



Manual de uso avanzado de la aplicación



Autor del documento

Centro de Apoyo Tecnológico a Emprendedores, Fundación Parque Científico y Tecnológico de Albacete

Datos de contacto

E-Mail: bilib@bilib.es
Página Web: www.bilib.es
Teléfono: 967 555 311

Versión del documento

1.0
Fecha: 07-06-2013

Licencia del documento

CopyRight © 2012, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.
Publicado bajo licencia Creative Commons By – Sa



Usted es libre de:

- Copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra.
- Hacer obras derivadas

Bajo las condiciones siguientes:

- Reconocimiento. Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra).
- Compartir bajo la misma licencia. Si transforma o modifica esta obra para crear una obra derivada, sólo puede distribuir la obra resultante bajo la misma licencia, una similar o una compatible.

Al reutilizar o distribuir la obra, tiene que dejar bien claro los términos de la licencia de esta obra.

Alguna de estas condiciones puede no aplicarse si se obtiene el permiso del titular de los derechos de autor.

Nada en esta licencia menoscaba o restringe los derechos morales del autor.

Para ver la licencia completa, visite: <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/es/legalcode.es>

Aviso legal

Las Marcas, logotipos y nombres comerciales aparecidos en este documento son propiedad de sus respectivos dueños.

Bienvenido/a al espacio Oficina Móvil, te presentamos nuestro Manual de uso avanzado de la aplicación Iwantim

El espacio Oficina Móvil ofrece a las pymes y autónomos de Castilla-La Mancha el acceso a Servicios TIC online que le permitirán ser más productivos y competitivos, facilitándole la implantación y el uso de estas herramientas en su negocio.

El concepto de oficina móvil hace referencia a la posibilidad de acceder a los recursos digitales de una pyme o autónomo desde cualquier lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo.

A través de este servicio de Oficina Móvil, las Pymes y autónomos de la región podrán dotar a su negocio de ese carácter de movilidad e itinerancia que le facilite al profesional el acceso y la gestión de su negocio desde cualquier punto. Las ventajas más destacadas que suponen su uso para una pyme o un autónomo abarcan:

- Optimización del Tiempo
- Ahorro de costes
- Acceso a la gestión de su empresa desde cualquier lugar y en cualquier momento

La Junta de comunidades de Castilla-La Mancha pone en marcha este servicio para ofrecer al tejido empresarial las mejores y más completas herramientas de gestión y administración de su negocio, sin coste alguno para ellos y con las mayores garantías de calidad, seguridad y servicio.

1. ¿Qué es Iwantim Web Messenger?	5
2. ¿Cómo acceder a Iwantim?	6
2.1. ¿Cómo crear una cuenta?	6
3. Interfaz de la aplicación	9
3.1. Primera impresión al acceder	9
3.2. Principales funciones de la interfaz	9
3.2.1. Panel de control	10
3.2.2. Cuentas	14
3.2.3. Noticias	15
3.2.4. Lista de contactos	16
4. Otros detalles de Iwantim	17
4.1. Descripción ventana del chat	17
4.2. Cambiar nombre de una cuenta	17
4.3. Añadir un nuevo amigo	18
4.4. Ordenar lista de contacto	18
4.5. Realizar Video llamada	18
5. Bibliografía y fuentes consultadas	20

1 ¿Qué es Iwantim Web Messenger?

Iwantim web Messenger es un servicio de mensajería instantánea para la web. Puede utilizarse en cualquier sitio y cuando quiera con una conexión a internet, siempre mediante un navegador web. Puede enviar mensajes conectándose con un servicio de mensajería mediante **Iwantim** sin la necesidad de tener instalado ningún software en su ordenador.

Con **Iwantim** podrás tener acceso no solo a los diferentes servicios de mensajería instantánea más populares, sino que también nos permitirá estar al tanto de lo que suceda en las redes sociales más importantes, como **Facebook** y **Twitter**.

El funcionamiento de esta web App es muy intuitivo, podrás mantener conversaciones con tus contactos en diferentes ventanas y además podrás usar los servicios de vídeo y audio para realizar **videoconferencias**.

