26	29	32	34	36	37	39
Grecia	11	16	19	21	23	25	28
Holanda	36	38	39	39	39	40	41
Hungría	16	17	20	21	23	24	25
Irlanda	19	21	23	24	24	25	27
Italia	18	20	21	22	22	23	23
Letonia	16	18	19	19	23	24	25
Lituania	16	18	20	22	25	27	30
Luxemburgo	27	31	30	31	32	33	35
Malta	20	26	29	30	32	34	35
Polonia	10	13	15	16	19	21	23
Portugal	16	18	20	21	22	24	26
Reino Unido	27	29	31	32	32	33	37
República Checa	16	18	20	22	25	26	28
Rumanía	11	12	14	15	16	19	20
Suecia	31	33	32	32	33	33	33
UE 27	22	24	26	27	28		31
España	19	21	23	24	24	25	27

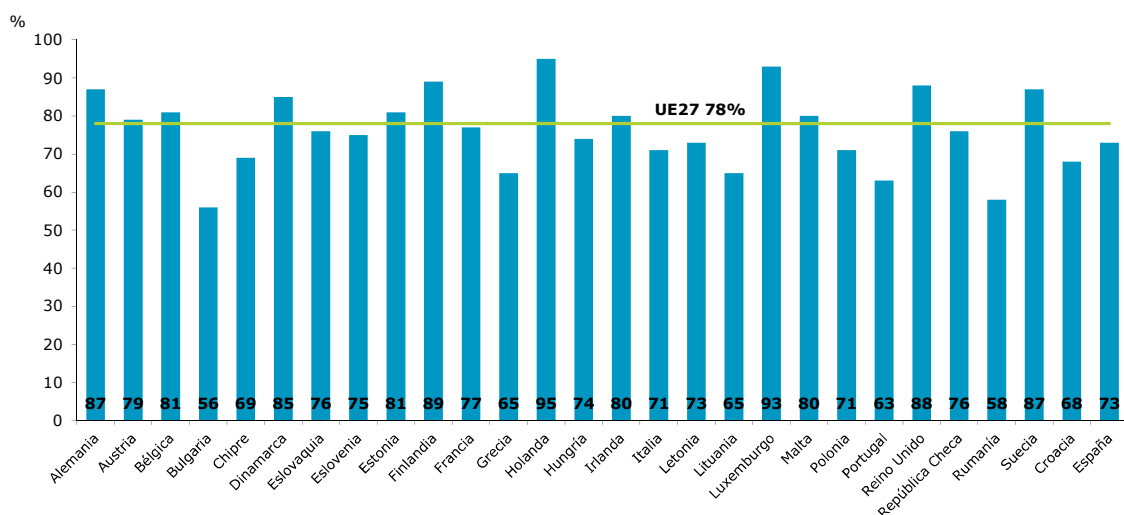


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Hogares con acceso de banda ancha (% sobre el total de hogares)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	50	55	65	75	78	82	85	87
Austria	46	55	58	64	72	77	80	79
Bélgica	56	60	63	70	74	75	79	81
Bulgaria	15	21	26	26	40	51	54	56
Chipre	20	33	47	51	56	62	64	69
Dinamarca	70	74	76	80	84	85	87	85
Eslovaquia	27	35	42	49	55	72	70	76
Eslovenia	44	50	56	62	67	73	74	75
Estonia	48	54	62	64	66	74	79	81
Finlandia	63	66	74	76	81	85	88	89
Francia	49	57	63	66	70	77	78	77
Grecia	7	22	33	41	45	51	55	65
Holanda	74	74	77	80	83	84	87	95
Hungría	33	42	51	52	61	68	71	74
Irlanda	31	43	54	58	65	65	67	80
Italia	25	31	39	49	52	55	68	71
Letonia	32	40	50	53	59	67	70	73
Lituania	34	43	50	54	57	61	64	65
Luxemburgo	58	61	71	70	68	68	70	93
Malta	44	55	63	69	75	77	79	80
Polonia	30	38	51	57	61	67	69	71
Portugal	30	39	46	50	57	60	62	63
Reino Unido	57	62	69		80	86	87	88
República Checa	28	36	49	54	63	63	69	76
Rumanía	8	13	24	23	31	50	56	58
Suecia	67	71	79	83	86	85		87
Croacia	23	27	39	49	56	60	64	68
UE 28	42	48	57	61	67	72	76	78
España	39	45	51	57	62	67	69	73

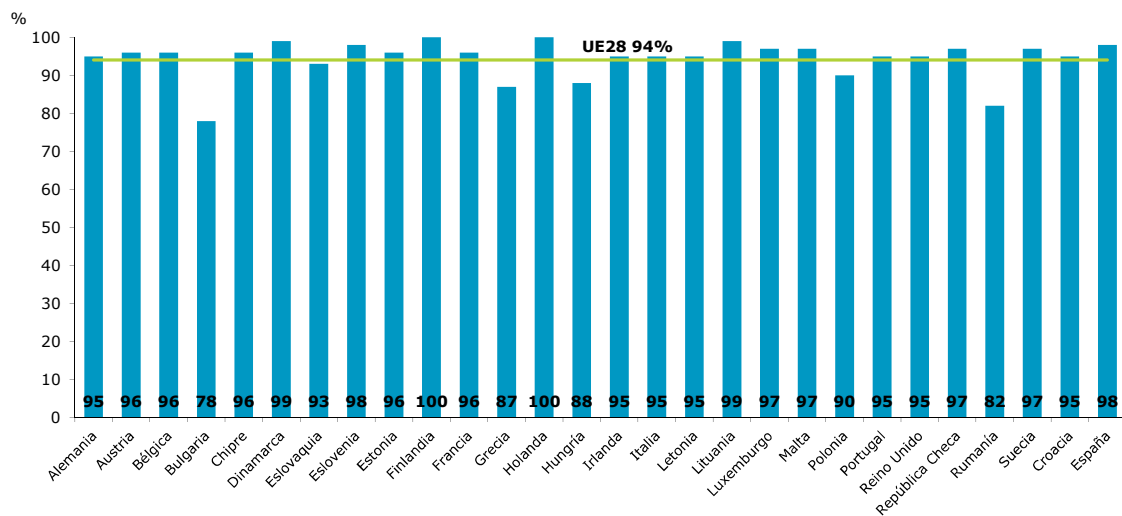


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresas con acceso de banda ancha fija (% sobre el total de empresas)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	80	84	89	88	88	88	86	95
Austria	72	76	77	75	82	86	86	96
Bélgica	86	91	89	89	86	94	95	96
Bulgaria	61	62	70	61	68	76	78	78
Chipre	69	79	87	85	88	95	93	96
Dinamarca	80	80	80	84	91	90	97	99
Eslovaquia	76	79	78	71	76	90	87	93
Eslovenia	79	84	85	85	92	97	96	98
Estonia	78	88	86	87	90	94	94	96
Finlandia	91	92	94	93	96	98	99	100
Francia	89	92	93	93	92	97	98	96
Grecia	72	74	84	80	76	80	78	87
Holanda	87	86	87	90	91	96	96	100
Hungría	70	72	76	78	84	85	85	88
Irlanda	68	83	80	84	90	88	91	95
Italia	76	81	84	83	84	92	93	95
Letonia	57	62	62	66	82	86	91	95
Lituania	53	56	58	78	87	95	96	99
Luxemburgo	81	87	89	87	93	95	96	97
Malta	89	89	93	91	94	94	95	97
Polonia	53	59	58	66	73	77	77	90
Portugal	76	81	85	83	83	87	90	95
Reino Unido	78	87	88	87	92	93	95	95
República Checa	77	79	78	85	87	91	95	97
Rumanía	37	44	40	49	54	63	61	82
Suecia	87	89	89	88	94	95	94	97
Croacia	80	88	72	76	80	88	77	95
UE 28	0	0	0	84	86	90	90	94
España	90	92	93	95	96	95	95	98

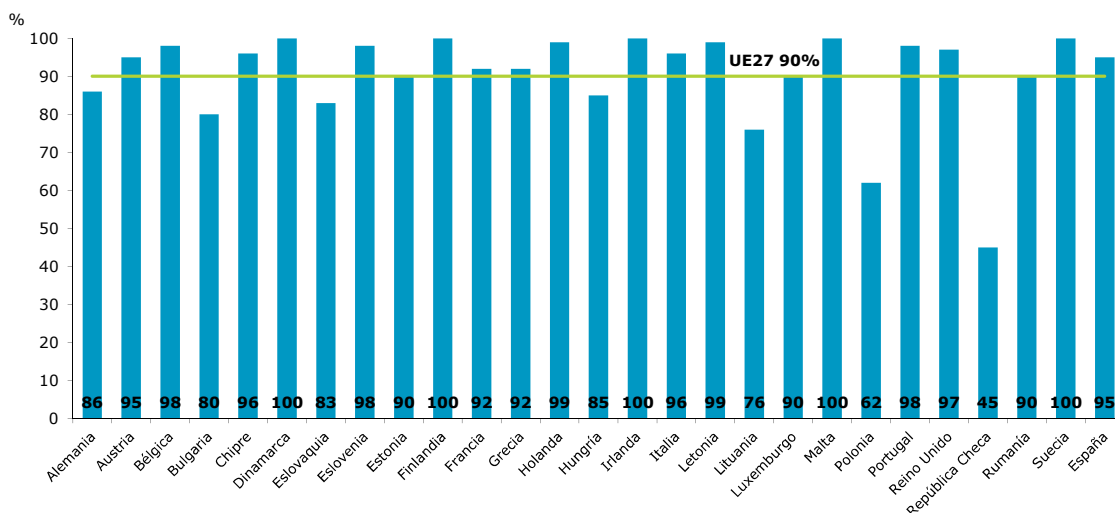


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Cobertura de 3G (% sobre la población total)

	2008	2009	2010
Alemania	85	86	86
Austria	94	95	95
Bélgica	90	97	98
Bulgaria	65	77	80
Chipre	85	85	96
Dinamarca	100	100	100
Eslovaquia	71	99	83
Eslovenia	74	77	98
Estonia	62	77	90
Finlandia	75	100	100
Francia	72	88	92
Grecia	89	89	92
Holanda	99	99	99
Hungría	73	82	85
Irlanda	87	100	100
Italia	93	95	96
Letonia	98	98	99
Lituania	59	70	76
Luxemburgo	95	100	90
Malta	100	100	100
Polonia	31	56	62
Portugal	91	98	98
Reino Unido	91	93	97
República Checa	60	34	45
Rumanía	50	58	90
Suecia	99	100	100
UE 27	79	85	90
España	81	89	95

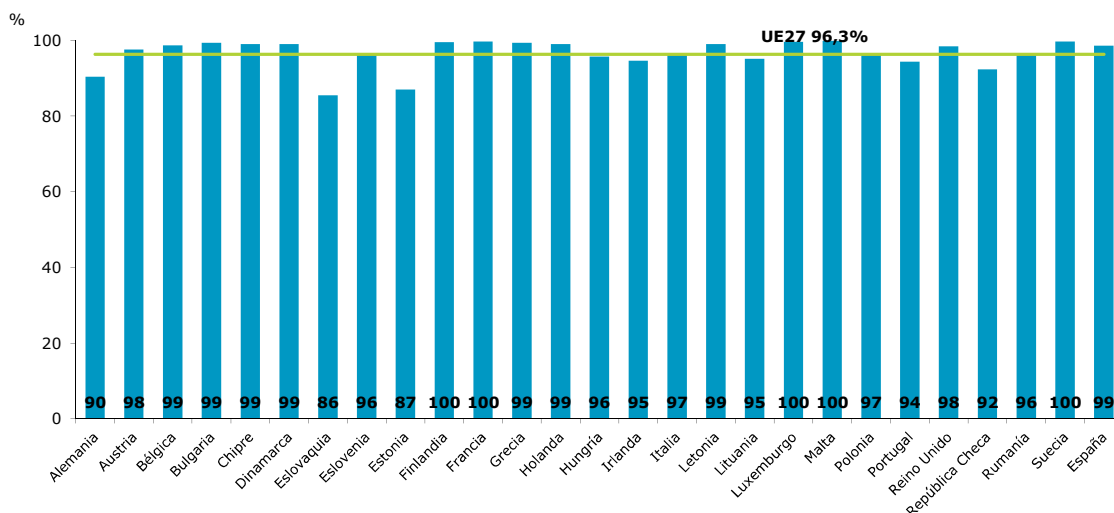


Fuente: Comisión Europea (IDATE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Cobertura de banda ancha móvil HSPA (3G Avanzada) (% sobre el total de hogares)

	2011	2012
Alemania	89	90
Austria	98	98
Bélgica	99	99
Bulgaria	98	99
Chipre	99	99
Dinamarca	98	99
Eslovaquia	86	86
Eslovenia	96	96
Estonia	87	87
Finlandia	99	100
Francia	97	100
Grecia	99	99
Holanda	99	99
Hungría	91	96
Irlanda	95	95
Italia	96	97
Letonia	99	99
Lituania	95	95
Luxemburgo	100	100
Malta	99	100
Polonia	90	97
Portugal	92	94
Reino Unido	99	98
República Checa	90	92
Rumanía	96	96
Suecia	100	100
UE 27	95	96
España	97	99



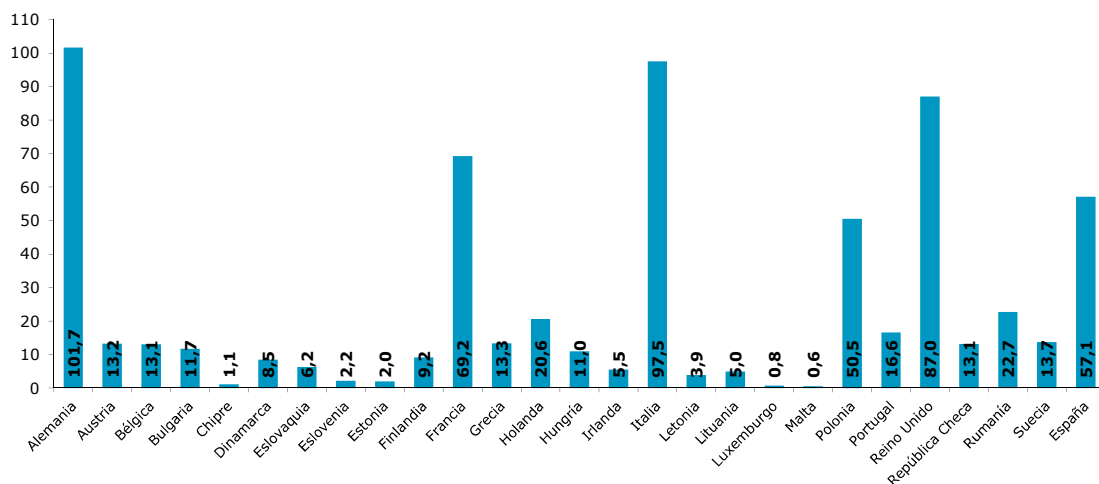
Fuente: Comisión Europea (Point Topic)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Líneas totales de servicios de telefonía móvil (tarjetas SIM) (Millones de líneas)

	2009	2010	2011	2012
Alemania	108,0	95,7	99,0	101,7
Austria	11,1	12,0	12,7	13,2
Bélgica	11,5	12,1	12,6	13,1
Bulgaria	10,6	10,1	10,9	11,7
Chipre	1,0	1,0	1,1	1,1
Dinamarca	7,3	7,8	8,2	8,5
Eslovaquia	5,4	6,1	6,4	6,2
Eslovenia	2,1	2,1	2,2	2,2
Estonia	1,6	1,6	1,8	2,0
Finlandia	7,7	8,1	8,8	9,2
Francia	58,0	60,5	65,1	69,2
Grecia	14,1	13,1	12,5	13,3
Holanda	21,0	19,3	20,8	20,6
Hungría	10,7	10,9	11,0	11,0
Irlanda	5,3	5,1	5,3	5,5
Italia	89,5	93,8	96,3	97,5
Letonia	2,3	3,4	3,5	3,9
Lituania	4,9	4,9	4,9	5,0
Luxemburgo	0,7	0,7	0,7	0,8
Malta	0,4	0,4	0,5	0,6
Polonia	41,2	43,7	46,0	50,5
Portugal	15,7	16,1	16,6	16,6
Reino Unido	78,0	83,2	84,8	87,0
República Checa	13,0	13,3	13,5	13,1
Rumanía	24,8	24,1	23,6	22,7
Suecia	11,2	12,2	13,0	13,7
UE 27	611,0	616,5	639,6	657,0
España	53,9	55,1	58,2	57,1

Millones de líneas

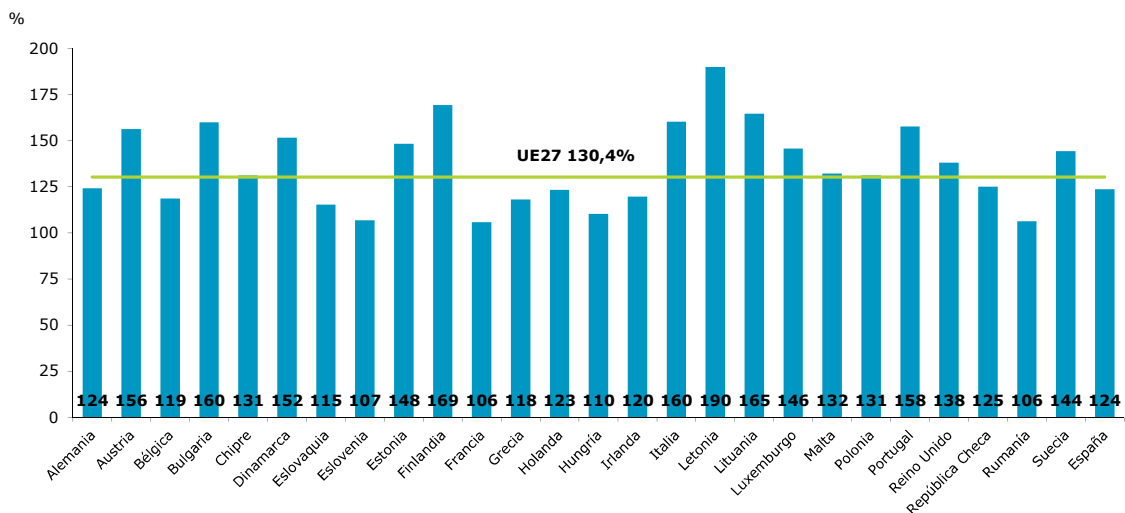


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Penetración de telefonía móvil (% sobre la población total)

	2009	2010	2011	2012
Alemania	132	117	121	124
Austria	133	143	151	156
Bélgica	106	110	115	119
Bulgaria	140	134	147	160
Chipre	123	127	130	131
Dinamarca	133	141	147	152
Eslovaquia	100	113	117	115
Eslovenia	101	103	106	107
Estonia	116	120	134	148
Finlandia	144	150	163	169
Francia	90	93	100	106
Grecia	125	116	111	118
Holanda	127	116	125	123
Hungría	106	109	110	110
Irlanda	120	114	114	120
Italia	148	155	159	160
Letonia	104	150	170	190
Lituania	148	151	161	165
Luxemburgo	140	141	143	146
Malta	101	105	126	132
Polonia	108	114	120	131
Portugal	148	152	157	158
Reino Unido	126	133	136	138
República Checa	124	127	129	125
Rumanía	115	113	110	106
Suecia	120	130	138	144
UE 27	122	123	127	130
España	117	119	126	124

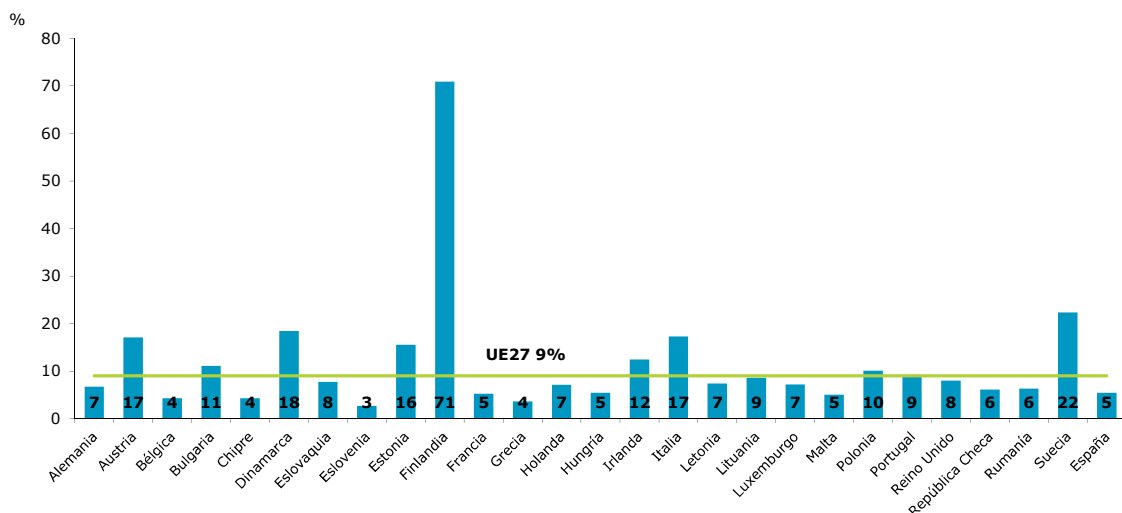


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Penetración de banda ancha móvil, servicios de datos, solo tarjetas, modems y dispositivos usb
(Por cada 100 habitantes)

	2009	2010	2011	2012	2013
Alemania	2,3	4,0	5,3	6,6	6,7
Austria	10,8	15,2	17,9	19,9	17,1
Bélgica	1,1	1,7	2,3	3,3	4,3
Bulgaria	0,5		3,5	3,5	11,1
Chipre	0,4	1,2	2,0	3,4	4,3
Dinamarca	4,7	10,7	14,3	16,5	18,4
Eslovaquia		5,2	6,6	7,1	7,7
Eslovenia	2,3	3,0	2,6	2,5	2,7
Estonia		1,7	5,2	10,7	15,5
Finlandia	9,1	17,1	30,6	52,8	70,9
Francia	1,6	3,3	4,3	4,9	5,2
Grecia	1,7	2,0	2,6	3,7	3,6
Holanda		3,2	4,3	6,0	7,1
Hungría		0,0	5,0	5,3	5,4
Irlanda	6,4	10,1	12,8	13,3	12,4
Italia	2,8	6,6	9,1	10,2	17,3
Letonia	0,4	1,7	2,4	5,1	7,4
Lituania	3,5	4,8	5,8	7,9	8,6
Luxemburgo	1,0	1,3	4,6	6,4	7,2
Malta	1,2	1,9	2,5	4,8	5,0
Polonia	2,8	4,4	9,1	8,3	10,1
Portugal	8,3	11,3	12,0	10,7	9,2
Reino Unido		6,7	7,7	8,1	8,0
República Checa		3,5	4,6	6,1	6,1
Rumanía	1,3	2,2	4,3	5,1	6,3
Suecia	6,6	14,2	18,0	20,5	22,3
UE 27	2,8	5,2	7,1	8,1	9,0
España	2,6	3,8	7,0	6,6	5,4

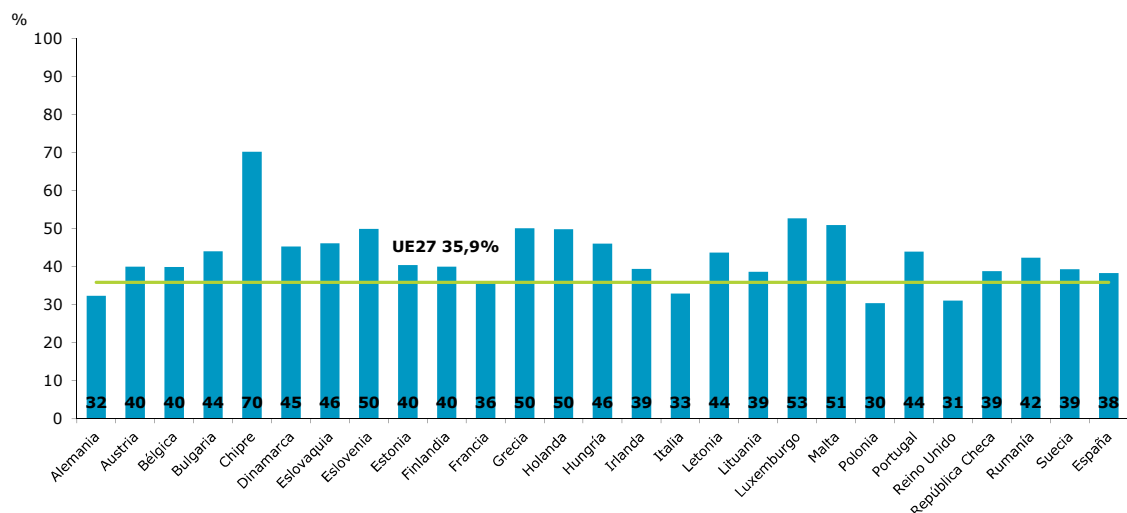


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Cuota de mercado de telefonía móvil del operador dominante (% de abonados)

	2009	2010	2011	2012
Alemania	33,3	33,3	32,9	32,3
Austria	40,7	41,9	41,5	40,0
Bélgica	42,8	42,0	41,0	39,9
Bulgaria	51,9	51,9	46,3	44,0
Chipre	76,5	76,6	73,8	70,2
Dinamarca	41,4	44,7	46,3	45,3
Eslovaquia	48,4	47,1	45,9	46,1
Eslovenia	56,1	55,4	52,6	49,9
Estonia	46,3	46,5	42,0	40,4
Finlandia	38,0	38,3	39,0	40,0
Francia	40,7	42,0	38,7	35,8
Grecia	44,4	50,5	51,7	50,1
Holanda	52,3	50,7	49,2	49,8
Hungría	44,8	44,8	45,3	46,0
Irlanda	41,0	38,7	39,4	39,4
Italia	32,9	34,4	32,8	32,9
Letonia	48,6	45,4	46,6	43,7
Lituania	39,6	39,6	38,8	38,6
Luxemburgo	51,0	52,2	53,5	52,7
Malta	48,1	48,6	47,2	50,9
Polonia	30,8	32,2	31,5	30,4
Portugal	44,1	44,1	43,7	43,9
Reino Unido	33,9	33,7	32,7	31,1
República Checa	38,4	40,4	40,4	38,8
Rumanía	42,6	42,3	41,4	42,3
Suecia	41,4	41,4	40,7	39,3
UE 27	37,9	38,3	37,1	35,9
España	43,8	43,9	41,6	38,3

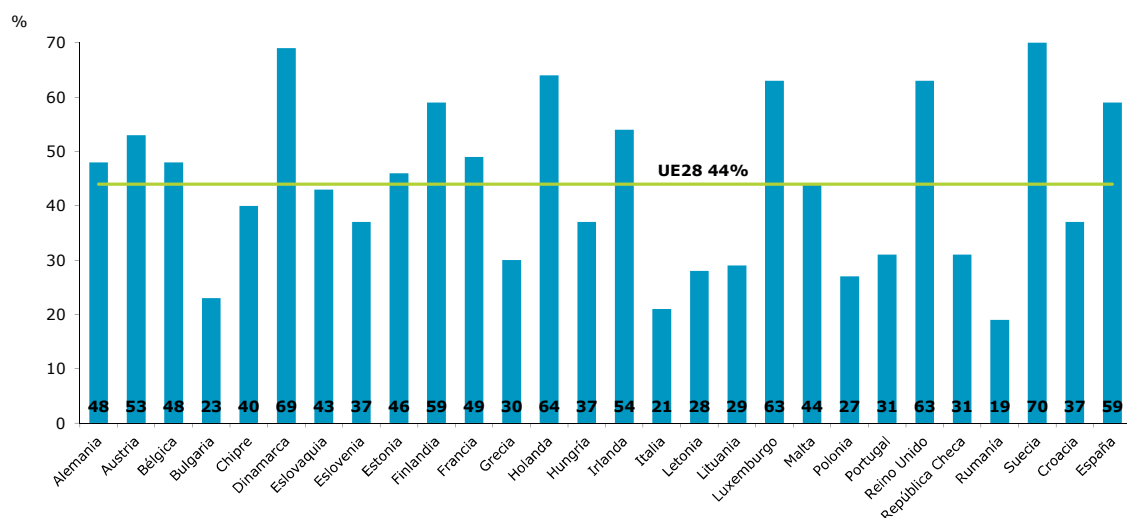


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Particulares que usan telefonía móvil UMTS(3G) para acceder a Internet (% sobre la población total)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	2	2	3	6	15	23	35	48
Austria	3	4	6	12	26	35	45	53
Bélgica	1	1	3	4	17	28	37	48
Bulgaria	1	1	1	1	5	7	13	23
Chipre	1	1	2	3	9	17	24	40
Dinamarca	2	6	10	15	33	50	57	69
Eslovaquia	3	5	11	9	22	26	33	43
Eslovenia	5	6	9	9	18	20	31	37
Estonia	2	2	2	3	11	18	26	46
Finlandia	2	4	8		33	45	52	59
Francia	1	1	2	12	22	33	42	49
Grecia	1	1	1	2	8	15	21	30
Holanda	4	5	9	15	38	43	57	64
Hungría	1	2	2	2	10	11	23	37
Irlanda	3	2	2	3	20	29	41	54
Italia	3	3	4	5	11	11	15	21
Letonia	1	1	1	2	12	16	23	28
Lituania	0	1	2	2	12	13	22	29
Luxemburgo	4	4	11	20	34	46	55	63
Malta	0	2	2	3	23	28	35	44
Polonia	1	1	2	3	11	15	21	27
Portugal	3	5	6	4	7	12	16	31
Reino Unido	2	3	7	10	40	56	58	63
República Checa	4	5	1	3	9	1	22	31
Rumanía	0	1	0	1	3	5	10	19
Suecia	9	10	14	20	33	59	65	70
Croacia	1	2	1	7	16	29	34	37
UE 28					19	27	35	44
España	6	6	9	13	17	30	45	59

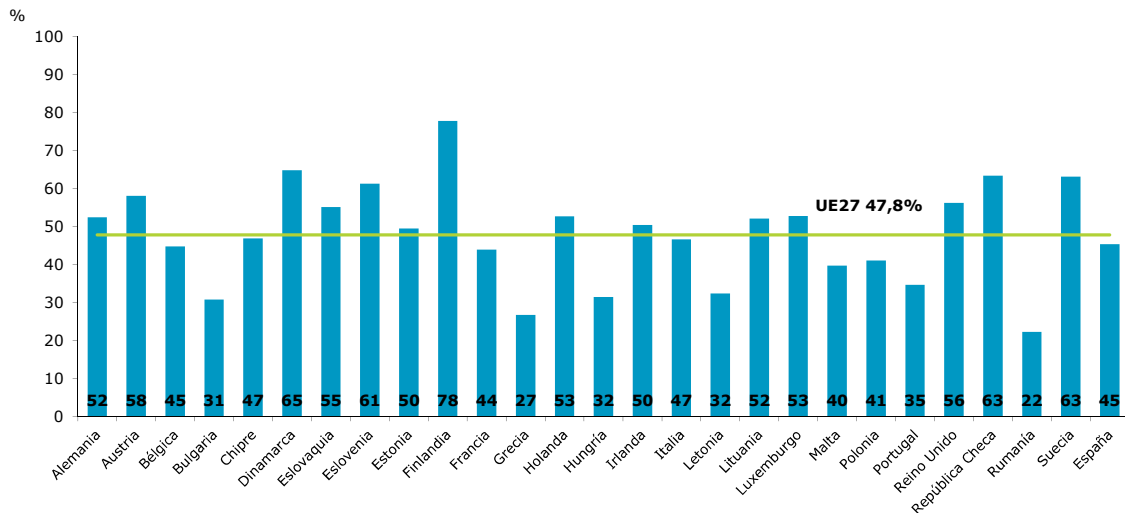


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresas que proporcionan dispositivos portátiles a sus empleados (% sobre el total de empresas)

	2011	2012
Alemania	45	52
Austria	65	58
Bélgica	27	45
Bulgaria	30	31
Chipre	32	47
Dinamarca	46	65
Eslovaquia	31	55
Eslovenia	50	61
Estonia	48	50
Finlandia		78
Francia	53	44
Grecia	37	27
Holanda	41	53
Hungría	36	32
Irlanda	39	50
Italia	47	47
Letonia	20	32
Lituania	49	52
Luxemburgo		53
Malta	37	40
Polonia	24	41
Portugal	36	35
Reino Unido	52	56
República Checa	23	63
Rumanía	13	22
Suecia	91	63
UE 27	44	48
España	43	45

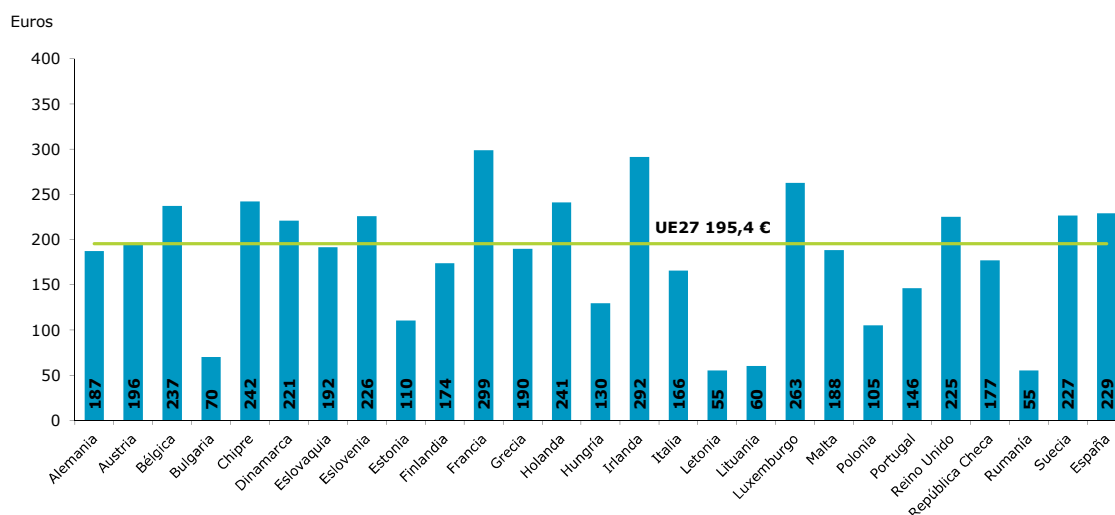


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Ingreso medio por servicios minoristas de telefonía móvil por usuario Euros

	2010	2011
Alemania	191	187
Austria	214	196
Bélgica	260	237
Bulgaria	77	70
Chipre	253	242
Dinamarca	240	221
Eslovaquia	196	192
Eslovenia	221	226
Estonia	125	110
Finlandia	181	174
Francia	324	299
Grecia	201	190
Holanda	281	241
Hungría	135	130
Irlanda	316	292
Italia	176	166
Letonia	71	55
Lituania	61	60
Luxemburgo	264	263
Malta	203	188
Polonia	113	105
Portugal	156	146
Reino Unido	246	225
República Checa	172	177
Rumanía	64	55
Suecia	213	227
UE 27	212	195
España	277	229

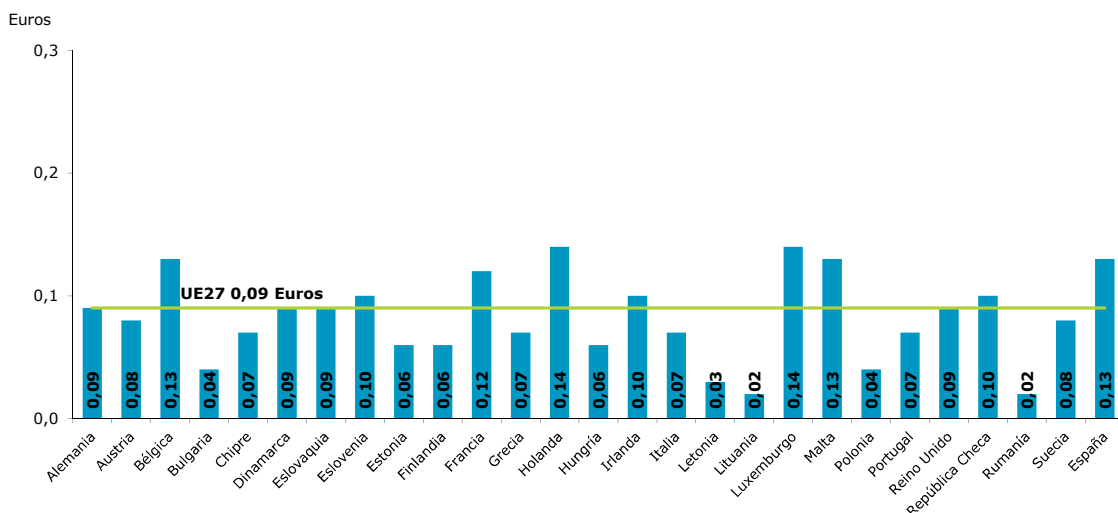


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Ingreso medio por servicios de voz de telefonía móvil por usuario Euros

	2010	2011
Alemania	0,12	0,09
Austria	0,09	0,08
Bélgica	0,16	0,13
Bulgaria	0,05	0,04
Chipre	0,08	0,07
Dinamarca	0,10	0,09
Eslovaquia	0,10	0,09
Eslovenia	0,11	0,10
Estonia	0,07	0,06
Finlandia	0,06	0,06
Francia	0,14	0,12
Grecia	0,07	0,07
Holanda	0,11	0,14
Hungría	0,07	0,06
Irlanda	0,13	0,10
Italia	0,09	0,07
Letonia	0,05	0,03
Lituania	0,02	0,02
Luxemburgo	0,15	0,14
Malta	0,17	0,13
Polonia	0,06	0,04
Portugal	0,09	0,07
Reino Unido	0,10	0,09
República Checa	0,12	0,10
Rumanía	0,02	0,02
Suecia	0,08	0,08
UE 27	0,11	0,09
España	0,15	0,13

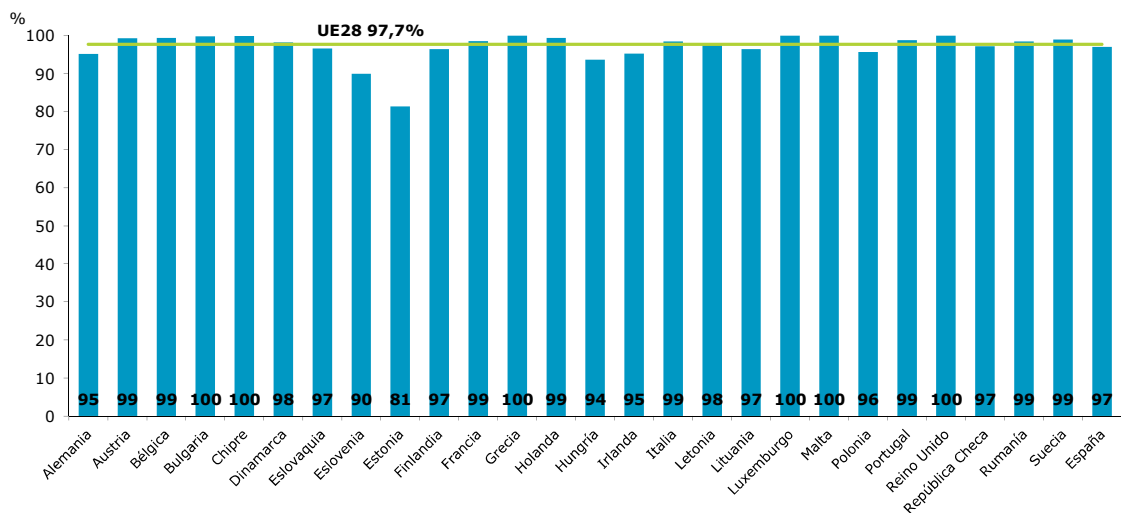


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Cuota de líneas de banda ancha fija con velocidades iguales o superiores a 2 Mbps (% de líneas)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	82,7	85,0	85,9	87,6	89,6	93,7	95,2
Austria			0,0	97,3	98,5	98,9	99,3
Bélgica	92,1	96,8	95,2	98,4	98,9	99,1	99,4
Bulgaria	70,7	91,3	96,6	99,1	99,4	99,8	99,8
Chipre	0,1	0,3	38,2	93,1	92,6	99,7	99,9
Dinamarca	81,5	92,1	94,6	96,5	96,9	97,8	98,2
Eslovaquia	74,3	85,6	85,7	88,8	91,7	94,5	96,6
Eslovenia	27,1	43,3	42,3	79,4	82,4	86,7	90,0
Estonia	30,2	50,3	56,2	62,7	69,3	73,9	81,4
Finlandia	45,9	56,8	70,4	83,1	89,4	94,1	96,5
Francia			0,0	77,6	96,9	97,7	98,6
Grecia	49,3	98,6	100	100	100	100	100
Holanda			88,7	94,8	97,8	98,9	99,4
Hungría	40,4		0,0	86,5	90,0	92,1	93,7
Irlanda	46,8	62,4	76,8	86,0	90,9	93,4	95,3
Italia	60,6	70,0	80,0	83,3	97,6	98,0	98,5
Letonia	58,2	48,4	87,0	96,3	96,0	97,4	97,9
Lituania	33,8	54,0	77,7	85,0	90,7	92,6	96,5
Luxemburgo	26,8	99,9	90,4	99,6	99,7	99,7	100,0
Malta	93,1	96,3	98,5	99,3	99,7	100,0	100,0
Polonia	16,2	16,0	39,9	62,7	78,0	89,9	95,7
Portugal	94,9	89,6	94,9	97,1	98,5	98,3	98,8
Reino Unido		96,9	98,9	99,6	100,0	100,0	100,0
República Checa	75,7	100,0	77,2	91,1	96,6	103,7	97,2
Rumanía		87,0	98,9	97,6	98,3	98,4	98,5
Suecia	78,6	85,1	88,7	92,0	95,6	98,5	99,0
Croacia						0,0	94,9
UE 28						96,6	97,7
España	84,2	87,8	90,6	86,5	96,5	94,4	97,1

