



**Especialistas en
Comercio Electrónico**

**ECOMMERCE
MAGENTO PROFESIONAL**

¿Por qué elegir Magento para mi eCommerce?

Magento es una plataforma de código abierto que ofrece una amplia variedad de alternativas para aquellos que quieren que su negocio se sumerga en el mundo online. Es la solución líder de la pequeña y mediana empresa a nivel mundial, ofreciendo gran flexibilidad, completo control sobre la apariencia y contenido, además de todo tipo de funcionalidades a su negocio.

Información sobre Ontic Soluciones

En **Ontic Soluciones** somos especialistas en el desarrollo e implantación de soluciones basadas en **Magento**, tanto en la integración de componentes ya existentes en el mercado (con sus posibles modificaciones o adaptaciones) o el desarrollo de componentes específicos a medida, así como la puesta en marcha de todo el sistema de venta online: configuraciones, productos, gestión (workflow) de pedidos, envíos y facturas.

Así como la gestión (soporte) de las diferentes estrategias de posicionamiento, promoción y trabajo diario de venta: que incluyen la resolución de problemas con el uso del sistema e incidencias con los clientes.

No solo nos especializamos en **Magento**, otras plataformas de venta online como Prestashop puede adecuarse tan bien como **Magento**. Podemos asesorarle para ofrecerle la mejor opción.



MagentoTM
Open Source eCommerce



¿Qué aporta a mi negocio?



Ventajas que aporta una plataforma eCommerce

Reducción de costes: La inversión inicial es infinitamente menor que la apertura de una tienda física. Esto le permitirá mejorar los precios de sus productos, siendo más competitivo.

24 horas / 365 días al año: Un eCommerce permite a su negocio estar abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana y 365 días al año. Esta es una de las principales ventajas de un comercio online, ya que es el cliente el que elige el momento de la compra y no depende de un horario comercial.

Visibilidad: Internet se caracteriza por ser un canal de comunicación global donde los usuarios masifican productos y marcas. Con el fulgurante crecimiento de Internet, los clientes buscan en la red el producto que desean antes de comprarlo, en donde el cliente puede ver el producto o servicio con todo lujo de detalle. Por ello es necesario una buena visibilidad de su negocio en internet, en donde el posicionamiento web juega un papel fundamental.

Traspasar fronteras: Con un negocio en Internet, se elimina cualquier barrera geográfica. Las ventas de su negocio no se limitan a su localidad, dándole la oportunidad de vender sus productos tan lejos como usted quiera.

Análisis del cliente: Gracias a la analítica web que ofrece *Ontic Soluciones* podemos estudiar el comportamiento del cliente, sus preferencias a la hora de escoger un producto o servicio y el éxito de las campañas de publicidad y ofertas. Estos datos le ayudarán a planificar una estrategia de ventas dependiendo de los hábitos de consumo de sus clientes.



¿Qué aporta a mi negocio?



Principales ventajas de una tienda en plataforma Magento

Flexibilidad ● Una tienda online con plataforma **Magento** es capaz de albergar casi todas las particularidades que su negocio pueda tener, ofreciendo un gran número de addons o extensiones que permite cubrir todas las necesidades de su negocio. Desde la extensión más sencilla como la implementación de redes sociales hasta la integración más compleja como la que nos permite asociar la **eCommerce** con sistemas ERP, **Magento** ofrece una amplia variedad de opciones tanto gratuitas como con costo.

Robustez ● Tanto con el núcleo de la solución como con cualquier funcionalidad añadida posteriormente, tendrás el sistema más seguro. Además cuenta con la opción líder a nivel mundial de pago electrónico, Paypal, lo que permite realizar cualquier cobro a través de tarjeta de crédito y con total seguridad y confianza. **Magento** ofrece todo tipo de opciones de pago alternativas, como RedSys.

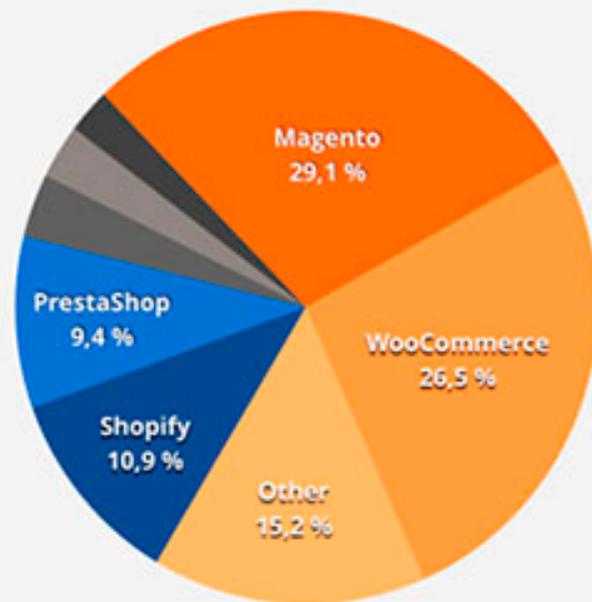
En el apartado de envíos, **Magento** cuenta con conexiones con empresas líderes como Seur, Tipsa, Fedex, UPS y DHL cuyas extensiones permiten operar con ellas.