Iwantim te ahorrará iniciar sesión en varios servicios para hablar con cada contacto. Éste es su aspecto general:

The screenshot displays the Iwantim web messenger interface. At the top, the Iwantim logo is on the left, and navigation links for 'Acerca de Iwi', 'FAQ', 'Privacidad', and 'Español' are on the right. Below the logo, a list of social media services is shown: IWI ID, MSN MESSENGER, YAHOO, GOOGLE TALK, FACEBOOK, TWITTER, JABBER, AIM, ICQ, and VKONTAKTE. The main content area features two login methods: '1. Way - Use your MSN account to Sign In! (BETA)' with a 'Login with MSN' button, and '2. Way - Use your Msn Username to Sign In!' with input fields for 'MSN Nombre de Usuario' and 'MSN Contraseña', and an 'Iniciar sesión' button. A 'Download' button is also visible, along with a 'Switch to Https (beta)' link. At the bottom, there is a 'Registro' button and a promotional banner for POF.com, stating: 'Si eres un hombre de 30 a 45 años y estás buscando conocer mujeres en tu ciudad para algo serio, únete a POF y no pagues nada por ello! POF.es es el sitio de relaciones y citas más grande del mundo con +38.000.000 solteros buscando a su media naranja. ¡Regístrate hoy y conoce a alguien especial!'.

2 ¿Cómo acceder a Iwantim?

Para acceder a esta aplicación solo tendremos que dirigirnos a <http://www.iwantim.com> desde nuestro navegador web.

2.1. ¿Cómo crear una cuenta?

Para crear una cuenta en **Iwantim** nos dirigimos al icono "Registro" de la página principal:

Un botón rectangular con un fondo azul y el texto "Registro" en blanco.

A continuación rellenamos el formulario que nos aparece:

Register x

Username for Login (unchangeable)

Username:

Fill the form below

Email Address :

Password :

Confirm Password :

Full Name :

Gender: Male Female

Age:

Vamos a ver cada uno de los campos del formulario, empezando desde arriba:

Username

Nombre de usuario. Se trata del nombre de usuario con el que accederemos posteriormente a esta aplicación.

Email Address

Dirección de Correo Electrónico. Pondremos una dirección de correo válida.

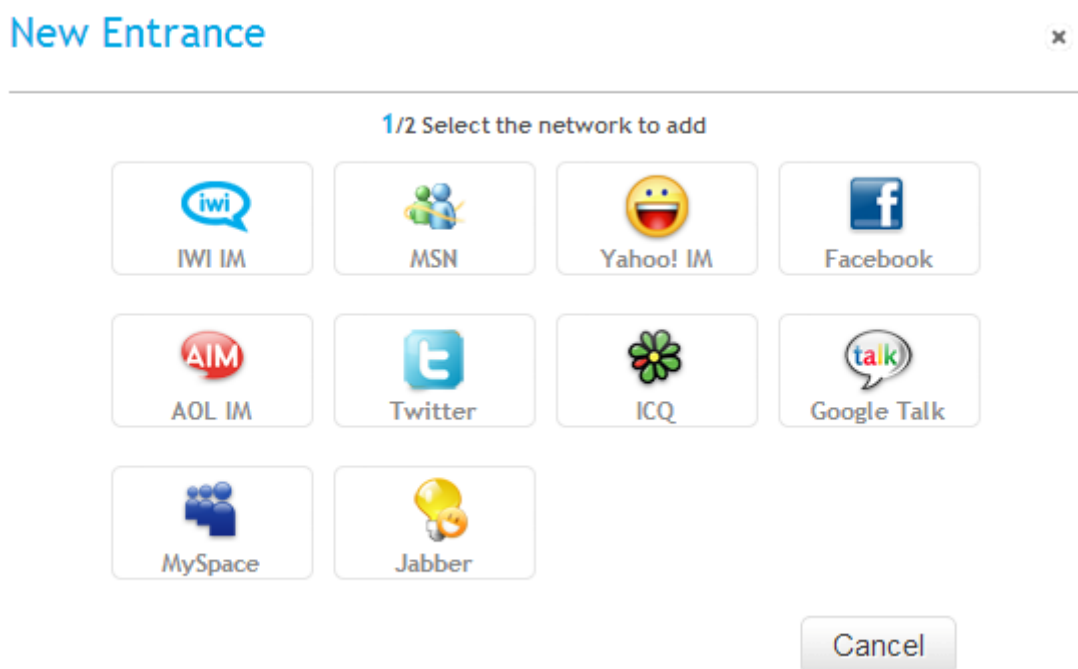
Password


Contraseña. Introducimos una contraseña (si es segura mejor) para poder acceder a la aplicación.