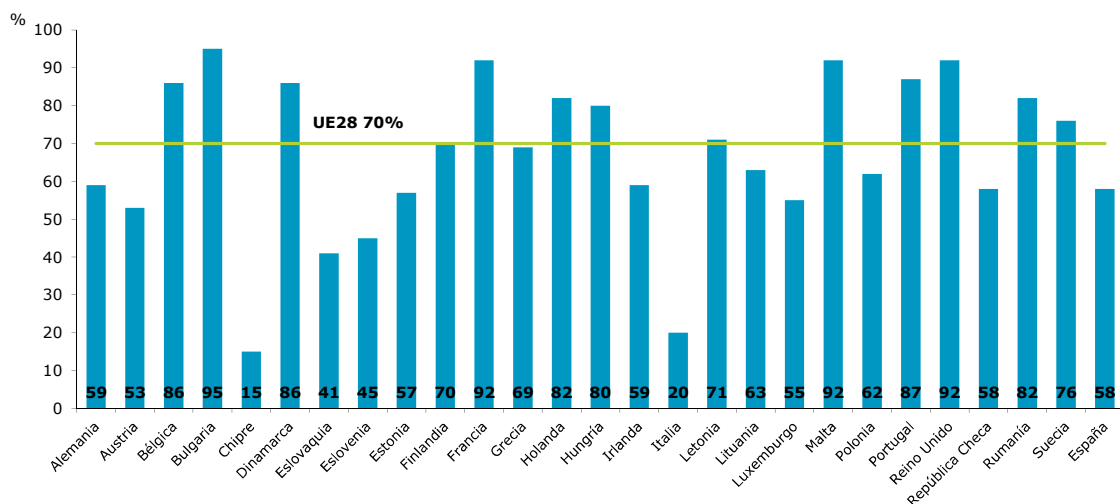


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Cuota de líneas de banda ancha fija con velocidades iguales o superiores a 10 Mbps (% de líneas)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	18,7	22,9	28,1	33,5	40,6	53,4	59
Austria				24,2	43,9	40,4	53
Bélgica	27,9	31,4	44,9	64,7	74,5	81,1	86
Bulgaria	40,3	54,8	68,1	82,5	89,7	93,6	95
Chipre				7,3	7,3	10,7	15
Dinamarca	7,7	27,2	41,5	56,2	71,4	81	86
Eslovaquia	10,8	14,6	21,7	27,2	36,4	38,2	41
Eslovenia	12	21,3	24,2	33,6	33,4	38,7	45
Estonia	0,7	1,2	2,1	14,1	19,9	41,6	57,0
Finlandia	6,4	10,1	22,7	40,7	50,1	62,7	70
Francia				55,6	87,2	89,1	92
Grecia	26,6	25,7	88,7	55,5	57,4	60,3	69
Holanda			57,0	59,6	65,8	68,2	82
Hungría	14,9			42,4	53,5	68,7	80,0
Irlanda	0,7	4,9	10,8	19,3	29,9	37,4	59
Italia	8,6	6,8	8,5	8,8	9,3	15,5	20
Letonia	9,5	14,4	38,4	45,3	60,3	65,9	71
Lituania		22,8	38	44,5	54,9	58,2	63
Luxemburgo	3,9	6,6	24,3	31,5	38,4	45,2	55
Malta		9,8	10,4	14,4	51	81	92
Polonia	1,3	1	7,2	17,9	30,6	54,5	62
Portugal	20,8	47,2	60,3	74	82,4	84,2	87
Reino Unido		6,1	24,8	50,5	70,2	81	92
República Checa		22,6	39,3	30,7	41,1	52,8	58
Rumanía		45	60,4	61,1	67,5	78,7	82
Suecia	33,1	34,5	44,7	49	58,3	70,2	76
Croacia							18,0
UE 28						63,9	70
España	9,7	13,3	28,1	44	58,2	55,0	58,0

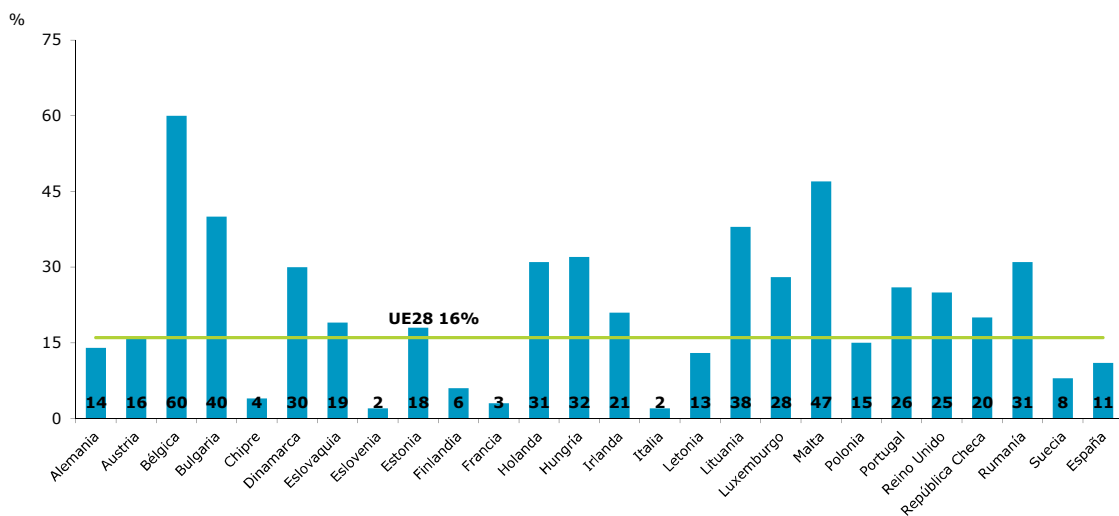


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Cuota de líneas de banda ancha con velocidades iguales o superiores a 30 Mbps e inferiores a 100 Mbps
(% de líneas)

	2011	2012	2013	2014
Alemania	6,3	9,3	12,2	14,0
Austria		8,7	10,6	16,0
Bélgica	29,8	43,4	47,7	60,0
Bulgaria	22,3	31,3	36,7	40,0
Chipre			1,3	4,0
Dinamarca	8,5	11,8	20,0	30,0
Eslovaquia	13,7	15,0	17,8	19,0
Eslovenia	0,8	0,5	1,3	2,0
Estonia	3,8	9,0	10,2	18,0
Finlandia	8,2	4,6	5,3	6,0
Francia	2,2	3,0	2,8	3,0
Grecia				
Holanda	20,5	24,1	33,1	31,0
Hungría	14,0	11,6	15,0	32,0
Irlanda	2,3	18,9	25,7	21,0
Italia	0,0	0,0	0,4	2,0
Letonia	19,8	17,4	24,7	13,0
Lituania	38,9	35,1	37,9	38,0
Luxemburgo	4,8	11,3	20,8	28,0
Malta	0,5	0,9	11,0	47,0
Polonia	2,0	5,9	31,2	15,0
Portugal	9,7	12,1	20,3	26,0
Reino Unido	2,9	9,0	19,3	25,0
República Checa	2,4	18,6	21,8	20,0
Rumanía	43,0	29,3	29,6	31,0
Suecia	14,9	2,5	4,9	8,0
Croacia				
UE 28	0,0	0,0	14,0	16,0
España	4,1	7,8	8,5	11,0

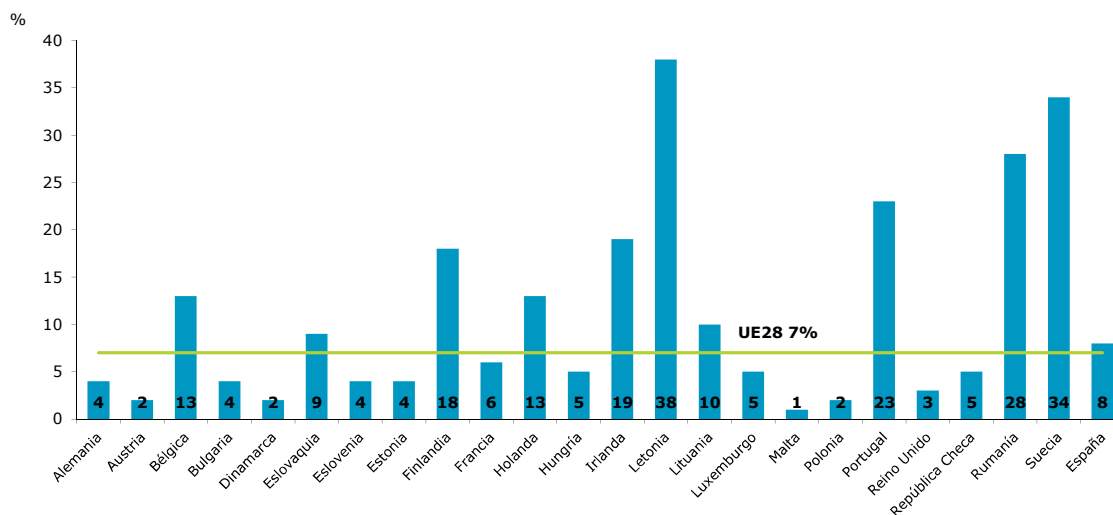


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Cuota de líneas de banda ancha con velocidades iguales o superiores a 100 Mbps (% de líneas)

	2011	2012	2013	2014
Alemania	0,0	0,7	1,8	4,0
Austria	0,8	1,9	1,7	2,0
Bélgica	1,5	10,3	13,5	13,0
Bulgaria	0,0	1,1	2,2	4,0
Chipre				
Dinamarca	0,7	0,8	1,4	2,0
Eslovaquia	0,9	3,0	3,9	9,0
Eslovenia	0,5	2,5	3,7	4,0
Estonia	2,7	3,5	3,8	4,0
Finlandia	5,0	7,5	12,7	18,0
Francia	0,0		4,6	6,0
Grecia				
Holanda	2,0	2,8	5,4	13,0
Hungría	1,2	1,5	2,2	5,0
Irlanda	0,0	0,7	4,2	19,0
Italia				
Letonia	9,6	13,7	20,6	38,0
Lituania	8,9	9,9	10,0	10,0
Luxemburgo	0,0	0,4	0,8	5,0
Malta	0,0	0,6	0,7	1,0
Polonia	0,0	1,0	1,5	2,0
Portugal	1,2	4,7	16,4	23,0
Reino Unido	0,0	0,0	1,2	3,0
República Checa	0,5	1,5	1,8	5,0
Rumanía	14,6	17,2	22,4	28,0
Suecia	5,5	17,6	27,2	34,0
Croacia				
UE 28	0,0	0,0	4,2	7,0
España	0,0	0,5	3,5	8,0

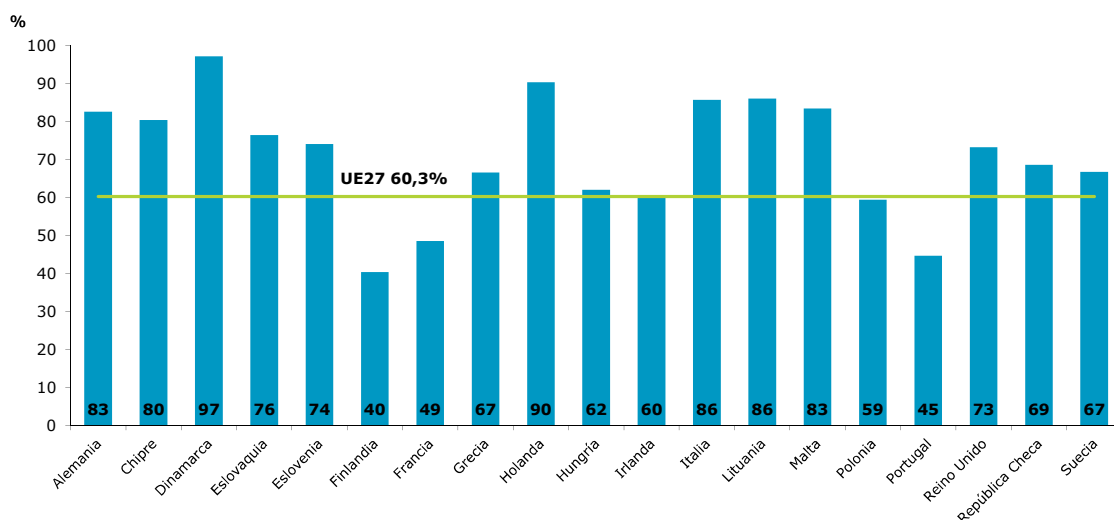


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Velocidad de bajada de la banda ancha fija - XDSL (% sobre la velocidad anunciada)

	2012
Alemania	75,1
Austria	
Bélgica	
Bulgaria	
Chipre	82,6
Dinamarca	80,4
Eslovaquia	97,1
Eslovenia	76,4
Estonia	
Finlandia	74,1
Francia	40,4
Grecia	48,6
Holanda	66,6
Hungría	90,3
Irlanda	62,0
Italia	60,4
Letonia	
Lituania	85,7
Luxemburgo	
Malta	86,0
Polonia	83,4
Portugal	59,4
Reino Unido	44,7
República Checa	73,2
Rumanía	
Suecia	68,6
UE 27	60,3
España	66,7

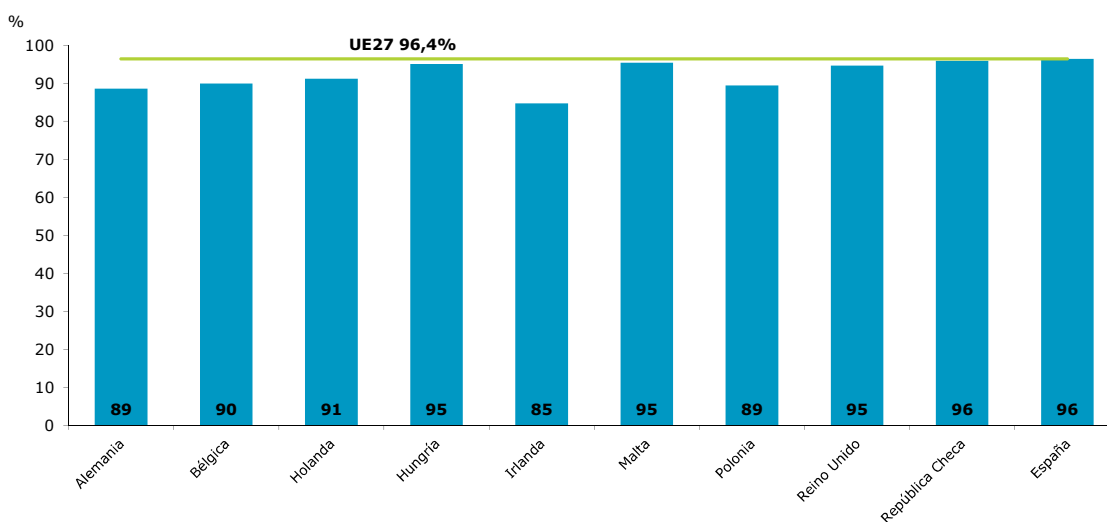


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Velocidad de bajada de la banda ancha fija - Cablemodem (% sobre la velocidad anunciada)

	2012
Alemania	88,6
Austria	
Bélgica	89,9
Bulgaria	
Chipre	
Dinamarca	
Eslovaquia	
Eslovenia	
Estonia	
Finlandia	
Francia	
Grecia	
Holanda	91,2
Hungría	95,1
Irlanda	84,7
Italia	
Letonia	
Lituania	
Luxemburgo	
Malta	95,4
Polonia	89,4
Portugal	
Reino Unido	94,6
República Checa	95,9
Rumanía	
Suecia	
UE 27	91,9
España	96,4

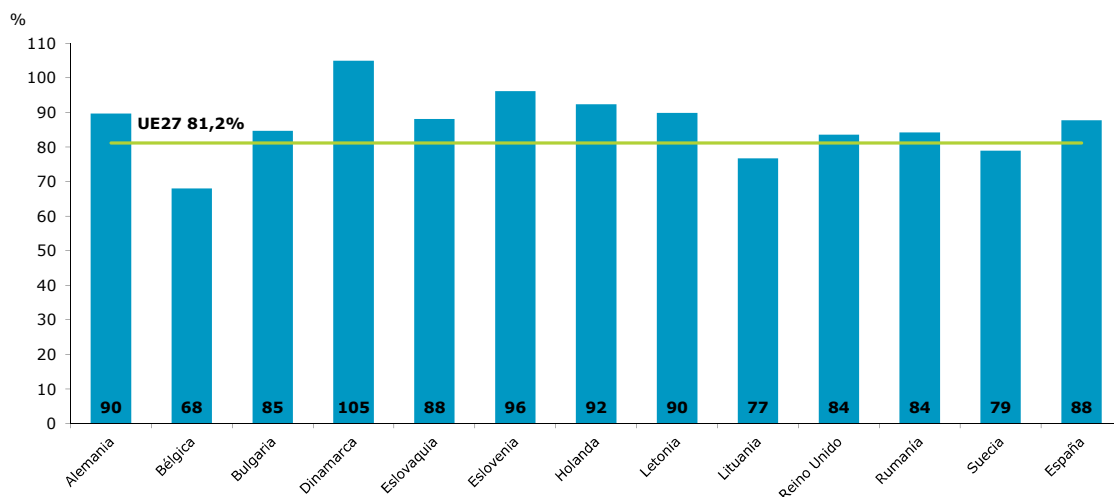


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Velocidad de bajada de la banda ancha fija - FTTx (% sobre la velocidad anunciada)

	2012
Alemania	89,7
Austria	
Bélgica	68,0
Bulgaria	84,7
Chipre	
Dinamarca	105,0
Eslovaquia	88,1
Eslovenia	96,2
Estonia	
Finlandia	
Francia	
Grecia	
Holanda	92,4
Hungría	
Irlanda	
Italia	
Letonia	89,9
Lituania	76,7
Luxemburgo	
Malta	
Polonia	
Portugal	
Reino Unido	83,6
República Checa	
Rumanía	84,2
Suecia	79,0
UE 27	81,2
España	87,8

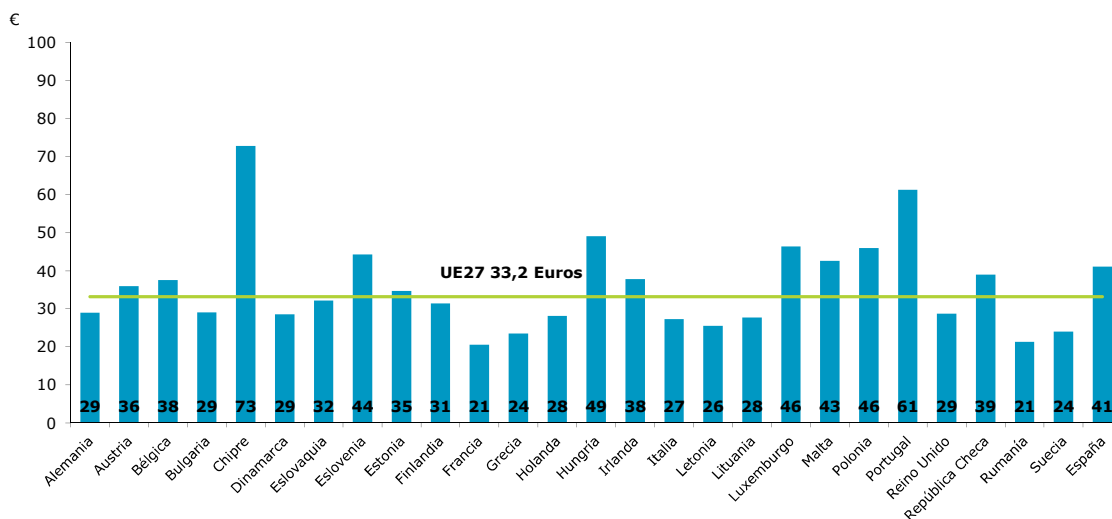


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

**Precio mensual de acceso a Internet - Velocidad mayor o igual a 8 Mbps
(Mediana de los precios en euros (Corregida de efectos según la PPC))**

	2007	2008	2009	2011	2012	2013
Alemania	27,5	25,4	27,7	23,8	29,0	29,5
Austria	70,6	42,1	28,3	29,8	36,0	40,0
Bélgica	64,9	58,9	46,6	39,0	37,6	39,2
Bulgaria	45,6	45,4	38,2	34,7	29,1	23,6
Chipre				70,0	72,8	70,5
Dinamarca	42,0	45,8	32,9	28,6	28,6	29,5
Eslovaquia	36,6	40,5	41,8	30,7	32,2	32,9
Eslovenia	59,5	63,9	39,1	44,3	44,3	46,7
Estonia	0,0	26,9	26,5	37,9	34,7	29,4
Finlandia	47,8	44,5	43,3	26,8	31,4	28,9
Francia	16,5	29,9	32,4	29,0	20,6	30,8
Grecia	58,0	31,9	31,2	23,1	23,5	28,9
Holanda	68,1	44,9	42,8	27,4	28,1	28,1
Hungría	62,5	54,0	45,4	41,8	49,1	51,3
Irlanda		40,3	35,6	38,7	37,8	44,0
Italia	49,5	36,1	34,7	28,3	27,3	26,7
Letonia	39,3	33,9	33,6	25,6	25,5	25,8
Lituania	48,2	32,4	38,6	30,5	27,7	19,9
Luxemburgo	62,1	61,8	46,3	39,3	46,4	47,2
Malta	0,0	93,4	71,1	65,5	42,6	75,9
Polonia	107,8	66,0	60,2	56,7	46,0	47,2
Portugal	64,2	71,8	53,3	48,1	61,3	46,8
Reino Unido	32,7	26,8	28,2	25,7	28,7	23,3
República Checa	93,6	43,5	43,8	41,1	39,0	39,1
Rumanía	25,3	29,3	22,9	19,5	21,3	23,1
Suecia	33,2	27,9	34,4	25,2	24,0	24,3
UE 27	47,9	42,3	38,1	32,6	31,8	33,2
España		74,5	75,4	43,2	41,1	33,9

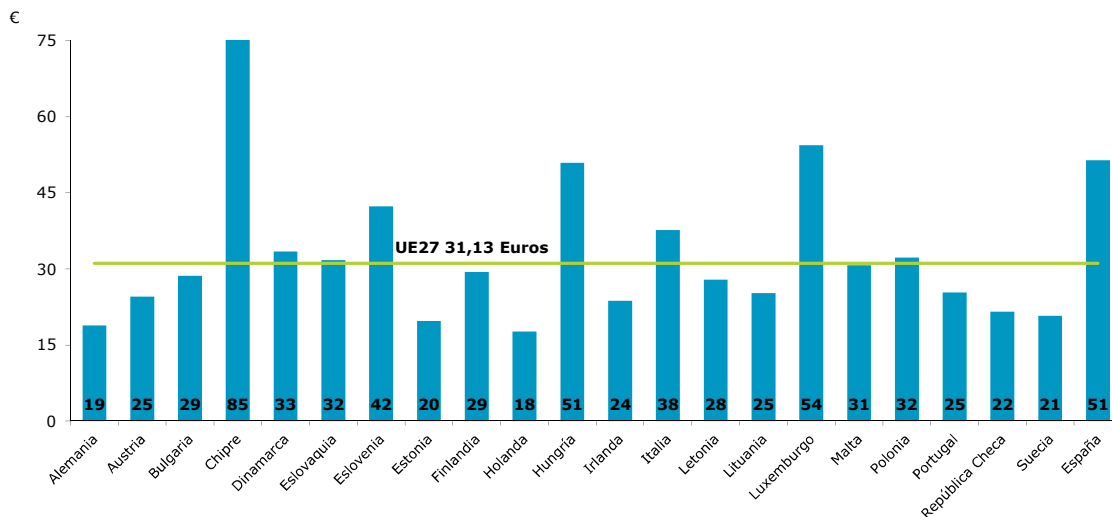


Fuente: Comisión Europea (Van Dijk)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Precio mensual de acceso a Internet - Velocidad entre 8 Mbps y 12 Mbps (Mediana de los precios en euros (Corregida de efectos según la PPC))

	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014
Alemania							18,9
Austria	54,0	29,7	27,4	23,1	23,4	24,9	24,5
Bélgica	65,7	60,8	45,8	33,2			
Bulgaria	32,5	35,7	33,3	31,8	22,9	22,5	28,7
Chipre				64,5	64,6	47,7	84,6
Dinamarca	41,0	41,4	27,8	18,8	19,7	19,7	33,5
Eslovaquia		33,0	31,8	21,0	30,3	29,0	31,8
Eslovenia	46,0	57,4	36,1	35,3	35,9	35,8	42,3
Estonia		26,9	26,5	36,9	29,6	17,9	19,8
Finlandia	46,8	40,9	40,0	26,8	25,8	21,6	29,4
Francia		28,5	33,7	20,4	20,6		
Grecia	58,0	30,3	35,4	22,4		21,7	
Holanda	72,9	41,1	31,9	22,5	23,1	21,1	17,6
Hungría	62,5	50,9	37,9	41,0	39,0	45,2	51,0
Irlanda		33,7	28,8	33,6	33,4	44,0	23,7
Italia		38,0	38,0	28,8	26,2	18,6	37,7
Letonia	40,8	34,9	31,5	19,1	22,3	23,3	27,9
Lituania	48,2	33,6	38,6	38,7	28,6	12,7	25,2
Luxemburgo	58,0	46,3	45,0	35,9	35,6	40,0	54,4
Malta		43,5	39,9	29,2			30,8
Polonia		41,7	54,9	51,9	50,8	48,9	32,2
Portugal	43,2	65,3	31,8	47,4	48,7	37,0	25,4
Reino Unido	32,7	27,4	24,7	28,4	32,6	19,8	
República Checa	93,1	38,0	33,5	30,8	26,7	26,7	21,6
Rumanía	18,6	18,7	19,1	21,1	21,3	23,5	
Suecia	27,6	26,1	27,0	20,9	20,8	19,0	20,7
UE 27	45,1	37,2	33,6	28,2	26,9	29,8	31,1
España					42,4	30,1	51,5

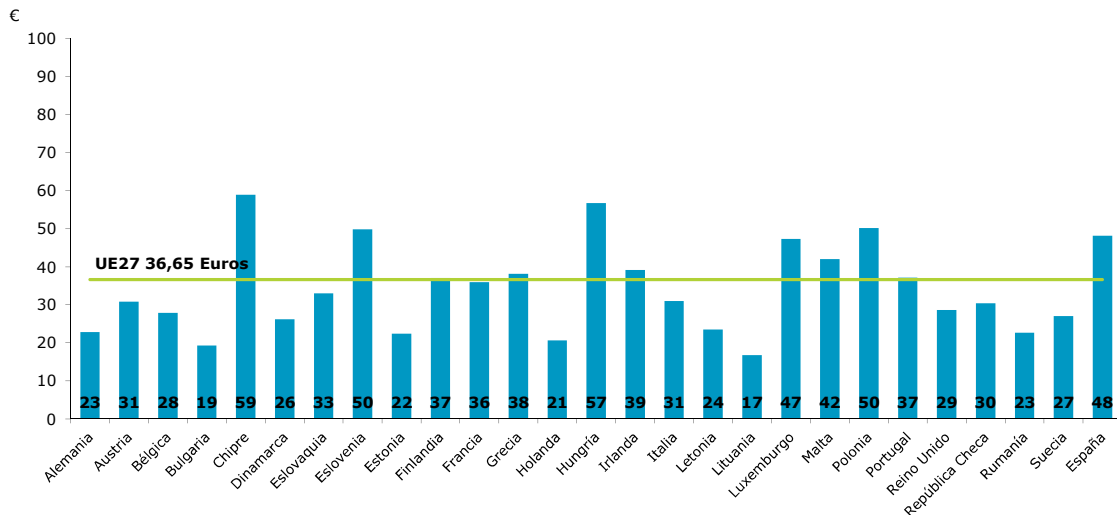


Fuente: Comisión Europea (Van Dijk)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Precio mensual de acceso a Internet - Velocidad entre 12 Mbps y 30 Mbps (Mediana de los precios en euros (Corregida de efectos según la PPC))

	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014
Alemania	27,5	25,4	27,7	23,6	23,6	29,8	22,8
Austria	81,4	51,6	36,0	27,3	28,0	35,4	30,8
Bélgica	64,3	57,5	54,2	30,9	25,2	30,7	27,9
Bulgaria	45,6	42,8	34,5	23,0	23,8	17,9	19,3
Chipre				80,9	80,9	67,8	58,9
Dinamarca	44,5	44,4	31,0	28,6	24,6	24,6	26,2
Eslovaquia	33,4	42,7	40,3	29,4	35,1	35,0	33,1
Eslovenia	66,9	63,9	33,9		41,2	39,3	49,8
Estonia				36,5	29,0	26,0	22,4
Finlandia	52,6	47,8	44,9	35,1	34,6	32,1	37,1
Francia	16,5	30,8	33,0	29,1	19,4	25,9	36,0
Grecia		32,1	30,3	23,8	21,9	22,7	38,2
Holanda	67,5	51,4	43,8	22,7	23,5	21,2	20,7
Hungría	99,1	62,7	46,0	50,1	50,3	56,8	56,8
Irlanda		41,9	37,4	40,7	38,1	47,3	39,1
Italia	49,5	35,1	32,0	27,4	27,3	26,7	31,0
Letonia	38,9	33,9	34,5	19,1	20,7	24,6	23,5
Lituania		18,5	29,3	25,5	43,4	18,9	16,8
Luxemburgo	70,5	71,5	65,8	46,5	34,7	39,7	47,3
Malta		93,4	92,1	87,7	36,5	31,8	42,1
Polonia	107,8	67,1	60,2	43,1	35,4	40,7	50,2
Portugal	71,2	58,7	47,2		61,3	37,6	37,2
Reino Unido		21,1	37,7	19,3	20,8	15,3	28,6
República Checa	108,2	49,4	47,7	48,9	40,1	39,1	30,4
Rumanía	31,9	32,1	22,0	26,1	21,3	23,5	22,7
Suecia	36,1	30,8	34,9	24,2	25,1	27,0	27,0
UE 27	52,6	46,6	39,2	30,3	31,1	31,8	36,7
España		74,5	75,4	33,0	37,7	31,2	48,1

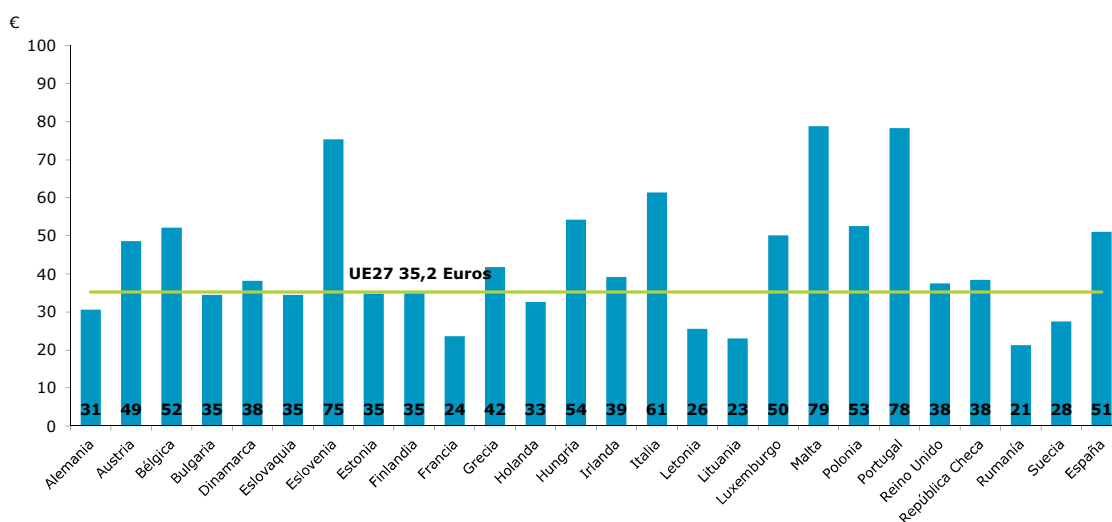


Fuente: Comisión Europea (Van Dijk)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

**Precio mensual de acceso a Internet - Velocidad mayor o igual a 30 Mbps
(Mediana de los precios en euros (Corregida de efectos según la PPC))**

	2007	2008	2009	2011	2012	2013
Alemania					30,6	32,8
Austria			65,4	65,4	48,6	60,0
Bélgica	68,3				52,2	41,7
Bulgaria	71,6	65,4	47,5	47,5	34,5	29,2
Chipre						
Dinamarca		58,8	40,2	40,2	38,2	34,8
Eslovaquia	48,0	53,3	48,0	48,0	34,5	34,5
Eslovenia	90,8	82,1	65,2	65,2	75,4	69,6
Estonia					34,8	33,5
Finlandia	44,0	40,3	44,7	44,7	34,9	37,0
Francia		35,3	27,2	27,2	23,6	30,8
Grecia					41,8	36,5
Holanda		70,1	53,3	53,3	32,6	32,6
Hungría			50,5	50,5	54,3	53,3
Irlanda					39,2	43,2
Italia					61,4	43,3
Letonia	34,8	33,9	35,8	35,8	25,6	26,1
Lituania		30,4	44,3	44,3	23,0	22,2
Luxemburgo			41,4	41,4	50,1	54,2
Malta		143,7	141,3	141,3	78,8	96,2
Polonia			69,1	69,1	52,6	49,7
Portugal		80,3	72,9	72,9	78,3	0,0
Reino Unido			58,3	58,3	37,5	27,2
República Checa			110,1	110,1	38,4	40,1
Rumanía		63,5	31,0	31,0	21,3	18,4
Suecia	32,2	31,6	38,3	38,3	27,5	27,0
UE 27	63,8	58,8	44,8	44,8	34,5	35,2
España					51,1	43,0

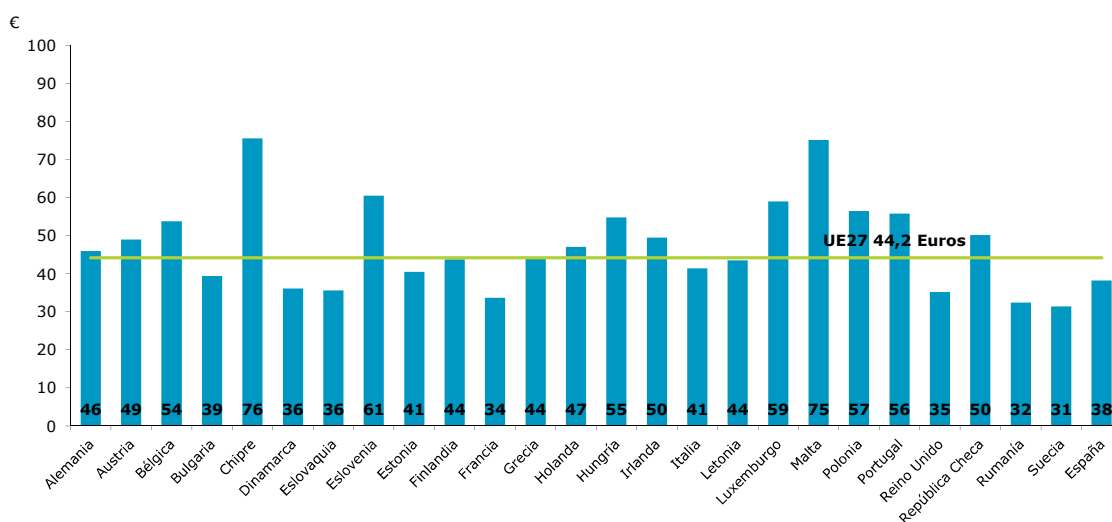


Fuente: Comisión Europea (Van Dijk)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

**Precio mensual de acceso a Internet + Telefonía fija - Velocidad mayor o igual a 8 Mbps
(Mediana de los precios en euros (Corregida de efectos según la PPC))**

	2007	2008	2009	2011	2012	2013
Alemania	43,4	41,7	43,9	40,6	36,8	46,0
Austria	41,4	52,1	48,0	40,8	44,4	49,0
Bélgica	68,8	71,6	66,0	59,2	53,5	53,8
Bulgaria			44,2	42,7	49,4	39,4
Chipre				84,3	84,0	75,6
Dinamarca	51,3	63,2	43,2	39,4	40,1	36,1
Eslovaquia		62,2			39,0	35,6
Eslovenia	65,0	64,9	54,7	43,8	56,0	60,5
Estonia		71,4		53,7	46,0	40,5
Finlandia			53,6	33,4	47,6	43,8
Francia	34,1	40,4	43,1	28,0	32,3	33,7
Grecia		56,1	52,3	42,8	44,4	44,2
Holanda	42,4	46,8	52,2	37,3	46,2	47,1
Hungría	108,4	88,6	72,8	69,0	75,5	54,8
Irlanda		64,4	60,8	56,2	48,6	49,5
Italia	37,7	51,7	48,5	37,4	50,2	41,4
Letonia	39,9	50,5	66,8	54,5	51,4	43,5
Lituania				49,9		
Luxemburgo	36,4	63,4	55,1	53,1	51,7	59,0
Malta			69,2	67,4	42,9	75,2
Polonia		89,1	92,3	45,3	42,5	56,5
Portugal	57,7	73,8	67,8	48,9		55,8
Reino Unido	30,7	37,0	36,1	34,7	36,3	35,2
República Checa	95,9	67,4	75,4	58,7	50,2	50,2
Rumanía		71,6	39,7	27,8	31,1	32,4
Suecia	36,2	43,2	44,3	32,9	27,2	31,4
UE 27	47,9	52,6	52,3	43,4	41,8	44,2
España	62,5	66,6	65,8	45,9	37,4	38,2

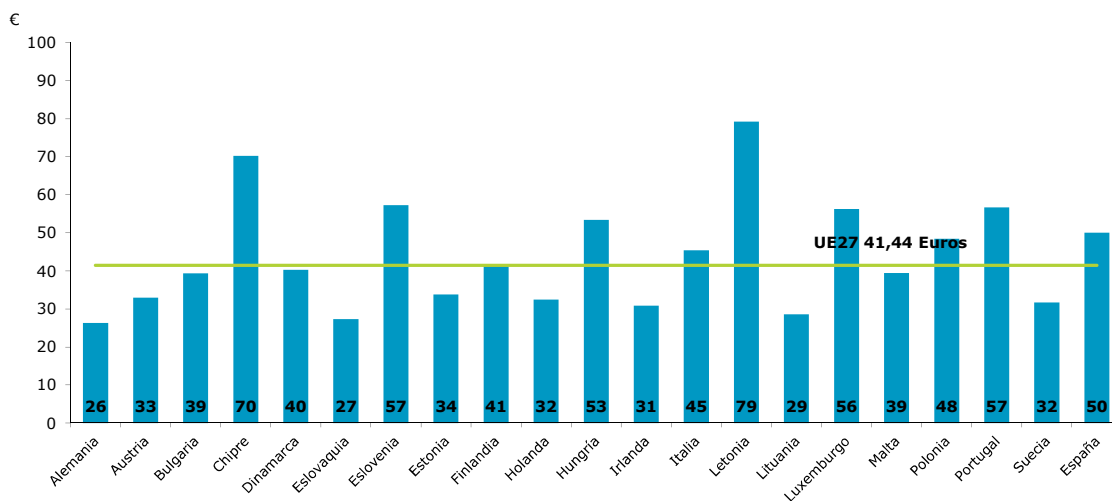


Fuente: Comisión Europea (Van Dijk)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

**Precio mensual de acceso a Internet + Telefonía fija - Velocidad entre 8 Mbps y 12 Mbps
(Mediana de los precios en euros (Corregida de efectos según la PPC))**

	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014
Alemania					28,7	25,6	26,3
Austria		41,6	39,8	32,0	32,3	32,4	33,0
Bélgica	70,4	80,0	66,1				
Bulgaria			52,7	49,4	49,4	35,8	39,4
Chipre				72,6	72,2	48,0	70,2
Dinamarca	58,7	63,4	38,7	31,2	33,6	23,4	40,3
Eslovaquia		62,2				26,8	27,4
Eslovenia	62,2	48,2	62,0	65,8	60,8	60,5	57,3
Estonia							33,8
Finlandia			51,1	26,8			41,5
Francia	33,5	40,8	41,0		45,8	26,7	
Grecia		58,9	59,2	30,8	30,2	39,3	
Holanda	58,1	56,4	53,3	37,3		31,9	32,4
Hungría	108,4	87,8	51,2	68,4	68,4	45,9	53,4
Irlanda			52,6	51,2	42,9	49,6	30,9
Italia		50,9	45,6	47,4	50,2	36,9	45,4
Letonia	43,5	47,2		58,0	54,2	43,5	79,2
Lituania				46,6			28,6
Luxemburgo	36,4	51,6	44,1	53,1	43,8	49,1	56,2
Malta			54,6	55,2			39,4
Polonia		81,5	89,7	42,0	38,0	49,0	48,4
Portugal	45,0	73,8	57,8			50,0	56,7
Reino Unido	30,7	37,0	35,0	40,7	37,1	33,9	
República Checa	95,9	60,5	66,1	58,7	30,5		
Rumanía		71,6	44,1		32,6	41,3	
Suecia	36,3	39,5	46,4	28,5	24,2	27,2	31,7
UE 27	49,1	50,4	48,7	41,5	38,0	38,9	41,4
España	62,5	64,8	65,4	44,9	34,3	35,6	50,0