Escalable ● La plataforma de comercio electrónico **Magento** está diseñado tanto para empresas nuevas como para negocios consolidados. Su arquitectura interna permite que no conozca límites en cuanto al tamaño de su negocio, y permite que la tienda online crezca a lo largo del tiempo.

Multi-tienda ● Una de las fortalezas más diferenciadoras con otras plataformas de comercio electrónico es la capacidad de administración y manejo de múltiples tiendas. Permite operar en varios sitios web, además de otras características tales como el multi-idioma y soporte multi-moneda, todo ello gestionado desde una única base de datos.

Magento en profundidad: La plataforma eCommerce líder

Magento es una plataforma de comercio en línea, de código liberado (*opensource*), con el que se pueden llevar a cabo todo tipo de proyectos relacionados con la venta en Internet. Permite la construcción de un sitio totalmente a medida y tener control absoluto sobre las funcionalidades del canal de venta en el que gracias a su concepción de su sistema modular consigue ser altamente flexible y escalable. Gracias a su filosofía de código liberado cuenta con el apoyo de una comunidad muy activa y extensa de desarrolladores.



Magento, plataforma líder del comercio electrónico de 2016



Magento es la plataforma preferida para casi un tercio de los comercios electrónicos existentes en Internet y año tras año la diferencia con sus competidores se va haciendo cada vez más amplia.

Su robustez, su flexibilidad y su infinidad de posibilidades hacen de Magento la plataforma de comercio electrónico N°1 a nivel mundial.

Posibilidades técnicas con Magento: Funcionalidad general

- Estandar XHTML 1.0, compatible en todos los navegadores actuales.
- Multi-tienda, multi-lenguaje y multi-catálogo sin limitaciones.
- Optimizado para navegar con dispositivos móviles. Diseño Responsive.
- Múltiples monedas para mostrar y realización de pagos.
- Definición de precios según tipo de cliente y cantidades de productos.
- Creación de reglas para impuestos de todo tipo.
- Cálculo automático de gastos de envío en función de peso o dimensión.
- Configuración de envío gratuito según el valor del pedido.
- Guardado de carrito para su posterior realización de pago.
- Generación personalizada de las facturas en formatos como PDF.
- Gestión avanzada de clientes. Distribución por grupos personalizable.
- Normas de descuentos según volumen y cupones promocionales.
- Notificaciones de pedidos por correo o SMS.
- Pasarelas de pago seguras con plataformas como Redsys o Paypal.
- Pagos con tarjetas de crédito de cualquier entidad bancaria mundial.
- Sincronización de envíos con servicios como SEUR, Tipsa, DHL o MRW.
- Creación de catálogo de productos con infinidad de posibilidades.
- Gestión sencilla y completa de reseñas y opiniones de cliente.
- Infinitas posibilidades de productos gracias a atributos configurables.
- Categorización de productos según atributos de cualquier tipo.
- Sincronización de catálogo como SAP, EKON o SAGE (Plataformas ERP).
- Gestión de ofertas, promociones, productos más vistos o más valorados.
- Soporte de seguridad SSL (adquirido por separado).
- Implementación con todo tipo de Redes Sociales. Feeds RSS.
- Encuestas y suscripciones a boletines. Soporte para Blogs.
- Boletines informativos o promocionales para tus clientes.
- Optimizable para posicionamiento en buscadores como Google.
- Estrategias de Marketing como Cross-selling y Up-selling.
- Integración completa con Google, herramientas como Google Shopping.
- Posibilidad de sincronización con plataformas como Amazon y Ebay.
- Cantidad ilimitada de extensiones y extras profesionales y de garantía.
- Actualización automática constante: mejora continua de Magento.
- Información y creación de informes de ventas y rendimiento.
- Soporte de ayuda y comunidad amplia y activa.



Posibilidades técnicas con Magento: Diseño

El aspecto gráfico de una web es casi tan importante como la parte técnica, ya que será la primer impresión que se llevará el cliente de una tienda online. **Magento** ofrece una gran flexibilidad y variedades de plantillas, totalmente configurables sin afectar en absoluto al funcionamiento interno.

En **Ontic Soluciones** sabemos lo importante que es tener un negocio con una imagen impecable, un aspecto cuidado y una identidad muy personal.