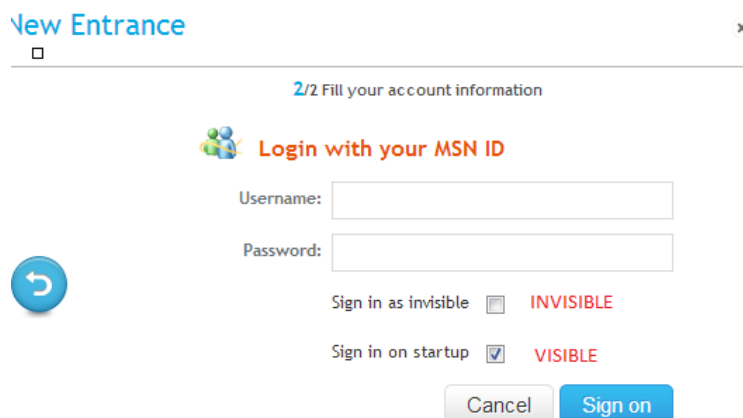
Confirm Password	Confirmación del campo anterior "Password". Volvemos a introducir nuestra contraseña para evitar errores.
Full Name	Nombre propio. Se trata de nuestro nombre para un reconocimiento más personal dentro de la aplicación.
Gender	Género del usuario. En este punto marcamos nuestro género: <i>Masculino</i> o <i>Femenino</i> .
Age	Edad del usuario. Por último decimos nuestra edad, por ejemplo: 32.

Para terminar con el registro pulsamos el botón azul "Register".

En este momento continuamos añadiendo nuestras cuentas de messenger, Twitter, yahoo, etc.

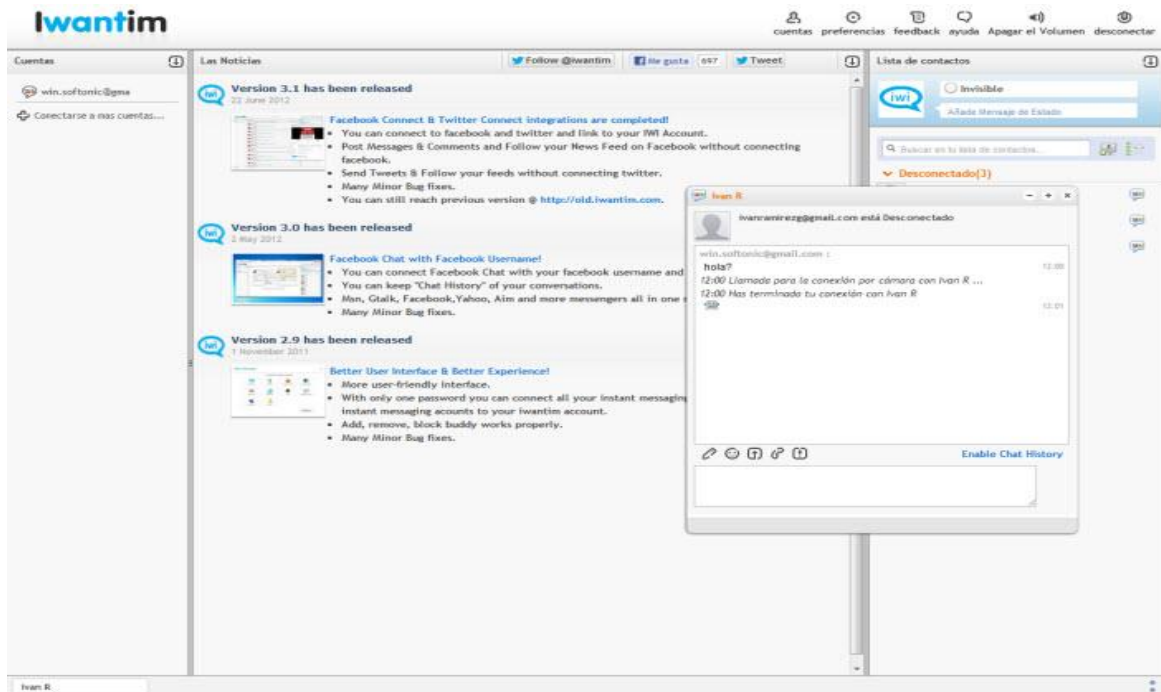


Al seleccionar por ejemplo  nos pedirá identificarnos con nuestra cuenta de MSN:



Introduciendo nuestro usuario y contraseña y eligiendo comenzar sesión en modo *visible* (estado: **Conectado**) o *invisible* (estado: **Desconectado**), pulsamos el botón azul "Sign on" para continuar.

En este momento ya podremos comunicarnos con nuestros contactos de manera muy sencilla, apareciéndonos lo siguiente:

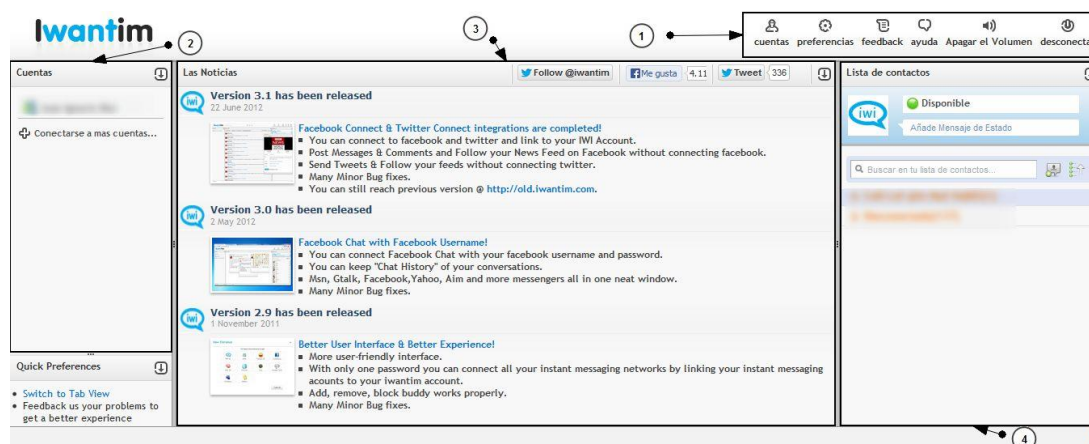


3 Interfaz de la aplicación

La interfaz que nos encontramos en **Iwantim** es muy intuitiva y sencilla, veámosla.

3.1. Primera impresión al acceder.

Al identificarnos nos aparecerá nuestra pantalla principal, donde podremos gestionar nuestras cuentas. Éstos son los principales apartados:



- 1 Sección dedicada al panel de configuración general (explicación más adelante)
- 2 En esta columna se encuentran las cuentas que tenemos activas y que podremos hacer uso de ellas simultáneamente.
- 3 Panel general de la página. Aquí se mostrará la información principal dependiendo de la cuenta que estemos utilizando, por ejemplo: en la imagen anterior, se muestran las pestañas de "Twitter" porque lo tengo iniciado.
- 4 En esta última sección se mostrarán todos los contactos de nuestras cuentas. En este ejemplo la lista de Windows Messenger.

En general, la información está bien estructurada. A continuación veremos con más detalle cada una de las secciones de esta página.

3.2. Principales funciones de la interfaz.

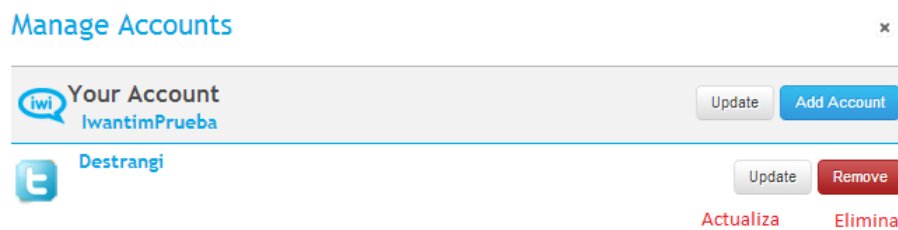
Dentro de cada sección descrita anteriormente, vamos a ver cada uno de sus componentes y su funcionalidad.

3.2.1. Panel de Control.

Desde el panel de control vamos a poder configurar las opciones básicas de esta aplicación como pueden ser: el volumen, actualizar cuentas, cerrar sesión, etc.



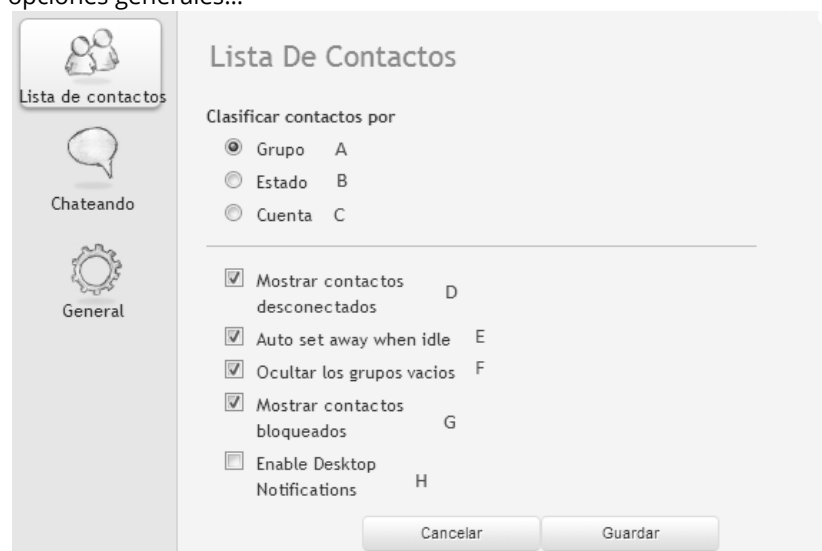
- 1 **Cuentas:** En esta sección vamos a poder gestionar nuestras cuentas, con acciones como: Actualizar una cuenta. Por ejemplo actualizar Twitter, pulsando el botón "Update":



Eliminar una cuenta con el botón "Remove". Debes saber que se elimina solamente de **Iwantim**, y en cualquier momento puedes volver a activarla.