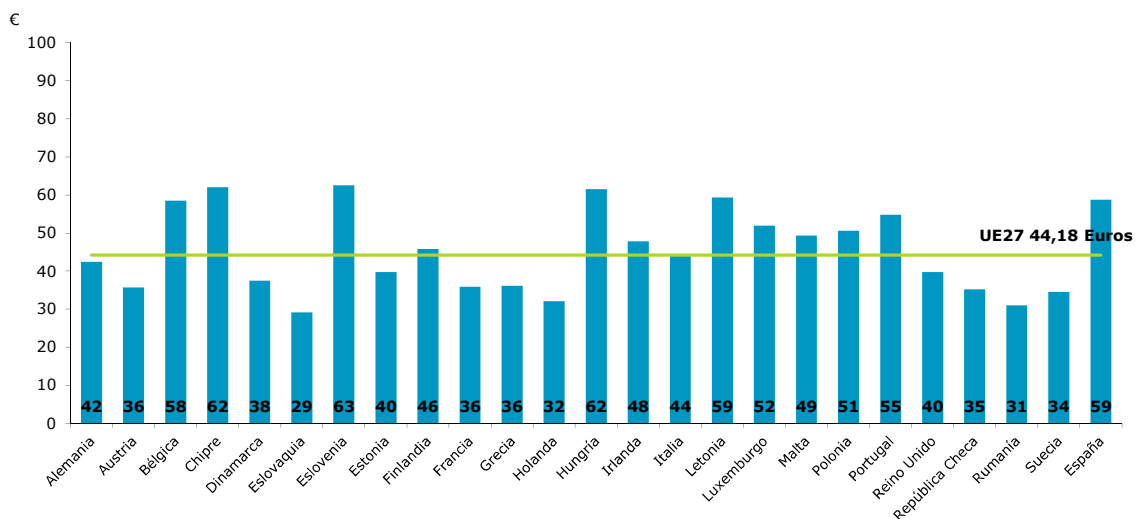


Fuente: Comisión Europea (Van Dijk)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

**Precio mensual de acceso a Internet + Telefonía fija - Velocidad entre 12 Mbps y 30 Mbps
(Mediana de los precios en euros (Corregida de efectos según la PPC))**

	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014
Alemania	43,4	41,7	43,5	39,8	34,5	44,4	42,4
Austria	41,4	60,7	56,4	40,8	41,3	41,3	35,7
Bélgica	67,2	70,7	65,4	54,7	48,9		58,5
Bulgaria						42,2	
Chipre				93,7	93,3	76,0	62,0
Dinamarca	51,3	63,1	44,1	36,0	35,8	31,7	37,5
Eslovaquia					37,4		29,2
Eslovenia	86,3	57,8	47,6	41,1	42,3	43,5	62,6
Estonia		71,4		53,7		35,0	39,8
Finlandia			57,9	41,7	47,6	48,3	45,8
Francia	38,6	40,4	44,8	28,0	32,3	33,5	35,9
Grecia		56,1	49,5	43,7	43,2	41,8	36,1
Holanda	41,8	42,7	44,2	36,2	36,9	34,0	32,1
Hungría		98,1	80,6	67,5	71,4	50,1	61,6
Irlanda		64,6	61,0	63,2	57,3	63,3	47,8
Italia	37,7	55,0	51,7	40,9	44,5	32,5	43,9
Letonia	39,9	53,8	59,8	45,8	48,5	37,2	59,3
Lituania				47,5			
Luxemburgo		73,7	63,7	43,1	45,5	56,2	52,0
Malta				92,8	42,9	50,5	49,4
Polonia		104,4	94,2	48,6	42,5	49,1	50,6
Portugal	69,5	67,2	59,9	44,8		51,9	54,8
Reino Unido		36,4	96,1	26,9	32,4	28,4	39,7
República Checa		71,8	78,8	60,6	59,1	50,3	35,2
Rumanía			70,3		31,1	33,7	31,0
Suecia	37,7	39,9	39,8	29,6	24,4	33,2	34,5
UE 27	47,5	54,4	54,5	42,2	40,7	42,5	44,2
España		75,2	63,1	41,1	36,7	33,0	58,8

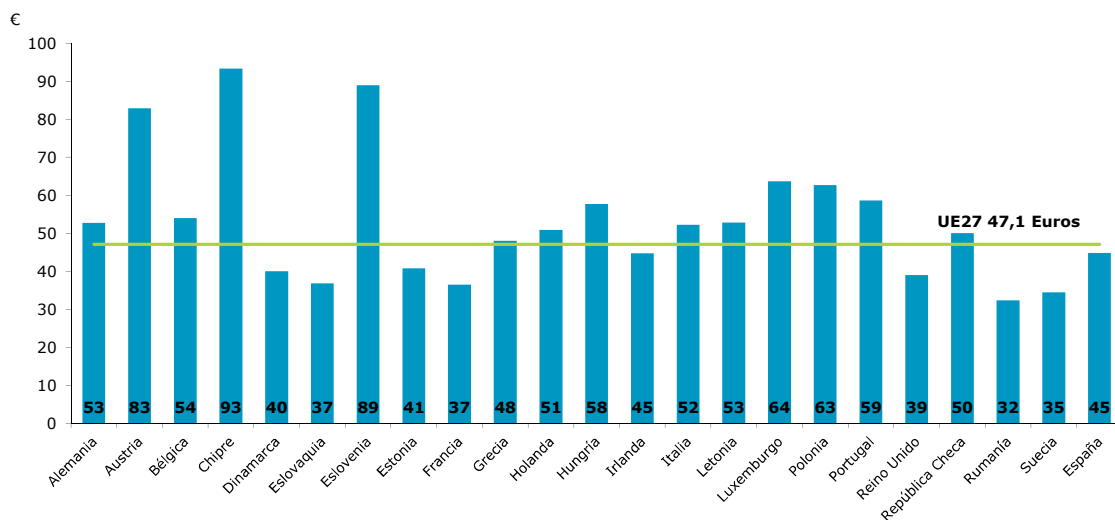


Fuente: Comisión Europea (Van Dijk)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

**Precio mensual de acceso a Internet + Telefonía fija - Velocidad mayor o igual a 30 Mbps
(Mediana de los precios en euros (Corregida de efectos según la PPC))**

	2008	2009	2011	2012	2013
Alemania		58,7	41,8	39,2	52,7
Austria		75,8	54,8	61,0	82,9
Bélgica			71,1	70,5	54,0
Bulgaria		35,8	35,9		
Chipre					93,3
Dinamarca		54,3	47,2	46,1	40,0
Eslovaquia				42,7	36,8
Eslovenia	128,2	97,9	89,9	71,0	88,9
Estonia				46,0	40,8
Finlandia		50,4	39,2		
Francia	45,3	39,5		31,6	36,5
Grecia				56,2	48,0
Holanda		54,3	50,1	48,2	50,9
Hungría		101,2	81,7	89,0	57,7
Irlanda				54,4	44,7
Italia			34,6	67,4	52,2
Letonia		70,1	60,8	44,9	52,8
Lituania			53,1		
Luxemburgo			59,8	61,1	63,7
Malta					
Polonia		104,5		43,9	62,7
Portugal	85,2	80,5	59,5		58,6
Reino Unido		63,9	39,8	46,5	39,0
República Checa				43,0	50,0
Rumanía		28,4	27,8	31,1	32,4
Suecia	44,4	43,2	36,4	31,0	34,5
UE 27	53,7	61,9	46,7	43,2	47,1
España		91,2	56,2	51,1	44,8

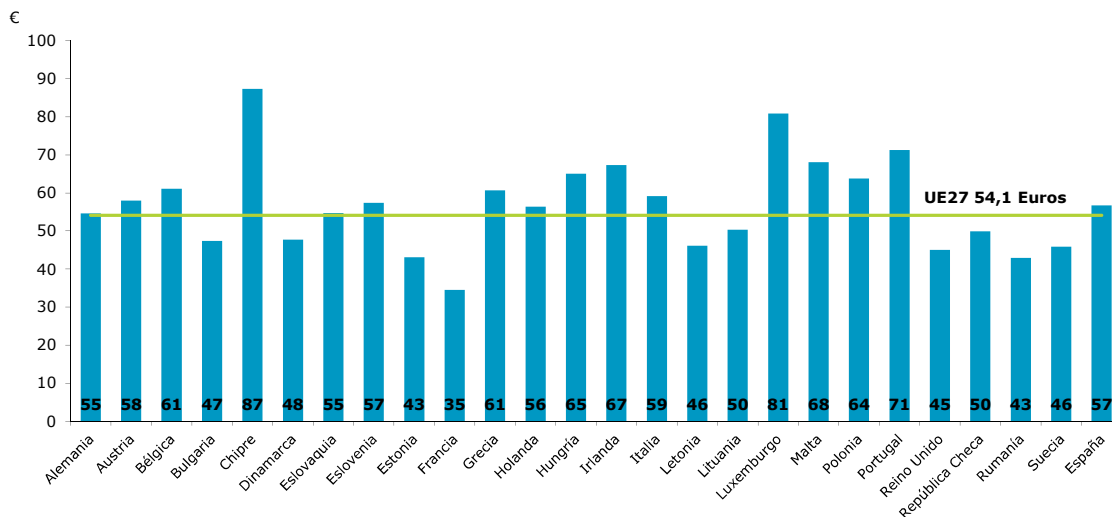


Fuente: Comisión Europea (Van Dijk)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

**Precio mensual de acceso a Internet + Telefonía fija + TV - Velocidad mayor o igual a 8 Mbps
(Mediana de los precios en euros (Corregida de efectos según la PPC))**

	2007	2008	2009	2011	2012	2013
Alemania	77,0	57,5	78,4	59,6	38,9	54,6
Austria	74,3	73,1	67,6	52,0	53,1	58,0
Bélgica	68,8	80,9	74,5	57,9	56,9	61,1
Bulgaria		89,3	78,5	68,3	54,2	47,4
Chipre				84,8	87,4	87,4
Dinamarca		73,3	65,3	41,3	43,2	47,7
Eslovaquia		89,0	94,5	58,9	52,1	54,7
Eslovenia	80,3	68,3	75,0	61,6	69,2	57,4
Estonia	48,9	56,5	58,6	49,1	53,6	43,1
Finlandia	68,6					
Francia	31,2	40,4	44,5	34,8	34,1	34,5
Grecia			59,9	64,2	57,8	60,7
Holanda		59,3	64,5	56,6	54,9	56,4
Hungría	81,4	123,9	80,1	76,6	86,7	65,1
Irlanda		75,9	77,8	61,8	69,6	67,3
Italia	34,8	64,3	59,1	30,8	44,5	59,2
Letonia		138,2	72,1	65,5	58,2	46,1
Lituania				60,1		50,3
Luxemburgo			56,2	44,0	66,5	80,9
Malta		101,4	95,2	85,7	69,1	68,1
Polonia		108,8	119,1	64,3	69,1	63,8
Portugal	73,5	97,1	99,7	77,6	61,1	71,3
Reino Unido		50,1	60,1	48,5	48,9	45,0
República Checa	117,5	104,4	80,8	43,6	51,4	49,9
Rumanía		61,1	51,3	43,8	41,4	42,9
Suecia		57,0	50,8		34,6	45,9
UE 27	67,1	67,7	74,6	57,5	52,0	54,1
España		94,0	93,1	60,7	53,1	56,7

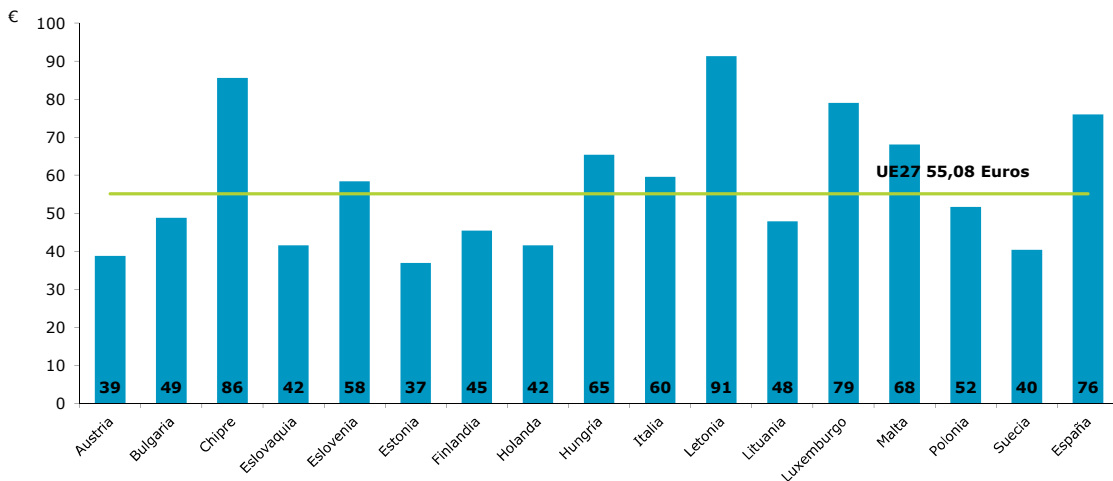


Fuente: Comisión Europea (Van Dijk)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

**Precio mensual de acceso a Internet + Telefonía fija + TV - Velocidad entre 8 Mbps y 12 Mbps
(Mediana de los precios en euros (Corregida de efectos según la PPC))**

	2007	2008	2009	2011	2012	2014
Alemania						
Austria	64,5	59,1	57,1	43,4	39,0	38,8
Bélgica	70,4	87,4	74,6			
Bulgaria		85,8	66,0			48,8
Chipre				83,2	83,2	85,6
Dinamarca		73,3	61,7	29,3		
Eslovaquia	74,4	81,5	82,0	44,9	41,5	41,6
Eslovenia		67,7	88,9	61,5	67,7	58,4
Estonia	38,7	55,0	52,2		49,6	37,0
Finlandia						45,4
Francia	31,0	38,6	42,1	38,7	32,7	
Grecia			57,0			
Holanda		50,6	62,8	46,2	50,6	41,5
Hungría	78,5	113,4	65,1	78,6	86,7	65,4
Irlanda			74,0			
Italia		64,6	53,7	49,5	44,5	59,6
Letonia		138,2	67,1	62,6	64,4	91,3
Lituania						47,8
Luxemburgo						79,0
Malta		101,4	88,4	74,3		68,1
Polonia		102,5	119,1	61,6	62,0	51,7
Portugal	73,3	107,2	87,9	79,8	78,4	
Reino Unido		46,3	52,9	47,0	43,6	
República Checa	117,5	104,4	89,2	43,6	38,8	
Rumanía		61,0	42,9	37,0	42,3	
Suecia		50,8	43,7	39,1	28,7	40,4
UE 27	70,6	62,5	68,5	50,7	47,8	55,1
España		91,3	83,7			76,0

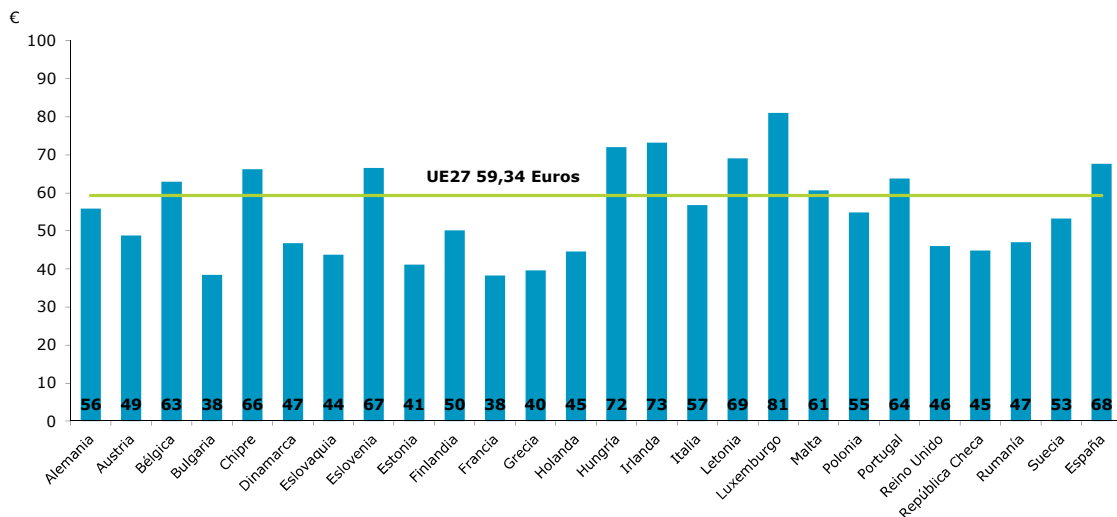


Fuente: Comisión Europea (Van Dijk)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

**Precio mensual de acceso a Internet + Telefonía fija + TV - Velocidad entre 12 Mbps y 30 Mbps
(Mediana de los precios en euros (Corregida de efectos según la PPC))**

	2007	2008	2009	2011	2012	2013	2014
Alemania	72,3	57,5	70,9	59,6	45,0	55,5	55,9
Austria	84,1	88,2	71,2	52,0	45,3	50,6	48,8
Bélgica	67,2	80,0	75,8	53,6	51,6	49,8	63,0
Bulgaria		98,9	71,2	54,0	41,5	50,7	38,5
Chipre				88,4	89,3	81,7	66,3
Dinamarca			86,4	37,6	30,4	47,7	46,8
Eslovaquia		128,4	90,4	55,7	49,3	47,7	43,8
Eslovenia	86,2	63,8	71,6	57,3	64,5	56,1	66,6
Estonia	52,8	64,7	59,0	48,5		40,3	41,2
Finlandia	68,6						50,1
Francia	29,8	40,4	44,8	31,9	34,1	33,7	38,3
Grecia			62,8	64,2	57,8	54,1	39,6
Holanda		59,9	65,2	49,5	49,2	45,5	44,6
Hungría	81,4	136,9	80,1	69,4	81,2	65,4	72,1
Irlanda		75,9	102,6	57,6	67,6		73,2
Italia	34,8	63,5	65,7	29,4	44,5	59,6	56,8
Letonia			88,7	60,0	55,2	44,0	69,1
Lituania				50,0		50,3	
Luxemburgo						96,1	81,1
Malta			136,9	108,1	67,8	54,3	60,7
Polonia		120,6	112,9	67,1	63,7	60,0	54,9
Portugal	83,5	94,5	92,1	66,2	48,4	70,7	63,8
Reino Unido		60,4	66,1	43,8	40,7	34,8	46,0
República Checa			70,7	89,9	84,2	61,5	44,9
Rumanía		65,4	56,2	45,9	41,4	42,9	47,0
Suecia		57,0	51,7	43,9	23,4	49,5	53,3
UE 27	65,7	70,1	72,1	55,5	49,3	52,1	59,3
España		78,6	81,6	59,2	40,6	52,5	67,6

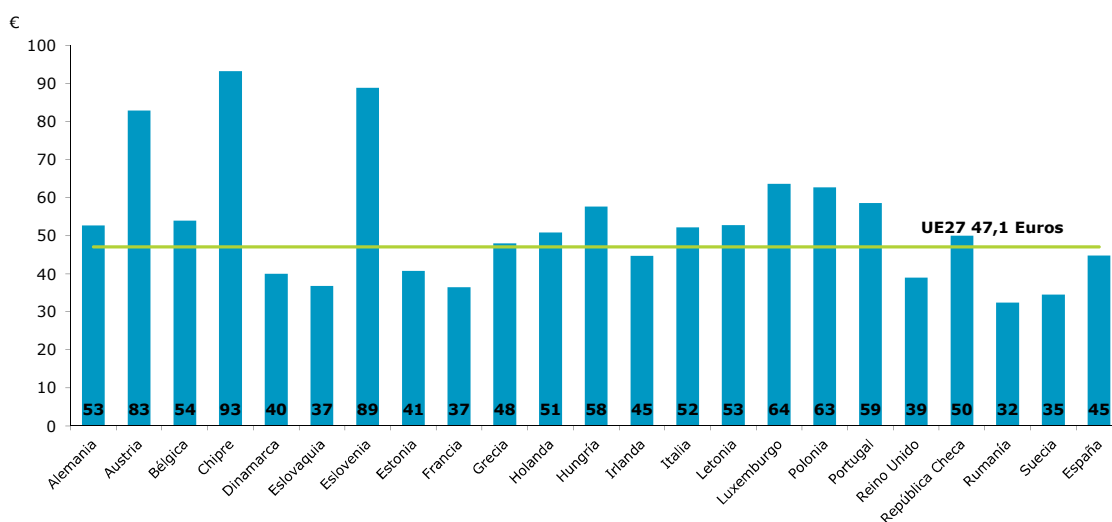


Fuente: Comisión Europea (Van Dijk)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

**Precio mensual de acceso a Internet + Telefonía fija + TV - Velocidad mayor o igual a 30 Mbps
(Mediana de los precios en euros (Corregida de efectos según la PPC))**

	2007	2008	2009	2011	2012	2013
Alemania	85,8		90,1	52,3	38,9	52,7
Austria			87,9	61,6	75,4	82,9
Bélgica				66,6	65,9	54,0
Bulgaria			96,0	85,0	57,1	
Chipre					113,2	93,3
Dinamarca				47,7	51,7	40,0
Eslovaquia			103,8	61,5	55,1	36,8
Eslovenia		138,7	100,3	87,8	84,0	88,9
Estonia			71,8	49,1	55,0	40,8
Finlandia						
Francia	34,4	43,4	45,8	35,5	34,3	36,5
Grecia						48,0
Holanda		77,5	69,9	69,9	59,5	50,9
Hungría			83,8	88,6	99,9	57,7
Irlanda				66,0	73,8	44,7
Italia				29,4		52,2
Letonia			68,3	70,8	56,5	52,8
Lituania				70,2		
Luxemburgo			56,2	44,0	66,5	63,7
Malta					90,1	
Polonia			131,7	54,3	94,5	62,7
Portugal		111,2	108,0	90,8	75,5	58,6
Reino Unido		0,0	75,2	58,6	49,5	39,0
República Checa			70,7	43,0	46,8	50,0
Rumanía			74,4		41,4	32,4
Suecia		62,4	54,8	40,2	38,1	34,5
UE 27	78,8	74,7	89,7	62,1	55,1	47,1
España		127,8	109,2	66,2	73,8	44,8

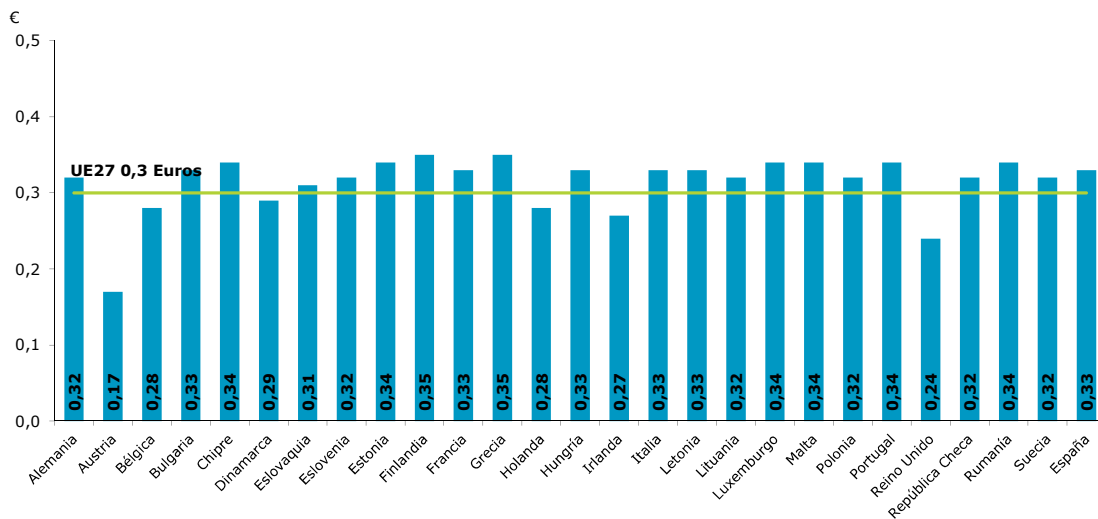


Fuente: Comisión Europea (Van Dijk)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Precio de itinerancia (roaming) móvil por minuto (Euros)

	2012
Alemania	0,32
Austria	0,17
Bélgica	0,28
Bulgaria	0,33
Chipre	0,34
Dinamarca	0,29
Eslovaquia	0,31
Eslovenia	0,32
Estonia	0,34
Finlandia	0,35
Francia	0,33
Grecia	0,35
Holanda	0,28
Hungría	0,33
Irlanda	0,27
Italia	0,33
Letonia	0,33
Lituania	0,32
Luxemburgo	0,34
Malta	0,34
Polonia	0,32
Portugal	0,34
Reino Unido	0,24
República Checa	0,32
Rumanía	0,34
Suecia	0,32
UE 27	0,30
España	0,33

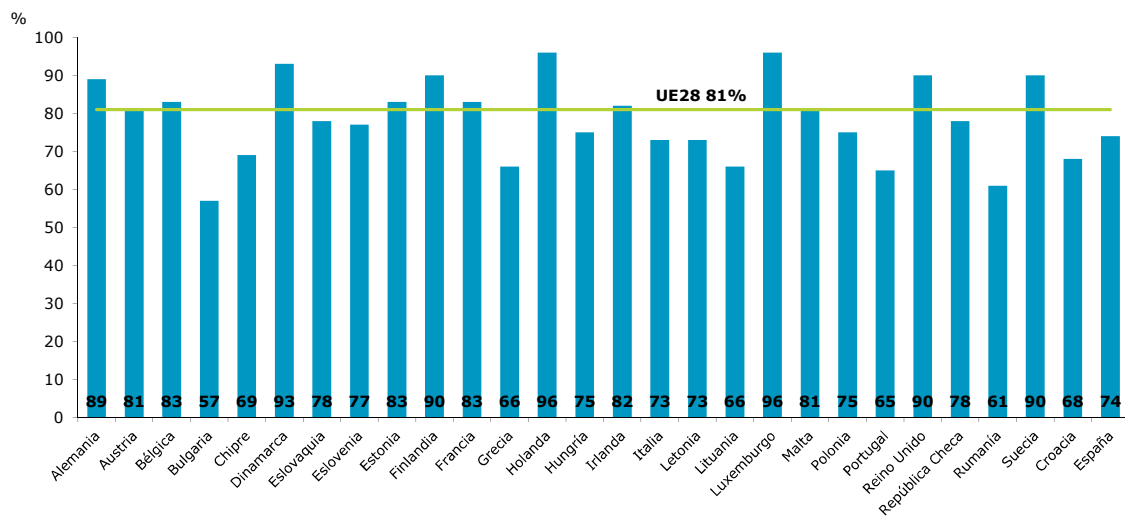


Fuente: BEREC

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Hogares que tienen acceso a Internet (% sobre el total de hogares)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	71	75	79	82	83	85	88	89
Austria	60	69	70	73	75	79	81	81
Bélgica	60	64	67	73	77	78	80	83
Bulgaria	19	25	30	33	45	51	54	57
Chipre	39	43	53	54	57	62	65	69
Dinamarca	78	82	83	86	90	92	93	93
Eslovaquia	46	58	62	67	71	75	78	78
Eslovenia	58	59	64	68	73	74	76	77
Estonia	53	58	63	68	71	75	80	83
Finlandia	69	72	78	81	84	87	89	90
Francia	55	62	69	74	76	80	82	83
Grecia	25	31	38	46	50	54	56	66
Holanda	83	86	90	91	94	94	95	96
Hungría	38	48	55	60	65	69	71	75
Irlanda	57	63	67	72	78	81	82	82
Italia	43	47	53	59	62	63	69	73
Letonia	51	53	58	60	64	69	72	73
Lituania	44	51	60	61	62	62	65	66
Luxemburgo	75	80	87	90	91	93	94	96
Malta	54	59	64	70	75	77	79	81
Polonia	41	48	59	63	67	70	72	75
Portugal	40	46	48	54	58	61	62	65
Reino Unido	67	71	77	80	83	87	88	90
República Checa	35	46	54	61	67	65	73	78
Rumanía	22	30	38	42	47	54	58	61
Suecia	79	84	86	88	91	92	93	90
Croacia	41	45	50	56	66	66	65	68
UE 28	55	60	66	70	73	76	79	81
España	45	51	54	59	64	68	70	74

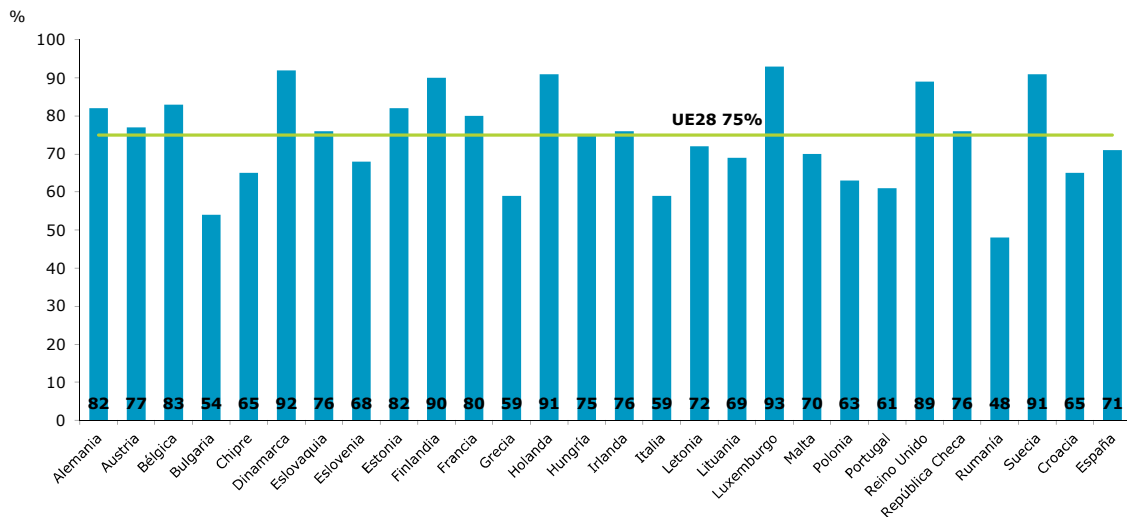


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Particulares que utilizan regularmente Internet (% sobre la población total)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	71	75	77	78	80	82
Austria	67	70	76	76	77	77
Bélgica	70	75	78	78	80	83
Bulgaria	40	42	46	50	51	54
Chipre	45	50	54	58	62	65
Dinamarca	82	86	87	89	91	92
Eslovaquia	66	73	72	74	69	76
Eslovenia	58	65	64	65	69	68
Estonia	67	71	73	75	77	82
Finlandia	79	83	86	88	89	90
Francia	67	72	74	78	78	80
Grecia	38	41	47	50	56	59
Holanda	86	88	90	91	92	91
Hungría	57	61	66	69	71	75
Irlanda	60	63	71	74	75	76
Italia	42	48	51	53	56	59
Letonia	61	62	66	70	71	72
Lituania	55	58	61	65	65	69
Luxemburgo	83	86	86	90	93	93
Malta	55	60	66	66	66	70
Polonia	52	55	58	59	60	63
Portugal	42	47	51	56	58	61
Reino Unido	76	80	81	84	87	89
República Checa	54	58	63	66	70	76
Rumanía	31	34	37	43	45	48
Suecia	86	88	91	91	92	91
Croacia	44	51	55	58	63	65
UE 28	61	65	67	70	72	75
España	54	58	62	65	66	71

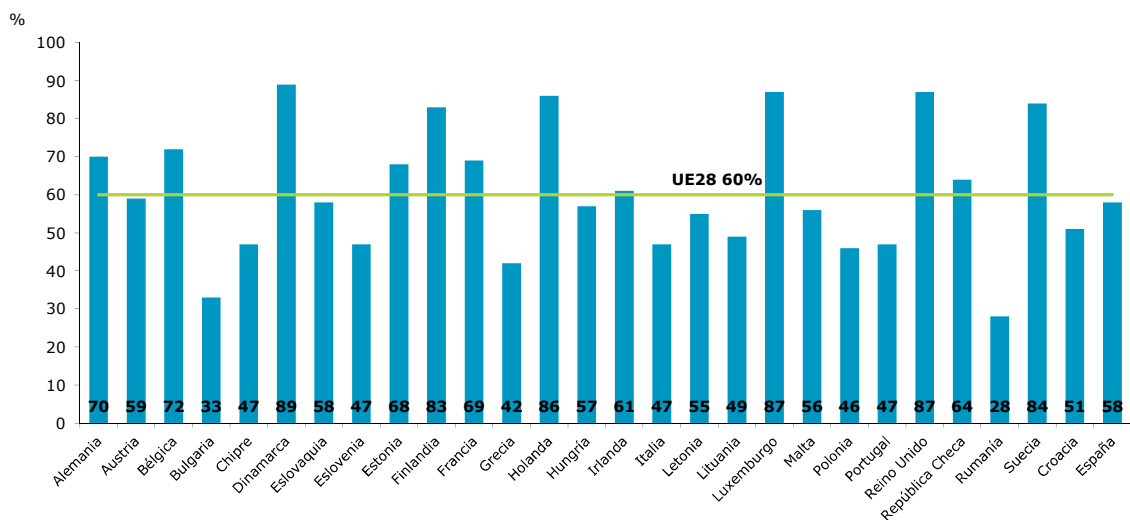


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Población desfavorecida que usa regularmente internet (al menos una vez a la semana)
(% sobre el total de individuos)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	57	61	63	64	67	70
Austria	47	52	59	59	58	59
Bélgica	54	60	65	64	68	72
Bulgaria	19	22	27	29	31	33
Chipre	25	29	33	40	45	47
Dinamarca	73	77	81	84	87	89
Eslovaquia	43	52	51	53	53	58
Eslovenia	35	42	36	41	48	47
Estonia	51	55	57	58	62	68
Finlandia	65	72	75	78	81	83
Francia	50	56	60	66	65	69
Grecia	18	23	29	30	38	42
Holanda	76	79	82	84	86	86
Hungría	40	44	48	50	53	57
Irlanda	42	47	57	59	60	61
Italia	27	33	36	38	42	47
Letonia		46	49	54	53	55
Lituania	36	37	42	43	44	49
Luxemburgo	75	76	76	79	84	87
Malta	40	43	52	52	51	56
Polonia	32	36	40	39	42	46
Portugal	29	34	37	42	44	47
Reino Unido			63	71	74	87
República Checa	37	42	45	49	59	64
Rumanía	16	17	19	24	27	28
Suecia	75	79	83	83	86	84
Croacia					43	51
UE 28					57	60
España	35	41	45	49	52	58

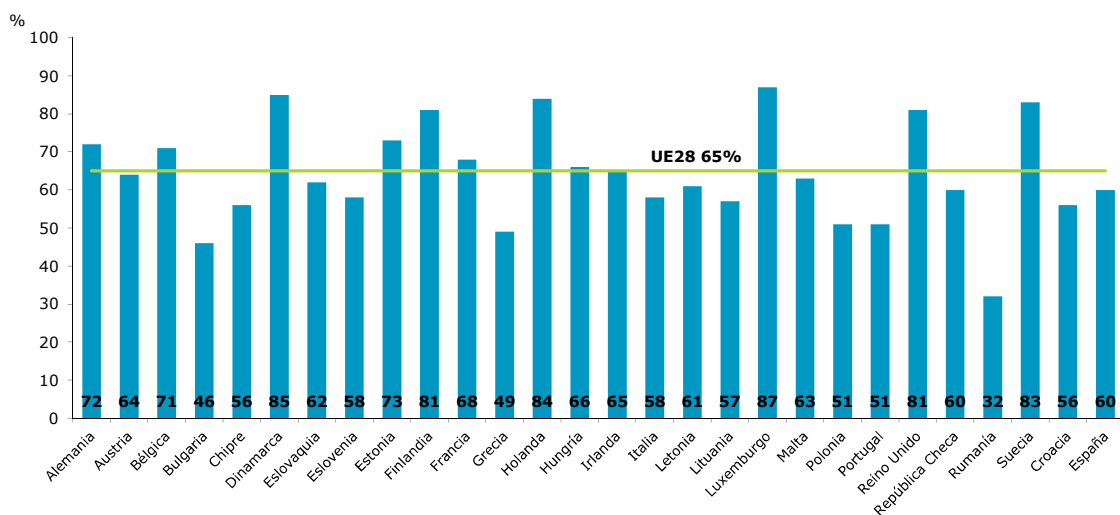


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que usan frecuentemente Internet (% sobre la población total)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	46	51	55	60	63	65	68	72
Austria	45	48	48	53	59	60	63	64
Bélgica	49	51	56	60	65	65	68	71
Bulgaria	20	23	31	33	37	40	43	46
Chipre	23	24	34	40	45	47	53	56
Dinamarca	66	71	72	76	78	81	84	85
Eslovaquia	33	44	49	58	56	60	61	62
Eslovenia	38	40	47	54	54	53	58	58
Estonia	43	45	54	57	59	59	63	73
Finlandia	62	66	68	72	76	78	80	81
Francia	40	47	52	60	62	65	66	68
Grecia	19	23	27	31	37	41	47	49
Holanda	66	67	73	76	79	81	83	84
Hungría	37	43	46	49	56	58	62	66
Irlanda	32	39	40	47	55	58	61	65
Italia	31	35	40	46	49	51	54	58
Letonia	37	42	47	49	53	57	60	61
Lituania	30	38	43	45	48	50	53	57
Luxemburgo	56	65	71	74	76	81	82	87
Malta	34	36	45	49	55	57	59	63
Polonia	27	32	39	42	45	46	47	51
Portugal	27	29	33	38	42	45	48	51
Reino Unido	48	53	60	66	70	73	78	81
República Checa	24	30	34	38	41	43	54	60
Rumanía	12	15	19	21	24	29	32	32
Suecia	58	69	73	76	80	80	81	83
Croacia	21	27	37	40	44	48	53	56
UE 28	38	43	48	53	56	58	62	65
España	30	34	39	44	48	51	54	60

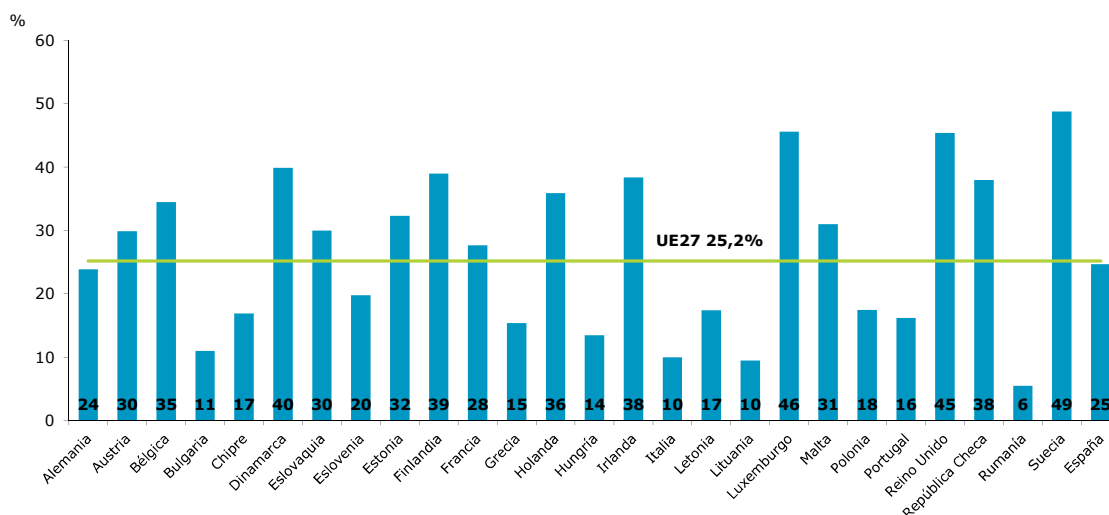


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que usan ordenador portátil/tableta con conexión wireless para acceder a Internet desde lugares distintos de fuera del hogar y fuera del trabajo
(% sobre la población total)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Alemania	14	18	24	27	18	24
Austria	15	22	25	29	23	30
Bélgica	7	8	13	15	15	35
Bulgaria	1	2	4	4	6	11
Chipre	7	3	4	6	6	17
Dinamarca	25		31	40	30	40
Eslovaquia	4	9	16	20	31	30
Eslovenia	6	8	11	13	8	20
Estonia	12	16	28	29	33	32
Finlandia	8	12	18	23	26	39
Francia	7	10	14	18	18	28
Grecia	1	3	3	3	8	15
Holanda	12	16	18	19	6	36
Hungría	2	4	8	11	14	14
Irlanda	11	18	27	32	47	38
Italia	7	10	15	20	29	10
Letonia	3	10	10	12	15	17
Lituania	2	3	8	5	6	10
Luxemburgo	31	31	45	43	32	46
Malta	4	4	14	11	29	31
Polonia	3	6	10	12	19	18
Portugal	8	16	23	14	15	16
Reino Unido	13	18	22	22	33	45
República Checa	3	7	3	6	13	38
Rumanía	1	2	2	4	5	6
Suecia	15	22	29	30	34	49
UE 27	9	12	17	19	21	25
España	10	12	17	16	21	25