Por eso, en **Ontic Soluciones** tenemos los medios para acondicionar una tienda al gusto del cliente, teniendo este último toda la libertad de decisión sobre el aspecto gráfico de su negocio en internet:

- Diseño a partir de plantilla base o totalmente nueva.
- Realización de una plantilla original y única totalmente personalizable.
- Colores, fotografía y elementos acorde a las indicaciones del cliente.
- Diseño de los aspectos informativos de la empresa.
- Optimización de las imágenes de producto y diseño de vista de catálogo.
- Libertad de cambiar cualquier elemento a petición del cliente.
- Recomendaciones de redacción de textos.

O también, en base a una plantilla gráfica prediseñada:

- Libre selección de plantilla de entre nuestra amplia oferta profesional.
- Recomendamos la plantilla que mejor se ajuste a la idea del cliente.
- Pequeñas modificaciones respetando la base de la plantilla original.



Posibilidades técnicas con Magento: Gestión, Integración y Logística

Magento posee un sistema de gestión manual de stock que nos permite controlar nuestro inventario de manera fácil y autónoma, pero, ¿que ocurre si tengo más de 1000 productos en mi tienda?, ¿podré seguir haciéndolo de forma manual?. Manipular una alta cantidad de inventario puede ser una tarea titánica.

Por eso, existen muchos sistemas de gestión de terceros como **SAP, SAGE, ORACLE** o **ePROMIS**, entre muchos otros, capaces de solventar esta tarea junto a Magento en una sincronía perfecta, ya que está preparada para trabajar junto a los mejores planificadores de recursos empresariales del mercado (**Software de Sistemas ERP**).

No todo es gestión de catálogo o inventario, cualquier comercio electrónico ha de tener un proceso de pagos seguros y un procedimiento de envíos de compras. **Magento** trae consigo pasarelas de pago nativas de primera calidad como **Paypal**, y diversos métodos de pago como **contrareembolso, pago con tarjeta de crédito, etc**, además de extensiones con todo tipo de servicios de entidades bancarias de cualquier lugar del mundo y otros sistemas de pago digitales como **RedSys**.

En el apartado logístico de los envíos, Magento es una plataforma de comercio electrónico con total combinación con empresas como **SEUR, MRW, USP**, que trabajarán al unísono con los pedidos realizados en tu tienda online.



Propuesta tecnológica de Magento



Servicio de Alojamiento Web

Ontic Soluciones dispone de un servicio de hospedaje específico para cada cliente y para cada necesidad. Proponemos tres planes de alojamiento que cubrirán todas las necesidades del cliente, garantizando el 99% de funcionamiento del servicio de alojamiento al mes. Si se incumpliera esta norma, se le devolvería al cliente la parte proporcional del tiempo que no estuviera en funcionamiento:

PLAN PROFESIONAL

- 25 correos electrónicos como máximo.
- 2GB de disco y 10GB de transferencia al mes.
- Acceso a cPanel - 3 Bases de datos MySQL.
- Si se contrata soporte:
Máximo 2h al mes para dudas sobre el correo.
Monitorización y actualización de seguridad.
Instalaciones de módulos nuevos no incluido.

PLAN SEMI-DEDICADO

- Todas las ventajas del **Plan Profesional** más:
- Dirección Ip única
- 50GB de disco y 100GB de transferencia al mes.
- Bases de datos MySQL ilimitadas.
- CPU de 8 núcleos y 32GB de RAM
- Compartido con un número limitado de cuentas.

PLAN DEDICADO

- Todas las ventajas del **Plan Semi-Dedicado** más:
- 100GB de disco SSD (alta velocidad).
- 1TB de transferencia al mes.
- CPU de 8 núcleos en exclusiva.
- 32GB de RAM en exclusiva.
- Servidor completamente dedicado.



Seguridad y Confianza Web: Certificados Digitales SSL

La confianza que una tienda online transmite a sus clientes es un aspecto fundamental para el éxito de un negocio.

El temor generalizado por parte de los consumidores de no tener contacto físico directo con el vendedor y la sensación de vulnerabilidad que sienten al introducir datos sensibles a través de Internet hace que la necesidad de asegurar la total seguridad y privacidad en la transferencia de datos en una transacción hace de los **Certificados Digitales SSL** una necesidad para cualquier comercio electrónico hoy en día.

Por eso, **Ontic Soluciones** ofrece a sus clientes la posibilidad de la implementación y configuración de **Certificados Digitales SSL**, haciendo de sus comercios electrónicos sitios totalmente seguros ante cualquier intento de robo de datos sensibles de sus clientes, además de transmitir una confianza que invita al usuario a conocer tus productos o servicios y asegurar una inequívoca identificación del comercio electrónico.

Los navegadores como Google saben de la importancia de esta seguridad en cualquier sitio web, más si cabe en un comercio electrónico como **Magento**, por eso premia con un mejor posicionamiento en los buscadores de Internet, además de demostrar de manera visible al consumidor la posesión de estos Certificados de Seguridad de Internet en la barra de dirección de su navegador.