Agregar una cuenta nueva. Podrás agregar a **Iwantim** una cuenta de manera sencilla como hemos visto anteriormente pulsando el botón azul "Add Account". [Ver de nuevo.](#)

- 2 **Preferencias:** En esta parte vamos a poder configurar varios aspectos referentes a la lista de contactos, chats, opciones generales...



Según marquemos unas opciones u otras podremos:

- A** | **Grupo:** Nuestra lista de contactos se ordenará por grupos.
- B** | **Estado:** Nuestra lista se ordenará según el estado (conectados, ocupados...)

- C Cuenta:** La lista se organizará según la cuenta.
- D Mostrar contactos desconectados:** En nuestra lista se incluirán los contactos desconectados.
- E Auto set away when idle:** Busca automáticamente usuarios inactivos.
- F Ocultar los grupos vacíos:** Los grupos con 0 contactos no se mostrarán.
- G Mostrar contactos bloqueados:** Aparecerán los contactos que tengas bloqueados.
- H Enable Desktop Notifications:** Activa las notificaciones en el escritorio del PC.



- A Show Alias on first Message:** Se mostrará el alias en el primer mensaje.
- B Show Alias on every Message:** Mostrar el alias en cada mensaje.
- C Mostrar la hora del mensaje:** Aparecerá en cada mensaje la hora en que fue enviado.
- D Reproducir sonidos:** Se podrán escuchar sonidos, tipo mensaje recibido.
- E Bloquear mensajes de personas que no están en mi lista:** Los contactos que no ten, en tu lista no podrán hablarte.
- F Show Emoticons:** Podrás utilizar emoticonos en los mensajes.



- A** **One click:** Para abrir una ventana de conversación bastará con un solo clic.
- B** **Double Click:** Para abrir una ventana de conversación hará falta doble clic.
- C** **Añade lwi al mensaje de estado:** En el mensaje de estado se incluirá el lwi.
- D** **Avisarme cuando cierre la ventana principal:** Pedirá confirmación al cerrar la ventana general.

3 Feedback: En este apartado podrás comunicarte con el equipo de **Iwantim** para:

Idea

Puedes enviar una idea acerca del funcionamiento de la aplicación.

Pregunta	Podrás consultar cualquier duda acerca de la aplicación.
Problema	Enviar un problema relacionado con la aplicación.
Elogio	Dar las gracias al equipo de Iwantim por sus servicios.

Debes incluir tu dirección de correo electrónico para una posterior respuesta de parte de **Iwantim**. También podrás elegir un emoticono mostrando cómo te sientes. A continuación pulsa el botón "Enviar" para finalizar la acción.

4 Ayuda: En este cuarto apartado vamos a ver las preguntas más frecuentes que nos pueden surgir. Pinchando en cada pregunta podemos encontrar:

frequently asked questions

- How do I sign on? **A**
 - How do I sign onto multiple accounts? **B**
 - How do I sign off? **C**
 - How do I register on iwantim.com? **D**
 - How do I move buddies between contact groups? **E**
 - Can I change my buddy's names and set different screen names? **F**
 - How do I block/unblock a buddy? **G**
 - How can I set my status? **H**
 - Why are my login and password not working? **I**
 - How do I search for buddies? **J**
 - Are you storing my passwords? **K**
- [back to top](#)

- A** **How do I sign on?** Nos indica cómo debemos iniciar sesión en **Iwantim**.
- B** **How do I sign onto multiple accounts?** Nos da la solución a cómo iniciar sesión con varias cuentas.
- C** **How do I sign off?** Informa de cómo cerrar sesión en **Iwantim**.
- D** **How do I register on iwantim.com?** Explica cómo ser un Nuevo usuario en **iwantim.com**
- E** **How do I move buddies between contact groups?** Muestra cómo distribuir los contactos en grupos.
- F** **Can I change my buddy's name and set different screen names?** Modificar tu nombre con el que te verán tus contactos.
- G** **How do I block/unblock a buddy?** Indica cómo bloquear o desbloquear un contacto.
- H** **How can I set my status?** Explica cómo cambiar tu estado.
- I** **Why are my login and password not working?** Te informa de cómo debes actuar a la hora de tener problemas con tu usuario y/o contraseña.

J

How do I search for buddies? Indica la forma de buscar contactos.

K

Are you storing my passwords? Nos explica cómo gestiona y protege nuestras contraseñas.