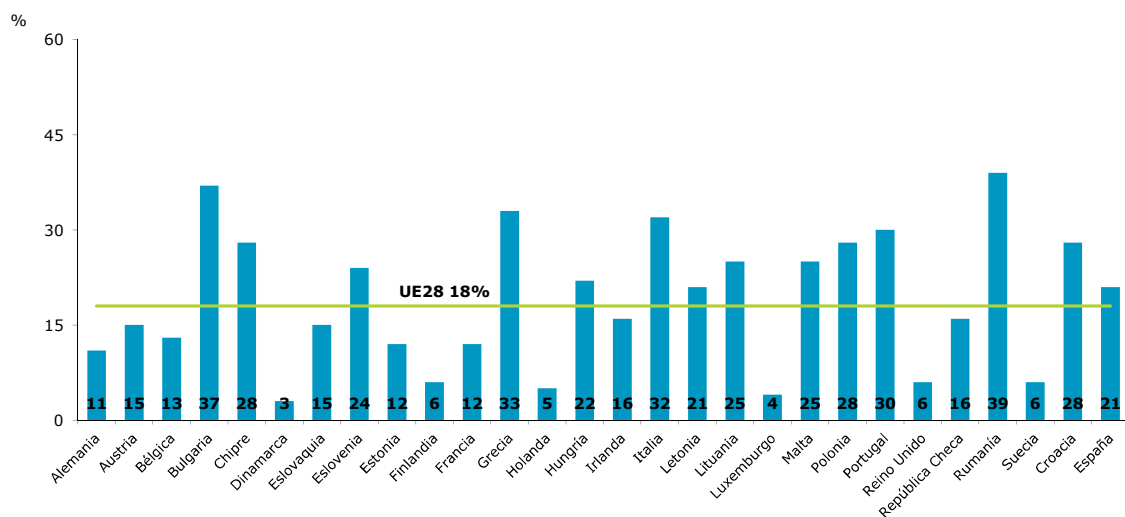


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que no han usado nunca Internet (% sobre la población total)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	23	20	19	17	16	15	13	11
Austria	28	25	25	23	19	17	16	15
Bélgica	29	26	20	18	14	15	15	13
Bulgaria	65	57	53	51	46	42	41	37
Chipre	56	54	48	45	41	36	32	28
Dinamarca	12	12	11	9	7	6	4	3
Eslovaquia	35	25	22	17	20	18	15	15
Eslovenia	39	40	33	28	29	28	23	24
Estonia	32	26	26	22	20	19	16	12
Finlandia	17	13	15	11	9	7	6	6
Francia	34	26	25	20	18	15	14	12
Grecia	62	56	53	52	45	42	36	33
Holanda	13	11	10	8	7	6	5	5
Hungría	46	37	36	32	28	26	24	22
Irlanda	35	32	30	27	21	18	18	16
Italia	54	50	45	41	39	37	34	32
Letonia	39	34	31	29	27	24	22	21
Lituania	49	43	38	35	33	30	29	25
Luxemburgo	20	16	11	8	8	6	5	4
Malta	51	49	40	36	30	29	28	25
Polonia	48	44	39	35	33	32	32	28
Portugal	56	54	50	46	41	34	33	30
Reino Unido	22	19	15	13	11	10	8	6
República Checa	46	33	33	28	24	19	17	16
Rumanía	69	64	62	57	54	48	42	39
Suecia	15	9	7	7	5	8	4	6
Croacia	56	54	47	42	39	35	29	28
UE 28	37	33	30	27	24	22	21	18
España	43	38	36	32	29	27	24	21

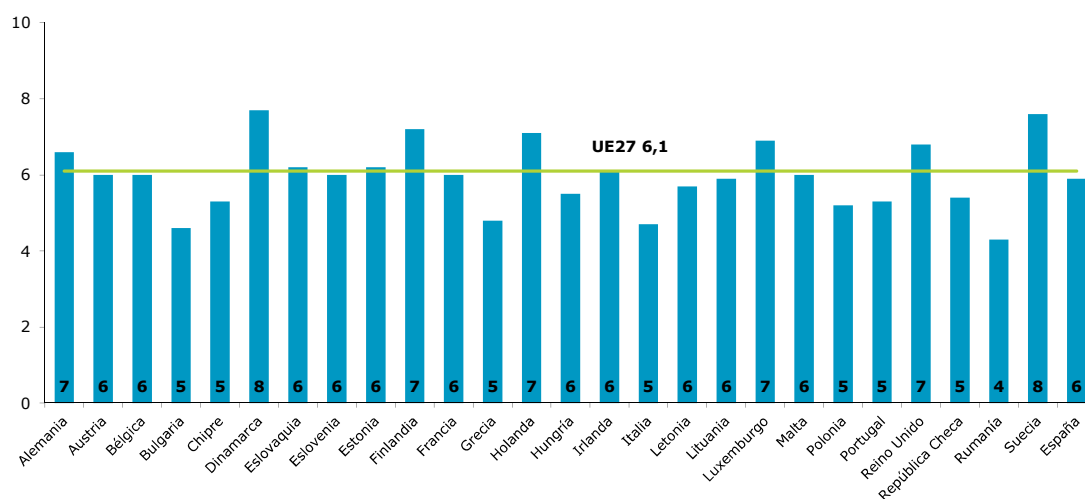


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Índice de diversificación en el uso de Internet (Índice)

	2009	2010	2011	2012
Alemania			6,7	6,6
Austria	5,2	5,4	5,8	6,0
Bélgica	5,3	5,5	4,7	6,0
Bulgaria	3,5	4,0	4,2	4,6
Chipre	4,4	4,9	5,2	5,3
Dinamarca		7,7	7,7	7,7
Eslovaquia	5,0	5,6	5,9	6,2
Eslovenia	5,1	5,4	5,7	6,0
Estonia	5,6	5,8	5,8	6,2
Finlandia	6,6	7,1	7,1	7,2
Francia	5,7	6,2	6,1	6,0
Grecia	3,9	4,0	4,7	4,8
Holanda	6,3	6,6	6,9	7,1
Hungría	4,8	5,2	5,4	5,5
Irlanda	5,2	5,3	5,8	6,1
Italia	4,4	4,4	4,8	4,7
Letonia		5,5	6,0	5,7
Lituania	5,0	5,4	5,6	5,9
Luxemburgo	6,5	6,5	6,7	6,9
Malta	5,0	5,5	6,2	6,0
Polonia	4,4	4,9	4,6	5,2
Portugal	4,6	4,8	4,9	5,3
Reino Unido			5,7	6,8
República Checa	5,0	4,9	5,6	5,4
Rumanía	3,5	4,0	4,1	4,3
Suecia	6,3	6,6	7,2	7,6
UE 27	5,1	5,5	5,9	6,1
España	5,3	5,3	5,3	5,9

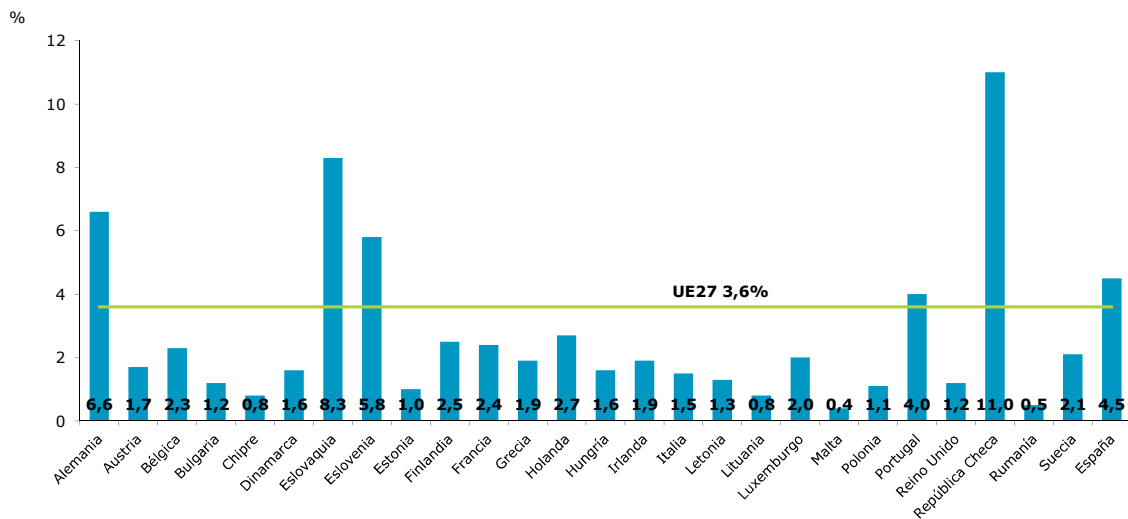


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Compatibilidad con IPv6 de los sitios Web más visitados (% sobre las páginas Web más visitadas)

	2012	2013
Alemania	7,9	6,6
Austria	1,3	1,7
Bélgica	2,2	2,3
Bulgaria	0,5	1,2
Chipre		0,8
Dinamarca	1,1	1,6
Eslovaquia	9,3	8,3
Eslovenia	6,1	5,8
Estonia	0,7	1,0
Finlandia	2,0	2,5
Francia	1,9	2,4
Grecia	1,5	1,9
Holanda	2,2	2,7
Hungría	1,1	1,6
Irlanda	1,5	1,9
Italia	2,0	1,5
Letonia	1,1	1,3
Lituania	0,7	0,8
Luxemburgo	2,4	2,0
Malta		0,4
Polonia	0,8	1,1
Portugal	4,3	4,0
Reino Unido	0,7	1,2
República Checa	8,9	11,0
Rumanía	0,4	0,5
Suecia	1,8	2,1
UE 27	3,8	3,6
España	4,3	4,5

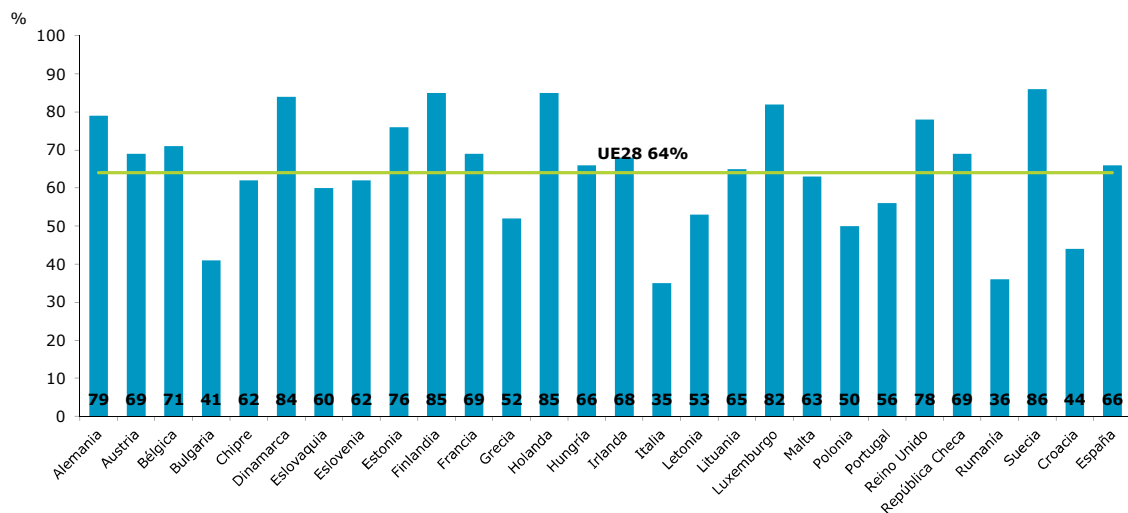


Fuente: IPv6 Observatory

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que usan Internet para encontrar información sobre bienes y servicios (% sobre la población total)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	63	66	69	72	70	75	77	79
Austria	47	51	54	58	62	71	67	69
Bélgica	55	58	59	62	43	65	67	71
Bulgaria	17	22	17	26	28	36	35	41
Chipre	32	32	39	47	48	55	56	62
Dinamarca	68	73	74	78	72	82	82	84
Eslovaquia	39	49	50	62	54	58	56	60
Eslovenia	47	48	49	57	54	59	55	62
Estonia	48	53	54	61	54	70	60	76
Finlandia	68	73	73	74	76	81	79	85
Francia	54	57	63	63	67	69	68	69
Grecia	28	31	33	36	39	45	50	52
Holanda	76	76	79	82	82	83	83	85
Hungría	43	49	48	55	54	59	58	66
Irlanda	45	46	54	57	53	63	61	68
Italia	27	30	33	35	41	41	37	35
Letonia	39	49	50	57	52	63	52	53
Lituania	36	37	44	48	55	58	56	65
Luxemburgo	68	69	75	78	66	84	70	82
Malta	34	42	48	52	53	56	50	63
Polonia	27	33	29	39	44	48	45	50
Portugal	33	34	40	44	41	51	46	56
Reino Unido	62	64	64	63	66	72	70	78
República Checa	37	45	50	53	56	62	63	69
Rumanía	12	17	12	26	27	31	26	36
Suecia	70	75	77	82	75	83	81	86
Croacia	30	33	33	43	43	52	46	44
UE 28	46	50	52	56	56	61	59	64
España	42	46	47	54	47	61	48	66

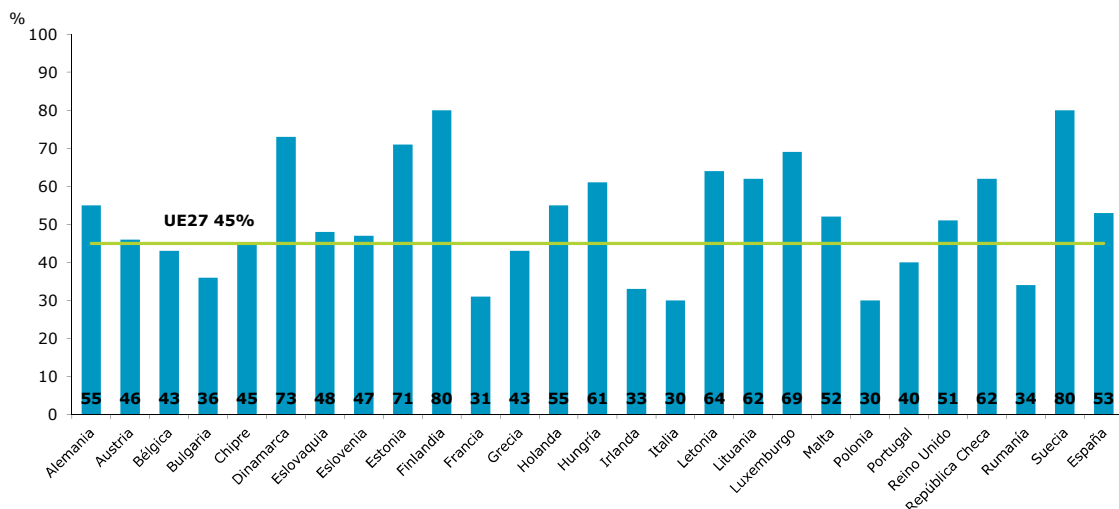


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que usan Internet para leer periódicos / revistas en línea (% sobre la población total)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Alemania	21	21	27	42	52	55
Austria	24	30	41	43	42	46
Bélgica	17	21	34	38	37	43
Bulgaria	10	15	21	20	29	36
Chipre	22	23	27	29	36	45
Dinamarca	47	52	64	63	66	73
Eslovaquia	25	34	35	37	44	48
Eslovenia	23	34	34	41	51	47
Estonia	50	54	63	66	68	71
Finlandia	50	57	64	74	76	80
Francia	17	22	21	21	23	31
Grecia	16	19	21	25	38	43
Holanda	40	43	46	48	53	55
Hungría	28	33	36	41	56	61
Irlanda	10	17	19	21	29	33
Italia	17	17	23	24	30	30
Letonia	18	33	46	51	58	64
Lituania	32	43	49	52	57	62
Luxemburgo	42	41	55	59	61	69
Malta	20	27	32	40	53	52
Polonia	15	19	18	17	18	30
Portugal	15	20	28	29	32	40
Reino Unido	22	37	43	43	45	51
República Checa	22	33	43	44	53	62
Rumanía	9	14	21	22	32	34
Suecia	43	45	50	54	77	80
UE 27	21	25	31	34	40	45
España	24	27	38	40	45	53

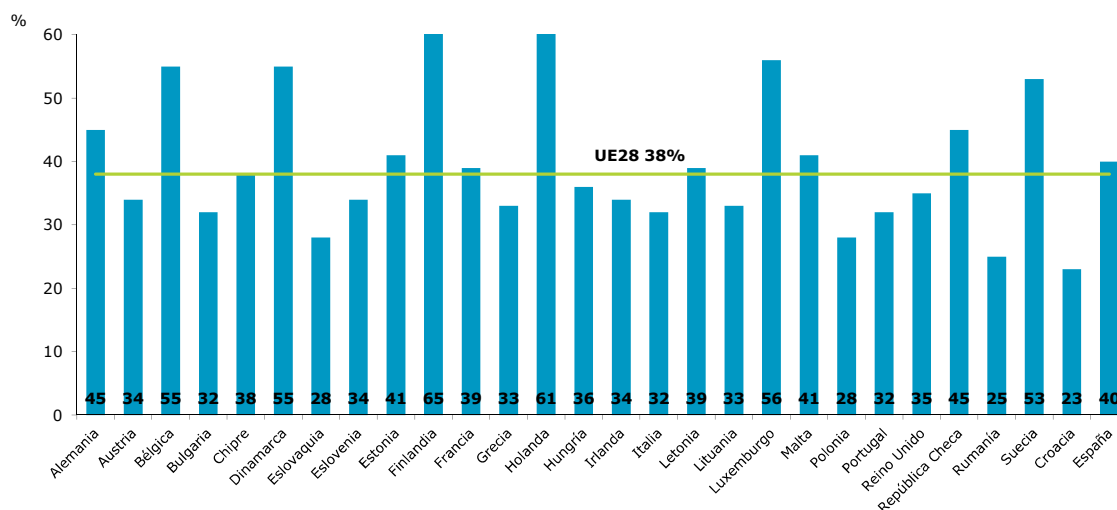


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que usan Internet para jugar o descargar juegos, imágenes, películas o música
(% sobre la población total)

	2005	2006	2007	2009	2010	2012	2014
Alemania		18	21		29	40	45
Austria	14	15	17	21	18	32	34
Bélgica	17	20	23	33		51	55
Bulgaria		12	16	24	22	30	32
Chipre	15	17	20	25	29	37	38
Dinamarca	21	26	33	34	36	53	55
Eslovaquia	16	18	23	31	32	32	28
Eslovenia	24	21	25	27	29	34	34
Estonia	24	28	29	35	38	44	41
Finlandia	22	33	34	38	47	58	65
Francia		9	21	23	28	33	39
Grecia	8	11	15	19	18	28	33
Holanda	37	42	45	49	51	55	61
Hungría	17	22	27	29	32	36	36
Irlanda	6	11	13	19	20	17	34
Italia	10	11	14	17	19	22	32
Letonia	21	24	27	38	38	39	39
Lituania	17	24	27	35	32	32	33
Luxemburgo	30	26	33	33	38	49	56
Malta	14	17	19	28	27	36	41
Polonia	12	16	17	20	24	28	28
Portugal	14	16	21	20	22	29	32
Reino Unido	23	24	26	36	33	43	35
República	9	12	20	23	29	25	45
Rumanía		11	12	21	21	22	25
Suecia	31	34	35		25	56	53
Croacia			17	22	17	35	23
UE 28							38
España	20	23	25	30	28	35	40

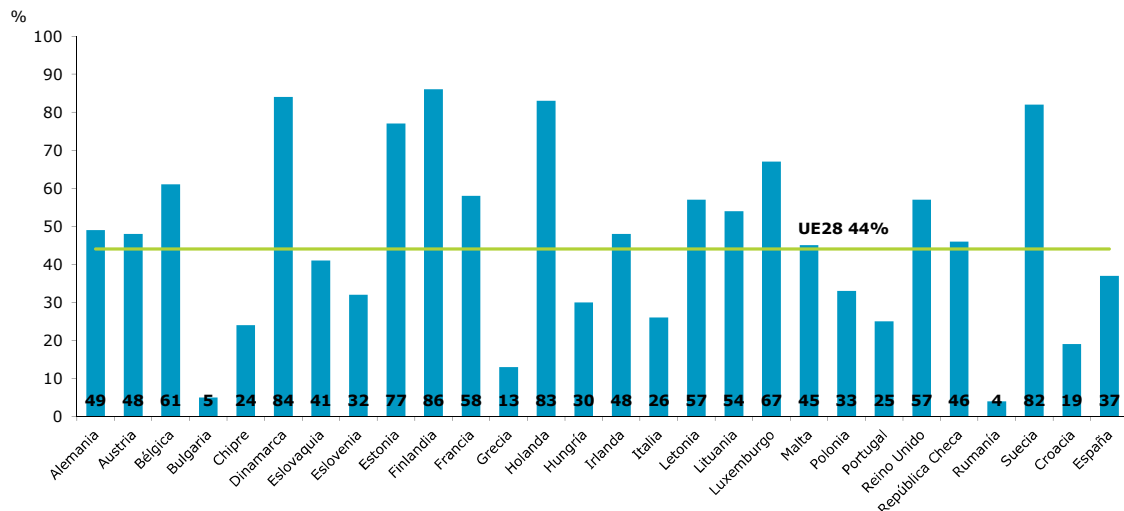


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que usan Internet para banca por Internet (% sobre la población total)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	35	38	41	43	45	45	47	49
Austria	30	34	35	38	44	45	49	48
Bélgica	35	39	46	51	54	56	58	61
Bulgaria	2	2	2	2	3	4	5	5
Chipre	12	11	15	17	20	21	23	24
Dinamarca	57	61	66	71	75	79	82	84
Eslovaquia	15	24	26	33	34	40	39	41
Eslovenia	19	21	24	29	31	28	32	32
Estonia	53	55	62	65	68	68	73	77
Finlandia	66	72	72	76	79	82	84	86
Francia	34	40	43	50	51	54	58	58
Grecia	4	5	5	6	9	9	11	13
Holanda	65	69	73	77	79	80	82	83
Hungría	12	13	16	19	21	26	26	30
Irlanda	25	28	30	34	33	43	46	48
Italia	12	13	16	18	20	21	22	26
Letonia	28	39	42	47	53	47	55	57
Lituania	21	27	32	37	41	44	46	54
Luxemburgo	46	48	54	56	59	63	63	67
Malta	22	25	32	38	42	41	43	45
Polonia	13	17	21	25	27	32	32	33
Portugal	12	14	17	19	22	25	23	25
Reino Unido	32	38	45	45	52	52	54	57
República Checa	12	14	18	23	30	34	41	46
Rumanía	2	2	2	3	4	3	4	4
Suecia	57	65	71	75	78	79	82	82
Croacia	9	13	16	20	20	21	23	19
UE 28	25	29	33	36	36	40	42	44
España	16	20	24	27	28	32	33	37

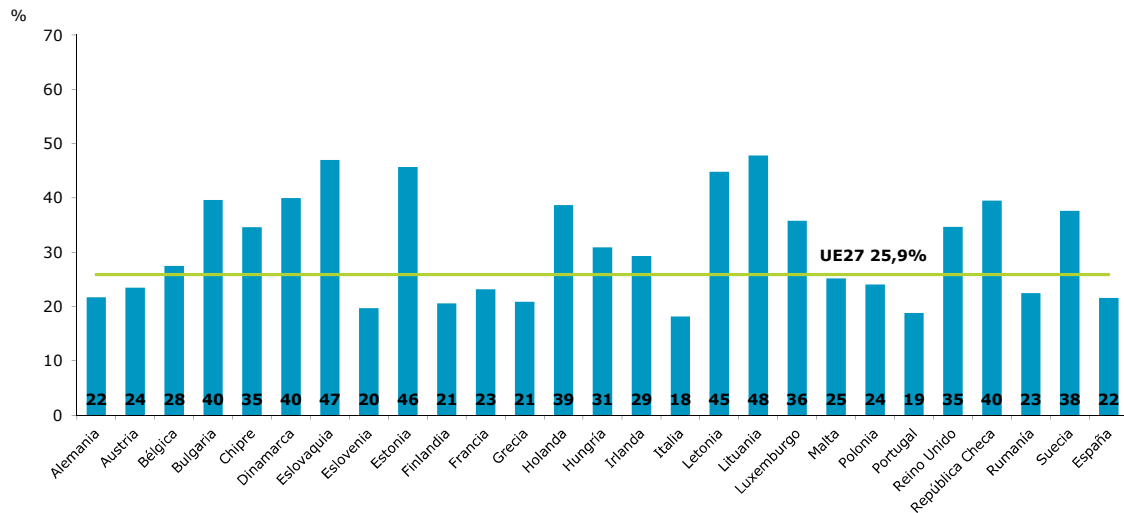


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que usan Internet para realizar llamadas o video llamadas
(% sobre la población total)

	2008	2009	2010	2011	2012
Alemania	15	15	17	18	22
Austria	13	17	16	23	24
Bélgica	14	18	20	19	28
Bulgaria	17	27	27	26	40
Chipre	9	16	23	30	35
Dinamarca	24	33	32	34	40
Eslovaquia	30	35	41	40	47
Eslovenia	10	14	14	17	20
Estonia	19	30	34	38	46
Finlandia	16	16	15	15	21
Francia	32	23	21	19	23
Grecia	8	9	10	16	21
Holanda	18	12	17	38	39
Hungría	21	23	23	23	31
Irlanda	9	14	17	21	29
Italia	9	12	14	17	18
Letonia	24	31	35	41	45
Lituania	24	34	39	44	48
Luxemburgo	28	27	28	31	36
Malta	13	14	16	24	25
Polonia	17	20	20	21	24
Portugal	12	12	13	14	19
Reino Unido	13	18	20		35
República Checa	22	26	27	34	40
Rumanía	10	14	15	11	23
Suecia	16	19	21	27	38
UE 27	16	17	18	20	26
España	12	14	13	15	22

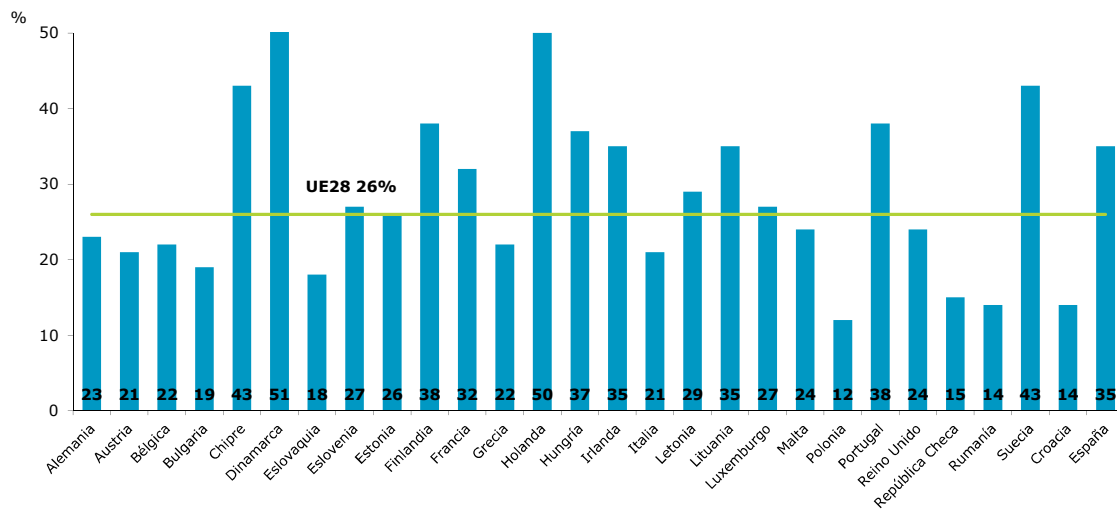


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que usan Internet para subir contenido creado por uno mismo a alguna página web para ser compartido
(% sobre la población total)

	2008	2009	2010	2012	2014
Alemania	14	23	22	24	23
Austria	8	17	20	25	21
Bélgica	5	18	18	20	22
Bulgaria	3	8	12	16	19
Chipre	6	17	19	29	43
Dinamarca	14	33	37	43	51
Eslovaquia	4	7	9	21	18
Eslovenia	10	23	29	23	27
Estonia	21	30	32	31	26
Finlandia	9	18	15	30	38
Francia	17	23	26	29	32
Grecia	4	9	10	18	22
Holanda	19	26	27	48	50
Hungría	17	29	34	37	37
Irlanda	8	13	14	29	35
Italia	7	17	19	18	21
Letonia	19	34	38	32	29
Lituania	8	25	28	31	35
Luxemburgo	15	38	35	30	27
Malta	5	9	12	10	24
Polonia	7	11	11	15	12
Portugal	7	12	21	33	38
Reino Unido	19	33	32	38	24
República Checa	2	5	6		15
Rumanía	5	14	15	15	14
Suecia	15	21	28	34	43
Croacia	6	21	11	31	14
UE 28					26
España	8	19	23	32	35

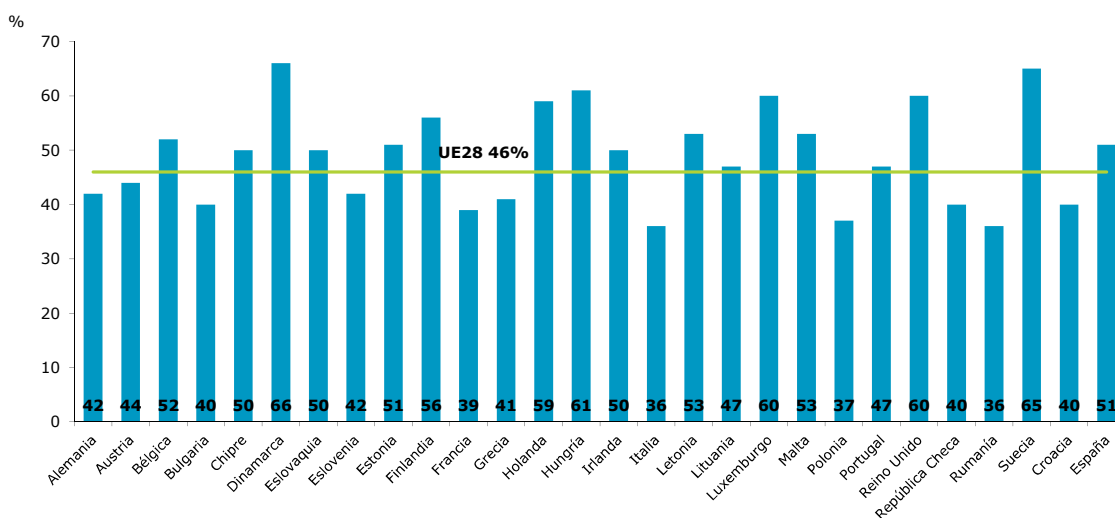


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que usan Internet para redes sociales (% sobre la población total)

	2011	2013	2014
Alemania	42	42	42
Austria	35	37	44
Bélgica	40	47	52
Bulgaria	30	37	40
Chipre	33	44	50
Dinamarca	55	64	66
Eslovaquia	48	49	50
Eslovenia	32	38	42
Estonia	37	50	51
Finlandia	45	51	56
Francia	36	38	39
Grecia	28	36	41
Holanda	46	55	59
Hungría	52	57	61
Irlanda	40	48	50
Italia	26	32	36
Letonia	55	54	53
Lituania	36	44	47
Luxemburgo	46	57	60
Malta	45	51	53
Polonia	36	35	37
Portugal		44	47
Reino Unido	50	58	60
República Checa	27	36	40
Rumanía	25	33	36
Suecia	54	57	65
Croacia	32	38	40
UE 28	38	43	46
España	35	46	51

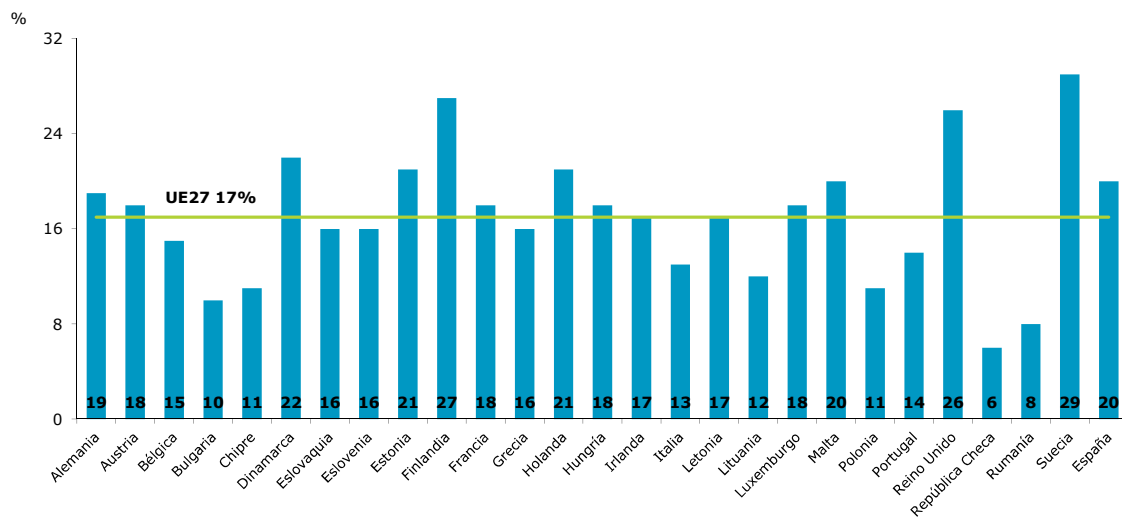


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que usan Internet para buscar un trabajo o enviar una oferta de trabajo (% sobre la población total)

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2013
Alemania	17	17	16	18	17	18	19
Austria	9	8	9	10	11	21	18
Bélgica	9	8	8	13	13	14	15
Bulgaria	4	5	7	9	9	12	10
Chipre	5	5	4	5	6	7	11
Dinamarca	20	26	23	27	29	27	22
Eslovaquia	10	11	13	16	16	18	16
Eslovenia	9	11	10	12	14	14	16
Estonia	17	13	15	23	26	25	21
Finlandia	26	26	26	24	27	27	27
Francia	6	12	17	13	16	15	18
Grecia	4	5	5	6	6	13	16
Holanda	19	19	17	17	19	19	21
Hungría	12	13	14	18	21	20	18
Irlanda	6	7	9	14	14	20	17
Italia	6	7	7	9	10	12	13
Letonia	11	9	16	25	25	27	17
Lituania	9	10	10	15	15	14	12
Luxemburgo	11	14	12	13	13	15	18
Malta	8	10	10	14	15	20	20
Polonia	7	7	8	9	10	11	11
Portugal	5	6	8	10	10	11	14
Reino Unido	16	15	20	25	22	26	26
República Checa	4	4	5	8	8	7	6
Rumanía	3	3	3	5	7	9	8
Suecia	24	18	22	22	25	26	29
UE 27	11	12	13	15	15	17	17
España		10	12	16	16	17	20

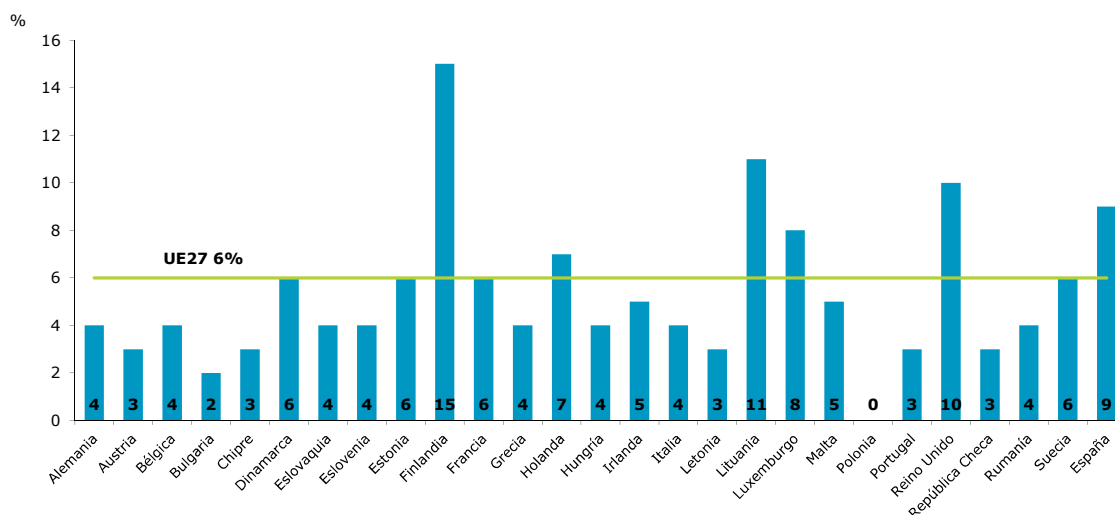


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que usan Internet para realizar cursos en línea (% sobre la población total)

	2007	2008	2009	2010	2011	2013
Alemania	2	2	3	3	4	4
Austria	1		1	2	3	3
Bélgica	2	3	4	4	3	4
Bulgaria	1	1	1	2	2	2
Chipre	1	1	1	1	2	3
Dinamarca	4	3	4	5	7	6
Eslovaquia	1	1	1	1	1	4
Eslovenia	2	3	3	4	5	4
Estonia	7	5	6	6	6	6
Finlandia	13	14	13	14	14	15
Francia	2	4	4	5	5	6
Grecia	2	2	2	2	4	4
Holanda	3	4	5	5	5	7
Hungría	2	2	2	3	5	4
Irlanda	3	3	5	5	5	5
Italia	2	2	3	3	4	4
Letonia	6	8	7	5	5	3
Lituania	5	4	8	8	10	11
Luxemburgo	3	5	6	5	6	8
Malta	3	2	4	5	6	5
Polonia		2	1	2	2	
Portugal	1	2	2	2	3	3
Reino Unido	5	5	7	7	6	10
República Checa	1	2	1	1	3	3
Rumanía	1	1	3	4	5	4
Suecia	3	3	4	7	5	6
UE 27	3	3	4	4	5	6
España	5	6	7	8	9	9

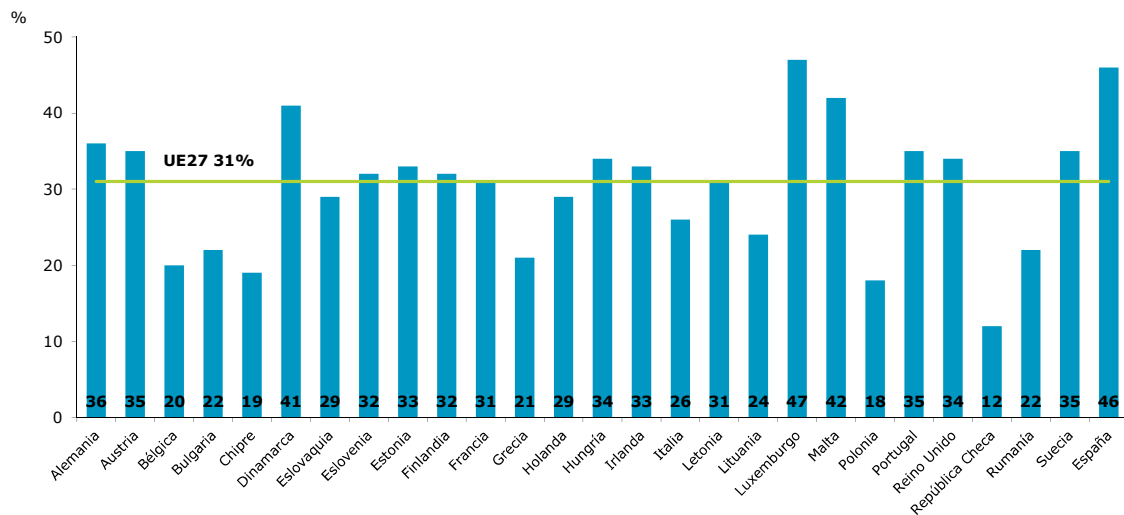


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que usan Internet para buscar información sobre educación, formación u otro tipo de cursos (% sobre la población total)

	2007	2008	2009	2010	2011	2013
Alemania	24	24	28	26	36	36
Austria	18	23	24	22	39	35
Bélgica	13	16	18	18	22	20
Bulgaria	9	10	12	11	22	22
Chipre	10	10	10	9	15	19
Dinamarca	33	26	37	40	45	41
Eslovaquia	5	11	11	13	25	29
Eslovenia	18	22	21	27	33	32
Estonia	19	24	24	26	34	33
Finlandia	36	36	31	33	34	32
Francia	20	22	23	21	20	31
Grecia	12	13	12	12	20	21
Holanda	28	28	28	32	31	29
Hungria	18	17	19	20	33	34
Irlanda	23	23	27	28	38	33
Italia	13	16	19	20	21	26
Letonia	16	24	23	25	30	31
Lituania	18	18	22	20	24	24
Luxemburgo	33	37	38	40	45	47
Malta	20	22	26	32	39	42
Polonia	10	13	12	13	17	18
Portugal	15	23	27	29	33	35
Reino Unido	26	24	30	27	32	34
República Checa	7	10	11	8	12	12
Rumanía	8	11	14	15	25	22
Suecia	21	24	28	30	34	35
UE 28	19	21	24	23	29	31
España	22	27	32	34	43	46