5

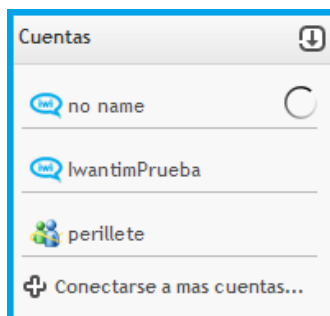
Modificar Volumen: Pinchando sobre este icono podremos habilitar o deshabilitar el volumen de la aplicación de forma muy sencilla.

6

Desconectar: Para acabar, haciendo click sobre “desconectar” cerraremos nuestra sesión de usuario (nos pedirá confirmación) y seremos dirigidos a la pantalla de inicio de **Iwantim**.

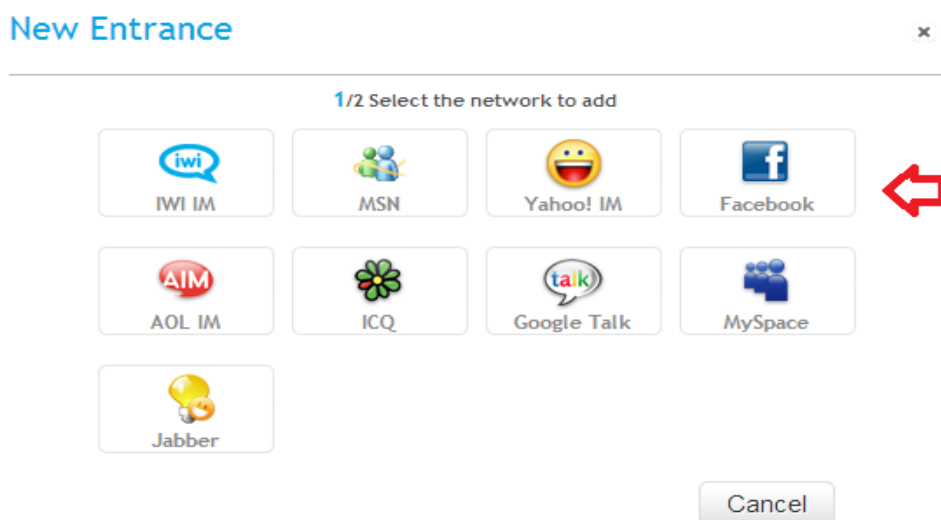
3.2.2. Cuentas.

En esta sección nos aparecen nuestras cuentas activas, teniendo la posibilidad de conectarnos a otras.



Si pulsamos sobre “Conectarse a más cuentas...” nos aparecerá de nuevo la selección de cuentas inactivas para conectarnos.

Por ejemplo: Si nos queremos conectar a nuestro [Facebook](#) pinchamos sobre el icono  nos identificaremos con nuestro usuario y contraseña de Facebook. Ejemplo visual:



Elegimos el icono de Facebook.

2/2 Fill your account information

1. Use your Facebook account to Sign In!
 Login using the secure button below to connect with facebook.
 Facebook Feeds

2. Use your Facebook Username to Sign In!
 Username:
 Password:
 Sign in as invisible
 Sign in on startup

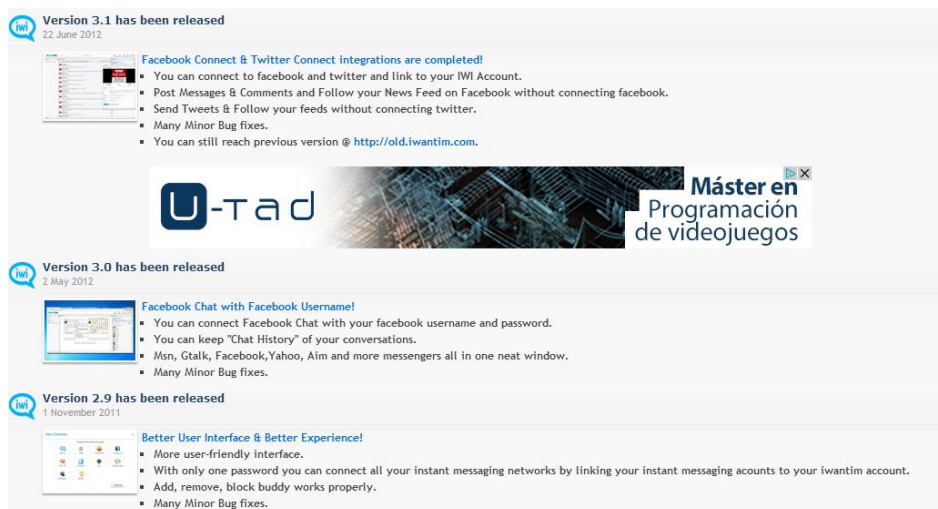
Para completar esta acción pulsaremos en el botón azul "Sign on" y **Iwantim** sincronizará nuestro Facebook.