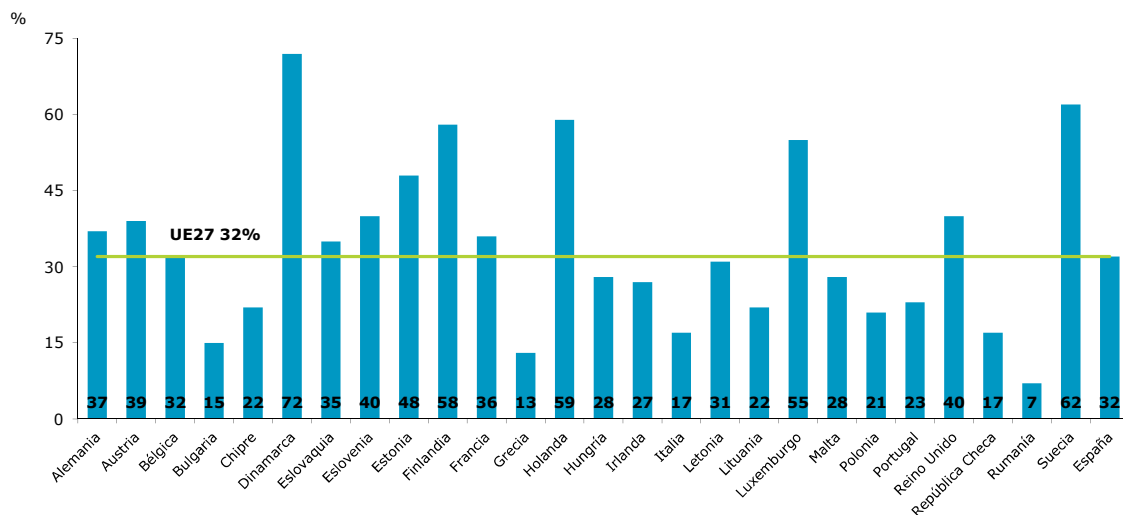


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Particulares que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos (% sobre la población total)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Alemania		32	43	33	37	37
Austria	29	33	27	39	39	39
Bélgica	18	30	23	16	31	32
Bulgaria		8	6	8	10	15
Chipre	11	13	20	16	22	22
Dinamarca		43	58	44	67	72
Eslovaquia	27	32	24	30	31	35
Eslovenia	19	30	30	31	32	40
Estonia	31	29	30	34	44	48
Finlandia	47	47	50	53	53	58
Francia		26	38	43	30	36
Grecia	7	9	12	10	12	13
Holanda	46	52	55	54	55	59
Hungría	18	17	25	25	25	28
Irlanda	18	26	33	27	28	27
Italia	14	16	17	15	17	17
Letonia	13	25	18	16	23	31
Lituania	12	13	18	20	19	22
Luxemburgo	46	46	52	48	54	55
Malta	19	17	25	20	24	28
Polonia	13		15	16	18	21
Portugal	14	17	19	18	21	23
Reino Unido	24		38	32	35	40
República Checa	5	17	16	14	24	17
Rumanía		3	5	9	6	7
Suecia	52		53	52	57	62
UE 27	23	24	30	28	29	32
España		25	26	29	30	32

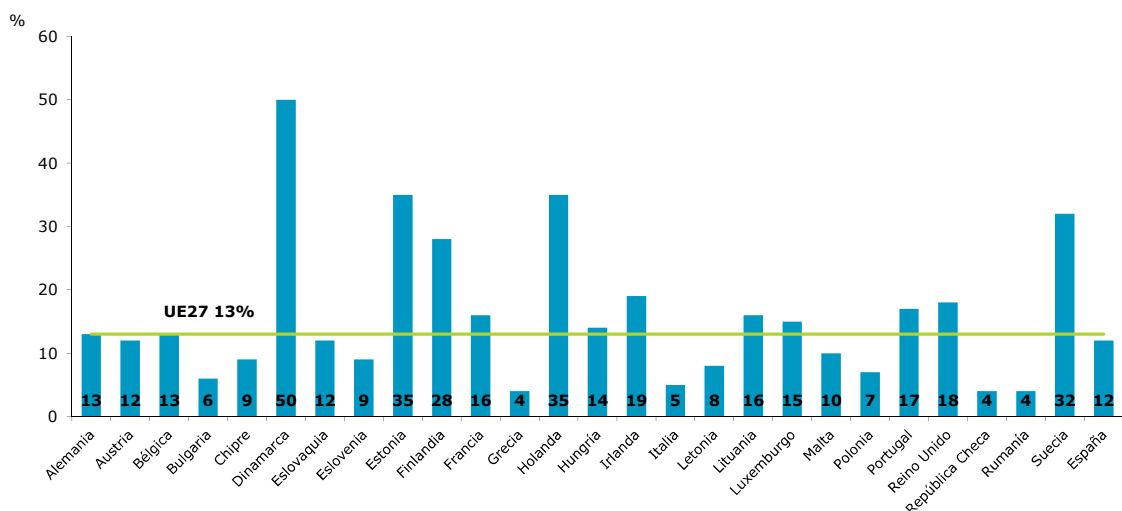


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Particulares que utilizan Internet para enviar formularios cumplimentados (% sobre la población total)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Alemania		9	17	10	12	13
Austria	12	12	13	14	12	12
Bélgica	4	7	8	5	10	13
Bulgaria		2	3	3	5	6
Chipre	2	3	10	6	10	9
Dinamarca		17	33	27	34	50
Eslovaquia	7	7	8	12	13	12
Eslovenia		6	6	7	8	9
Estonia	17	17	20	24	32	35
Finlandia	11	15	17	18	23	28
Francia		12	18	25	15	16
Grecia	3	2	5	4	4	4
Holanda	20	30	33	32	33	35
Hungría	7	5	14	11	11	14
Irlanda	9	14	20	18	19	19
Italia	4	5	5	5	5	5
Letonia	5	6	6	6	6	8
Lituania	6	6	11	13	13	16
Luxemburgo	19	17	21	16	16	15
Malta	6	4	9	7	10	10
Polonia	3		4	5	5	7
Portugal	9	12	13	13	16	17
Reino Unido	5		18	12	17	18
República Checa	1	3	4	4	5	4
Rumanía		1	2	3	3	4
Suecia	21		24	26	31	32
UE 27	6	9	13	12	12	13
España	6	7	8	9	9	12

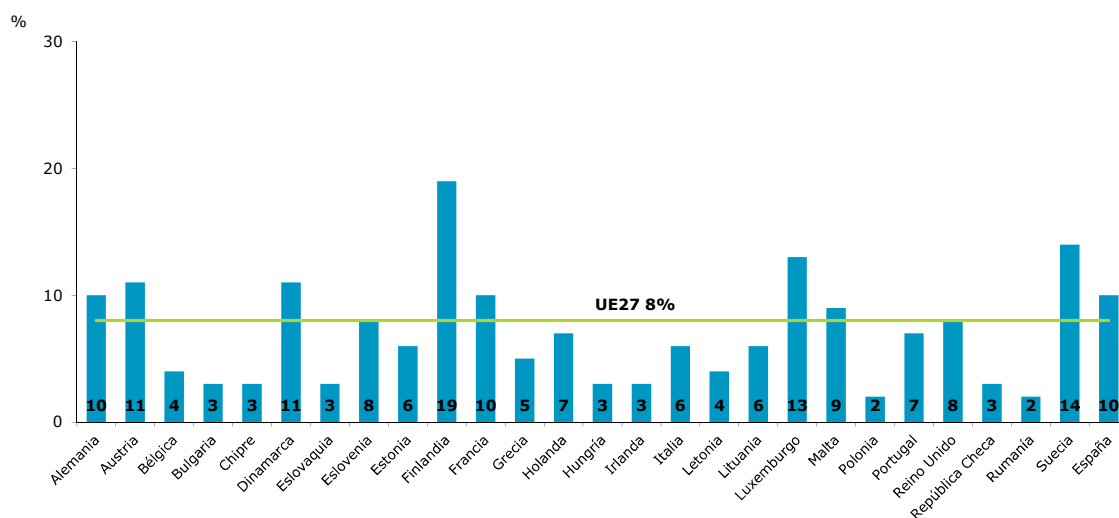


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que usan Internet para participar en consultas o votaciones online para definir cuestiones cívicas o políticas
(% sobre la población total)

	2011	2013
Alemania	11	10
Austria	8	11
Bélgica	2	4
Bulgaria	3	3
Chipre	2	3
Dinamarca	12	11
Eslovaquia	2	3
Eslovenia	5	8
Estonia	8	6
Finlandia	12	19
Francia	7	10
Grecia	5	5
Holanda	26	7
Hungría	3	3
Irlanda	4	3
Italia	5	6
Letonia	12	4
Lituania	9	6
Luxemburgo	13	13
Malta	11	9
Polonia	2	2
Portugal	8	7
Reino Unido	6	8
República Checa	4	3
Rumanía	3	2
Suecia	12	14
UE 27	7	8
España	7	10

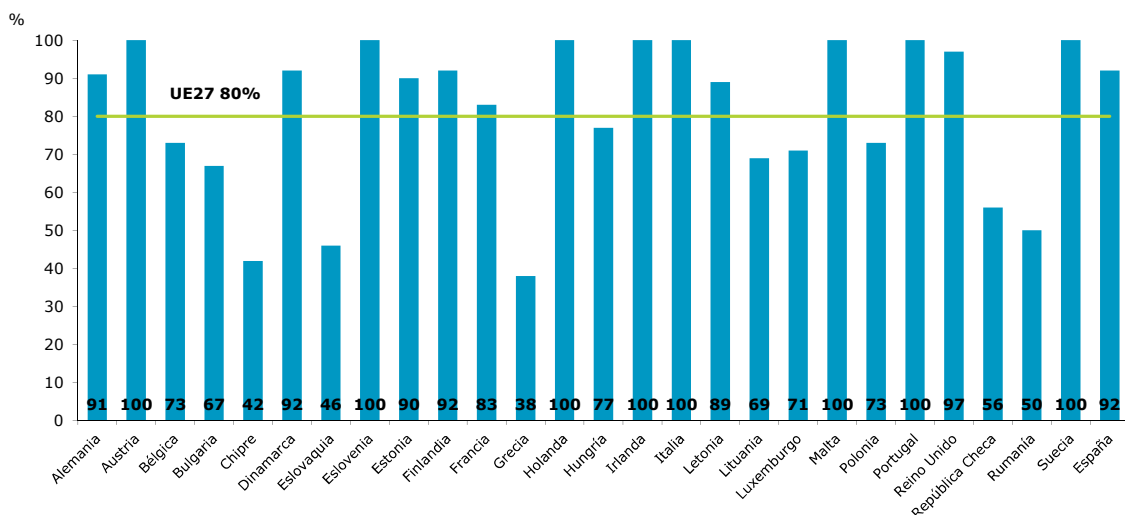


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Número de servicios públicos básicos totalmente disponible en línea - Ciudadanos (Porcentaje)

	2004	2006	2007	2009	2010
Alemania	27	27	64	64	91
Austria		70	100	100	100
Bélgica	17	18	42	58	73
Bulgaria			25	25	67
Chipre	17	25	33	33	42
Dinamarca	38	42	50	75	92
Eslovaquia	8	8	17	33	46
Eslovenia	68	58	92	100	100
Estonia	41	64	58	83	90
Finlandia	65	60	80	90	92
Francia	42	58	58	75	83
Grecia	18	17	33	33	38
Holanda	20	36	55	82	100
Hungría	8	50	50	64	77
Irlanda	33	30	40	80	100
Italia	30	36	58	58	100
Letonia	10	8	25	58	89
Lituania	25	25	25	50	69
Luxemburgo	10	10	35	57	71
Malta	33	83	92	100	100
Polonia	0	8	17	27	73
Portugal	29	42	83	100	100
Reino Unido	60	80	91	100	97
República Checa	19	8	25	33	56
Rumanía			8	25	50
Suecia	68	64	75	92	100
UE 27	54	64	71	80	80
España	33	33	58	75	92

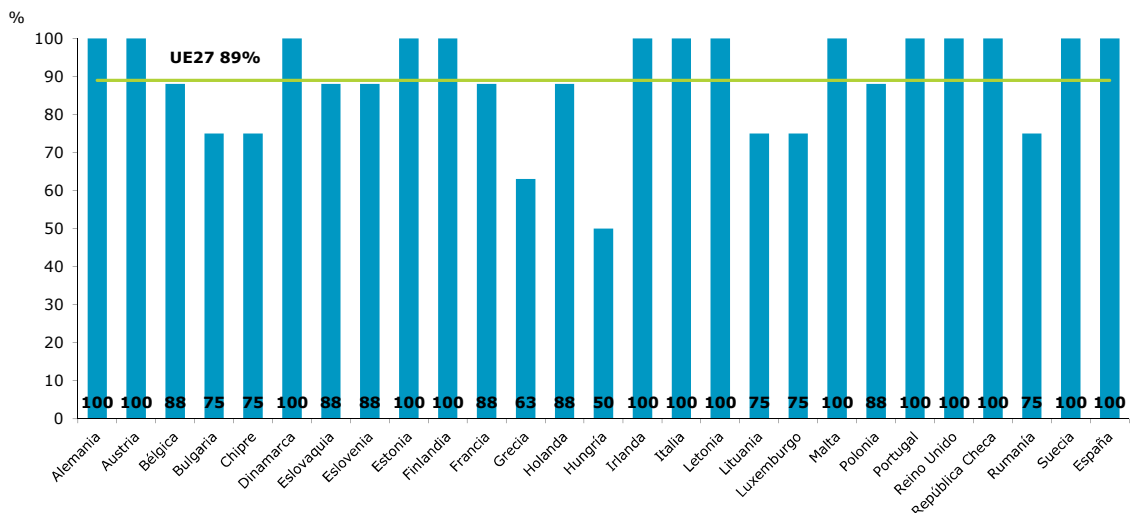


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Número de servicios públicos básicos totalmente disponible en línea - Empresas
(Porcentaje)

	2004	2006	2007	2009	2010
Alemania	75	75	88	88	100
Austria		100	100	100	100
Bélgica	63	88	88	88	88
Bulgaria				63	75
Chipre	38	50	63	75	75
Dinamarca	100	88	86	100	100
Eslovaquia	25	38	63	88	88
Eslovenia	38	75	88	88	88
Estonia	100	100	88	100	100
Finlandia	75	63	50	88	100
Francia	63	75	88	88	88
Grecia	50	50	63	63	63
Holanda	50	75	75	75	88
Hungría	25	50	50	63	50
Irlanda	75	75	63	88	100
Italia	88	88	88	88	100
Letonia		13	38	75	100
Lituania	63	63	50	75	75
Luxemburgo	38	50	50	75	75
Malta	50	63	100	100	100
Polonia	25	38	38	88	88
Portugal	63	88	100	100	100
Reino Unido	57	88	100	75	100
República Checa	50	63	100	100	100
Rumanía			75	75	75
Suecia	88	88	75	100	100
UE 27	71	79	85	92	89
España	88	88	88	88	100

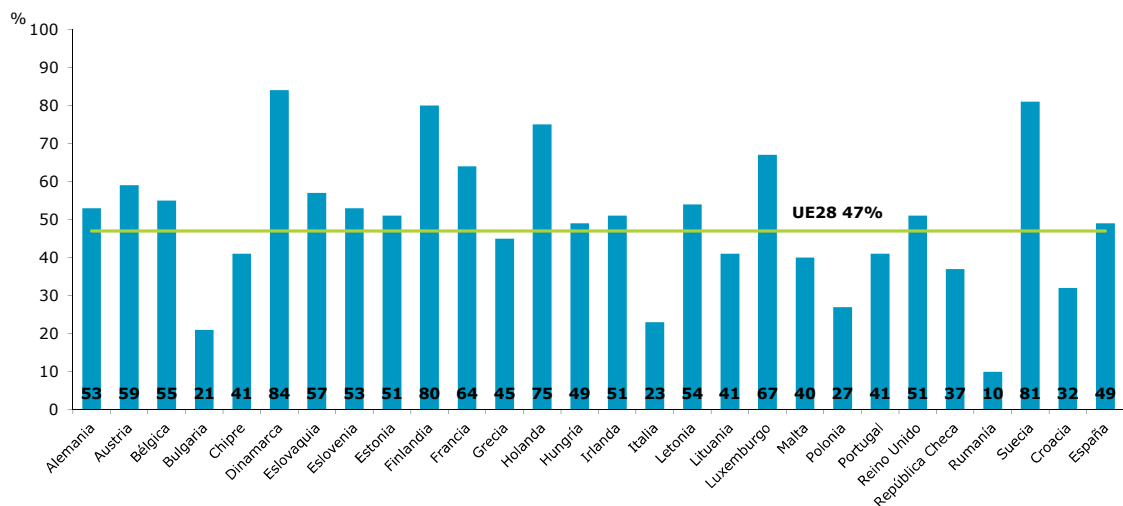


Fuente: Comisión Europea (CE)

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Particulares que han utilizado Internet al menos una vez en los últimos 12 meses para tratar con los poderes públicos
(% sobre el total de individuos)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	44	48	50	50	51	49	53
Austria	51	49	51	51	53	54	59
Bélgica	26	41	45	47	50	50	55
Bulgaria	10	11	24	25	27	23	21
Chipre	18	25	25	29	30	30	41
Dinamarca	49	73	78	81	83	85	84
Eslovaquia	40	38	50	48	42	33	57
Eslovenia	35	35	44	46	48	52	53
Estonia	37	47	50	53	55	48	51
Finlandia	62	64	68	68	70	69	80
Francia	48	47	57	57	61	60	64
Grecia	13	14	16	27	34	36	45
Holanda	61	61	64	62	67	79	75
Hungría	29	31	35	38	42	37	49
Irlanda	34	37	37	44	49	45	51
Italia	20	21	23	22	19	21	23
Letonia	20	30	40	41	47	35	54
Lituania	22	22	24	30	37	34	41
Luxemburgo	60	66	67	60	61	56	67
Malta	25	34	37	37	41	32	40
Polonia	22	25	28	28	32	23	27
Portugal	19	21	26	37	39	38	41
Reino Unido	40	48	48	40	43	41	51
República Checa	19	26	23	42	30	29	37
Rumanía		7	8	7	31	5	10
Suecia	59	65	68	74	78	78	81
Croacia	16	17	19	17	26	25	32
UE 28	35	37	41	41	44	41	47
España	32	35	39	39	45	44	49

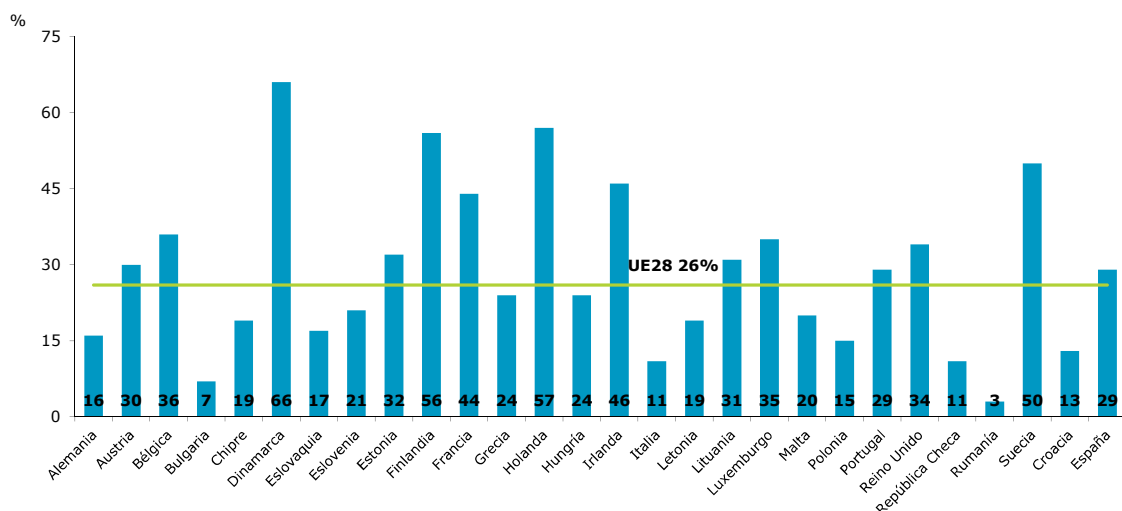


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Particulares que han utilizado Internet al menos una vez en los últimos 12 meses para enviar formularios cumplimentados
(% sobre el total de individuos)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	18	21	23	15	15	14	16
Austria	21	19	20	24	26	28	30
Bélgica	12	17	22	26	29	32	36
Bulgaria	4	5	8	10	11	8	7
Chipre	8	12	13	13	15	10	19
Dinamarca	35	44	59	64	69	66	66
Eslovaquia	16	20	20	11	17	16	17
Eslovenia	9	11	12	14	15	21	21
Estonia	27	35	38	36	33	30	32
Finlandia	27	33	39	40	45	45	56
Francia	32	31	40	36	40	32	44
Grecia	5	6	7	13	18	20	24
Holanda	40	41	43	48	50	57	57
Hungría	13	14	18	18	21	17	24
Irlanda	24	26	27	34	38	36	46
Italia	7	7	7	8	8	10	11
Letonia	10	11	14	22	17	13	19
Lituania	15	15	17	24	29	28	31
Luxemburgo	24	23	23	25	25	25	35
Malta	9	16	15	16	17	13	20
Polonia	7	8	10	9	11	11	15
Portugal	14	17	19	28	27	27	29
Reino Unido	16	23	23	23	26	22	34
República Checa	5	6	6	33	13	7	11
Rumanía		3	4	3	4	2	3
Suecia	31	36	37	42	45	46	50
Croacia	5	8	7	6	9	10	13
UE 28	17	18	21	20	22	21	26
España	12	12	17	18	23	23	29

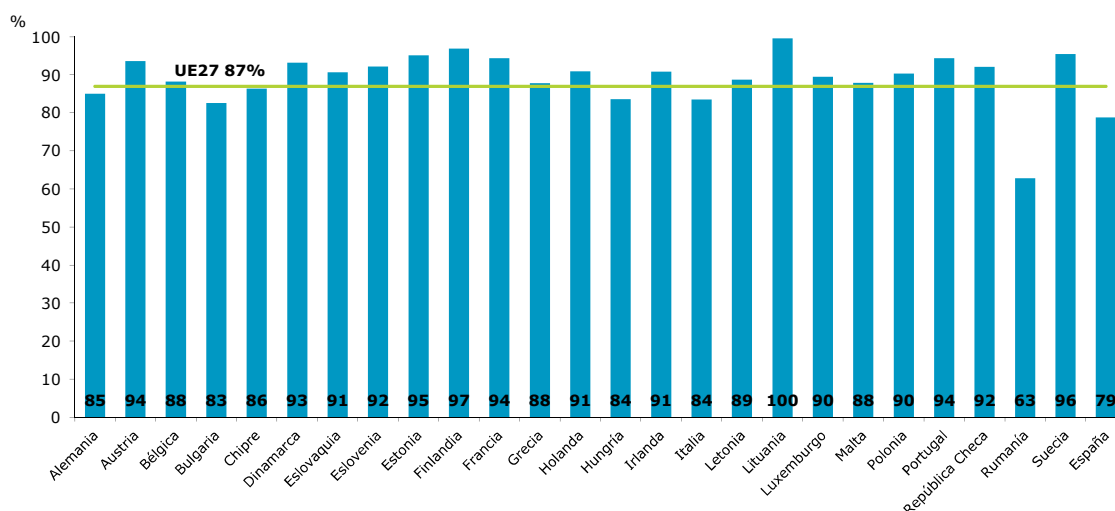


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresas que utilizan Internet para tratar con los poderes públicos (% sobre el total de empresas)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Alemania	56	56	68	67	79	85
Austria	81	80	77	75	93	94
Bélgica	51	69	80	77	88	88
Bulgaria	45	58	59	64	79	83
Chipre	54	65	68	74	81	86
Dinamarca	88	90	90	92	91	93
Eslovaquia	85	88	92	88	96	91
Eslovenia	83	88	88	88	93	92
Estonia	76	77	79	80	91	95
Finlandia	94	95	95	96	96	97
Francia	69	74	73	78	92	94
Grecia	82	83	78	77	91	88
Holanda	82	85	82	95	93	91
Hungría	56	60	79	72	83	84
Irlanda	89	91	84	87	90	91
Italia	84	82	81	84	76	84
Letonia	45	55	74	72	89	89
Lituania	76	86	90	95	98	100
Luxemburgo	85	90	87	90	89	90
Malta	77	74	76	77	89	88
Polonia	64	68	61	89	92	90
Portugal	72	75	75	75	93	94
Reino Unido	54	64	73	67		89
República Checa	73	73	66	89	87	92
Rumanía	42	39	41	50	55	63
Suecia	79	78	86	90	93	96
UE 27	65	68	70	76	84	87
España	58	64	64	67	80	79

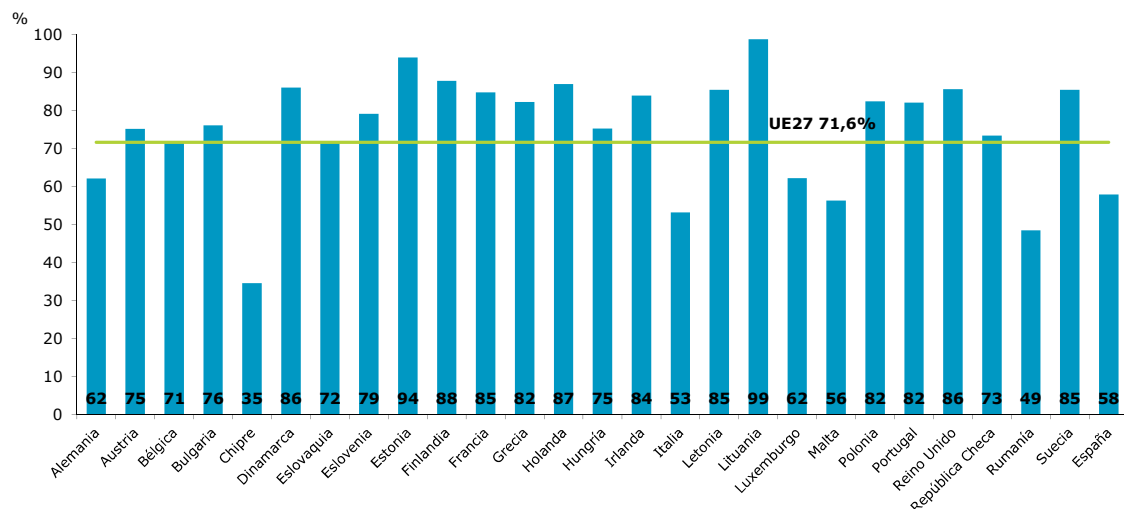


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresas que utilizan Internet para enviar formularios cumplimentados (% sobre el total de empresas)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Alemania	43	45	51	55	61	62
Austria	54	59	57	55	73	75
Bélgica	38	49	66	66	71	71
Bulgaria	30	43	45	53	66	76
Chipre	14	18	14	17	41	35
Dinamarca	61	65	65	71	84	86
Eslovaquia	56	51	59	60	74	72
Eslovenia	61	69	74	80	77	79
Estonia	58	62	63	68	80	94
Finlandia	78	81	83	86	87	88
Francia	59	67	66	72	86	85
Grecia	77	66	59	67	87	82
Holanda	73	75	73	93	91	87
Hungria	44	50	56	62	74	75
Irlanda	69	69	62	67	82	84
Italia	35	42	47	51	39	53
Letonia	26	39	50	65	85	85
Lituania	61	75	85	91	93	99
Luxemburgo	35	41	41	48	58	62
Malta	49	46	50	53	53	56
Polonia	56	61	57	89	87	82
Portugal	66	68	69	65	79	82
Reino Unido	40	51	55	55	85	86
República Checa	34	35	35	57	61	73
Rumanía	21	23	25	33	39	49
Suecia	55	58	61	68	83	85
UE 27	45	51	54	60	69	72
España	38	45	45	49	65	58

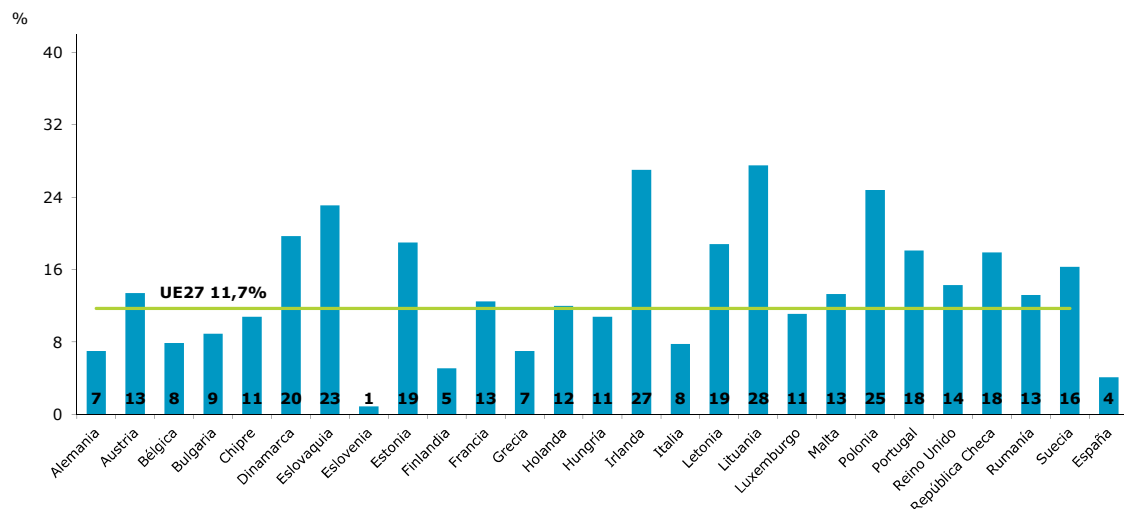


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresas que utilizan Internet para presentar una propuesta comercial a licitación pública (e-procurement)
(% sobre el total de empresas)

	2011	2012
Alemania	6	7
Austria	13	13
Bélgica	8	8
Bulgaria	8	9
Chipre	8	11
Dinamarca	16	20
Eslovaquia	22	23
Eslovenia	0	1
Estonia	16	19
Finlandia	5	5
Francia	13	13
Grecia	0	7
Holanda	13	12
Hungría	10	11
Irlanda	27	27
Italia	7	8
Letonia	19	19
Lituania	23	28
Luxemburgo	10	11
Malta	16	13
Polonia	22	25
Portugal	16	18
Reino Unido	13	14
República Checa	12	18
Rumanía	15	13
Suecia	16	16
UE 27	11	12
España	4	4

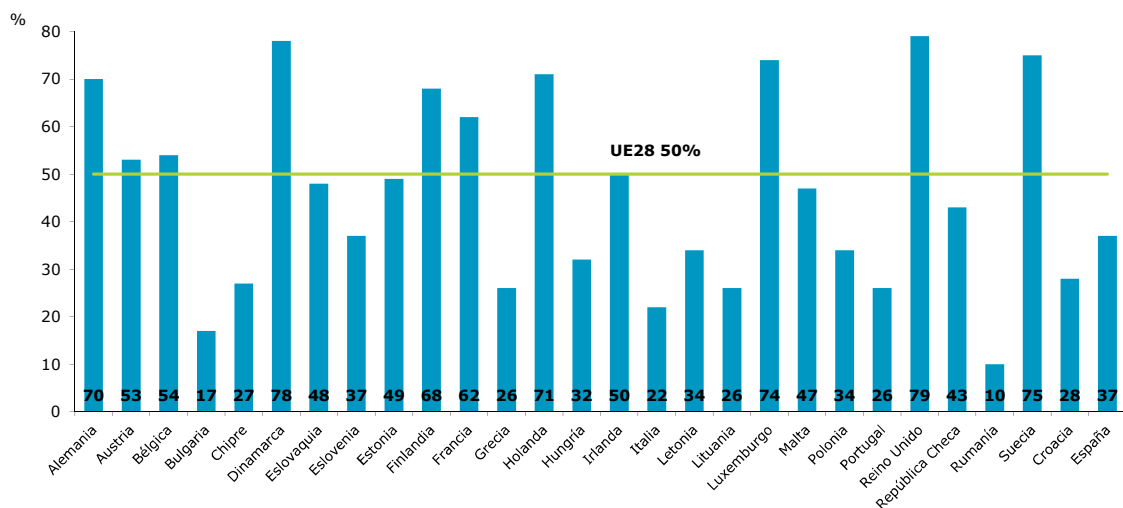


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que usan Internet para hacer pedidos de bienes y servicios (% sobre la población total)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	52	53	56	60	64	65	68	70
Austria	36	37	41	42	44	48	54	53
Bélgica	21	21	36	38	43	45	48	54
Bulgaria	3	3	5	5	7	9	12	17
Chipre	10	9	16	18	21	21	25	27
Dinamarca	56	59	64	68	70	73	77	78
Eslovaquia	16	23	28	33	37	45	44	48
Eslovenia	16	18	24	27	31	34	36	37
Estonia	9	10	17	17	21	23	23	49
Finlandia	48	51	54	59	62	65	65	68
Francia	34	40	44	54	53	57	59	62
Grecia	8	9	10	12	18	20	25	26
Holanda	55	56	63	67	69	70	73	71
Hungria	11	14	16	18	22	25	28	32
Irlanda	33	36	37	36	43	46	46	50
Italia	10	11	12	15	15	17	20	22
Letonia	11	16	19	17	20	27	32	34
Lituania	6	6	8	11	16	20	26	26
Luxemburgo	47	49	58	60	65	68	70	74
Malta	20	22	34	38	45	44	46	47
Polonia	16	18	23	29	30	30	32	34
Portugal	9	10	13	15	18	22	25	26
Reino Unido	53	57	66	67	71	73	77	79
República Checa	17	23	24	27	30	32	36	43
Rumanía	3	4	2	4	6	5	8	10
Suecia	53	53	63	66	71	74	73	75
Croacia	7	7	10	14	17	23	26	28
UE 28	30	32	36	40	42	44	47	50
España	18	20	23	24	27	31	32	37

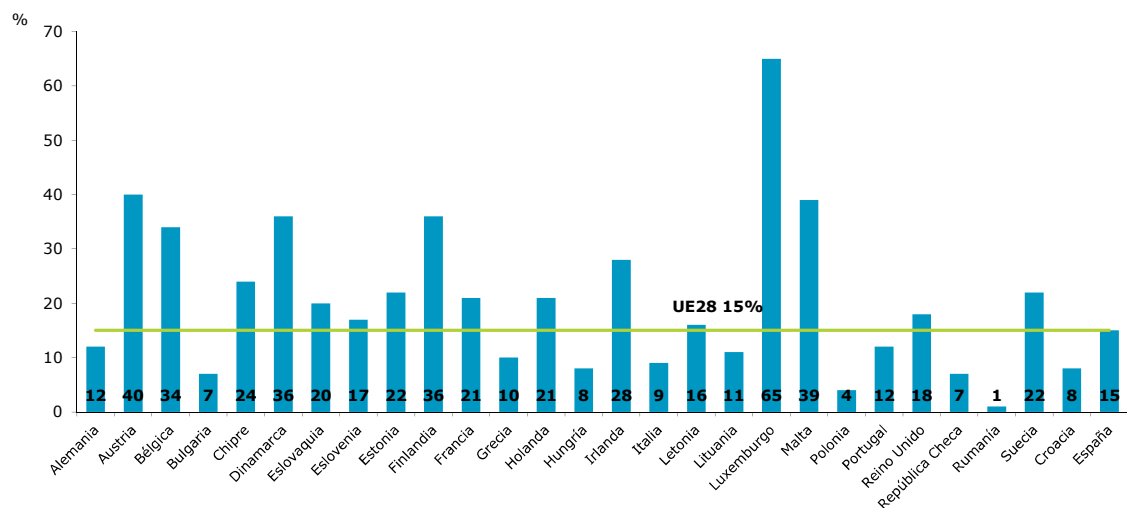


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que hacen pedidos de bienes y servicios de países pertenecientes a la UE (% sobre la población total)

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	7	9	8	9	9	11	12
Austria	24	27	29	32	35	39	40
Bélgica	9	17	20	24	25	28	34
Bulgaria	1	1	2	3	4	6	7
Chipre	6	12	15	18	19	21	24
Dinamarca	20	24	28	28	29	32	36
Eslovaquia	5	8	9	11	17	17	20
Eslovenia	6	9	10	11	13	15	17
Estonia	3	6	8	10	11	13	22
Finlandia	15	18	21	28	30	32	36
Francia	11	12	15	14	17	18	21
Grecia	3	4	4	7	8	9	10
Holanda	10	12	12	14	14	16	21
Hungría	2	2	3	4	5	6	8
Irlanda	17	20	18	22	28	24	28
Italia	3	4	4	5	5	7	9
Letonia	5	7	7	8	13	15	16
Lituania	1	3	3	5	6	10	11
Luxemburgo	43	51	53	56	60	64	65
Malta	17	29	35	38	38	39	39
Polonia		2	2	2	2	3	4
Portugal	4	6	6	7	10	11	12
Reino Unido	7	11	10	10	13	14	18
República Checa	3	2	2	5	5	7	7
Rumanía	1	1	1	1	1	1	1
Suecia	9	10	13	16	19	23	22
Croacia	2	3	3	4	6	7	8
UE 28	6	8	9	10	11	12	15
España	5	7	7	9	10	12	15

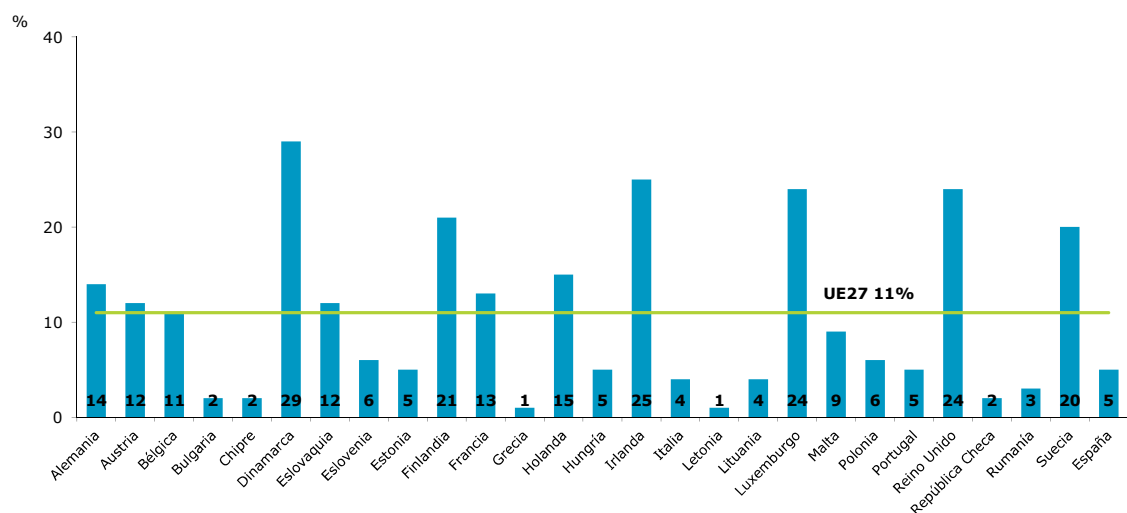


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que realizan pedidos de contenidos o software que se obtienen o actualizan online
(% sobre la población total)

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Alemania	24	19	16		22	14
Austria	4	5	5	5	9	12
Bélgica	5	4	4	8	8	11
Bulgaria	1	1	1	2	2	2
Chipre	1	2	2	2	3	2
Dinamarca	14	11	18	23	29	29
Eslovaquia	5	6	6	9	11	12
Eslovenia	4	3	2	4	5	6
Estonia	1	2	1	4	3	5
Finlandia	6	11	13	10	18	21
Francia	7	13	16	11	16	13
Grecia	2	1	1	1	1	1
Holanda	8	11	30	13	13	15
Hungría	3	4	3	3	4	5
Irlanda	7	4	7	8	8	25
Italia	1	2	2	3	4	4
Letonia	2	2	1	2	2	1
Lituania	2	2	2	3	2	4
Luxemburgo	12	14	12	17	20	24
Malta	5	7	5	6	7	9
Polonia	6	6	5	5	7	6
Portugal	2	2	3	3	4	5
Reino Unido	11	12	11	19	22	24
República Checa	2	2	2	1	2	2
Rumanía	1	2	3	1	2	3
Suecia	9	12	8	10	14	20
UE 27	9	9	9	10	12	11
España		4	3	5	4	5

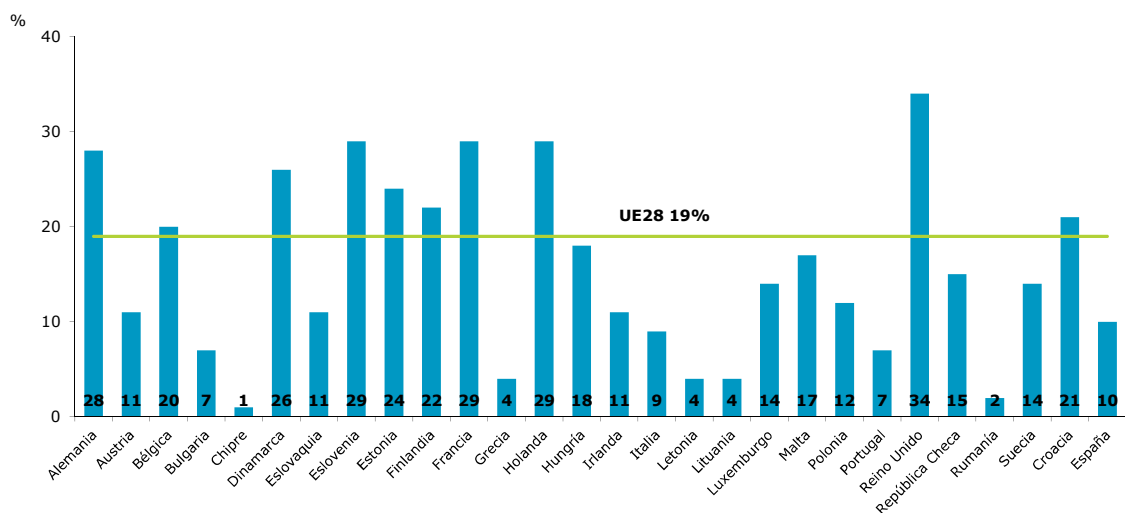


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que usan Internet para vender bienes o servicios (% sobre la población total)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	21	18	20	19	29	25	28	28
Austria	7	7	5	8	14	12	12	11
Bélgica	8	10	17	17	17	17	19	20
Bulgaria	1	1	1	1	5	7	10	7
Chipre	1	1	1	1	1	1	1	1
Dinamarca	22	19	25	28	25	24	24	26
Eslovaquia	2	5	3	6	9	12	11	11
Eslovenia	9	17	19	20	30	30	35	29
Estonia	5	5	5	8	13	13	13	24
Finlandia	13	14	13	15	16	19	17	22
Francia	7	10	12	22	24	28	32	29
Grecia			1	1	2	2	4	4
Holanda	20	23	18	24	26	20	48	29
Hungría	4	5	5	8	12	11	16	18
Irlanda	3	3	5	5	13	13	12	11
Italia	4	4	4	5	7	8	9	9
Letonia	2		4		8	4	5	4
Lituania	1	1	2	2	3	4	4	4
Luxemburgo	12	12	15	11	20	22	16	14
Malta	7	5	4	13	21	14	21	17
Polonia	5	7	6	8	8	10	8	12
Portugal			1	2	3	4	6	7
Reino Unido	13	15	15	18	27	24	31	34
República Checa			4	8	11	12	17	15
Rumanía	1	1	1	1	3	2	2	2
Suecia	13	15	16	19	19	14	14	14
Croacia	2	4	6	5	7	9	10	21
UE 28	9	10	10	13	17	16	19	19
España	3	4	4	6	7	9	8	10