Como se observa en la última imagen ya tenemos activa nuestra cuenta de Facebook con **Iwantim**. De esta forma podremos tener todas nuestras cuentas activas en una misma interfaz.

3.2.3. Noticias.

El apartado de "Las noticias" será el contenido principal de la interfaz, recogiendo la información más importante. Siempre nos aparecerá la siguiente información:

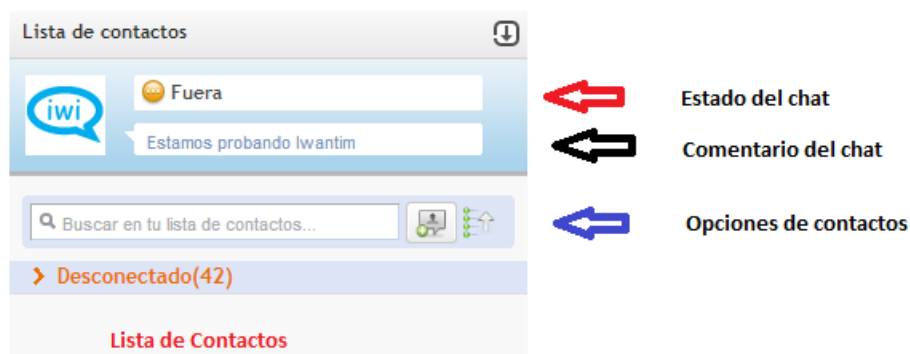


Dependiendo de que otro servicio tengamos activo también aparecerán más contenidos y opciones. En todo momento podremos maximizar/minimizar el contenido de cada apartado con:

También podremos adjuntar archivos, indicar nuestra situación geográfica, etc.

3.2.4. Lista de Contactos.

En este último apartado veremos la principal función de esta aplicación: comunicación con nuestros contactos.



Como se puede ver, en esta lista de contactos de ejemplo, existen 42 contactos, todos ellos conectados. **Iwantim** te permite modificar cuando desees el estado del chat (en la imagen el estado es "Fuera").

También ofrece la opción de mostrar un comentario, que todos tus contactos podrán ver (en el ejemplo el comentario es "Estamos probando Iwantim")

Por último encontramos dos opciones de gestión de contactos:



Nos permitirá añadir un contacto nuevo a nuestra lista.



Esta opción nos ordenará nuestra lista de contactos según varios parámetros.

4 Otros detalles de Iwantim

Con la información anteriormente recogida, ya seremos capaces de manejar con soltura esta magnífica aplicación. Pero vamos a ver un par de detalles que nos harán controlar 100% **Iwantim**.

4.1. Descripción ventana del chat:

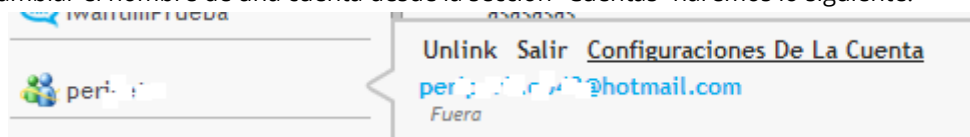
Desde esta “ventanita” podremos hablar con nuestros contactos en tiempo real.



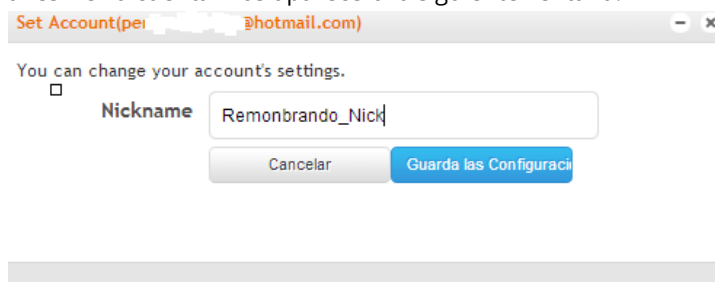
- 1 Aquí es donde escribiremos nuestro mensaje a enviar.
- 2 Resumen de la conversación entre usted y el contacto.
- 3 Botón con el que se enviará su mensaje.
- 4 Lista de configuración de texto, por ejemplo: cambiar color, incluir emoticono...
- 5 Información general del contacto con el que habla: dirección correo electrónico y estado (en el ejemplo “Desconectado”)

4.2. Cambiar nombre de una cuenta:

Para cambiar el nombre de una cuenta desde la sección “Cuentas” haremos lo siguiente:



Situando el puntero del ratón sobre una de nuestras cuentas (en el ejemplo MSN), si hacemos clic sobre “Configuraciones De La cuenta” nos aparecerá la siguiente ventana:



Para finalizar esta acción pulsamos “Guarda las Configuraciones” y aparecerá nuestro nuevo Nick.