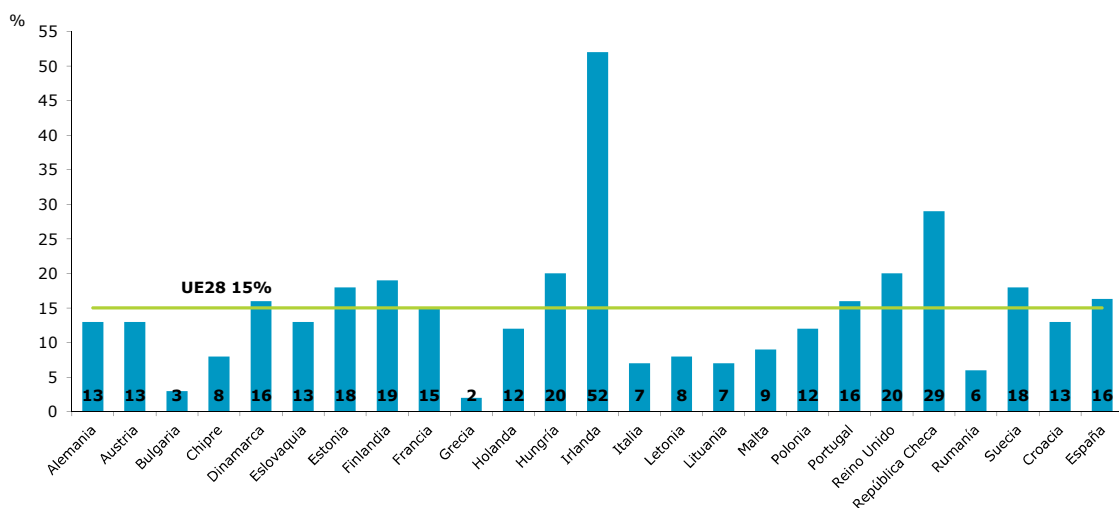


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Comercio electrónico en la facturación total de las empresas (% sobre la cifra de negocio)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	11		15	18	17	17	14	13
Austria	11	13	11	13	14	13	12	13
Bélgica	11		12	18	13	14		
Bulgaria	1	1	1	2	2	3	3	3
Chipre	1	1	1	1	1	5	5	8
Dinamarca	22			17				16
Eslovaquia	3	8	11	11	16	12	18	13
Eslovenia	9		12	10	9	13	11	
Estonia				9	9	13	12	18
Finlandia	15	16	18	18	20	18	16	19
Francia		12	13	13	14	14	14	15
Grecia	2	3			4		2	2
Holanda		15	12	14	11	13	13	12
Hungría	6	15	14	16	19	19	16	20
Irlanda	19	21	26	24	17	21	31	52
Italia	2		4	5	5	6	7	7
Letonia	2	7	5	7	6	7	8	8
Lituania	5	8	9	14	12	12	11	7
Luxemburgo						23		
Malta		22	13		14	13	13	9
Polonia	6	9	7	8	11	10	11	12
Portugal	7	12	12	12	11	12	12	16
Reino Unido	19	21	15	17	17	19	18	20
República Checa	9	15	15	19	25	24	26	29
Rumanía	2	2	2	4	3	4	6	6
Suecia	15	13	18	18	19	20	14	18
Croacia	3	4	14	9	12	17	11	13
UE 28				14	14	15	14	15
España	9	8	10	11	11	14	14	16

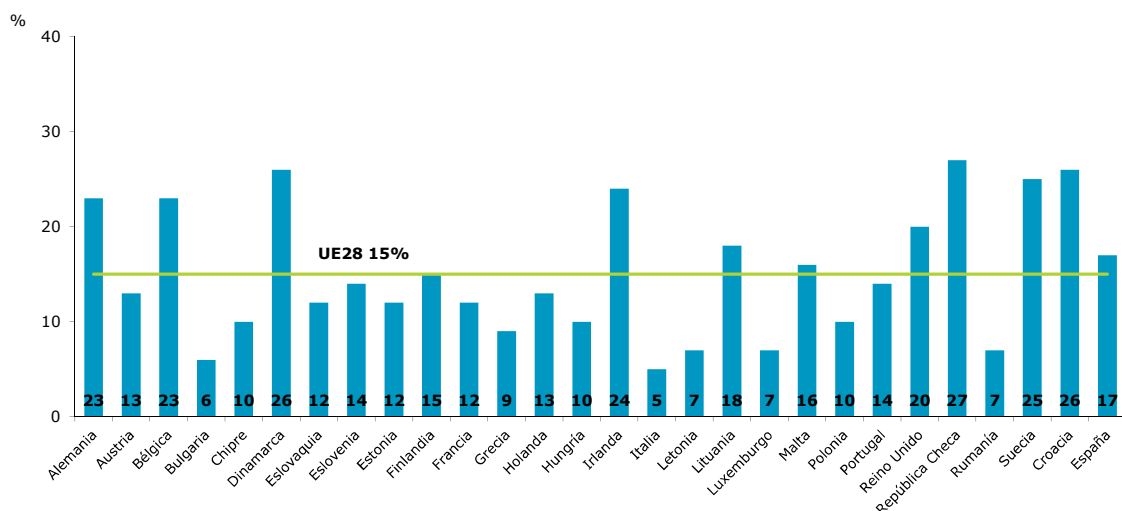


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresas que han recibido pedidos en línea (% sobre el total de empresas)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	24		17	22	20	22	22	23
Austria	18	15	9	14	11	11	13	13
Bélgica	18	16	20	26	22	23	21	23
Bulgaria	1	2	3	4	3	4	5	6
Chipre	7	7	6	7	7	8	7	10
Dinamarca	33	20	19	25	23	26	27	26
Eslovaquia	5	5	5	7	13	12	18	12
Eslovenia	10	8	10	10	11	14	11	14
Estonia	7	11	11	10	11	11	10	12
Finlandia	15	13	14	16	17	17	16	15
Francia		11	12	12	11	11	11	12
Grecia	6	7	6	9	6	7	8	9
Holanda	26	27	22	22	19	18	13	13
Hungria	4	4	6	8	10	10	10	10
Irlanda	27	26	19	21	23	23	23	24
Italia	2	3	4	4	4	4	5	5
Letonia	2	6	4	6	9	7	7	7
Lituania	14	22	17	22	21	15	20	18
Luxemburgo	13	10	9	14	15	14	16	7
Malta	16	13	11	16	16	14	11	16
Polonia	9	8	5	8	8	9	9	10
Portugal	9	19	15	19	16	14	14	14
Reino Unido	29	32	15	15	15	18	19	20
República Checa	9	15	14	20	26	25	26	27
Rumanía	3	4	3	6	4	5	9	7
Suecia	27	19	21	24	24	27	24	25
Croacia	11	16	23	22	18	23	18	26
UE 28				13	13	14	14	15
España	8	10	10	12	11	13	13	17

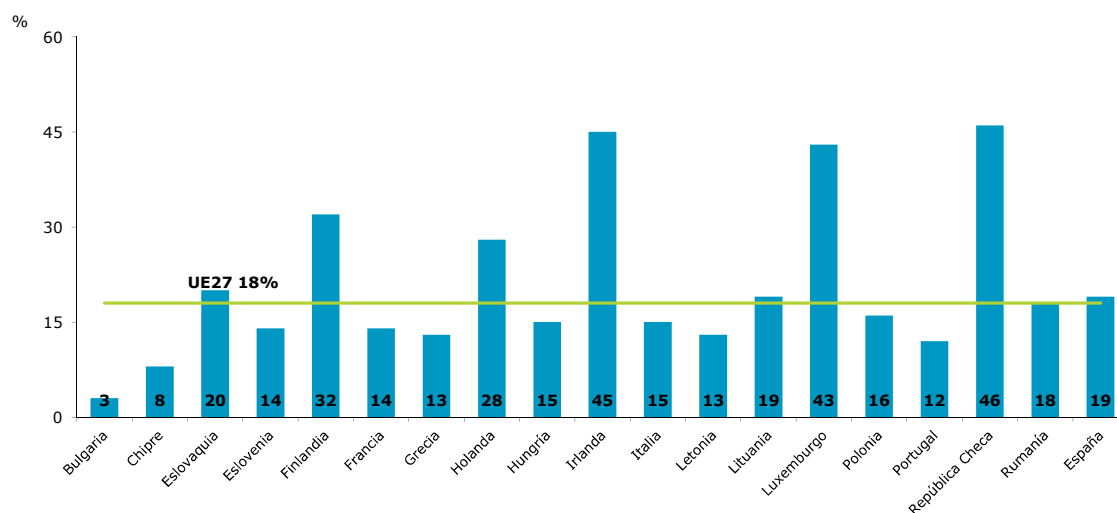


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresas que han realizado compras por Internet (% sobre el total de empresas)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Alemania	52		42	40			
Austria	42	34	30	39	41		
Bélgica	43	34	44	51			
Bulgaria	3	4	5	4	6	4	3
Chipre	12	14	15	14	1	11	8
Dinamarca	36	38		48			
Eslovaquia	8	9	12	14	15	14	20
Eslovenia	21	15	19	16	18	17	14
Estonia	13	18	17	17			
Finlandia	19		26	28	33	37	32
Francia		18	20	19	20	14	14
Grecia	8	10			6	6	13
Holanda	36	40	37	32	28	13	28
Hungría	7	7	15	17	18	17	15
Irlanda	55	55	44	44	49	51	45
Italia	10	12	14	17	11	14	15
Letonia	5	9	8	9	14	14	13
Lituania	18	26	20	26	27	19	19
Luxemburgo	34	23	22	34	32	35	43
Malta	27	13	18	20	22		
Polonia	13	11		12	12	15	16
Portugal	12	20	18	22	14	17	12
Reino Unido	49	47	28	44			
República Checa	22	27	26	33	39	40	46
Rumanía	8	4	5	7	9	7	18
Suecia	48	50	47	53	38		
UE 27	29	28	24	27	19	16	18
España	16	19	17	21	20	19	19

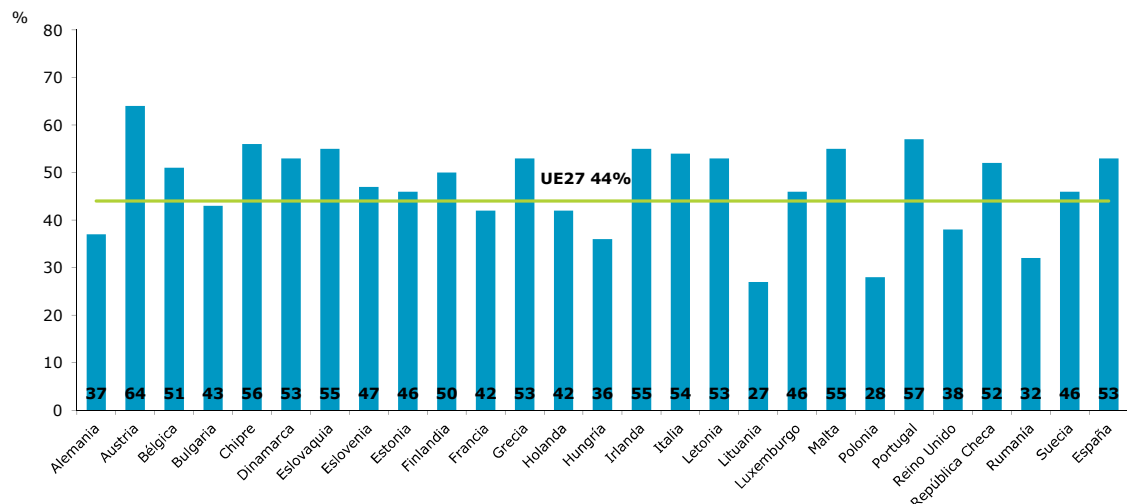


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresas que comparten electrónicamente información de ventas o compras a través de un SW usado en funciones internas
(% sobre el total de empresas)

	2008	2009	2010	2011	2012
Alemania	33	33	33	30	37
Austria	59	59	59	60	64
Bélgica		57	55	51	51
Bulgaria	35	34	34	38	43
Chipre	46	44	49	53	56
Dinamarca	57	58	54	58	53
Eslovaquia	45	51	48	49	55
Eslovenia	47	43	44	45	47
Estonia	42	43	45	45	46
Finlandia	49	49	49	53	50
Francia	46	48	41	42	42
Grecia	46	38	48	50	53
Holanda	69	57	48	47	42
Hungría	27	30	29	34	36
Irlanda	63	60	57	62	55
Italia	49	44	43	49	54
Letonia	36	42	46	48	53
Lituania	23	24	24	24	27
Luxemburgo	49	43	46	39	46
Malta	58	57	54	54	55
Polonia	24	25	26	27	28
Portugal	53	55	55	53	57
Reino Unido	27	29	26	27	38
República Checa	49	46	46	47	52
Rumanía	28	31	30	30	32
Suecia	47	49	45	46	46
UE 27	41	42	40	40	44
España	40	52	56	46	53

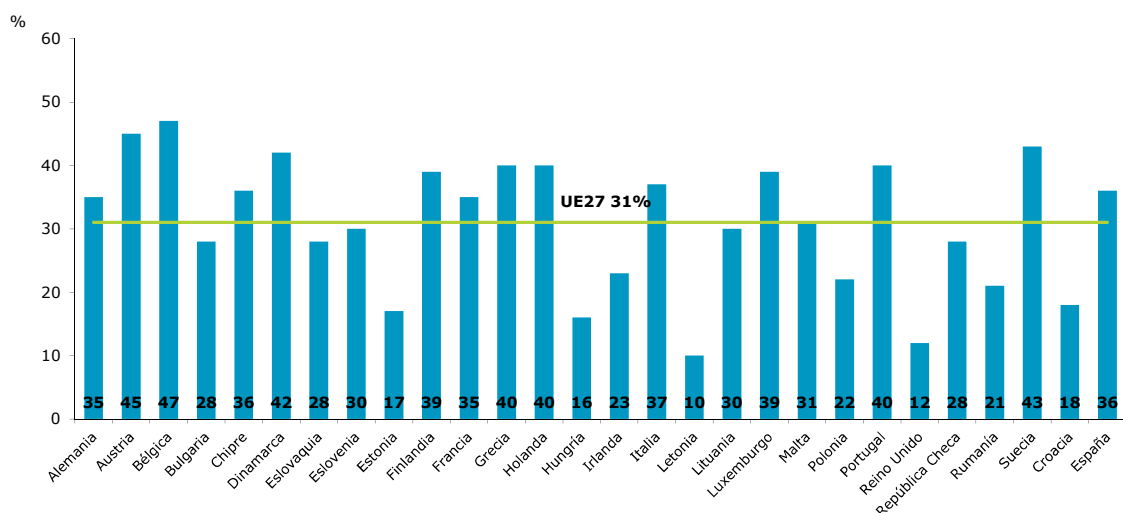


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresas que tienen paquetes de software de planificación de recursos empresariales (ERP) para compartir información entre distintas áreas funcionales
(% sobre el total de empresas)

	2007	2008	2009	2010	2012	2013	2014
Alemania	25	21	25	29	24	30	35
Austria	29	22	22	25	26	32	45
Bélgica	29	33	32	40	33	41	47
Bulgaria	8	6	8	11	20	20	28
Chipre	20	19	14	17	21	28	36
Dinamarca	34	26	28	29	33	33	42
Eslovaquia	13	13	16	17	20	33	28
Eslovenia	28	19	21	21	28	28	30
Estonia	11	7	6	7	10	15	17
Finlandia	18	19	22	28	33	37	39
Francia	16	19	21	24	33	33	35
Grecia	31	36	29	36		37	40
Holanda	24	27	23	22	26	34	40
Hungría	8	6	6	8	9	13	16
Irlanda	17	21	18	20	19	22	23
Italia	14	11	9	22	21	27	37
Letonia	5	4	4	8	10	8	10
Lituania	9	5	6	11	23	40	30
Luxemburgo	18	17	0	21	23	36	39
Malta	24	20	19	18	24	25	31
Polonia	13	12	9	11	13	17	22
Portugal	27	20	21	26	31	32	40
Reino Unido	8	7	7	6	9	11	12
República Checa	19	15	14	21	24	23	28
Rumanía	15	0	13	19	20	15	21
Suecia	32	30	30	35	38	45	43
Croacia	15	14	12	15	19	28	18
UE 28	0	0	0	21	22	26	31
España	13	23	18	22	22	31	36

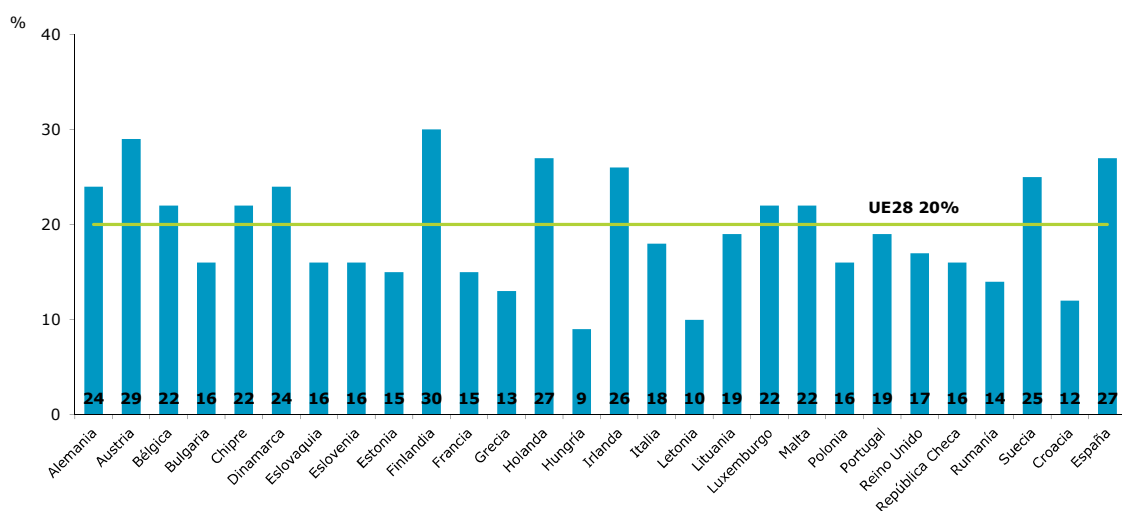


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresas que usan soluciones de software como (CRM) para analizar información sobre los clientes con propósitos de marketing
(% sobre el total de empresas)

	2007	2008	2009	2010	2012	2013	2014
Alemania	30	26	26	23	23		24
Austria	29	31	27	29	29	26	29
Bélgica	17		30	28	24		22
Bulgaria	9	9	9	10	13	11	16
Chipre	14	14	15	16	19	16	22
Dinamarca	17	19	20	18	21		24
Eslovaquia	11	13	18	25	20	19	16
Eslovenia	14	9	11	11	15	17	16
Estonia	10	9	9	9	10	11	15
Finlandia	26	25	24	27	27	31	30
Francia	9	14	14	15	19		15
Grecia	15	17	15	18		11	13
Holanda	14	20	18	16	20	22	27
Hungría	5	5	6	7	7	8	9
Irlanda	23	24	21	25	26	25	26
Italia	15	14	13	15	17	17	18
Letonia	10	9	11	11	13	12	10
Lituania	9	8	9	12	14	12	19
Luxemburgo	13	17	16	19	18	20	22
Malta	22	19	19	20	19		22
Polonia	12	12	13	13	13	16	16
Portugal	15	16	14	15	18	20	19
Reino Unido	13	14	14	13	17		17
República Checa	15	14	14	10	17		16
Rumanía	14		13	14	13	11	14
Suecia	22	23	23	24	25		25
Croacia	10	11	9	11	13	14	12
UE 28				17	19		20
España	15	17	18	20	21	23	27

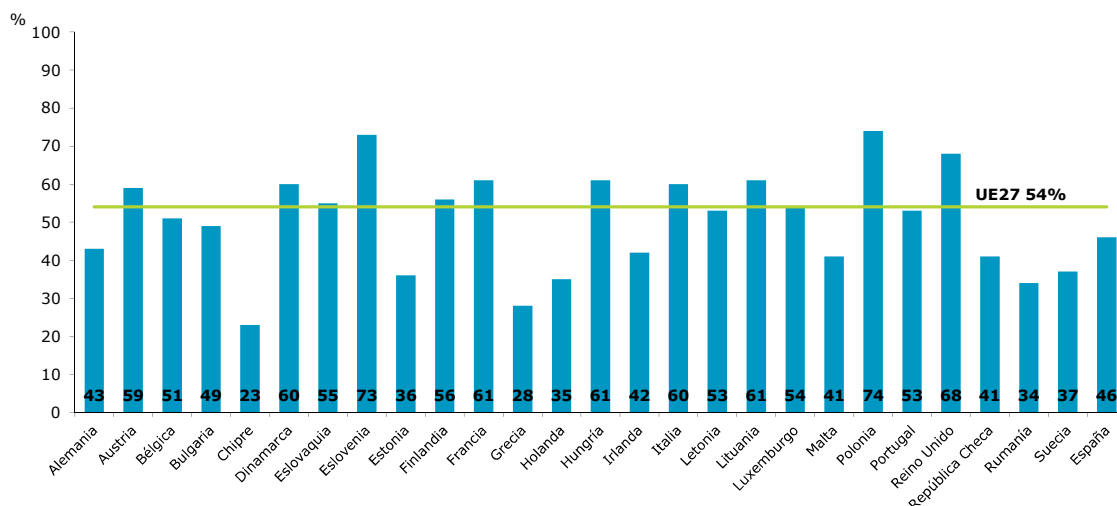


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresas que usan intercambio automático de datos con otros sistemas TIC fuera de su propia oficina
(% sobre el total de empresas)

	2008	2009	2010	2011	2012
Alemania	53	57	63	61	43
Austria	43	34	39	56	59
Bélgica	61	62	57	53	51
Bulgaria	41	38	38	44	49
Chipre	11	13	14	20	23
Dinamarca	63	48	50	58	60
Eslovaquia	48	53	54	51	55
Eslovenia	40	55	67	72	73
Estonia	47	45	42	35	36
Finlandia	49	42	49	52	56
Francia	48	45	59	47	61
Grecia	31	27	25	36	28
Holanda	75	79	72	75	35
Hungría	30	33	51	59	61
Irlanda	30	29	34	38	42
Italia	35	40	63	56	60
Letonia	29	41	55	51	53
Lituania	52	50	63	54	61
Luxemburgo	45	38	62	53	54
Malta	34	39	50	46	41
Polonia	39	36	49	66	74
Portugal	48	39	46	45	53
Reino Unido	20	17	23	77	68
República Checa	29	32	23	33	41
Rumanía	21	23	34	31	34
Suecia	33	44	42	43	37
UE 27	40	41	49	55	54
España	32	37	44	40	46

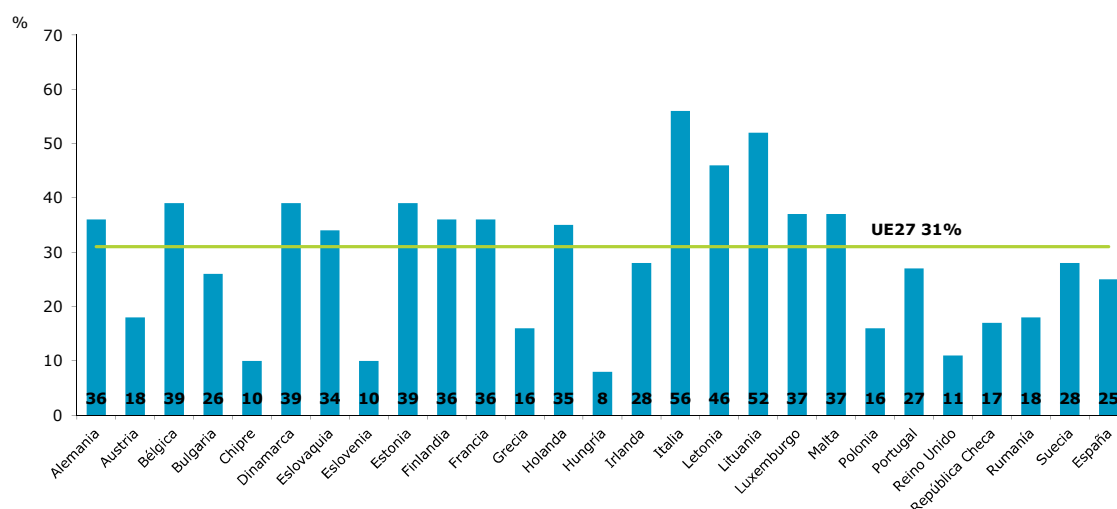


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresas que envían y/o reciben facturas electrónicas (% sobre el total de empresas)

	2007	2008	2009	2010
Alemania	19	27	32	36
Austria	18	17	13	18
Bélgica	31	36	40	39
Bulgaria	9	26	28	26
Chipre	10	7	8	10
Dinamarca	37	43	38	39
Eslovaquia	14	23	31	34
Eslovenia	7	8	9	10
Estonia	25	39	40	39
Finlandia	27	25	24	36
Francia	10	20	21	36
Grecia	10	15	12	16
Holanda	11	29	34	35
Hungría	4	5	7	8
Irlanda	26	22	23	28
Italia	34	29	35	56
Letonia	25	20	32	46
Lituania	15	35	41	52
Luxemburgo	23	24	20	37
Malta	24	25	27	37
Polonia	8	11	12	16
Portugal	14	24	23	27
Reino Unido	15	11	9	11
República Checa	33	17	19	17
Rumanía	15	11	12	18
Suecia	18	17	25	28
UE 27	18	21	23	31
España	9	12	17	25

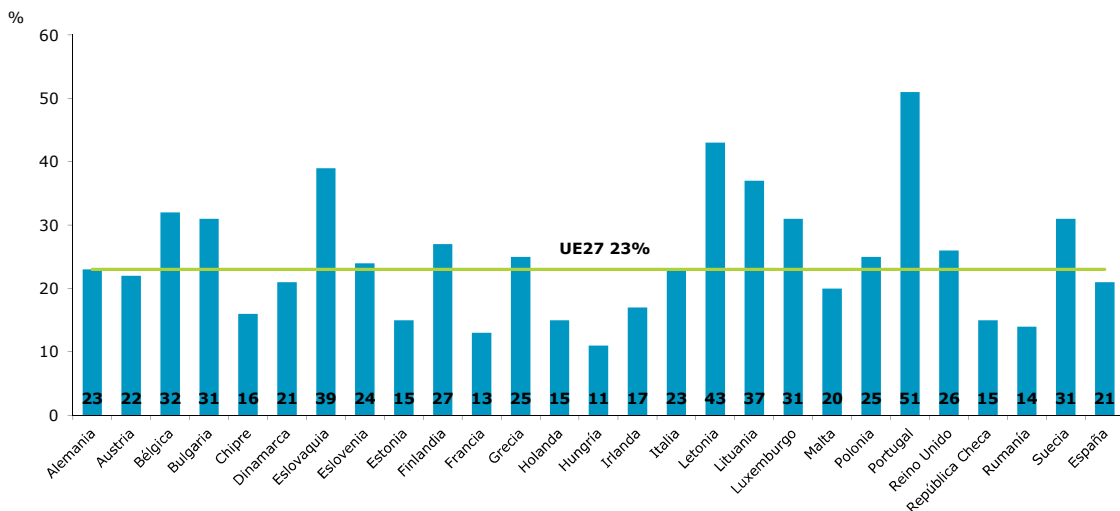


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresas cuyos procesos de negocio están automáticamente enlazados con los de sus proveedores y/o clientes
(% sobre el total de empresas)

	2008	2009	2010	2012
Alemania	12	13	26	23
Austria	20	14	14	22
Bélgica	36	33	34	32
Bulgaria	14	14	18	31
Chipre	8	8	8	16
Dinamarca	22	19	17	21
Eslovaquia	20	28	27	39
Eslovenia	27	18	19	24
Estonia	13	13	11	15
Finlandia	20	18	20	27
Francia	12	11	13	13
Grecia	22	11	21	25
Holanda	13	13	5	15
Hungría	14	10	11	11
Irlanda	11	9	13	17
Italia	21	22	22	23
Letonia	20	22	34	43
Lituania	29	27	34	37
Luxemburgo	23	20	27	31
Malta	20	18	23	20
Polonia	14	13	17	25
Portugal	31	30	40	51
Reino Unido	7	6	7	26
República Checa	12	13	15	15
Rumanía	7	10	13	14
Suecia	27	30	27	31
UE 27	16	15	18	23
España	20	14	17	21

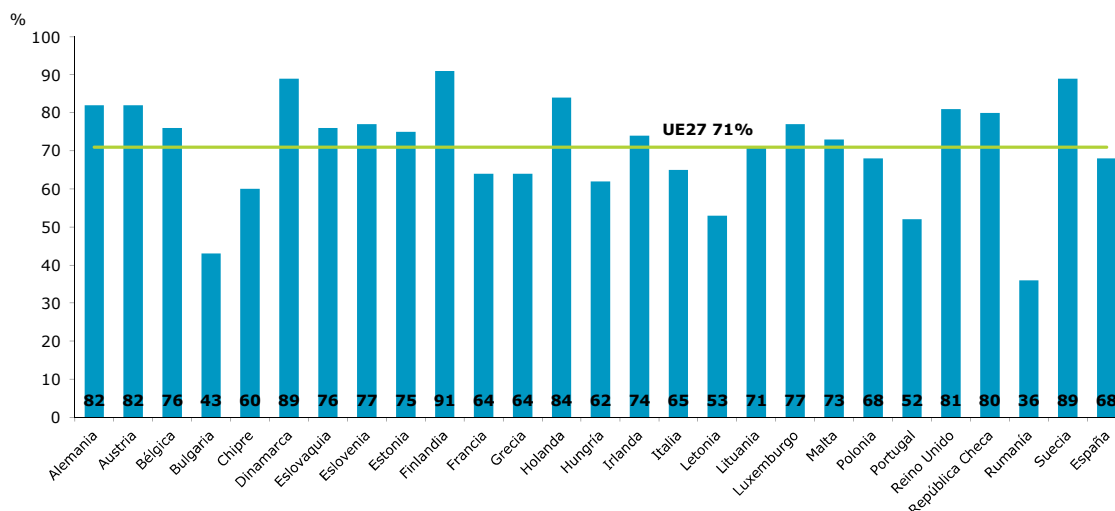


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresas que tienen un sitio o página Web (% sobre el total de empresas)

	2008	2009	2010	2012
Alemania	77	80	81	82
Austria	79	80	80	82
Bélgica	76	76	78	76
Bulgaria	33	36	37	43
Chipre	48	52	52	60
Dinamarca	87	88	88	89
Eslovaquia	73	72	74	76
Eslovenia	71	70	73	77
Estonia	66	68	70	75
Finlandia	82	85	87	91
Francia	54	55	58	64
Grecia	60	65	58	64
Holanda	85	84	81	84
Hungría	48	52	57	62
Irlanda	65	66	68	74
Italia	58	60	61	65
Letonia	42	44	48	53
Lituania	55	62	65	71
Luxemburgo	64	68	70	77
Malta	57	65	66	73
Polonia	57	58	65	68
Portugal	46	48	52	52
Reino Unido	76	79	76	81
República Checa	74	74	74	80
Rumanía	27	28	35	36
Suecia	86	87	89	89
UE 27	64	65	67	71
España	54	57	62	68

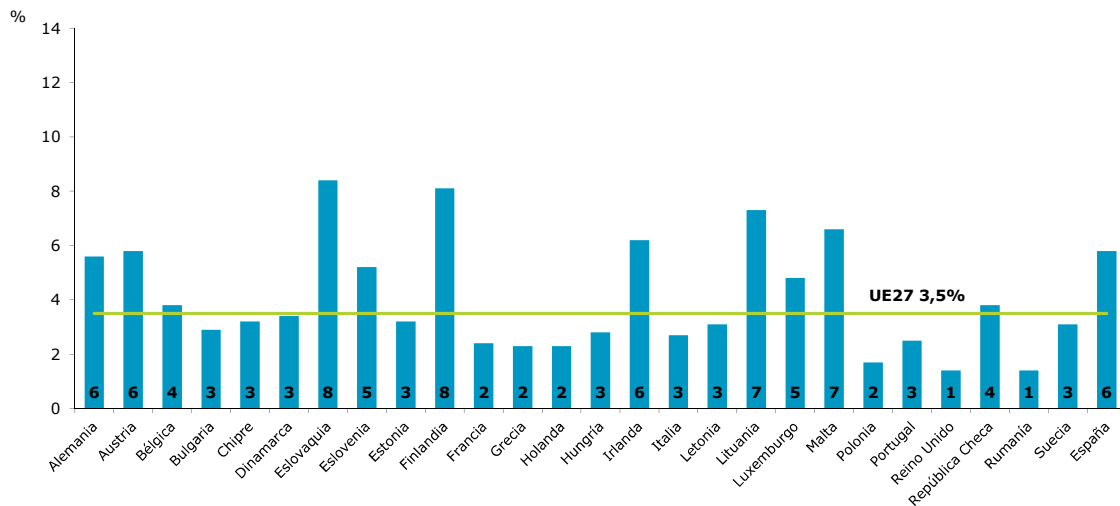


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresas que usan tecnología de identificación de radiofrecuencia (RFDI) (% sobre el total de empresas)

	2009	2011
Alemania	4	6
Austria	4	6
Bélgica	3	4
Bulgaria	2	3
Chipre	1	3
Dinamarca	2	3
Eslovaquia	4	8
Eslovenia	4	5
Estonia	2	3
Finlandia	8	8
Francia	3	2
Grecia		2
Holanda	9	2
Hungría	2	3
Irlanda	2	6
Italia	3	3
Letonia		3
Lituania	3	7
Luxemburgo	2	5
Malta		7
Polonia	3	2
Portugal	3	3
Reino Unido	2	1
República Checa	3	4
Rumanía	1	1
Suecia	2	3
UE 27	3	4
España	4	6

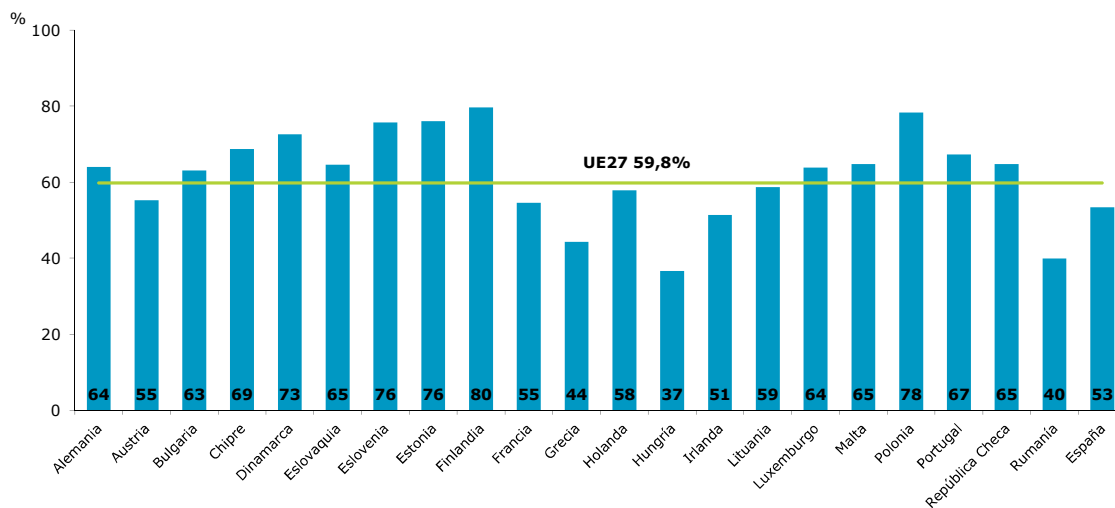


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresas que dan acceso remoto a usu empleados a los sistemas TI (% sobre el total de empresas)

	2011	2012
Alemania	37	64
Austria	48	55
Bélgica		
Bulgaria	20	63
Chipre	36	69
Dinamarca	72	73
Eslovaquia	41	65
Eslovenia	55	76
Estonia	51	76
Finlandia	81	80
Francia	34	55
Grecia	31	44
Holanda	61	58
Hungría	36	37
Irlanda		51
Italia		
Letonia		
Lituania	42	59
Luxemburgo	48	64
Malta	62	65
Polonia	40	78
Portugal	38	67
Reino Unido		
República Checa	53	65
Rumanía		40
Suecia		
UE 27	40	60
España	38	53

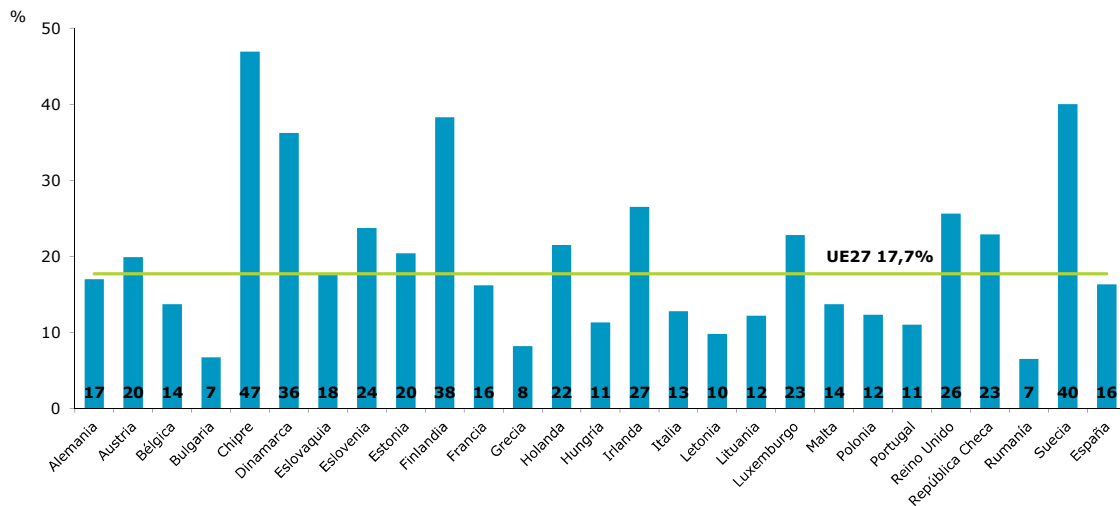


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresas que proporcionan dispositivos portátiles a más del 20% de sus empleados (% sobre el empleo total)

	2011	2012
Alemania	12	17
Austria	18	20
Bélgica	6	14
Bulgaria	3	7
Chipre	31	47
Dinamarca	26	36
Eslovaquia	10	18
Eslovenia	14	24
Estonia	15	20
Finlandia	34	38
Francia	11	16
Grecia	8	8
Holanda	14	22
Hungría	9	11
Irlanda	18	27
Italia	10	13
Letonia	6	10
Lituania	10	12
Luxemburgo		23
Malta	9	14
Polonia	6	12
Portugal	9	11
Reino Unido	21	26
República Checa	7	23
Rumanía	3	7
Suecia	43	40
UE 27	13	18
España	15	16

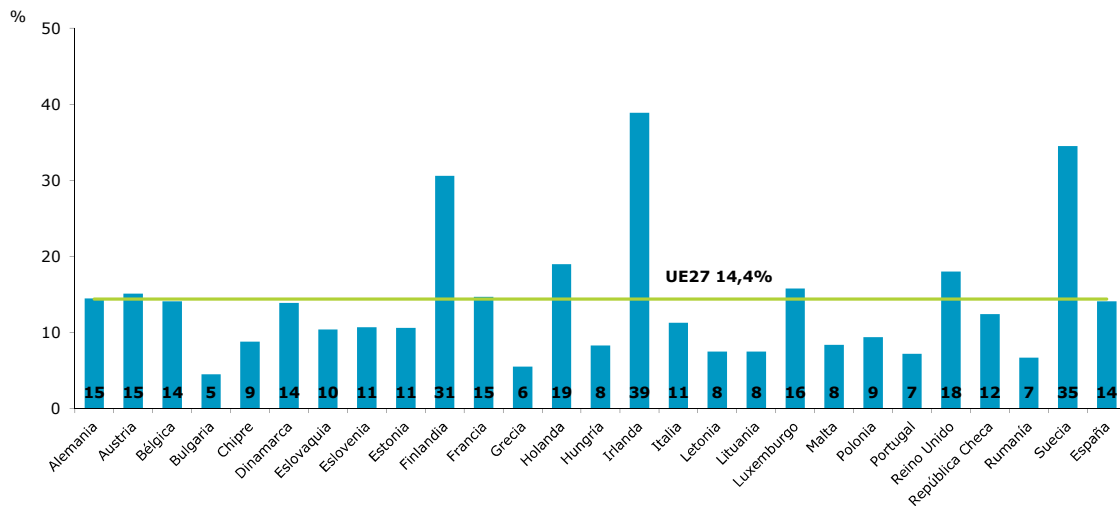


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empleados cuyas empresas les proporcionan dispositivos portátiles (% sobre el empleo total)