4.3. Añadir un nuevo amigo:

Para añadir un nuevo amigo (o contacto) haremos lo siguiente:

Al hacer clic sobre el icono de [añadir contacto](#) nos aparecerá la siguiente ventana:

Por favor ingresa el nombre del contacto y el grupo al que quieres añadir tu contacto ✕

ID de sesión Nombre Cuenta

Contacto Nombre Contacto

Grupo Grupo Contactos

A continuación debemos indicar la cuenta donde se añadirá nuestro nuevo contacto, introduciendo su nombre, por ejemplo: si su email es: Pepe_1990@hotmail.com, introducimos: Pepe_1990.

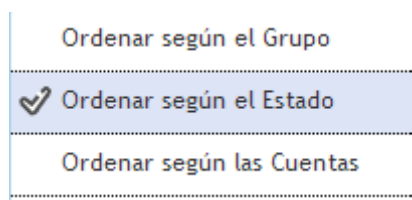
También podemos indicar el grupo donde se ubicará el nuevo contacto.

Para finalizar pulsamos el botón azul "Añadir Nuevo Amigo" y nuestro contacto aparecerá en la lista.

4.4. Ordenar lista de contactos:

En este punto, aprenderemos a ordenar nuestra lista de contactos, de modo que nos resultará más fácil encontrarlos.

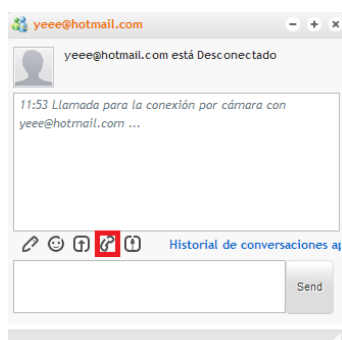
Para ello, pinchamos sobre el icono de organizar contactos y se desplegará la siguiente lista:



Tan solo tendremos que seleccionar una de las 3 opciones para que nuestra lista se ordene según: el grupo, el estado o la cuenta.

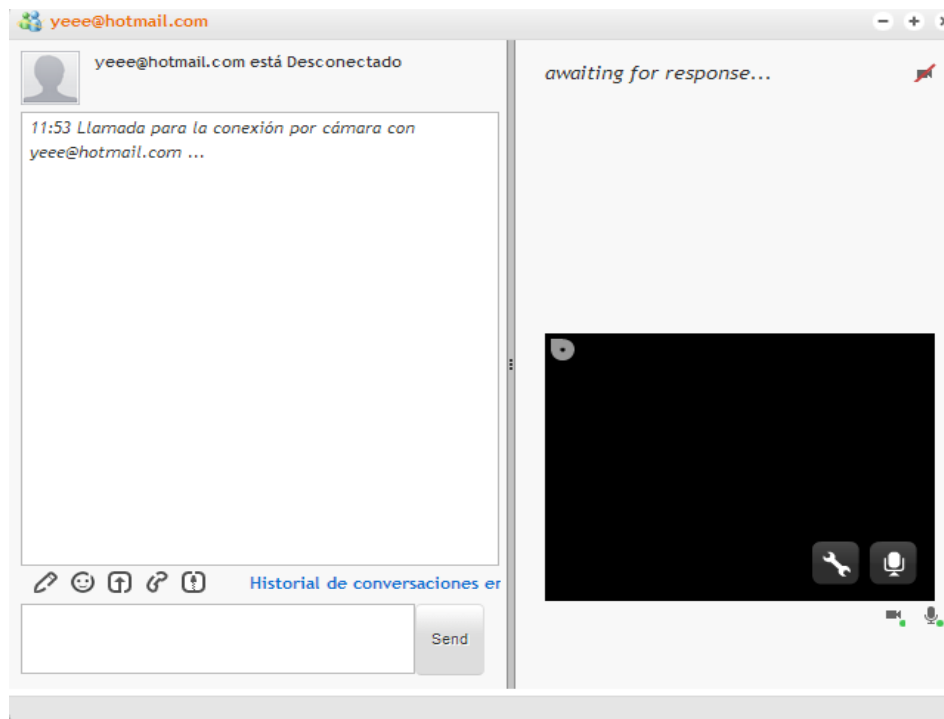
4.5. Realizar Videollamada:

En este último apartado, aprenderemos a realizar una video-llamada con un contacto de nuestra lista. Dentro de la ventana del chat:



Al hacer clic sobre el icono del teléfono, se realizará la video-llamada, de manera que le llegará a nuestro contacto una petición de video-llamada.

Ésta sería la ventana:



5 Bibliografía y fuentes consultadas

Iwantim: <http://www.iwantim.com>