	2011	2012
Alemania	13	15
Austria	13	15
Bélgica	8	14
Bulgaria	3	5
Chipre	4	9
Dinamarca	26	14
Eslovaquia	5	10
Eslovenia	6	11
Estonia	7	11
Finlandia		31
Francia	9	15
Grecia	5	6
Holanda	11	19
Hungria	6	8
Irlanda	10	39
Italia	8	11
Letonia	5	8
Lituania	66	8
Luxemburgo		16
Malta	5	8
Polonia	6	9
Portugal	7	7
Reino Unido	11	18
República Checa	5	12
Rumanía	4	7
Suecia	34	35
UE 27	11	14
España	12	14

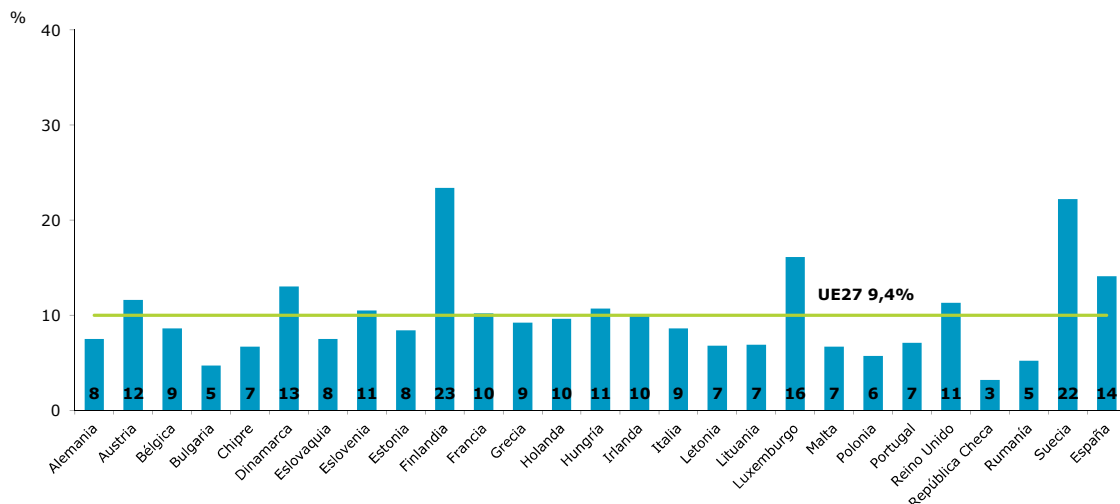


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que han escrito un programa informático (% sobre la población total)

	2006	2007	2009	2011	2012
Alemania	11	10	9	9	8
Austria	12	12	11	13	12
Bélgica	7	8	6	11	9
Bulgaria	2	3	2	2	5
Chipre	7	7	6	6	7
Dinamarca	19	14	13	11	13
Eslovaquia	6	5	5	6	8
Eslovenia	9	8	7	6	11
Estonia	12	10	11	9	8
Finlandia	17	20	22	26	23
Francia	7	8	10	11	10
Grecia	6	7	6	8	9
Holanda	9	13	15	9	10
Hungría	9	9	9	11	11
Irlanda	7	6	7	9	10
Italia	7	8	9	9	9
Letonia	4	5	4	7	7
Lituania	5	6	8	8	7
Luxemburgo	19	18	17	16	16
Malta	7	6	7	8	7
Polonia	5	5	5	6	6
Portugal	6	7	8	7	7
Reino Unido	12	11	11	13	11
República Checa	4	5	6	5	3
Rumanía	3	3	5	6	5
Suecia	13	11	10	24	22
UE 27	9	9	9	10	9
España	11	11	11	12	14

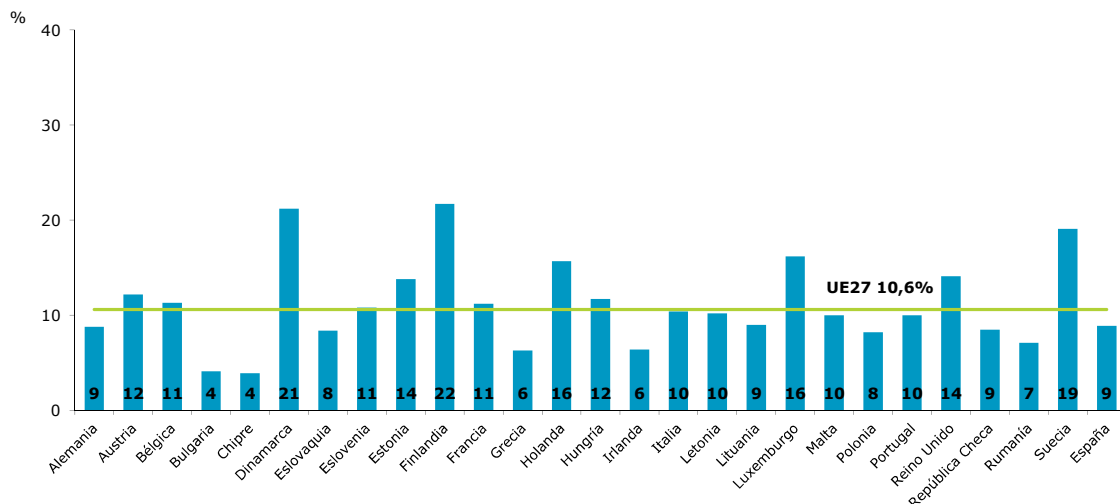


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que han creado una página Web (% sobre la población total)

	2006	2007	2010	2011
Alemania	9	10	12	8,8
Austria	11	12	10	12
Bélgica	7	8	10	11,3
Bulgaria	3	4	4	4
Chipre	6	5	3	3,9
Dinamarca	20	18	24	21
Eslovaquia	9	9	8	8,4
Eslovenia	10	12	11	11
Estonia	20	18	12	13,8
Finlandia	17	17	19	22
Francia	12	14	14	11,2
Grecia	5	6	4	6
Holanda	16	16	18	15,7
Hungría	7	9	10	12
Irlanda	5	6	5	6,4
Italia	7	10	11	10
Letonia	5	7	6	10,2
Lituania	5	6	7	9
Luxemburgo	14	16	18	16,2
Malta	6	8	6	10
Polonia	8	7	7	8,2
Portugal	5	8	0	10
Reino Unido	10	14	11	14,1
República Checa	7	9	7	9
Rumanía	3	4	1	7,1
Suecia	15	13	16	19
UE 27	9	10	10	10,6
España	6	10	7	9

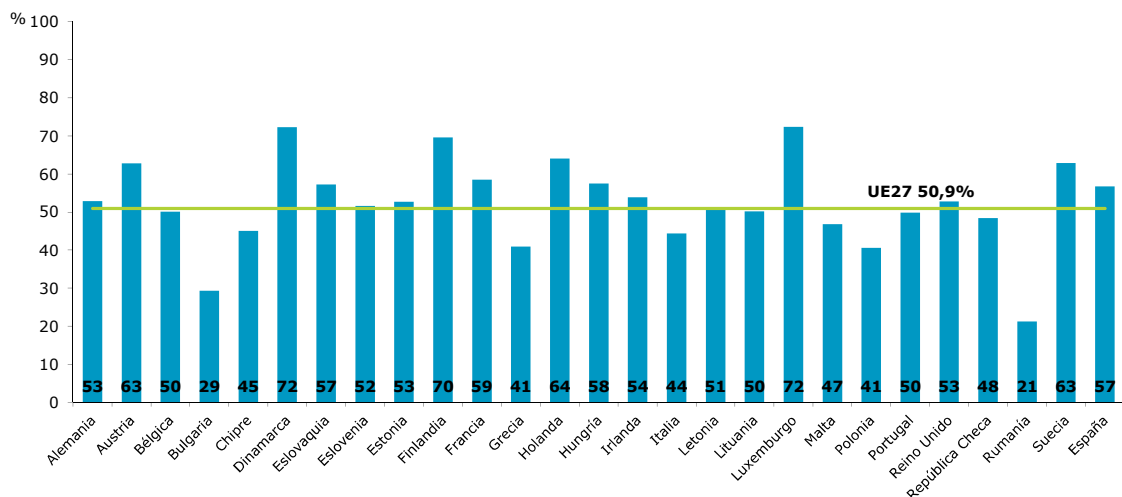


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos con habilidades relacionados con los ordenadores medias o altas (% sobre la población total)

	2006	2007	2009	2011	2012
Alemania	58	60	60	58	53
Austria	55	60	58	67	63
Bélgica	45	46	45	57	50
Bulgaria	19	22	25	28	29
Chipre	37	37	46	45	45
Dinamarca	70	65	66	73	72
Eslovaquia	47	48	54	56	57
Eslovenia	48	49	49	53	52
Estonia	43	44	49	55	53
Finlandia	58	55	60	71	70
Francia	45	54	65	57	59
Grecia	30	32	28	40	41
Holanda	62	64	70	66	64
Hungría	46	49	49	55	58
Irlanda	28	39	43	51	54
Italia	34	36	41	46	44
Letonia	32	37	40	52	51
Lituania	35	40	46	49	50
Luxemburgo	62	68	73	75	72
Malta	39	38	39	49	47
Polonia	30	32	33	39	41
Portugal	34	38	43	49	50
Reino Unido	53	56	56	61	53
República Checa	36	38	40	47	48
Rumanía	14	15	20	25	21
Suecia	63	60	52	69	63
UE 27	44	47	50	53	51
España	44	48	50	52	57

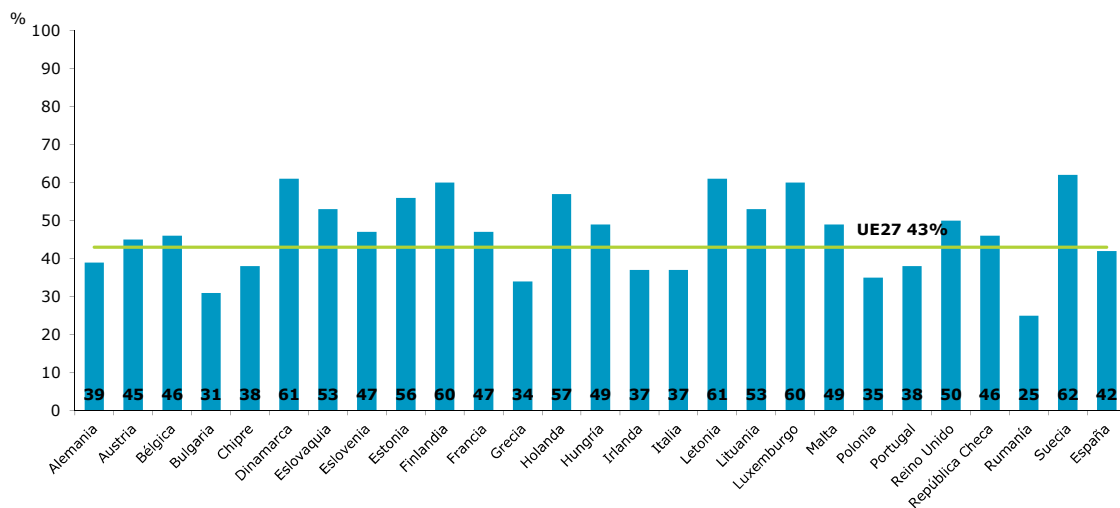


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos con habilidades relacionados con Internet medias o altas (% sobre la población total)

	2006	2007	2010	2011
Alemania	30	34	42	39
Austria	27	31	37	45
Bélgica	24	28	38	46
Bulgaria	18	22	26	31
Chipre	14	15	30	38
Dinamarca	46	46	52	61
Eslovaquia	24	30	50	53
Eslovenia	27	33	40	47
Estonia	45	45	49	56
Finlandia	38	40	38	60
Francia		38	50	47
Grecia	12	15	22	34
Holanda	38	46	42	57
Hungría	26	32	43	49
Irlanda	10	18	28	37
Italia	23	27	34	37
Letonia	24	37	48	61
Lituania	25	32	47	53
Luxemburgo	41	51	51	60
Malta	19	25	38	49
Polonia	24	26	34	35
Portugal	17	27	38	38
Reino Unido	23	30	45	50
República Checa	18	28	40	46
Rumanía	10	12	17	25
Suecia	34	33	51	62
UE 27	25	31	39	43
España	24	34	37	42

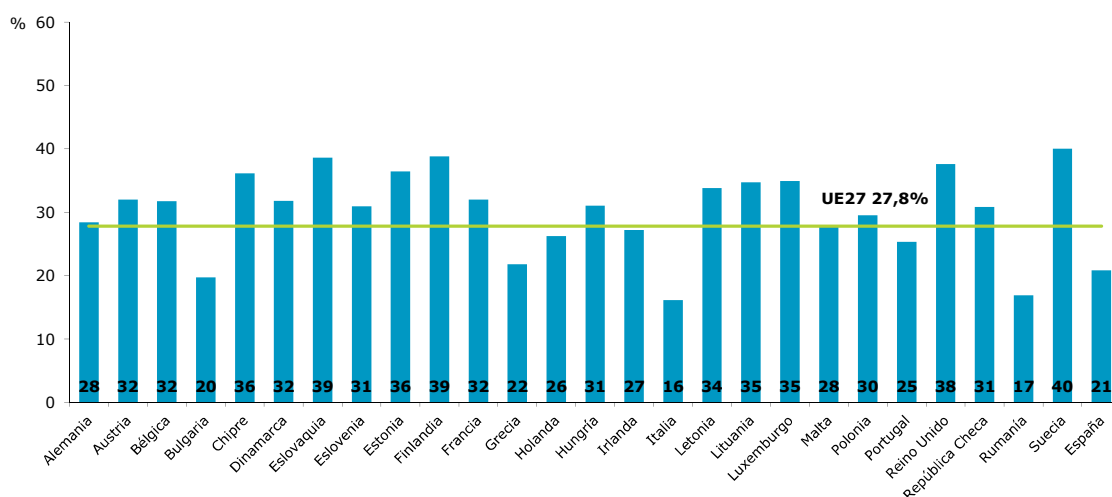


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que han obtenidos habilidades electrónicas a través de la educación formal
(% sobre el total de la población)

	2006	2007	2011
Alemania	27	27	28
Austria	22	25	32
Bélgica	19	20	32
Bulgaria	16	14	20
Chipre	25	25	36
Dinamarca	27	26	32
Eslovaquia	26	28	39
Eslovenia	27	28	31
Estonia	28	30	36
Finlandia	25	27	39
Francia	18	22	32
Grecia	17	17	22
Holanda	18	16	26
Hungría	25	27	31
Irlanda	25	24	27
Italia	12	14	16
Letonia	24	29	34
Lituania	26	28	35
Luxemburgo	25	27	35
Malta	18	19	28
Polonia	24	25	30
Portugal	18	22	25
Reino Unido	25	25	38
República Checa	21	23	31
Rumanía	13	13	17
Suecia	22	32	40
UE 27	21	22	28
España	19	20	21

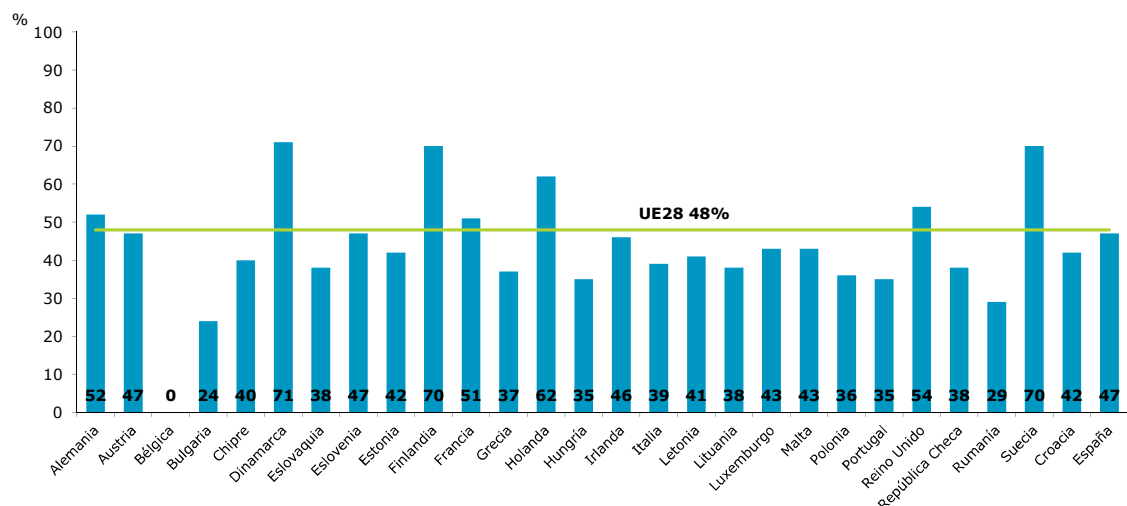


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empleados que utilizan ordenadores conectados a Internet en sus trabajo habitual (% sobre el empleo total)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Alemania	47	45	46	49	52	52	51	52
Austria	41	43	42	42		43	44	47
Bélgica	40	43		55	50	50	0	0
Bulgaria	16	18	16	20	21	22	24	24
Chipre	31	34	37	34	36	36	37	40
Dinamarca	60	64	64	64		64	67	71
Eslovaquia	34	32	34	33	37	39	40	38
Eslovenia	38	36	43	43	45	48	48	47
Estonia	35	37	40	43	44	44	45	42
Finlandia	62	62	64	64	65	65	64	70
Francia	35	39	42	44	46	45	49	51
Grecia	27	34	33	34	33	33	37	37
Holanda	52	53	56	58	57	57	58	62
Hungría	24	26	27	29	26	33	33	35
Irlanda	42	36	40	47	45	46	49	46
Italia	29	31	32	33	36	37	38	39
Letonia	23	25	24	26	38	39	40	41
Lituania	23	27	27	28	37	39	40	38
Luxemburgo	35	38	41	54	53	55	53	43
Malta	30	31	34	35	34	37	39	43
Polonia	26	28	32	33	35	36	37	36
Portugal	25	28	29	30	31	32	35	35
Reino Unido	44	43	46	47		51	53	54
República Checa	30	31	31	32	33	34	36	38
Rumanía	19	19	21	23	28	26	28	29
Suecia	52	59	60	63	65	69	71	70
Croacia	26	34	36	36	37	38	45	42
UE 28	0	0	0	43	43	45	47	48
España	38	39	42	44	43	47	47	47

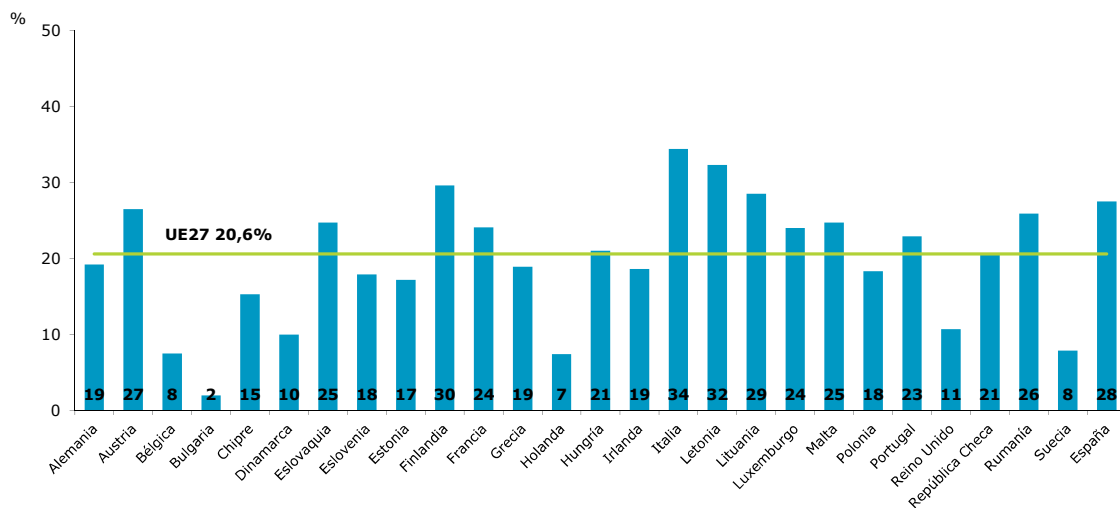


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que perciben como insuficientes sus habilidades electrónicas para el mercado laboral (% sobre la población total)

	2011
Alemania	19
Austria	27
Bélgica	8
Bulgaria	2
Chipre	15
Dinamarca	10
Eslovaquia	25
Eslovenia	18
Estonia	17
Finlandia	30
Francia	24
Grecia	19
Holanda	7
Hungría	21
Irlanda	19
Italia	34
Letonia	32
Lituania	29
Luxemburgo	24
Malta	25
Polonia	18
Portugal	23
Reino Unido	11
República Checa	21
Rumanía	26
Suecia	8
UE 27	21
España	28

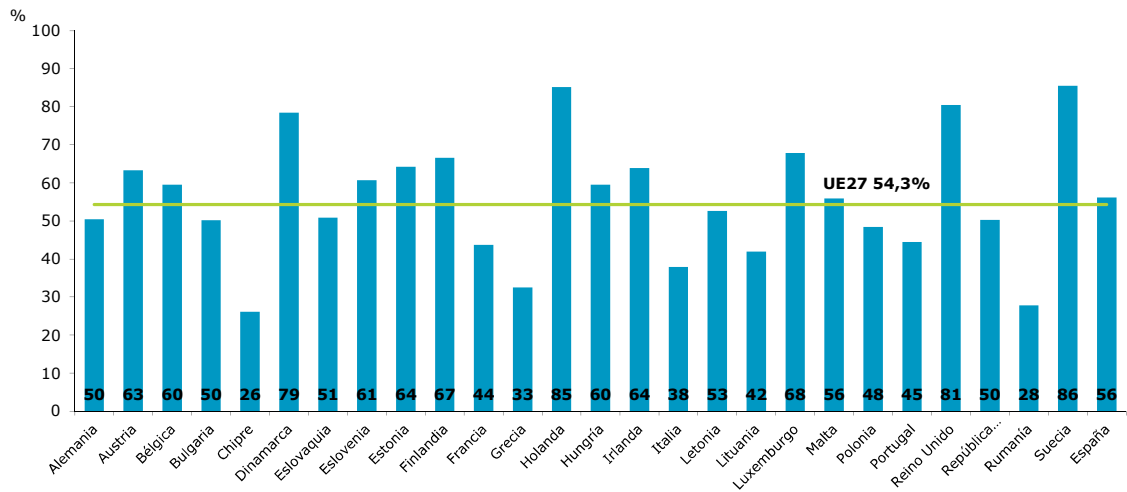


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Individuos que perciben como suficientes sus habilidades electrónicas para el mercado laboral
(% sobre la población total)

	2011
Alemania	50
Austria	63
Bélgica	60
Bulgaria	50
Chipre	26
Dinamarca	79
Eslovaquia	51
Eslovenia	61
Estonia	64
Finlandia	67
Francia	44
Grecia	33
Holanda	85
Hungría	60
Irlanda	64
Italia	38
Letonia	53
Lituania	42
Luxemburgo	68
Malta	56
Polonia	48
Portugal	45
Reino Unido	81
República Checa	50
Rumanía	28
Suecia	86
UE 27	54
España	56

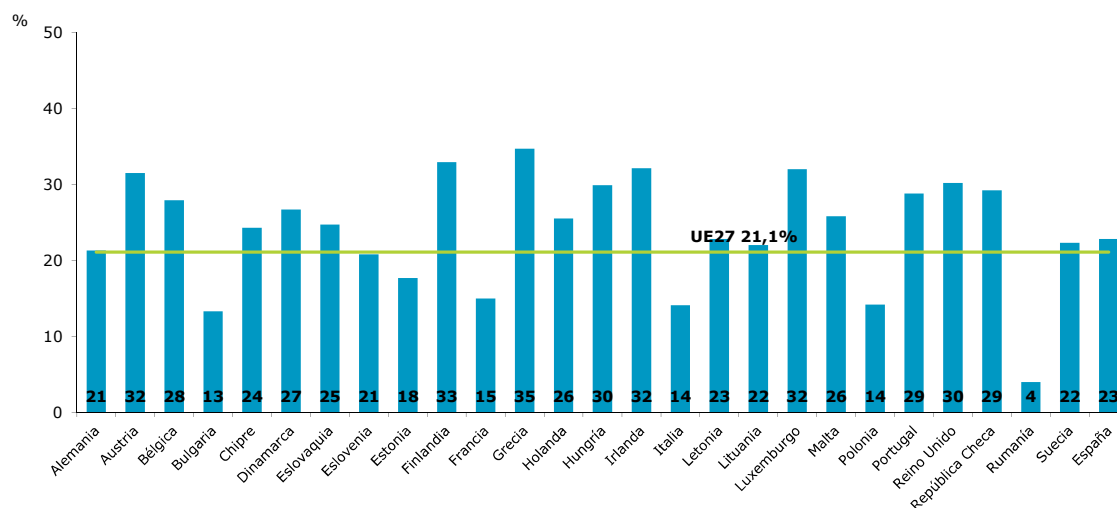


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresa que emplean especialistas en TIC (% sobre el total de empresas)

	2007	2012
Alemania	25	21
Austria	25	32
Bélgica	29	28
Bulgaria	11	13
Chipre	17	24
Dinamarca	27	27
Eslovaquia	20	25
Eslovenia	22	21
Estonia	16	18
Finlandia	29	33
Francia	15	15
Grecia	9	35
Holanda	27	26
Hungría	13	30
Irlanda	23	32
Italia	9	14
Letonia	16	23
Lituania	16	22
Luxemburgo	17	32
Malta	19	26
Polonia	17	14
Portugal	18	29
Reino Unido	22	30
República Checa	17	29
Rumanía	2	4
Suecia	24	22
UE 27	18	21
España	12	23

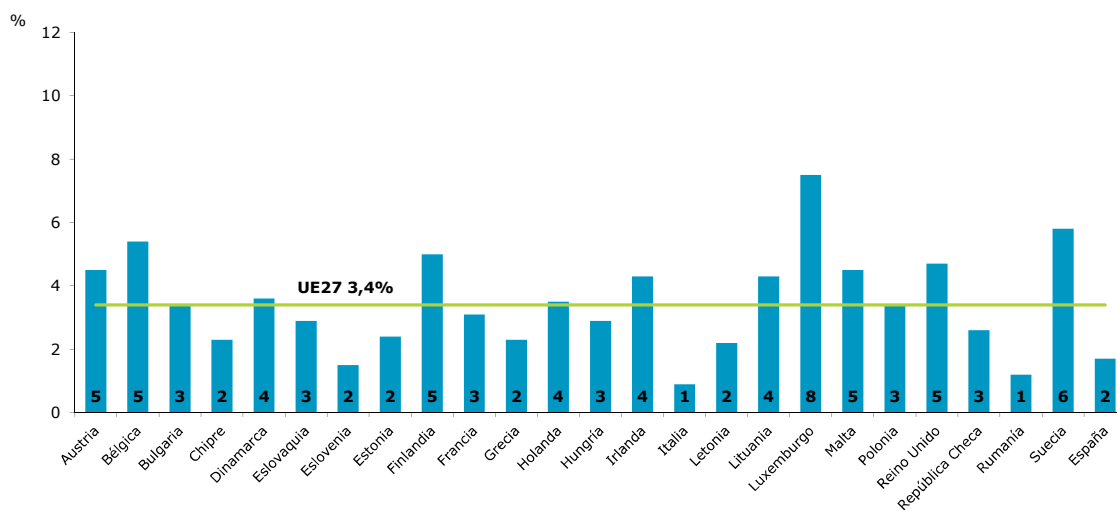


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empresa que tienen dificultades para encontrar especialistas en TIC (% sobre el total de empresas)

	2007	2012
Alemania	5	
Austria	3	5
Bélgica	7	5
Bulgaria	3	3
Chipre	3	2
Dinamarca	5	4
Eslovaquia	4	3
Eslovenia	6	2
Estonia	3	2
Finlandia	4	5
Francia		3
Grecia	2	2
Holanda	5	4
Hungría	2	3
Irlanda	5	4
Italia	2	1
Letonia	3	2
Lituania	5	4
Luxemburgo	5	8
Malta	6	5
Polonia	3	3
Portugal		
Reino Unido	4	5
República Checa	4	3
Rumanía	3	1
Suecia	4	6
UE 27	3	3
España	2	2

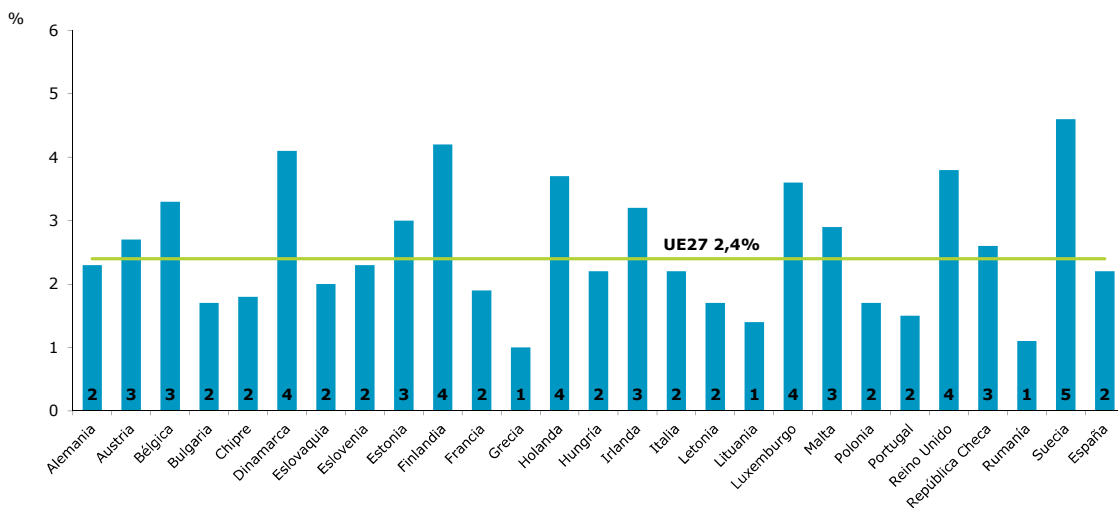


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Empleados con habilidades especializadas en las TIC (% sobre el empleo total)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Alemania	3,2	3,2	3,3	3,5	2,7	2,3
Austria	2,9	3,1	3,2	3,2	2,7	2,7
Bélgica	2,8	2,7	2,8	3,1	3,3	3,3
Bulgaria	2,6	2,5	2,5	2,4	1,5	1,7
Chipre	2,9	3,1	3,1	3,1	1,7	1,8
Dinamarca	4,0	4,3	4,2	4,3	3,6	4,1
Eslovaquia	3,5	3,2	3,1	2,9	2,3	2,0
Eslovenia	2,9	2,9	2,9	3,0	2,7	2,3
Estonia	2,6	2,9	3,2	3,2	2,7	3,0
Finlandia	4,4	4,4	4,4	4,5	3,8	4,2
Francia	3,0	3,0	3,0	3,1	2,0	1,9
Grecia	2,2	2,0	2,0	2,2	1,0	1,0
Holanda	3,9	4,0	4,0	4,0	3,7	3,7
Hungría	2,7	2,9	2,8	2,7	2,0	2,2
Irlanda	2,4	2,4	2,7	2,8	3,3	3,2
Italia	2,8	2,9	3,1	3,1	2,1	2,2
Letonia	3,3	3,2	3,0	2,8	2,0	1,7
Lituania	1,5	1,8	1,8	1,6	1,3	1,4
Luxemburgo	3,4	4,8	4,4	4,4	3,1	3,6
Malta	3,4	3,2	2,9	2,8	2,7	2,9
Polonia	2,8	2,8	2,9	2,8	1,6	1,7
Portugal	2,8	2,7	2,8	2,6	1,3	1,5
Reino Unido	3,2	3,2	3,3	3,3	3,7	3,8
República Checa	4,5	4,7	4,7	4,7	2,9	2,6
Rumanía	2,5	2,5	2,5	2,3	1,0	1,1
Suecia	4,9	5,1	5,3	5,4	4,5	4,6
UE 27	3,1	3,1	3,2	3,2	2,4	2,4
España	2,8	2,9	2,9	3,1	2,2	2,2

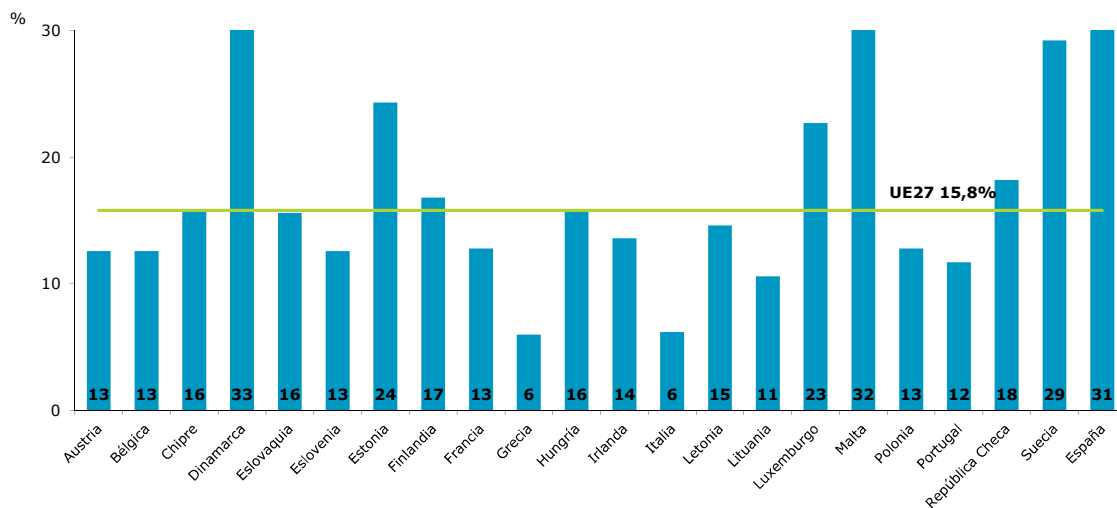


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Ordenadores con propósitos educativos - Grado 4 (Por cada 100 alumnos)

	2006	2012
Alemania		
Austria	11,4	12,6
Bélgica	7,7	12,6
Bulgaria		
Chipre	7,3	15,8
Dinamarca	18,6	33,3
Eslovaquia	5,4	15,6
Eslovenia	8,0	12,6
Estonia	6,1	24,3
Finlandia	12,2	16,8
Francia	8,6	12,8
Grecia	4,8	6,0
Holanda		
Hungría	6,8	15,8
Irlanda	9,2	13,6
Italia	5,7	6,2
Letonia	5,5	14,6
Lituania	5,5	10,6
Luxemburgo	22,6	22,7
Malta	12,8	31,7
Polonia	5,6	12,8
Portugal	5,8	11,7
Reino Unido		
República Checa	7,6	18,2
Rumanía		
Suecia	14,6	29,2
UE 27	9,5	15,8
España	8,6	30,9

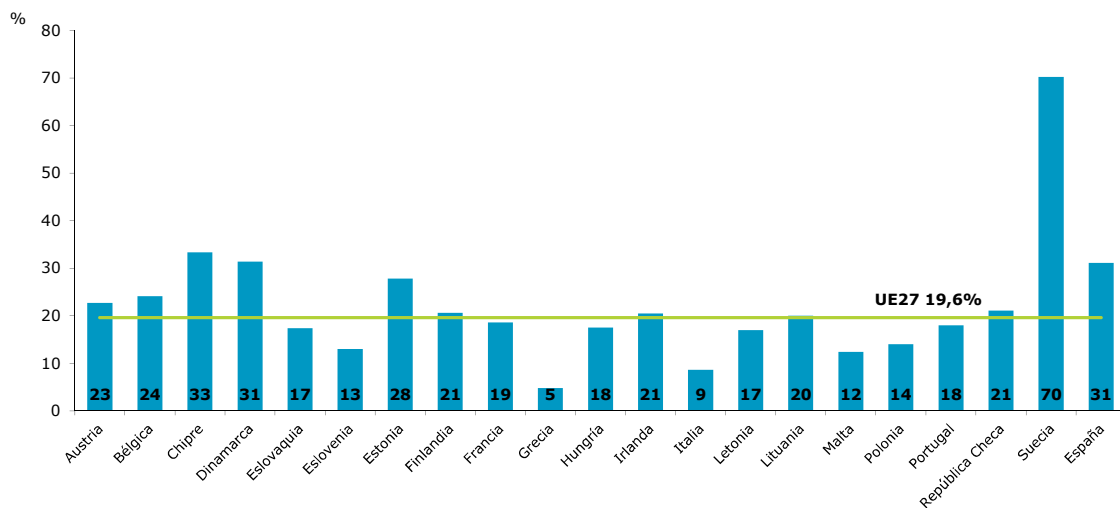


Fuente: Comisión Europea

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Ordenadores con propósitos educativos - Grado 8 (Por cada 100 alumnos)

	2006	2012
Alemania		
Austria	13,8	22,7
Bélgica	13,3	24,1
Bulgaria		
Chipre	18,6	33,3
Dinamarca	18,4	31,4
Eslovaquia	5,0	17,4
Eslovenia	8,0	13,0
Estonia	6,0	27,8
Finlandia	12,3	20,6
Francia	11,4	18,6
Grecia	6,6	4,8
Holanda		
Hungría	7,8	17,5
Irlanda	9,6	20,5
Italia	6,9	8,6
Letonia	5,6	17,0
Lituania	5,9	20,0
Luxemburgo		
Malta	8,9	12,4
Polonia	5,7	14,0
Portugal	5,8	18,0
Reino Unido		
República Checa	7,2	21,1
Rumanía		
Suecia	13,2	70,2
UE 27	10,9	19,6
España	10,0	31,1

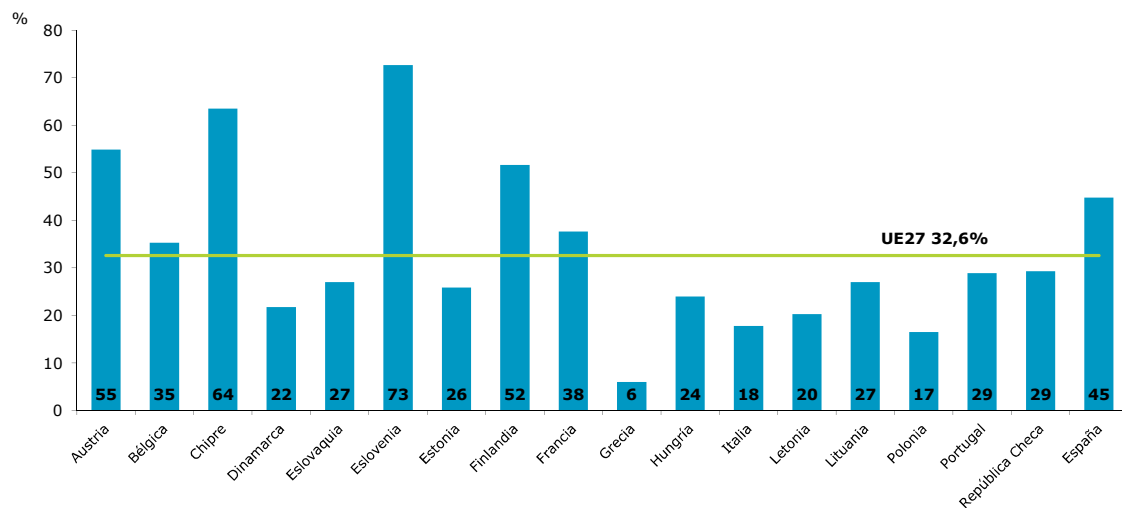


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Ordenadores con propósitos educativos - Grado 11 General (Por cada 100 alumnos)

	2006	2012
Alemania		
Austria	24,3	54,9
Bélgica	13,6	35,3
Bulgaria		
Chipre	19,8	63,5
Dinamarca	50,3	21,8
Eslovaquia	9,2	27,0
Eslovenia	72,7	72,7
Estonia	14,1	25,9
Finlandia	22,2	51,7
Francia	25,1	37,7
Grecia	19,9	6,0
Holanda		
Hungría	16,4	24,0
Irlanda		
Italia	12,4	17,8
Letonia	7,0	20,3
Lituania	8,3	27,0
Luxemburgo		
Malta		
Polonia	7,2	16,5
Portugal	15,5	28,9
Reino Unido		
República Checa	12,1	29,3
Rumanía		
Suecia		
UE 27	15,8	32,6
España	11,8	44,8

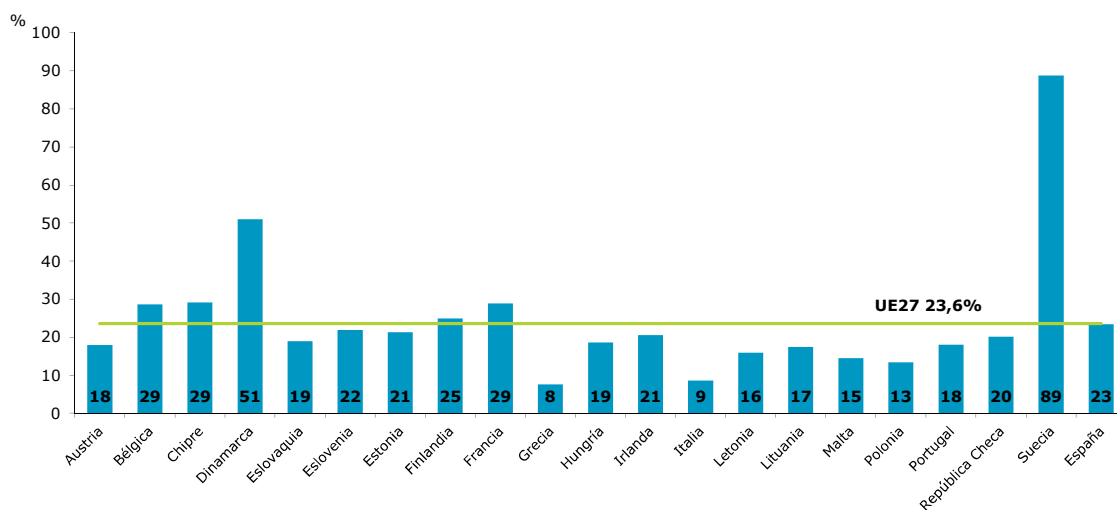


Fuente: Comisión Europea

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Ordenadores con propósitos educativos - Grado 11 Vocacional (Por cada 100 alumnos)

	2006	2012
Alemania		
Austria	20,6	17,9
Bélgica	11,9	28,6
Bulgaria		
Chipre	18,6	29,1
Dinamarca	37,3	51,0
Eslovaquia	8,3	18,9
Eslovenia	8,1	21,9
Estonia	6,4	21,3
Finlandia	17,5	24,9
Francia	19,7	28,9
Grecia	9,0	7,6
Holanda		
Hungría	11,6	18,6
Irlanda	10,6	20,5
Italia	10,7	8,6
Letonia	5,4	15,9
Lituania	5,9	17,4
Luxemburgo		
Malta	8,9	14,5
Polonia	7,3	13,4
Portugal	7,1	18,0
Reino Unido		
República Checa	16,9	20,1
Rumanía		
Suecia	29,2	88,8
UE 27	12,7	23,6
España	11,3	23,4

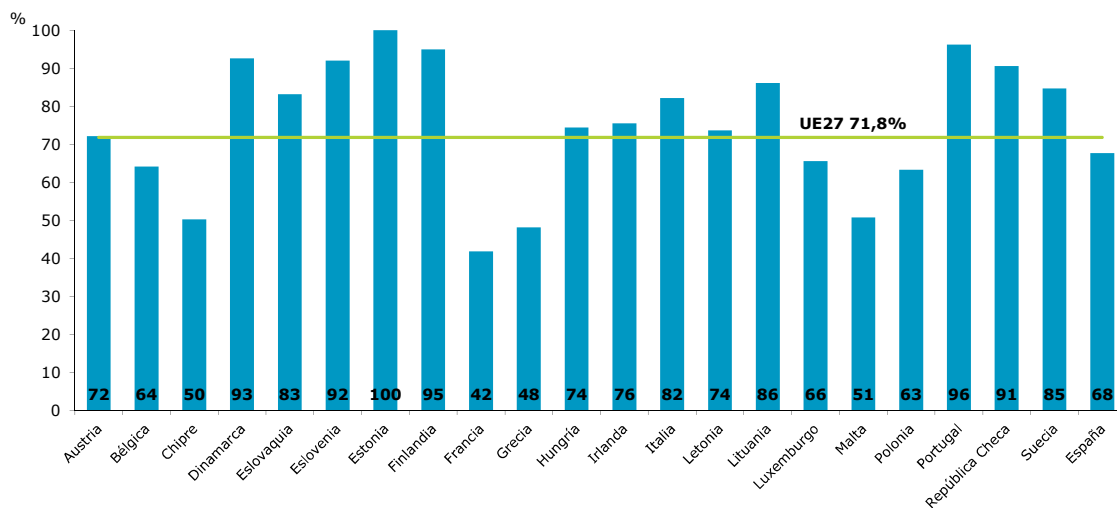


Fuente: Comisión Europea

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Centros educativos con página Web - Grado 4 (% sobre el total de centros)

	2006	2012
Alemania		
Austria	45,0	72,2
Bélgica	61,0	64,2
Bulgaria		
Chipre	34,0	50,3
Dinamarca	98,1	92,6
Eslovaquia	55,3	83,2
Eslovenia	94,4	92,0
Estonia	87,3	100,0
Finlandia	82,0	95,0
Francia	20,6	41,9
Grecia	28,1	48,2
Holanda		
Hungría	44,0	74,4
Irlanda	27,8	75,5
Italia	65,2	82,2
Letonia	36,3	73,7
Lituania	53,8	86,1
Luxemburgo	56,9	65,6
Malta	56,3	50,8
Polonia	54,7	63,3
Portugal	56,3	96,2
Reino Unido		
República Checa	63,0	90,6
Rumanía		
Suecia	80,2	84,7
UE 27	54,8	71,8
España	51,6	67,7

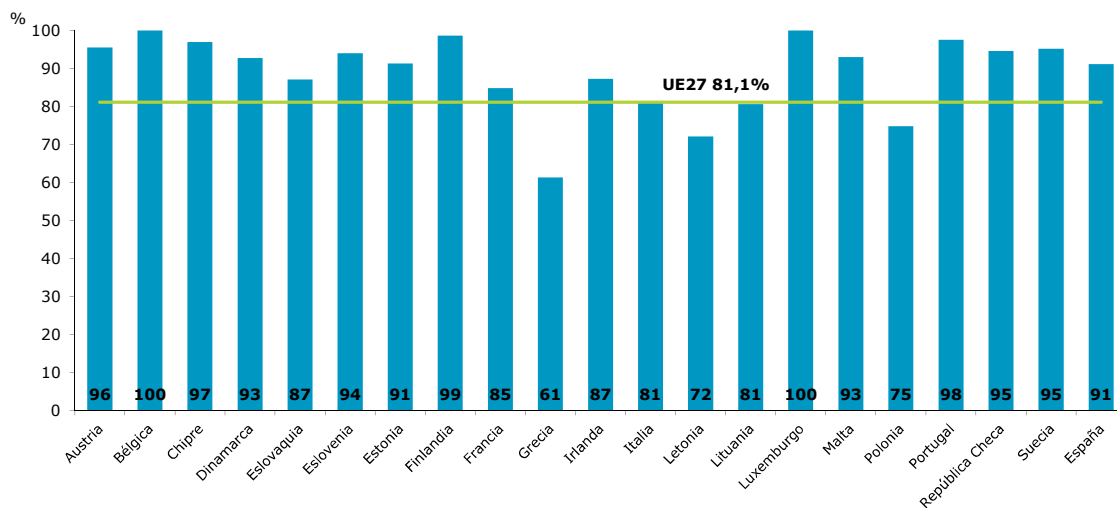


Fuente: Comisión Europea

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Centros educativos con página Web - Grado 8 (% sobre el total de centros)

	2006	2012
Alemania		
Austria	80,7	95,5
Bélgica	92,0	100,0
Bulgaria		
Chipre	87,5	96,9
Dinamarca	98,1	92,7
Eslovaquia	63,8	87,1
Eslovenia	94,4	94,0
Estonia	93,9	91,3
Finlandia	95,9	98,6
Francia	64,8	84,8
Grecia	51,0	61,3
Holanda		
Hungría		
Irlanda	72,5	87,3
Italia	58,9	81,4
Letonia	40,4	72,1
Lituania	63,2	80,6
Luxemburgo	100,0	100,0
Malta	69,6	93,0
Polonia	82,2	74,8
Portugal	74,4	97,5
Reino Unido		
República Checa	78,9	94,6
Rumanía		
Suecia	96,3	95,2
UE 27	75,5	81,1
España	62,8	91,1

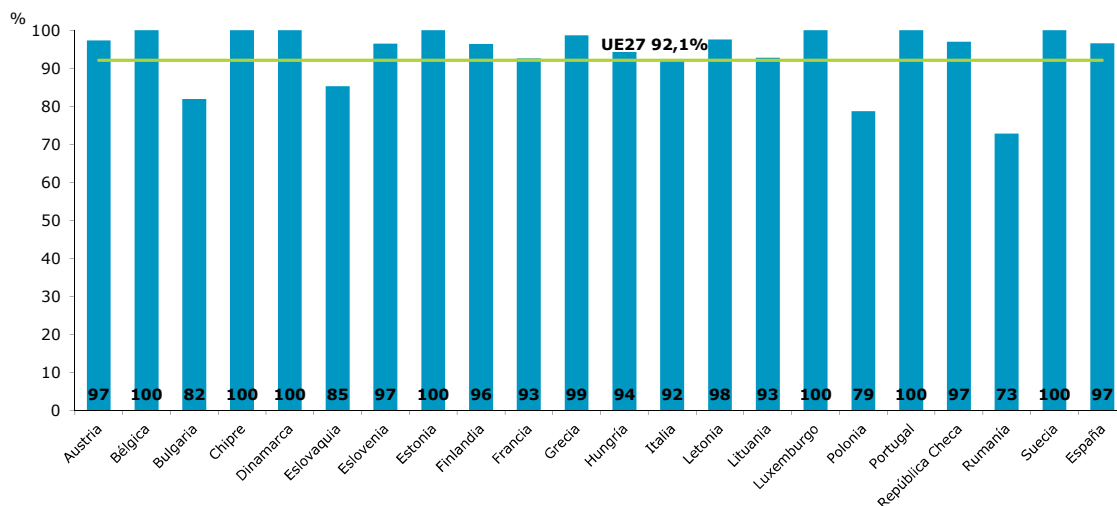


Fuente: Comisión Europea

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Centros educativos con página Web - Grado 11 General (% sobre el total de centros)

	2006	2012
Alemania		
Austria	95,9	97,3
Bélgica	94,4	100,0
Bulgaria		81,9
Chipre	100,0	100,0
Dinamarca	100,0	100,0
Eslovaquia	90,2	85,3
Eslovenia	100,0	96,5
Estonia	80,7	100,0
Finlandia	97,0	96,4
Francia	82,6	92,6
Grecia	63,8	98,7
Holanda		
Hungría	93,2	94,3
Irlanda	70,7	
Italia	89,2	92,4
Letonia	62,8	97,6
Lituania	98,0	92,8
Luxemburgo	100,0	100,0
Malta	100,0	
Polonia	89,1	78,7
Portugal	75,4	100,0
Reino Unido		
República Checa	99,2	97,0
Rumanía		72,8
Suecia	90,9	100,0
UE 27	85,1	92,1
España	60,4	96,6

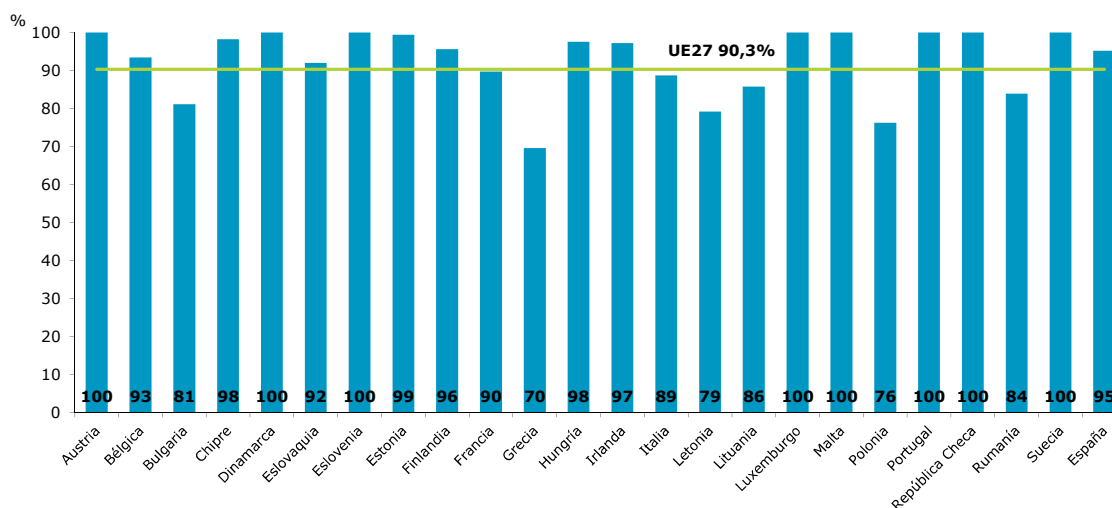


Fuente: Comisión Europea

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Centros educativos con página Web - Grado 11 Vocacional (% sobre el total de centros)

	2006	2012
Alemania		
Austria	99,0	100,0
Bélgica	93,1	93,4
Bulgaria		81,1
Chipre	93,6	98,2
Dinamarca	100,0	100,0
Eslovaquia	90,7	92,0
Eslovenia	68,5	100,0
Estonia	96,9	99,4
Finlandia	100,0	95,6
Francia	86,5	89,7
Grecia	53,6	69,6
Holanda		
Hungría	89,5	97,5
Irlanda	71,6	97,2
Italia	88,3	88,7
Letonia	61,7	79,2
Lituania	84,8	85,7
Luxemburgo	100,0	100,0
Malta	69,6	100,0
Polonia	85,6	76,2
Portugal	85,7	100,0
Reino Unido		
República Checa	99,4	100,0
Rumanía		83,9
Suecia	92,4	100,0
UE 27	87,5	90,3
España	75,8	95,2

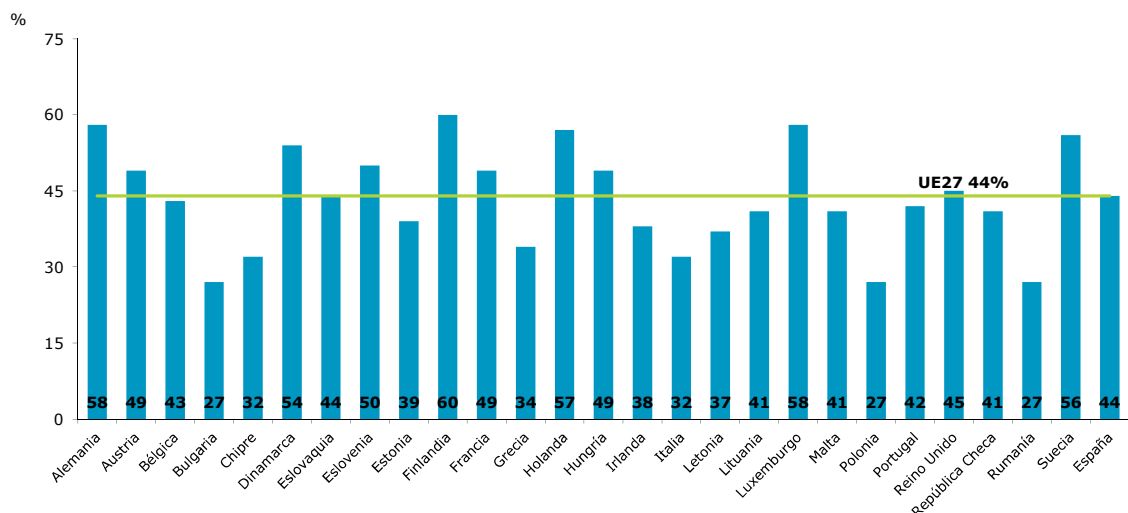


Fuente: Comisión Europea

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Población que utiliza Internet para obtener información en materia de salud, ya sea para sí mismos o para otros - Búsqueda de información

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2013
Alemania	34,2	40,9	40,6	47,6	47,9	53,9	58,0
Austria	24,3	27,4	32,5	35,7	37,4	52,5	49,0
Bélgica	22,5	25,1	24,5	32,8	36,6	35,1	43,0
Bulgaria	4,9	5,0	6,8	9,8	13,5	23,7	27,0
Chipre	10,6	14,3	11,6	16,2	21,4	28,1	32,0
Dinamarca	27,6	38,0	36,3	46,3	51,7	53,6	54,0
Eslovaquia	13,6	16,5	24,8	30,0	35,2	37,9	44,0
Eslovenia	21,8	26,1	27,4	32,5	43,4	47,1	50,0
Estonia	18,0	25,6	25,2	32,5	35,1	33,7	39,0
Finlandia	43,6	47,1	50,8	56,2	57,4	58,3	60,0
Francia	13,0	29,5	38,8	37,4	35,0	36,5	49,0
Grecia	5,6	7,7	10,4	14,9	22,3	30,2	34,0
Holanda	45,0	45,5	45,9	50,0	50,5	52,5	57,0
Hungría	16,6	22,6	29,2	35,6	40,6	48,5	49,0
Irlanda	7,8	12,6	18,8	23,7	27,4	39,9	38,0
Italia	12,3	15,7	16,4	20,7	22,9	27,1	32,0
Letonia	11,6	11,2	23,9	28,7	32,4	37,8	37,0
Lituania	15,4	19,2	21,4	28,6	30,7	37,7	41,0
Luxemburgo	26,5	48,4	43,8	54,1	58,2	52,2	58,0
Malta	17,5	20,3	23,0	30,1	33,7	39,1	41,0
Polonia	10,9	12,8	18,6	22,4	25,3	23,4	27,0
Portugal	13,8	17,8	21,6	28,3	30,3	36,4	42,0
Reino Unido	17,9	19,8	26,0	34,4	32,2	36,2	45,0
República Checa	10,0	10,7	14,2	20,1	20,5	31,2	41,0
Rumanía	5,1	6,3	11,3	15,5	19,1	28,5	27,0
Suecia	28,4	25,4	32,4	36,0	40,5	46,6	56,0
UE 27	19,1	23,9	27,6	32,8	33,9	38,3	44,0
España	19,1	21,4	24,8	32,2	33,7	38,1	44,0

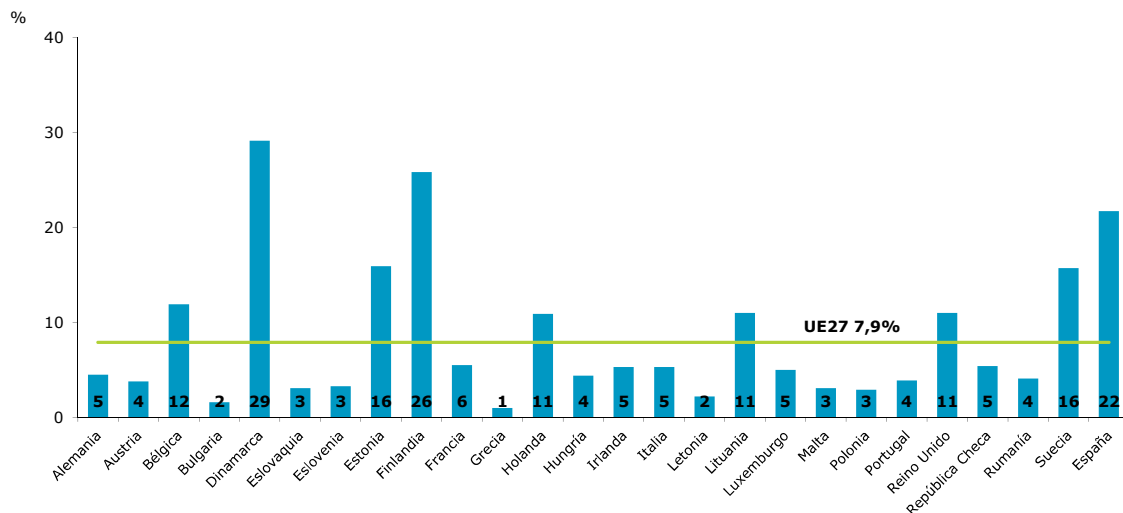


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Población que utiliza Internet para obtener información en materia de salud, ya sea para sí mismos o para otros - Cita con el médico

	2012
Alemania	4,5
Austria	3,8
Bélgica	11,9
Bulgaria	1,6
Chipre	
Dinamarca	29,1
Eslovaquia	3,1
Eslovenia	3,3
Estonia	15,9
Finlandia	25,8
Francia	5,5
Grecia	1,0
Holanda	10,9
Hungría	4,4
Irlanda	5,3
Italia	5,3
Letonia	2,2
Lituania	11,0
Luxemburgo	5,0
Malta	3,1
Polonia	2,9
Portugal	3,9
Reino Unido	11,0
República Checa	5,4
Rumanía	4,1
Suecia	15,7
UE 27	7,9
España	21,7

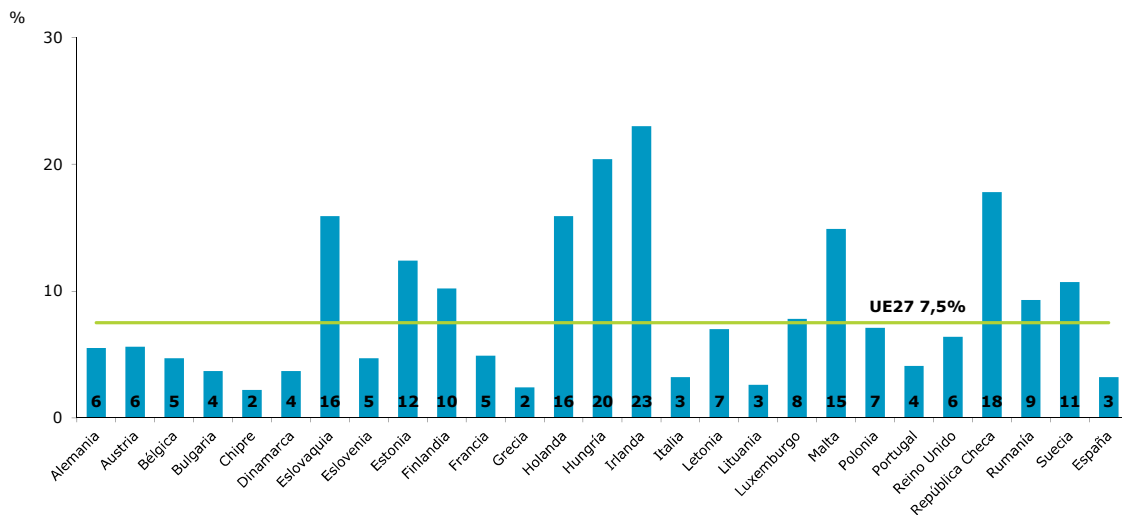


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Exportaciones TIC en bienes y servicios (% sobre el total de las exportaciones)

	2007	2008	2009	2010	2011
Alemania	6,7	6,0	6,0	6,1	5,5
Austria	5,2	5,9	5,9	6,1	5,6
Bélgica	5,0	4,7	5,1	4,8	4,7
Bulgaria	2,6	3,2	3,9	4,1	3,7
Chipre	4,6	4,0	3,5	3,0	2,2
Dinamarca	4,6	3,7	4,0	4,0	3,7
Eslovaquia	14,1	16,4	20,0	18,7	15,9
Eslovenia	2,3	3,3	4,0	4,8	4,7
Estonia	6,9	6,5	6,7	9,2	12,4
Finlandia	14,5	18,1	15,8	11,8	10,2
Francia	4,9	4,4	4,8	5,0	4,9
Grecia	1,8	1,9	2,2	2,3	2,4
Holanda	17,1	15,6	16,6	17,2	15,9
Hungria	21,0	20,8	23,4	23,3	20,4
Irlanda	26,3	26,1	23,9	22,4	23,0
Italia	2,5	2,9	3,1	3,4	3,2
Letonia	3,9	4,7	5,7	5,8	7,0
Lituania	4,1	4,1	2,8	3,0	2,6
Luxemburgo	11,8	12,7	15,5	9,6	7,8
Malta	22,3	17,7	15,8	16,0	14,9
Polonia	5,4	6,5	8,5	8,9	7,1
Portugal	7,0	6,4	4,6	4,2	4,1
Reino Unido	7,2	6,5	7,2	6,9	6,4
República Checa	16,0	16,5	16,3	17,7	17,8
Rumanía	5,3	7,0	9,6	10,0	9,3
Suecia	9,8	10,3	11,3	11,1	10,7
UE 27	8,0	7,8	8,2	8,1	7,5
España	3,6	3,6	3,8	3,8	3,2

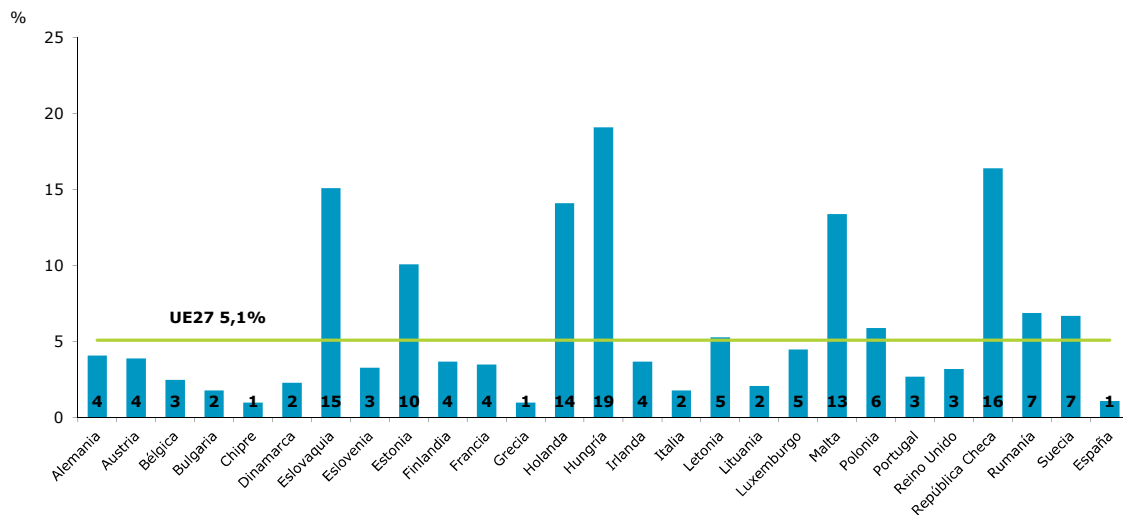


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Exportaciones TIC en bienes y servicios - Bienes (% sobre el total de las exportaciones)

	2007	2008	2009	2010	2011
Alemania	5,6	4,9	4,6	4,7	4,1
Austria	3,7	4,3	4,1	4,5	3,9
Bélgica	3,2	2,9	2,8	2,6	2,5
Bulgaria	1,5	1,7	2,2	2,0	1,8
Chipre	0,9	1,2	1,3	1,4	1,0
Dinamarca	3,2	2,4	2,4	2,4	2,3
Eslovaquia	13,4	15,6	19,2	18,0	15,1
Eslovenia	1,4	2,0	2,5	3,4	3,3
Estonia	4,9	4,4	3,7	6,5	10,1
Finlandia	12,5	11,3	7,6	4,7	3,7
Francia	4,0	3,5	3,4	3,6	3,5
Grecia	0,9	0,9	0,9	0,9	1,0
Holanda	15,3	13,9	14,7	15,3	14,1
Hungria	19,8	19,5	21,8	21,9	19,1
Irlanda	11,7	9,8	6,9	4,4	3,7
Italia	1,9	1,7	1,7	1,8	1,8
Letonia	2,4	3,1	3,8	4,1	5,3
Lituania	3,6	3,5	2,1	2,4	2,1
Luxemburgo	7,9	8,6	10,1	5,9	4,5
Malta	20,5	16,1	14,2	14,3	13,4
Polonia	4,8	5,8	7,6	7,9	5,9
Portugal	5,6	4,9	3,0	2,8	2,7
Reino Unido	4,2	3,8	4,0	3,8	3,2
República Checa	14,7	15,1	14,7	16,3	16,4
Rumanía	1,9	3,7	5,9	7,2	6,9
Suecia	6,4	6,5	6,6	7,1	6,7
UE 27	6,0	5,6	5,6	5,7	5,1
España	1,8	1,7	1,5	1,5	1,1

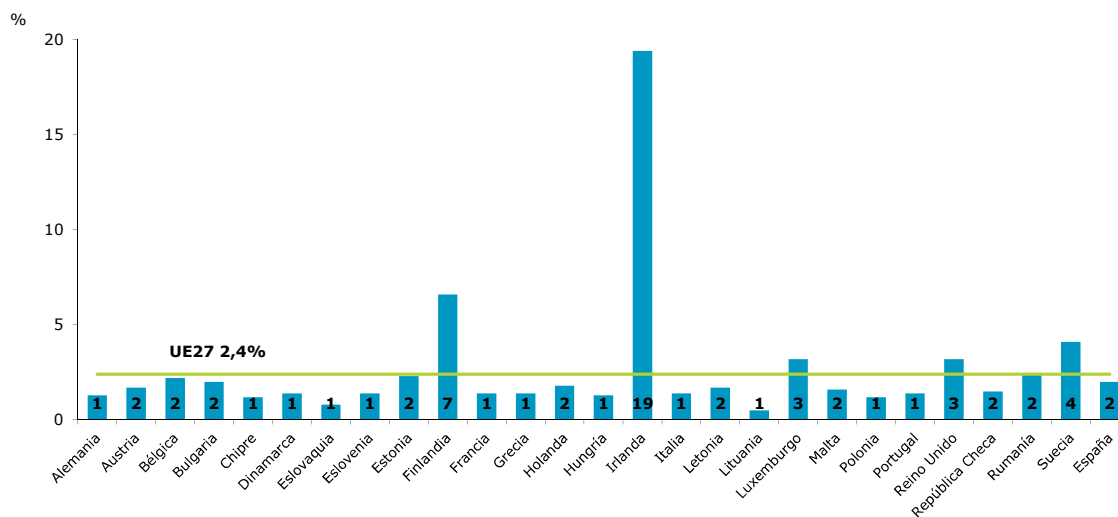


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Exportaciones TIC en bienes y servicios - Servicios (% sobre el total de las exportaciones)

	2007	2008	2009	2010	2011
Alemania	1,1	1,2	1,4	1,4	1,3
Austria	1,6	1,6	1,9	1,7	1,7
Bélgica	1,7	1,8	2,4	2,2	2,2
Bulgaria	1,1	1,5	1,7	2,1	2,0
Chipre	3,7	2,8	2,2	1,6	1,2
Dinamarca	1,4	1,3	1,6	1,6	1,4
Eslovaquia	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8
Eslovenia	0,9	1,3	1,5	1,4	1,4
Estonia	2,0	2,2	3,0	2,7	2,3
Finlandia	2,0	6,9	8,2	7,1	6,6
Francia	0,9	0,8	1,4	1,4	1,4
Grecia	1,0	1,0	1,3	1,4	1,4
Holanda	1,8	1,7	1,9	1,8	1,8
Hungría	1,2	1,3	1,7	1,5	1,3
Irlanda	14,6	16,3	16,9	17,9	19,4
Italia	0,6	1,3	1,4	1,6	1,4
Letonia	1,5	1,6	2,0	1,8	1,7
Lituania	0,6	0,5	0,7	0,6	0,5
Luxemburgo	3,9	4,1	5,3	3,7	3,2
Malta	1,8	1,6	1,6	1,7	1,6
Polonia	0,7	0,7	0,9	1,1	1,2
Portugal	1,4	1,5	1,6	1,4	1,4
Reino Unido	3,0	2,8	3,2	3,1	3,2
República Checa	1,3	1,4	1,6	1,4	1,5
Rumanía	3,4	3,3	3,7	2,8	2,4
Suecia	3,5	3,8	4,7	3,9	4,1
UE 27	2,0	2,1	2,6	2,5	2,4
España	1,8	2,0	2,3	2,3	2,0

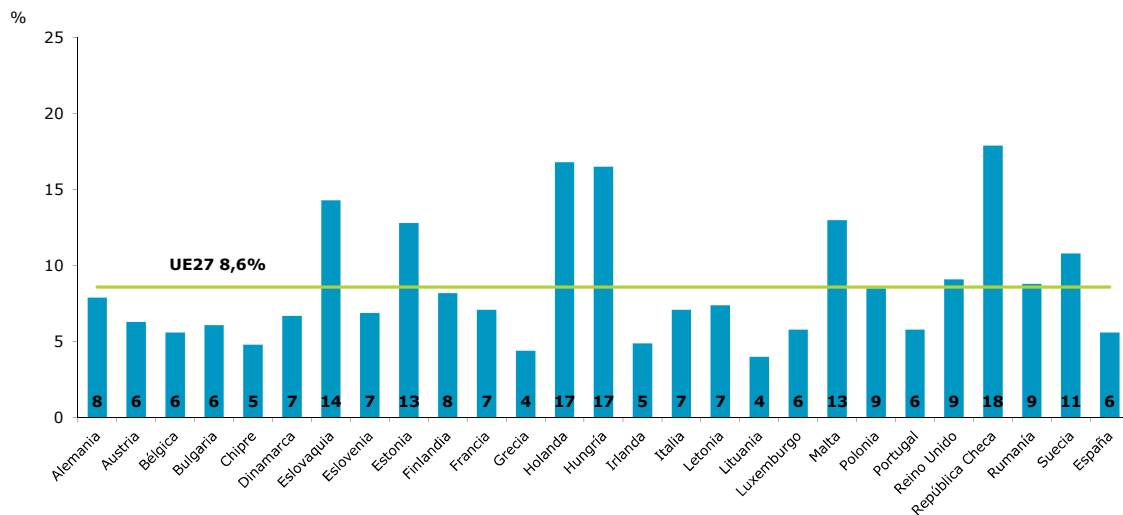


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Importaciones TIC en bienes y servicios (% sobre el total de las importaciones)

	2007	2008	2009	2010	2011
Alemania	9,0	8,2	8,4	9,2	7,9
Austria	6,8	6,9	7,5	7,5	6,3
Bélgica	6,1	5,5	6,3	5,7	5,6
Bulgaria	5,5	5,0	5,6	6,2	6,1
Chipre	5,6	4,9	5,0	5,0	4,8
Dinamarca	7,4	6,4	7,0	6,8	6,7
Eslovaquia	14,6	15,0	16,5	16,5	14,3
Eslovenia	4,8	5,5	6,6	7,4	6,9
Estonia	7,6	7,7	7,7	11,0	12,8
Finlandia	12,5	11,1	12,2	9,3	8,2
Francia	7,1	6,6	7,7	7,7	7,1
Grecia	4,9	4,7	5,1	4,7	4,4
Holanda	18,0	16,8	17,2	18,5	16,8
Hungria	18,1	16,5	18,7	19,4	16,5
Irlanda	9,7	8,6	6,7	5,2	4,9
Italia	5,8	6,1	6,9	8,5	7,1
Letonia	6,4	6,2	6,5	7,1	7,4
Lituania	5,9	4,9	4,2	4,5	4,0
Luxemburgo	11,6	11,7	13,5	7,3	5,8
Malta	18,0	16,8	14,3	13,2	13,0
Polonia	8,5	9,0	10,2	10,6	8,5
Portugal	8,7	8,0	7,3	6,4	5,8
Reino Unido	9,5	8,9	9,6	10,1	9,1
República Checa	16,0	16,0	17,4	20,1	17,9
Rumanía	7,7	8,1	10,8	10,4	8,8
Suecia	10,1	9,5	10,9	11,2	10,8
UE 27	9,2	8,7	9,3	9,7	8,6
España	7,3	7,7	6,5	6,6	5,6

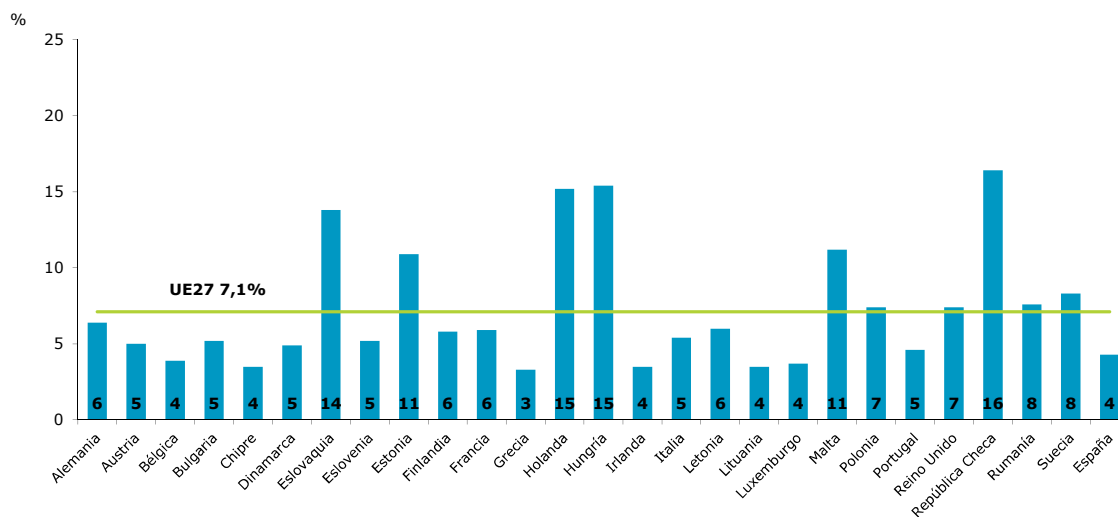


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Importaciones TIC en bienes y servicios - Bienes (% sobre el total de las importaciones)

	2007	2008	2009	2010	2011
Alemania	7,6	6,8	6,9	7,6	6,4
Austria	5,4	5,5	5,9	6,1	5,0
Bélgica	4,6	4,1	4,4	4,0	3,9
Bulgaria	4,9	4,5	5,0	5,1	5,2
Chipre	4,1	3,7	3,9	3,8	3,5
Dinamarca	5,8	4,8	5,2	5,0	4,9
Eslovaquia	14,0	14,3	15,5	15,9	13,8
Eslovenia	3,7	4,2	4,7	5,7	5,2
Estonia	6,5	6,0	5,5	8,9	10,9
Finlandia	10,6	8,9	7,6	6,4	5,8
Francia	6,4	5,9	6,2	6,5	5,9
Grecia	4,1	3,8	3,9	3,6	3,3
Holanda	16,2	15,1	15,3	16,8	15,2
Hungría	16,9	15,4	17,3	18,3	15,4
Irlanda	8,6	7,3	5,4	3,8	3,5
Italia	4,8	4,4	5,1	6,6	5,4
Letonia	5,3	5,1	4,7	5,6	6,0
Lituania	5,5	4,4	3,5	3,9	3,5
Luxemburgo	9,0	9,1	10,1	5,0	3,7
Malta	16,1	14,2	11,1	11,3	11,2
Polonia	7,7	8,2	9,2	9,4	7,4
Portugal	7,5	6,8	5,9	5,1	4,6
Reino Unido	8,0	7,3	7,6	8,3	7,4
República Checa	14,9	14,9	15,8	18,5	16,4
Rumanía	6,3	6,3	7,6	8,7	7,6
Suecia	7,7	7,1	8,1	8,8	8,3
UE 27	7,9	7,4	7,5	8,1	7,1
España	6,1	6,5	5,1	5,3	4,3

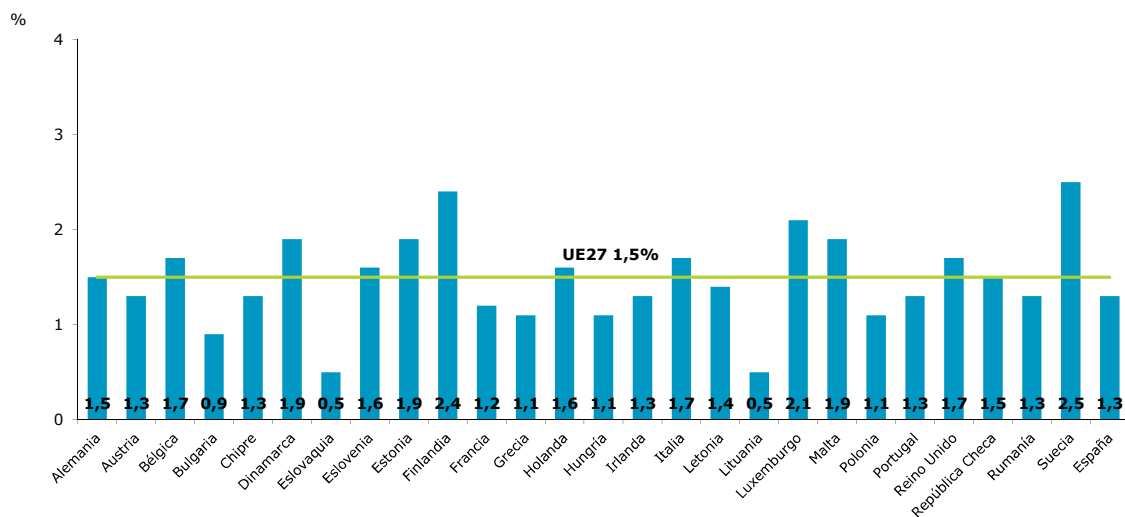


Fuente: Eurostat

Agenda Digital para Europa. Países de la UE

Importaciones TIC en bienes y servicios - Servicios (% sobre el total de las importaciones)

	2007	2008	2009	2010	2011
Alemania	1,4	1,4	1,6	1,6	1,5
Austria	1,4	1,4	1,6	1,4	1,3
Bélgica	1,4	1,4	1,9	1,7	1,7
Bulgaria	0,5	0,5	0,7	1,1	0,9
Chipre	1,5	1,2	1,1	1,2	1,3
Dinamarca	1,6	1,7	1,7	1,9	1,9
Eslovaquia	0,6	0,7	0,9	0,5	0,5
Eslovenia	1,1	1,3	1,8	1,7	1,6
Estonia	1,1	1,7	2,3	2,1	1,9
Finlandia	1,9	2,1	4,6	2,9	2,4
Francia	0,7	0,7	1,5	1,2	1,2
Grecia	0,8	0,9	1,2	1,2	1,1
Holanda	1,8	1,6	1,9	1,7	1,6
Hungría	1,2	1,1	1,3	1,1	1,1
Irlanda	1,1	1,3	1,4	1,4	1,3
Italia	1,0	1,6	1,7	1,8	1,7
Letonia	1,1	1,1	1,8	1,5	1,4
Lituania	0,5	0,5	0,7	0,6	0,5
Luxemburgo	2,7	2,6	3,4	2,3	2,1
Malta	1,9	2,6	3,2	1,8	1,9
Polonia	0,8	0,8	1,0	1,1	1,1
Portugal	1,2	1,2	1,4	1,2	1,3
Reino Unido	1,5	1,6	2,0	1,9	1,7
República Checa	1,2	1,1	1,6	1,7	1,5
Rumanía	1,4	1,8	3,1	1,7	1,3
Suecia	2,4	2,4	2,9	2,4	2,5
UE 27	1,3	1,4	1,7	1,6	1,5
España	1,2	1,2	1,5	1,4	1,3



Fuente: Eurostat